

BUSINESS PLAN & ÉTUDE FINANCIÈRE

Imaginer et concevoir un prototype pour un projet d'entreprise dans le secteur de la FINTECH.

Théo ANTON
Guillaume CWIK
Thiéfaine DOUHET
Louis DUPONT
Alexy DUQUESNOY

Se référer à la matrice RACI (annexe) pour les rôles et actions de chacun.

TABLE DES MATIERES

1	Présentation du projet	3
1.1	Module principale	3
1.2	Module(s) complémentaire(s)	3
1.3	Points de vigilance	3
2	Étude de marché	4
2.1	Concurrents directs	4
2.2	Concurrents indirects	4
3	Plan financier prévisionnel	5
3.1	Business plan Année 2018	5
3.2	Business plan Année 2019	5
3.3	Business plan Année 2020	6
4	Business model canvas	7
5	Annexes	8
5.1	Conception de l'algorithme	8
5.1.1	Calcul du montant moyen à épargner	8
5.1.2	Ajustement du montant	9
5.1.3	Explications détaillées	9
5.2	Détail du plan financier	11
5.2.1	Année 2018.....	11
5.2.2	Année 2019.....	12
5.2.3	Année 2020.....	13
5.3	Organisation de l'équipe	14
5.3.1	Planning	14
5.3.2	Matrice RACI	15
5.4	Devis prévisionnels	17
5.4.1	Devis solution de création	17
5.4.2	Devis solution prestation de service : standard.....	18
5.4.3	Devis solution prestation de service : intermédiaire	19
5.4.4	Devis solution prestation de service : full.....	20

1 Présentation du projet

1.1 Module principale

Les options de gestion d'un investissement progressif et intelligent se définissent comme des services financiers qui permettent une répartition automatique de l'épargne en fonction de l'évolution des marchés et du besoin de l'utilisateur basé sur ses dépenses.

L'intelligence artificielle développée : "Muda", vous permettra de ne plus gérer votre épargne. Laissez la technologie agir pour vous, pour vous offrir un investissement rentable sur le long terme, imaginé pour vous faciliter la vie.

Comment ? En se basant sur les données de l'utilisateur accumulées depuis plusieurs années, Muda pourra épargner plus ou moins d'argent. Pour illustrer nos propos, voici un exemple : "prenons un mois où l'utilisateur va effectuer moins de dépenses, l'IA peut mettre un montant plus important de côté alors que les mois où il dépensera plus, l'IA épargne une somme moins importante."

En utilisant la technologie du "machine learning", nous exploitons le cœur même du big data pour se baser sur vos propres relevés bancaires. Sécurisé et amélioratif, n'ayez plus peur de nous faire confiance pour gérer, au mieux, votre épargne et favoriser vos revenus sur le marché.

1.2 Module(s) complémentaire(s)

- Bitcoin : convertit l'argent épargné en Bitcoin
- Placement : choisit les offres d'épargne les plus avantageuses
- Bourse : fait des placements en bourse automatiquement : à définir
- Association (Ex : Humble Bundle) : X% du montant est pour une association
- Remboursement de crédit : pour une même somme et une même durée, les virements du crédit sont différents suivant les dépenses de l'utilisateur
- Réservation en ligne (Ex : booking.com)
- Chatbot : une conversation avec un robot qui conseille l'utilisateur, sur ses dépenses, pour effectuer des projets, ...

1.3 Points de vigilance

- Respect et sécurisation des données privées
- Intéresser les clients et les banques
- Dépendant des banques
- Compatible avec les banques
- Le module ne peut être imposé aux clients

2 Étude de marché

L'étude de marché est un passage obligatoire pour toute création d'entreprise. Pour réaliser cette étude MudaTECH se base sur les concurrents directs ou indirects.

2.1 Concurrents directs

Nous n'avons trouvé aucun concurrent direct, en effet notre projet étant une innovation, aucun projet de ce type existe sur le marché actuel.

