# DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS Y CASOS DE USO

## SISTEMA DE GESTIÓN CLÍNICA CAPSI

### Centro de Atención Psicológica y Salud Integral - Universidad de La Serena



Versión del Documento: 1.0

Fecha: 25 de Octubre de 2025

Estado: Aprobado por equipo

**Historial de Versiones**

| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 25/11/2025 | José Morales | Consolidación requerimientos final y casos de uso |

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Propósito del Documento

El presente documento tiene como objetivo describir formalmente los requerimientos funcionales y no funcionales del "Sistema de Gestión Clínica CAPSI", así como detallar los casos de uso que el sistema debe soportar para cumplir con las necesidades del negocio.

### 1.2 Alcance

El sistema abarca la digitalización de los procesos clínicos y administrativos del centro, cubriendo los siguientes módulos:

* Autenticación y Seguridad (Roles y Permisos).
* Gestión de Usuarios y Personal.
* Gestión de Pacientes (Ficha Clínica).
* Diagnósticos y Planes de Intervención.
* Registro de Sesiones Terapéuticas (Log y CAPONI).
* Gestión de Instrumentos CORE (Envío y Resultados).
* Reportabilidad y Certificados.

### 1.3 Definiciones y Acrónimos

* **CAPSI:** Centro de Atención Psicológica y Salud Integral.
* **CORE:** Clinical Outcomes in Routine Evaluation (Instrumento de evaluación).
* **CAPONI:** Instrumento de evaluación del estado mental (Apariencia, Conducta, etc.).
* **CRUD:** Create, Read, Update, Delete (Operaciones básicas de base de datos).
* **MVC:** Modelo-Vista-Controlador (Arquitectura de software).

## 2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)

### 2.1 Módulo de Autenticación y Seguridad

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-001** | Autenticación | Alta | El sistema debe permitir el acceso mediante correo electrónico institucional y contraseña encriptada. |
| **RF-002** | Recuperación de Clave | Media | El usuario debe poder restablecer su contraseña mediante un enlace seguro enviado a su correo. |
| **RF-003** | Gestión de Roles | Alta | El sistema debe discriminar permisos según el rol: Admin, Psicólogo, Estudiante, Investigador, Secretaria. |

### 2.2 Módulo de Gestión de Usuarios

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-004** | Crear Usuarios | Alta | El Administrador debe poder registrar nuevos usuarios asignando roles específicos. |
| **RF-005** | Administrar Usuarios | Alta | Capacidad de editar, desactivar o modificar roles de usuarios existentes. |
| **RF-006** | Supervisión | Media | Vincular cuentas de "Psicólogo Estudiante" con "Psicólogo Supervisor" para la revisión de casos. |
| **RF-007** | Perfil de Usuario | Baja | Los usuarios pueden editar sus datos personales básicos y foto de perfil. |

### 2.3 Módulo de Gestión de Pacientes

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-008** | Ficha Clínica | Alta | Registro completo de paciente: Datos demográficos, anamnesis, antecedentes y motivo de consulta. |
| **RF-009** | Listado de Pacientes | Alta | Visualización de pacientes con filtros de búsqueda (Nombre, RUN, Estado). |
| **RF-010** | Estados del Paciente | Alta | Gestión del ciclo de vida: En Terapia, Alta, Derivado, Deserción, En Lista de Espera. |
| **RF-011** | Exportar Ficha | Media | Generación de un documento PDF con el historial clínico completo del paciente. |

### 2.4 Módulo de Diagnósticos

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-012** | Catálogo DSM-5 | Alta | El sistema debe contar con una base de datos de diagnósticos estandarizados seleccionables. |
| **RF-013** | Asignación Diagnóstica | Alta | Permitir asociar uno o múltiples diagnósticos al historial de un paciente. |

### 2.5 Módulo de Planes de Intervención

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-014** | Crear Plan | Alta | Definir un plan terapéutico con un número determinado de sesiones (Máx. 12). |
| **RF-015** | Gestión del Plan | Alta | Visualizar el progreso del plan, sesiones realizadas vs. programadas. |
| **RF-016** | Cierre de Plan | Media | Finalización automática o manual del plan de intervención tras cumplir las sesiones. |

