

## José A Pérez Torres

Avenida Portugal 333, Santiago

Celular: +56985331101

E-mail: jperez@udd.cl

GitHub: <https://github.com/PepeLao>

[www.linkedin.com/in/josé-alfredo-pérez-torres-60013b9a](https://www.linkedin.com/in/josé-alfredo-pérez-torres-60013b9a)

- 2021 Titulado de Magister en Data Science, Universidad del Desarrollo.
- 2020 Diplomado en Big Data & Cloud Computing, Universidad del Desarrollo.
- 2020 Diplomado en Data Scientist, Universidad del Desarrollo.
- 2014 Titulado de Ingeniería civil Industrial, Universidad de Las Américas.
- 1997 Egresado de Ingeniería civil en Informática, Universidad de Santiago de Chile.

## Perfil profesional

### Experiencia en

- ✓ Liderazgo y gestión de equipos de trabajo, para proyectos TI, tanto en la rama de consultoría como en la rama de mantenimiento.
- ✓ Gestión de colaboradores externos, y de empresas proveedoras de servicios, para la ejecución de proyectos TI.
- ✓ Experiencia en la aplicación de metodologías ágiles, con células de trabajo. También experiencia en el uso de metodología clásica para la gestión y ejecución de proyectos (metodología Waterfall).
- ✓ Machine Learning, Deep Learning, Inteligencia Artificial.
- ✓ Big Data y Cloud Computing. Conocimiento de plataformas en la nube tales como, AWS, GCP, Azure, Digital Ocean.

- ✓ Manejo de múltiples lenguajes de programación, tales como Python, C, C++, C#, Cobol, etc.
- ✓ Dominio en Bases de Datos, tales como Oracle, Postgres, SQL Server, Hive, Teradata, DB2, Informix.
- ✓ Dominio de lenguajes de consulta, como SQL, Pig. Spark. BigQuery, etc.
- ✓ Conocimiento de Machine Learning, aprendizaje supervisado y aprendizaje no supervisado, SVM, Decision Forests, XGBoost, Balanced Bagging Classifier, etc.
- ✓ Conocimiento de Deep Learning, TensorFlow, Pytorch, etc.
- ✓ Conocimiento de plataformas Cloud, Azure, GCP y AWS.

#### Capacidades

- ✓ Adaptabilidad y rápida curva de aprendizaje.
- ✓ Perseverancia en el logro de objetivos.
- ✓ Investigación para encontrar soluciones a desafíos laborales.

#### Roles desempeñados

- ✓ Jefe del área Data & Analytics, y Data Scientist en Blue Express.
- ✓ Centers Leader Specialist en Everis Centers Chile.
- ✓ Consultor PMO y jefe de proyectos para Energy Fitnes Club.
- ✓ Business Analyst, Data Engineer, y Analítica de data para DataLakeB2B Telefónica Empresas, BigData, por Indra.
- ✓ Líder de la mesa técnica de QA, proyecto FullStack, VTR. Indra.
- ✓ Líder de equipo de RPA, propuestas y POC. Indra.
- ✓ Jefe de proyectos responsable de la mesa de facturación, áreas FARECO en Telefónica TI. Indra.
- ✓ PMO para el proyecto Ampliación Numérica, Movistar. Accenture.
- ✓ Líder de la mesa de ayuda para Movistar. Accenture.
- ✓ Especialista responsable de la gestión operacional local para el contrato de TMAS. Accenture.
- ✓ Desarrollador, analista, consultor, arquitecto de aplicaciones, líder de equipo, líder de jefaturas de proyecto en Accenture

#### Conocimientos técnicos

- ✓ Ambiente abierto Unix, Linux, Shell, AWK. GitHub.
- ✓ Procesamiento de imágenes. Reconocimiento facial, reconocimiento de imágenes, OCR(Reconocimiento Óptico de Caracteres)
- ✓ Implementación de Kubernetes Cluster, EKS, K8, MiniKube.
- ✓ Conocimiento de Tableau Server, Apache SuperSet, Power Bi.
- ✓ Herramientas de BigData; HADOOP, HDSF, HIVE, AMBARI, SPARK, TERADATA, EXADATA.
- ✓ ETL's, Pentaho, Apache Nifi, Shell en instancias en la nube.
- ✓ Lenguajes de programación, Python, C, C++, PLSQL .NET, AutoHotKey, Cobol.
- ✓ Gestores de BD: Oracle, SQLServer, Hive, Postgrest, DB2, Informix, PostgreSQL.
- ✓ Herramientas de RPA; BluePrism, Iglobal, WorkFusion.
- ✓ Suit Microsoft Office y LibreOffice.
- ✓ Ambiente cerrado MainFrame, IBM, TSO, Rocoe, JCL, Rex, Control-m.

## Experiencia laboral

**Septiembre 2021 a la fecha:** En Blue Express, liderando el área de Data & Analytics, y con el rol de Data Scientists

- ✓ Liderazgo y gestión del equipo de cara las solicitudes transversales de las distintas áreas.
- ✓ Gestión del equipo proveedor, para las distintas iniciativas en las que prestan apoyo.
- ✓ Generación de variados modelos de Clustering de Clientes, para la Gerencia de Distribución.
- ✓ Generación de diversos modelos de Forecast para la demanda de OS's, para la Gerencia de Distribución.
- ✓ Implementación de Kubernetes Cluster con k8s, sobre 4 instancias Ec2 de AWS.
  - Implementación de Apache Superset.
  - Implementación de Airflow.
  - Otros,
- ✓ Implementación y mantenimiento del Cluster Apache Nifi, sobre 3 instancias EC2 de AWS. Este ETL es usado en procesos productivos de Blue Express.