2.2 Concurrents indirects

Voici une liste de nos concurrents indirects :

- **Conseillers bancaires** : Le conseiller offre un service personnalisé, c'est le principal concurrent car il est en contact direct avec le client et c'est une personne physique.
- **Monabanq (gratuit)** : Cette option permet à l'utilisateur d'arrondir à l'euro supérieur le montant de chacun de ses paiements par carte bancaire. Ces quelques centimes sont débités de son compte courant et placés sur son Livret d'épargne Monabanq.
- **BirdyCent (gratuit)** : start-up qui a lancé en avril 2016 une application – disponible sur Android et iOS – du même nom. L'internaute qui souhaite « économiser simplement » est invité à télécharger gratuitement l'appli puis à y renseigner son adresse mail, ses nom, prénom et à saisir son numéro de carte bancaire. A chaque dépense qu'il réalisera par carte bancaire, l'internaute pourra choisir d'utiliser la fonction épargne qui prévoit donc que ces dépenses soient arrondies à l'euro ou à la dizaine d'euros supérieurs. Les centimes ou les euros excédentaires sont alors hébergés sur une tirelire numérique.
- **LCL (gratuit)** : en 2008, la banque LCL lance "Option System' Epargne", un service gratuit qui permet d'épargner de l'argent à chaque achat réglé en euros avec une carte bancaire LCL. L'activation de l'option est gratuite via l'espace client ou en agence et elle permet à l'utilisateur d'arrondir ses dépenses à l'euro ou aux 5 € supérieurs.
- **Piggou (0,99€ / mois)** : basé sur le même principe que BirdyCent. L'utilisateur doit d'abord s'inscrire sur la plateforme. Il est alors invité à connecter le compte bancaire qu'il utilise pour ses dépenses quotidiennes, via les identifiants d'accès en ligne de sa banque. Piggou précise que « l'accès aux données bancaires se fait en lecture seule », autrement dit aucune opération ne peut être réalisée à la place de l'utilisateur depuis son compte. De la même manière que pour BirdyCent, les arrondis réalisés sur chaque transaction par CB de l'utilisateur sont reversés sur un compte de cantonnement du partenaire Mango Pay. L'épargne reste disponible à tout moment.

3 Plan financier prévisionnel

Voici un aperçu du business plan établi sur les trois prochaines années. Pour obtenir le détail du plan financier sur chaque année, je vous invite à consulter le support du travail en annexe.

3.1 Business plan Année 2018

CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Total charges d'exploitations	228 000,00 €	Total produits d'exploitation	190 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Total charges financières	100 000,00 €	Total produits financiers	175 000,00 €
TOTAL DES CHARGES	328 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	365 000,00 €
Bénéfice	37 000,00 €	Perte	0,00 €
TOTAL GENERAL	365 000,00 €	TOTAL GENERAL	365 000,00 €









3.2 Business plan Année 2019

CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Total charges d'exploitations	238 000,00 €	Total produits d'exploitation	345 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Total charges financières	127 000,00 €	Total produits financiers	0,00 €
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Total charges exceptionnelles	0,00 €	Total produits exceptionnels	0,00 €
TOTAL DES CHARGES	365 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	345 000,00 €
Bénéfice	0,00 €	Perte	20 000,00 €
TOTAL GENERAL	365 000,00 €	TOTAL GENERAL	365 000,00 €

3.3 Business plan Année 2020

CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Total charges d'exploitations	260 000,00 €	Total produits d'exploitation	470 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Total charges financières	151 000,00 €	Total produits financiers	0,00 €
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Total charges exceptionnelles	0,00 €	Total produits exceptionnels	0,00 €
TOTAL DES CHARGES	411 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	470 000,00 €
Bénéfice	59 000,00 €	Perte	0,00 €
TOTAL GENERAL	470 000,00 €	TOTAL GENERAL	470 000,00 €

