

Решение:

1. Стъпки за спазване на принципа на „безопасен пристан“:

- **Получаване на жалба:** Потвърдете получаването на жалбата и се уверете, че тя е подадена от легитимен притежател на авторските права или упълномощен представител.
- **Разследване на нарушението:** Прегледайте съдържанието, за което се подава жалба, и проверете дали то нарушава авторските права на жалбоподателя.
- **Премахване на съдържанието:** Ако съдържанието нарушава правата, предприемете действия за премахване или блокиране на достъпа до него, в съответствие с политиката на платформата.
- **Уведомяване на потребителя:** Информирайте потребителя, качил съдържанието, за предприетите действия и предоставете информация за възможността да подаде възражение или да поиска преглед на решението.

2. Реакция на потребителя, подал жалбата:

- **Подтверждение на получаване:** Уведомете потребителя, че жалбата е получена и разгледана.
- **Обратна връзка:** Информирайте го за предприетите действия (например, премахване на съдържанието) и предложете допълнителна помощ, ако е необходимо.
- **Допълнителни стъпки:** Ако съдържанието не е премахнато и потребителят смята, че решението е неправилно, предложете процедура за обжалване или повторно разглеждане на жалбата.