

Domaine d'activité 2, option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : administration des systèmes et des réseaux

En prenant en compte les besoins métiers de l'organisation, la personne titulaire du diplôme participe à l'administration des systèmes et du réseau de l'organisation. Elle répond aux attentes des utilisateurs ou des clients en réalisant ou en modifiant des solutions d'infrastructure pour assurer le niveau de disponibilité adapté de ces solutions ainsi que la qualité de service des équipements réseaux.

Les interventions concernent à la fois les équipements réseaux et les services qui s'appuient sur des systèmes, eux-mêmes installés sur des serveurs physiques ou virtuels ; certains de ces éléments pouvant être accessibles dans le réseau local ou à travers une solution en nuage (*cloud*).

Activité A2.1. Conception d'une solution d'infrastructure

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Étude de l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Élaboration d'un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédaction des spécifications techniques
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Détermination et préparation des tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

Activité A2.2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

- Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service (QoS)
- Rédaction ou mise à jour de la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Test d'intégration et d'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Déploiement d'une solution d'infrastructure

Activité A2.3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

- Administration sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Automatisation des tâches d'administration
- Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure
- Identification, qualification, évaluation et réaction face à un incident ou à un problème
- Évaluation, maintien et amélioration de la qualité d'un service

<p>Conditions d'exercice</p> <p>La personne titulaire du diplôme participe à l'administration du réseau, des serveurs, des systèmes et des services en réalisant ou en modifiant des solutions d'infrastructure et en assurant le niveau de disponibilité adapté de ces solutions ainsi que la qualité de service des équipements réseaux.</p> <p>Elle prend en compte les évolutions des usages (notamment ceux liés à la mobilité des terminaux) et des services (notamment l'informatique en nuage –<i>cloud computing</i>-).</p>	
<p>Ressources et moyens mis à disposition</p> <p>Description de l'organisation : son métier, ses processus, ses acteurs et son système d'information.</p> <p>Description du prestataire informatique et des modalités de gestion du système d'information.</p> <p>Description du système informatique.</p> <p>Référentiels, normes et méthodes adoptés au sein de l'organisation.</p> <p>Réglementation, normes et standards du secteur informatique.</p> <p>Contrat de prestations de services.</p> <p>Environnement de production opérationnel.</p> <p>Cahier des charges fourni par l'organisation cliente (avec les spécifications fonctionnelles et éventuellement techniques du service à concevoir).</p>	<p>Relations</p> <p><u>Relations internes</u></p> <p>Direction de l'organisation</p> <p>Membres de l'équipe du prestataire informatique</p> <p>Utilisateurs</p> <p><u>Relations externes</u></p> <p>Entreprises de services du numérique</p> <p>Éditeurs de logiciels</p> <p>Fournisseurs de services d'informatique en nuage (<i>cloud computing</i>)</p> <p>Fournisseurs d'équipements informatiques</p>
<p><u>Résultats attendus</u></p> <p>Solution d'infrastructure proposée dont les spécifications sont conformes au cahier des charges</p> <p>Solution d'infrastructure opérationnelle conformément aux spécifications</p> <p>Documentation produite conformément aux règles applicables et référentiels en vigueur chez le prestataire informatique ou l'organisation cliente</p> <p>Solution d'infrastructure supervisée et maintenue en condition opérationnelle</p> <p>En termes de comportement et de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir anticiper, gérer des priorités et faire preuve de sang-froid. ▪ Être capable de collaborer au sein d'une équipe d'informaticiens et d'échanger avec les utilisateurs, les clients et les partenaires. ▪ Avoir l'esprit d'initiative et être autonome dans ses actions. ▪ S'adapter à des situations complexes, sous contraintes. ▪ Avoir une communication écrite et orale adaptée aux acteurs internes et externes : <ul style="list-style-type: none"> - rendre compte synthétiquement des actions entreprises et des réalisations ; - adapter sa communication aux différents types d'interlocuteurs ; - respecter les règles de confidentialité. ▪ S'impliquer dans l'actualisation de ses connaissances professionnelles et se former si nécessaire. 	