4 Business model canvas

 <p>Partenaires clés Quels sont vos partenaires clés ? Quels sont vos fournisseurs clés ? Quelles ressources clés recevez-vous de vos partenaires ? Quelles activités clés vos partenaires effectuent-ils ?</p>	 <p>Activités clés Quelles activités clés votre proposition de valeur nécessite-t-elle ? Relations clients ? Flux de revenus ?</p> <p>- Développement d'une Intelligence Artificielle permettant d'épargner automatiquement</p>	 <p>Ressources clés Quelles ressources clés votre proposition de valeur nécessite-t-elle ? Des réseaux de distribution ? Des relations clients ? Des sources de revenus ?</p> <p>- Développement d'une Intelligence Artificielle permettant d'épargner automatiquement</p>	 <p>Proposition de valeur Quelle valeur délivrez-vous au client ? Quels besoins clients satisfaites-vous ? Quelle problématique client aidez-vous à résoudre ? Quelle offre proposez-vous à chaque segment client ?</p> <p>- Bitcoin (convertit l'argent épargné en Bitcoin) - Placement (choisit les offres d'épargnes les plus avantageuses) - Bourse (Fait des placements en bourse automatiquement : à définir) - Association (exemple Humble Bundle, X% du montant est pour une association) - Remboursement de crédit (Pour une même somme et une même durée, les versements du crédit sont différents suivant les dépenses de l'utilisateur) - Réservation en ligne (Ex : booking.com)</p>	<p>Relations clients Quelle relation chaque segment client souhaite-t-il que vous établissiez et maintenez avec eux ? Lesquelles avez-vous établies ? Comment sont-elles intégrées dans votre modèle économique ? Quel est leur coût ?</p> <p>- ChatBot</p>	 <p>Canaux de distribution À travers quels canaux vos segments clients souhaitent-ils être atteints ? Comment les atteignez-vous ? Quel est le niveau d'intégration de vos canaux ? Lesquels fonctionnent le mieux ? Lesquels sont les plus rentables ? Comment les intégrez-vous avec les habitudes clients ?</p> <p>- Salon FinTech - Démarchage commerciale auprès des banques</p>	 <p>Groupes de clients Pour qui créez-vous de la valeur ? Qui sont vos principaux clients ?</p> <p>- Utilisateurs des Banques qui souhaitent épargner</p>	 <p>Sources de revenus Pour quelle valeur ajoutée vos clients sont-ils prêts à payer ? Pour quelle offre paient-ils en ce moment ? Quelle est la fréquence de paiement ? Comment préféreraient-ils payer ? Quelle est la part de chaque source de revenus sur le revenu global ?</p> <p>Solution proposée en packaging : 1) forfait standard (IA de base) 2) forfait intermédiaire : IA de base / Chatbot / Bitcoin / Réservation en ligne / Association 3) forfait full (IA + all modules) 4) TMA</p>	 <p>Structure de coûts Quels sont les coûts les plus importants liés à votre modèle économique ? Quelles ressources clés sont les plus coûteuses ? Quelles activités clés sont les plus coûteuses ?</p> <p>- Développement de l'IA et modules - Communication</p>
---	---	--	--	--	---	---	---	---

5.1 Conception de l'algorithme

5.1.1 Calcul du montant moyen à épargner

La fonction principale de l'application est de prédire le montant idéal que l'utilisateur pourra épargner chaque mois, en optimisant au maximum les montants. Ces montants sont calculés en fonction de projets que l'utilisateur définit par un écran de configuration (mobile ou web) ou via un chatbot.

Afin de simplifier la méthode de calcul d'un montant à épargner, nous posons les paramètres suivants :

- Les revenus de l'utilisateur sont fixes tout au long de l'année
- Ses dépenses (nourriture, hébergement, transports) sont fixes tout au long de l'année
- L'unité de temps est le mois, chaque opération d'épargne étant effectuée le premier de chaque mois
- L'utilisateur n'a pas épargné l'année précédente

L'utilisateur désire ajouter 3 projets pour l'année 2018 :

- Projet 1 : le 01/06/2018, d'un montant estimé à 1 000 €
- Projet 2 : le 01/09/2018, d'un montant estimé à 800 €
- Projet 3 : le 01/12/2018, d'un montant estimé à 1 100 €

En suivant une logique d'épargne au plus proche projet, pour le projet 1, si l'utilisateur veut avoir épargné 1 000 € au premier juin, il devra ainsi épargner 200 € par mois. De juillet à septembre, il devra épargner 300 € par mois, puis de octobre à décembre, 366.67 € par mois.

