

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias / Servicio al cliente

📞 600 600 5000 📠 800 800 500

www.chilquinta.cl | reclamos@chilquinta.cl | facebook.com/Chilquinta | twitter.com/Chilquinta600

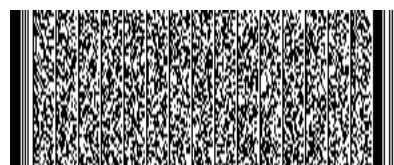
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A
Potencia conectada: 6 KVA
Grupo de consumo: CHILQUINTA
Subestación: QUILPUE
Sector tarifario: Aéreo
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente
Fecha término de tarifa: Indefinida
Dirección de Suministro: Union 2121, Villa Alemana



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.
Verifique documento: www.sii.cl

PORTALES WEB

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMÁTICO

Puedes suscribir el pago automático de tu cuenta (PAC-PAT) directamente con tu banco.

SUCURSALES

Valparaíso, Av. Brasil N° 2234 | **Viña del Mar**, 1 Norte N° 2747 | **Quilpué**, Zenteno N° 719 | **Quillota**, Chacabuco N° 344 | **Los Andes**, Sta. Rosa N° 457 | **San Felipe**, Salinas N° 321 | **San Antonio**, Av. Barros Luco N° 1796 | **Villa Alemana**, Santiago N° 763 | **Limache**, Caupolicán N° 35 | **Llay Llay**, Balmaceda N° 237.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes 8:30 a 14:00 horas.

CANALES VIRTUALES

 www.chilquinta.cl  [@Chilquinta600](https://twitter.com/Chilquinta600)

 [@Chilquinta](https://www.facebook.com/Chilquinta)  [@Chilquinta](https://www.instagram.com/Chilquinta)

 **CHILQUINTA App**



WhatsApp Chilquinta
+569 3505 5832

Podrás aportar lectura, pedir saldo de tu cuenta, cupón de pago y más.



R.U.T.: 96.813.520 - 1
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 106161488

S.II. - VALPARAÍSO

CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A.

RUT: 96.813.520-1

GIRO: Distribución de Energía Eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

N° CLIENTE:

637238-4

Fecha de emisión: 11 mar 2024

Sr. (a) Ernesto Donozo Diaz

Dirección de Envío: Union 2121, Villa Alemana

N° RUTA: 10_456_3040

Certificate Number 43268

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$ 24.954**
Monto del periodo: 01 feb 2024 - 01 mar 2024

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **02 abr 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Boleta: 106161488

N° Cliente

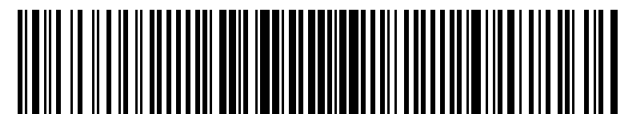
637238-4

Fecha de vencimiento

02 abr 2024

Total a pagar

\$ 24.954



63723840000249540P0204000183120832

Último pago: el 22/02/2024 12:04 por un monto de \$49.902 vía BCI

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico (implica corte)		
Administración del servicio	\$	1.324
Electricidad consumida 146 kWh	\$	22.215
Coordinación y transporte de electricidad	\$	947
Otros cargos (no implica corte)*		
Interés por Mora	\$	468
Total exento	\$	110
Total neto	\$	20.877
IVA 19%	\$	3.967
Total Boleta	\$	24.954
Otros	\$	0
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 24.954

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Electricidad Consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

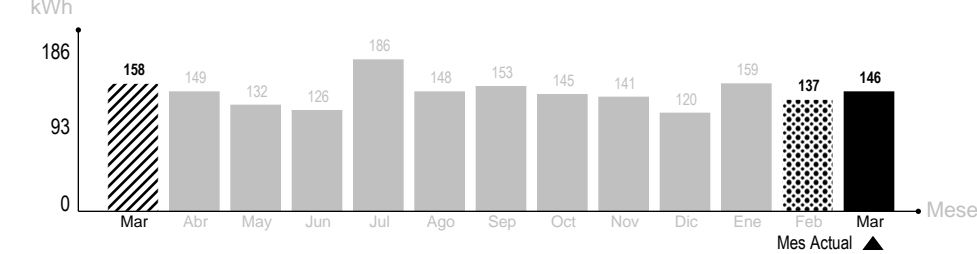
Consumo por sobre el límite de invierno: Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 01 feb 2024 - 01 mar 2024			Fecha estimada próxima lectura: 28-MAR-2024		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
942238	Cliente	Actual	23974 kWh	1	146 kWh
		Anterior	- 23828 kWh		
			146 kWh		
Consumo total del mes =					146 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado		Mes pasado	
158	146	137	146
Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mismo mes del año pasado		Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mes pasado	



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.