### 2.6 Módulo de Sesiones Terapéuticas

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-017** | Registro de Sesión | Alta | Ingreso de bitácora por cada sesión realizada, asociada al plan activo. |
| **RF-018** | Formulario CAPONI | Alta | Registro estructurado del examen mental (Apariencia, Orientación, Memoria, etc.) dentro de la sesión. |
| **RF-019** | Reprogramación | Media | Capacidad de modificar la fecha de una sesión agendada. |

### 2.7 Módulo de Instrumentos CORE

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-020** | Envío de CORE | Alta | Enviar enlaces únicos por correo al paciente para contestar CORE-10 o CORE-OM. |
| **RF-021** | Respuesta Paciente | Alta | Interfaz pública segura para que el paciente responda el instrumento sin iniciar sesión. |
| **RF-022** | Resultados | Alta | Cálculo automático de puntajes y visualización gráfica para el psicólogo. |

### 2.8 Reportes y Datos

| **ID** | **Nombre** | **Prioridad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF-023** | Certificados | Media | Generación de certificados de atención/asistencia en PDF. |
| **RF-024** | Dashboard | Media | Vista principal con métricas clave (Pacientes activos, sesiones de la semana). |
| **RF-037** | Exportación Datos | Alta | (Investigación) Descarga de dataset anonimizado en formato CSV. |

## 3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)

### 3.1 Rendimiento y Escalabilidad

* **RNF-001:** Tiempo de carga de vistas inferior a 2 segundos.
* **RNF-002:** Capacidad para soportar concurrencia de usuarios (estudiantes y supervisores simultáneos).

### 3.2 Seguridad y Privacidad

* **RNF-004:** Encriptación de contraseñas (Bcrypt).
* **RNF-005:** Uso de HTTPS para todas las comunicaciones.
* **RNF-006:** Control de acceso estricto a datos sensibles (Solo psicólogo tratante y supervisor).

### 3.3 Usabilidad

* **RNF-010 (Responsividad):** El sistema debe ser completamente funcional en dispositivos móviles y tablets (Diseño Responsive).
* **RNF-008:** Interfaz intuitiva y minimalista, siguiendo los colores institucionales de la ULS.

### 3.4 Compatibilidad

* **RNF-011:** Compatible con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
* **RNF-014:** Base de datos MySQL 8.0+.

## 4. CASOS DE USO PRINCIPALES (Resumen)

### CU-001: Gestión de Paciente

**Actor:** Secretaria / Psicólogo

1. Usuario accede al módulo "Pacientes".
2. Selecciona "Crear Paciente".
3. Completa ficha demográfica y antecedentes.
4. Sistema valida RUT único y campos obligatorios.
5. Sistema guarda el expediente y notifica éxito.

### CU-002: Ciclo de Atención Clínica

**Actor:** Psicólogo / Estudiante

1. Usuario selecciona paciente con Plan Activo.
2. Inicia "Nueva Sesión".
3. Completa datos de la sesión y formulario CAPONI.
4. (Opcional) Envía instrumento CORE al correo del paciente.
5. Guarda sesión. El sistema descuenta 1 sesión del cupo del plan.

### CU-003: Supervisión Docente

**Actor:** Psicólogo Supervisor

1. Supervisor accede a lista de "Mis Estudiantes".
2. Selecciona un estudiante y ve sus pacientes asignados.
3. Revisa las bitácoras de sesiones ingresadas por el estudiante.
4. (Futuro) Puede dejar observaciones o validar la sesión.

### CU-004: Investigación (Exportación)

**Actor:** Investigador

1. Accede al módulo de Reportes.
2. Selecciona rango de fechas y variables.
3. Solicita "Descargar CSV".
4. Sistema genera archivo con datos anonimizados (sin nombres ni RUTs).

## 5. MODELO DE DATOS

El sistema se sustenta en un modelo relacional normalizado en MySQL. Las entidades principales son:

* users (con rol\_id)
* pacientes
* planes\_intervencion
* log\_sesiones (incluye datos CAPONI)
* instrumentos\_core

## 6. GLOSARIO

* **Anamnesis:** Recopilación de antecedentes clínicos del paciente.
* **CAPONI:** Acrónimo de las áreas a evaluar en el examen mental (Conciencia, Afecto, Pensamiento, etc.).
* **Log de Sesión:** Registro digital de lo ocurrido en una cita terapéutica.
* **Investigador:** Rol de usuario con acceso de solo lectura a datos estadísticos.