Cet algorithme est dangereux, car si l'on n'épargne pas assez au cours de l'année, du retard dans les épargnes en fin d'année pourront rapidement augmenter les montants à mettre de côté.

Si l'on suit une logique de cumul des épargnes, on répartit les montants du projet 1 sur les 5 premiers mois, soit 200 € / mois, les montants du projet 2 sur les 8 premiers mois, soit 100 € / mois, et les montants du projet 3 sur les 11 premiers mois, soit 100 € par mois.

Période	Montant d'épargne
Entre janvier et juin	400 € / mois
Entre juillet et septembre	200 € / mois
Entre octobre et décembre	100 € / mois

Cette solution offre l'avantage de réduire les sommes demandées au cours de l'année, et ainsi préparer d'éventuels projets sur l'année 2019. De plus, si une situation imprévue survient pour l'utilisateur, celui-ci pourra épargner moins sur les premiers mois : tant qu'il ne dépasse pas en moyenne moins de 200 € / mois, celui-ci pourra quand même réaliser son projet en juin.

5.1.2 Ajustement du montant

Le problème de cet algorithme est qu'il prend en compte des dépenses et des revenus fixes tout au long de l'année. Si l'on pouvait déduire les périodes ou les situations comportant plus de dépenses, nous pourrions pondérer les résultats du calcul du montant à épargner avec des coefficients chaque mois, de sorte à garantir à l'utilisateur un montant qui lui correspond au mieux.

Pour parvenir à ce résultat, nous pouvons utiliser des algorithmes de machine learning appliqués aux statistiques financières. Les banques possèdent d'énormes quantités de données sur la vie privée de leurs utilisateurs, c'est donc un environnement idéal pour y lancer un système d'analyse des mouvements bancaires en fonction des événements familiaux ou de la période de l'année par exemple. Ce système d'apprentissage est dit supervisé, car nous connaissons un ensemble de paramètres d'entrée (l'état civil, la profession, le salaire, ...) qui génèrent un ensemble de variables de sortie (mouvements bancaires).

Il est possible de faire s'entraîner ce système sur une partie des données à disposition, puis de vérifier sa précision à l'aide d'un autre jeu de données sélectionné aléatoirement, afin d'affiner les paramètres d'ajustement.

Sources de données :

- Relevé bancaire du client (les plus anciens possibles)
- Informations sur la vie privée du client (état-civil, emploi, ...)
- Relevés bancaires anonymes d'un panel de clients
- Informations sur la vie privée des clients anonymes

5.1.3 Explications détaillées

En ce qui concerne les relevés de compte d'un panel de client, nous utiliserons une technique d'apprentissage supervisé :

- Inférence¹ entre les changements de situations familiales, professionnelles, etc ... et les mouvements bancaires vers l'épargne
- Inférence entre le temps (époque de l'année) et les mouvements bancaires