- ✓ Implementación de ETL In-house, mediante Shell Scripts, sobre instancias EC2 de AWS.

**Enero 2021 a julio 2021:** En Everis Centers Chile, en el rol de Centers Leader Specialist, atendiendo los requerimientos correctivos, evolutivos y de soporte para la EPO(European Patent Office). Participando en el equipo de gestión de EPO Temuco, en pro de incorporar mejoras continuas en el proceso de atención al cliente EPO.

**Junio 2020 a diciembre 2020:** Prestando servicios de consultoría – en los roles de PMO para el portafolio de proyectos TI y también en Jefatura de Proyectos, – para Energy Fitness Club, a través de la consultora MySolutions.

**Diciembre 2018 a mayo 2020:** En Indra Chile, prestando el servicio de consultoría en BigData, en el rol de Business Analyst y también como Data Engineer para Telefónica Chile. El proyecto DataLakeB2B persigue como objetivo disponibilizar información para analítica de negocios del mundo Empresas en Telefónica Chile. Este proyecto se ajusta a metodologías ágiles, y se desarrolla en el ámbito de células de trabajo. Como Business Analyst, mi rol es participar de la definición y asegurar la fuente de la data a ser ingestada en el DataLakeB2B. Certificar las capas Raw, Fil, de negocio y semántica disponibilizadas en BigData y en Exadata. Gestionar el trabajo de los Data Engineer del equipo. Durante este proyecto también se realizaron tareas de exploración, limpieza y obtención de “insight” de la data.

**Enero 2018 a noviembre de 2018:** En Indra Chile, prestando el servicio de Líder de la MesaQA para el proyecto FullStack de VTR. En la MesaQA se gestiona un equipo de 12 personas. Las funcionalidades de la mesa de QA son; generación y ejecución de los Casos de Prueba, generación de Datos para las distintas mesas que realizan pruebas, gestión de los materiales, equipos, MTA, DBox y Simcard, validación de los clientes migrados a producción, certificación de proyectos de Andes y Legados, y apoyo en la ejecución de las pruebas a los equipos funcionales.

**Noviembre 2017 a enero 2018:** En Indra Chile, prestando servicios de consultoría en RPA para Banco Santander, Aquanima, y Coopeuch. Para Coopeuch se ejecutó exitosamente una POC de robotización para un proceso End to End con más de 40 interacciones robot / aplicativos.

Consultoría para el levantamiento de un proyecto para CGE, implementación de un Gestor Documental Cloud.

**Diciembre de 2013 a noviembre 2017:** En Indra Chile, Consultor nivel 3. Prestando servicios en Movistar–Telefónica, en el rol de JP para el área Facturación, Recaudación y Cobranza (FARECO). Las responsabilidades son, liderar la mesa de facturación, atendiendo las necesidades del negocio, tanto en proyectos de corto, mediano y largo aliento, gestionar los pasos a producción del área FARECO, monitorear y gestionar el indicador de evaluación de desempeño del área FARECO. Responsable del desarrollo de proyectos regulatorios que impacten a FARECO, destacando “Reliquidación decreto 77”, “Portabilidad full: Numeración fija”, “Portabilidad full: Numeración móvil”, y “Portabilidad full: Portabilidad intermodal”. Como parte de la gestión de proyectos, lleva la relación con el usuario del negocio, para conocer sus necesidades y ofrecer soluciones factibles de realizar según los plazos y el presupuesto. También coordina y realiza seguimiento de los proveedores que ejecutan el servicio de desarrollo, asegurando los plazos y los costos.

**2011 a 2013:** En Accenture. Miembro de la mesa de gestión del contrato de Movistar. Participa en el equipo de Testing y QA (Aseguramiento de la Calidad de las Pruebas) de Movistar, para el programa Unifica Venta Móvil Fase I. Soporte en el equipo de pruebas globales para Ampliación Numérica en Movistar. Líder de la Mesa de Ayuda para Movistar. Seguimiento y control de las pruebas del programa de Portabilidad, en Movistar, Santiago.

**2009 a 2011:** En Accenture. Responsable de la gestión del equipo evolutivo local, apoyo en la gestión del contrato, Jefe de Proyectos, contrato TMAS centro de desarrollo regional para Movistar, Santiago.

**2002 a 2009:** En Accenture. Líder de la Mesa de Facturación, Jefe de Proyectos, contrato Telefónica Movistar, Santiago. Jefe de Proyecto, Apoyo al contrato Telecom Telefónica Colombia, Bogotá. Jefe de Proyectos, contrato Telefónica Movistar, Santiago.

**1998 a 2002:** En Accenture. Jefe de Equipo, proyecto ATIS LATAM, Telefónica Movistar, Santiago. Analista, proyecto DAVINCI, GTD Manquehue, Santiago. Desarrollador, proyecto FENIX, Operadora Airtel, Madrid.

**1995 a 1998:** En Synapsis. Analista programador, Jefe de proyecto.

## Intereses personales y hobbies

- Data Science, Machine Learning, Artificial intelligence.
- Metodologías ágiles de trabajo y mejora continua
- Ajedrez.