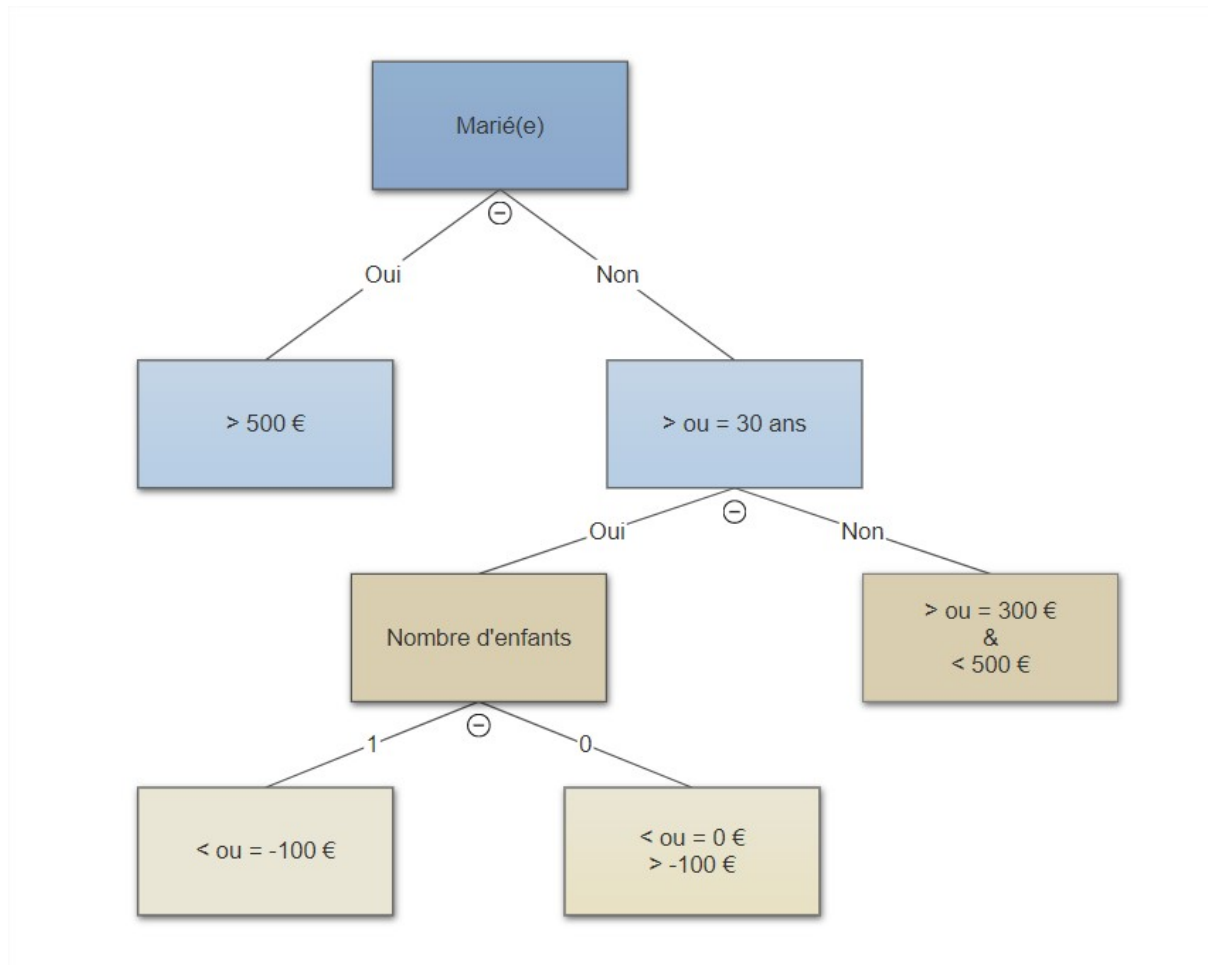
Pour le premier axe, il est nécessaire de réaliser une analyse de type "arbre décisionnel". La grande quantité de données nous permettra d'utiliser un algorithme appelé "Random forest" ("forêt aléatoire"), qui consiste à sélectionner aléatoirement des sous-ensembles des données bancaires pour en réaliser à chaque fois la déduction de son arbre décisionnel. Une moyenne est réalisée et cela permet d'avoir une précision plus élevée quant à la déduction des mouvements bancaires en fonction de la vie privée.

Id	Sexe	Âge	Marié(e)	Enfant(s)	Somme épargnée
1	M	25	n	1	-200
2	F	50	n	2	400
3	F	45	o	3	600
4	M	30	n	1	300
5	F	25	n	0	-50

Il faut définir une granularité (heure, jour, semaines, mois ?), ce sera ainsi l'unité minimale sur laquelle se fera chaque analyse.

¹ Inférence = déduction d'une conclusion à l'aide des mathématiques dans une situation incertaine.

De plus, une analyse est réalisée sur le cas particulier du client afin de pondérer l'influence des deux axes d'analyse.



Avec temps : Si les montants épargnés en fonction de la période de l'année peuvent être fortement corrélés entre eux, nous pourrions déduire une fonction linéaire afin de déduire l'ajustement à apporter, si la corrélation est faible, nous pourrions utiliser les montants moyens mensuels pour apporter une faible pondération.

Des ajustements sur la pondération de chaque axe, sur plusieurs ensembles d'échantillons permettront d'être le plus précis possible.

Idée : chatbot qui signale si on a dépassé plus de % d'argent disponible que le % du mois

5.2 Détail du plan financier

5.2.1 Année 2018

Année 2018			
CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Frais de personnels	168 000,00 €	Vente de services	140 000,00 €
Impôts et taxes	50 000,00 €	Prestation de services	50 000,00 €
Electricité / Fournitures non stockables (eau, énergie...)	2 000,00 €		
Location d'un espace de travail	8 000,00 €		
Total charges d'exploitations	228 000,00 €	Total produits d'exploitation	190 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Intérêt d'emprunts	60 000,00 €	Emprunt	175 000,00 €
TVA	40 000,00 €		
Total charges financières	100 000,00 €	Total produits financiers	175 000,00 €
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Total charges exceptionnelles	0,00 €	Total produits exceptionnels	0,00 €
TOTAL DES CHARGES	328 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	365 000,00 €
Bénéfice	37 000,00 €	Perte	0,00 €
TOTAL GENERAL	365 000,00 €	TOTAL GENERAL	365 000,00 €

5.2.2 Année 2019

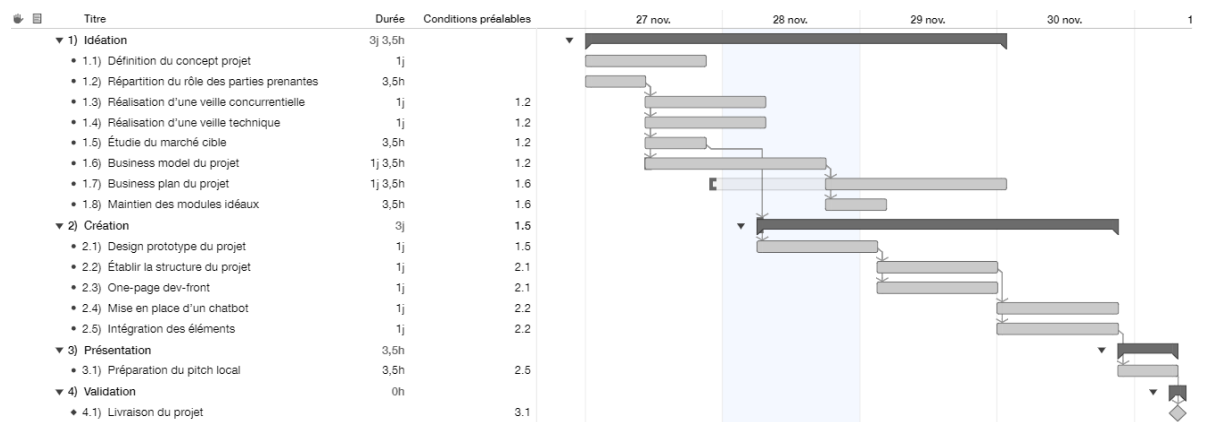
Année 2019			
CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Frais de personnels	168 000,00 €	Vente de services	245 000,00 €
Impôts et taxes	60 000,00 €	Prestation de services	100 000,00 €
Electricité / Fournitures non stockables (eau, énergie...)	2 000,00 €		
Location d'un espace de travail	8 000,00 €		
Total charges d'exploitations	238 000,00 €	Total produits d'exploitation	345 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Intérêt d'emprunts	58 000,00 €	Emprunt	0,00 €
TVA	69 000,00 €		
Total charges financières	127 000,00 €	Total produits financiers	0,00 €
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Total charges exceptionnelles	0,00 €	Total produits exceptionnels	0,00 €
TOTAL DES CHARGES	365 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	345 000,00 €
Bénéfice	0,00 €	Perte	20 000,00 €
TOTAL GENERAL	365 000,00 €	TOTAL GENERAL	365 000,00 €

5.2.3 Année 2020

Année 2020			
CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Frais de personnels	180 000,00 €	Vente de services	350 000,00 €
Impôts et taxes	70 000,00 €	Prestation de services	120 000,00 €
Electricité / Fournitures non stockables (eau, énergie...)	2 000,00 €		
Location d'un espace de travail	8 000,00 €		
Total charges d'exploitations	260 000,00 €	Total produits d'exploitation	470 000,00 €
Charges financières		Produits financiers	
Intérêt d'emprunts	57 000,00 €	Emprunt	0,00 €
TVA	94 000,00 €		
Total charges financières	151 000,00 €	Total produits financiers	0,00 €
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Total charges exceptionnelles	0,00 €	Total produits exceptionnels	0,00 €
TOTAL DES CHARGES	411 000,00 €	TOTAL DES PRODUITS	470 000,00 €
Bénéfice	59 000,00 €	Perte	0,00 €
TOTAL GENERAL	470 000,00 €	TOTAL GENERAL	470 000,00 €

5.3 Organisation de l'équipe

5.3.1 Planning



5.3.2 Matrice RACI

Activités / Rôles	Thiéfaïne DOUHET	Alexy DUQUESNOY	Louis DUPONT	Guillaume CWIK	Théo ANTON	Coach
IDÉATION						
<i>Spécification du besoin fonctionnel</i>	A	R	R	C	C	I
<i>Spécification des règles de gestion (fonctionnel)</i>	I	A	I	R	R	I
<i>Spécification des règles de gestion (technique)</i>	C	A	R	I	I	I
<i>Veille concurrentielle et étude du marché cible</i>	I	R	I	A	R	-
<i>Proposer une solution technique côté front</i>	R	I	A	I	R	-
<i>Imaginer un business model du projet</i>	I	A	R	R	I	-
<i>Proposer un business plan du projet</i>	I	A	R	R	I	-
<i>Validation la solution proposée</i>	I	I	I	I	I	A
CONCEPTION						
<i>Production mockups / Design</i>	A	R	I	R	I	-
<i>Proto front et chatbot</i>	R	C	A	I	I	-
PRODUCTION						
<i>Développements front one-page</i>	I	C	R	A	R	-
<i>Développements de la solution de machine learning</i>	I	R	R	I	I	-
<i>Tests d'intégration</i>	C	C	C	R	A	-
<i>Livraison des contenus front</i>	R	I	I	I	I	-
<i>Développements de la solution chatbot</i>	I	R	C	C	C	-
<i>Validation du proto</i>	I	I	I	I	I	A

SUIVI PROJET						
<i>Organiser les réunions (brainstorming / communication / Timing)</i>	A	C	I	C	C	-
<i>Etablir le planning projet</i>	A	I	I	I	I	-
PRÉSENTATION						
<i>Kick-off projet</i>	A	R	R	R	R	I
<i>Pitch projet</i>	A	R	R	R	R	I
<i>Validation du projet</i>	I	I	I	I	I	A
R = Responsable (Réalise l'action)						
A = Acteur (A l'autorité pour valider le travail de R)						
C = Consulté (Est consulté par R)						
I = informé (Est uniquement informé des travaux de R)						
None						

5.4 Devis prévisionnels

5.4.1 Devis solution de création



Devis N° : 1

Date : 28/11/2017

Validité : 28/12/2017

Client : M. Dupont

Avenue Clément Ader

34170 Castelnau le Lez

Titre : Création d'une solution d'épargne intelligente

Référence	Libellé	Prix JH HT	Jours	Remise	Total HT
ORGANISATION					
REF_1234	Pilotage de projet	800,00 €	25,00	10,00%	19 980,00 €
REF_1235	Organisations de gestion	800,00 €	5,00		4 000,00 €
REF_1236	Organisations techniques	700,00 €	5,00		3 500,00 €
REF_1237	Ateliers dynamiques de projet	1 500,00 €	6,00		9 000,00 €
REF_1238	Référentiel d'activité	1 000,00 €	4,00		4 000,00 €
REF_1239	Documentations diverses	700,00 €	2,00		1 400,00 €
DESIGN					
REF_1449	Conception projet	650,00 €	8,00		5 200,00 €
REF_1450	Analyse UX/UI	650,00 €	3,00		1 950,00 €
REF_1451	Réalisation mockup & wireframe	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_1452	Modélisation design thinking	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_1453	Design user friendly	600,00 €	3,00		1 800,00 €
DÉVELOPPEMENT					
REF_1674	Développement Algo machine learning	700,00 €	25,00		17 500,00 €
REF_1675	Développement Algo chatbot	600,00 €	10,00		6 000,00 €
REF_1676	Développement Front-end	550,00 €	8,00		4 400,00 €
REF_1677	Développement Back-end	600,00 €	20,00		12 000,00 €
REF_1678	Développement WS	650,00 €	15,00		9 750,00 €
REF_1679	Apport évolutif	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_1680	Diagnostic et exploitation	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_1681	Statistique et monitoring	600,00 €	8,00		4 800,00 €
INTÉGRATION					
REF_3927	Conception additionnelle	550,00 €	5,00		2 750,00 €
REF_3928	Intégration des wireframes	600,00 €	8,00		4 800,00 €
REF_3929	Intégration des éléments spécifiques	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_3930	Intégration de la solution web	600,00 €	5,00		3 000,00 €
ADMINISTRATION					
REF_0932	Recette projet	600,00 €	20,00	10,00%	11 988,00 €
REF_0933	Administration collaborative	550,00 €	6,00		3 300,00 €
REF_0934	Monitoring des actions	500,00 €	5,00		2 500,00 €
REF_0935	Analyses et suivi des statistiques	500,00 €	5,00		2 500,00 €
Total HT :					151 118,00 €
TVA					30 223,60 €
Total TTC :					181 341,60 €

5.4.2 Devis solution prestation de service : standard



Devis N° : 2

Date : 28/11/2017

Validité : 28/12/2017

Client : M. Dupont

Avenue Clément Ader

34170 Castelnau le Lez

Titre : Prestation de service pour faire évoluer votre épargne

Forfait : Forfait #Mura1-Standard

Référence	Libellé	Prix JH HT	Jours	Remise	Total HT
ORGANISATION					
REF_1234	Pilotage de projet	800,00 €	5,00		4 000,00 €
REF_1235	Organisations de gestion	800,00 €	3,00		2 400,00 €
REF_1238	Référentiel d'activité	1 000,00 €	1,00		1 000,00 €
REF_1239	Documentations diverses	700,00 €	2,00		1 400,00 €
DÉVELOPPEMENT					
REF_1674	Installation de la solution	700,00 €	4,00		2 800,00 €
REF_1679	Apport évolutif de la solution	600,00 €	2,00	10,00%	1 198,80 €
REF_1681	Statistique et monitoring	600,00 €	1,00		600,00 €
DESIGN					
REF_4527	Conception design (adaptation)	650,00 €	2,00		1 300,00 €
INTÉGRATION					
REF_3927	Conception additionnelle	550,00 €	1,00		550,00 €
REF_3930	Intégration de la solution web	600,00 €	2,00		1 200,00 €
ADMINISTRATION					
REF_0932	Recette projet	600,00 €	4,00		2 400,00 €
REF_0933	Administration collaborative	550,00 €	2,00		1 100,00 €
REF_0935	Analyses et suivi des statistiques	500,00 €	1,00		500,00 €
Total HT :					20 448,80 €
TVA					4 089,76 €
Total TTC :					24 538,56 €

Entreprise MudaTech - Tel 04 99 13 32 00 - Fax 04 99 13 13 00 - info@muda-tech.fr

Siret 123456789 - Capital 175.000 € - TVA intra FR12345612345

5.4.3 Devis solution prestation de service : intermédiaire



Devis N° : 2

Date : 28/11/2017

Validité : 28/12/2017

Client : M. Dupont

Avenue Clément Ader

34170 Castelnau le Lez

Titre : Prestation de service pour faire évoluer votre épargne

Forfait : Forfait #Mura2-Intermédiaire

Référence	Libellé	Prix JH HT	Jours	Remise	Total HT
ORGANISATION					
REF_1234	Pilotage de projet	800,00 €	7,00		5 600,00 €
REF_1235	Organisations de gestion	800,00 €	4,00		3 200,00 €
REF_1238	Référentiel d'activité	1 000,00 €	1,00		1 000,00 €
REF_1239	Documentations diverses	700,00 €	2,00		1 400,00 €
DÉVELOPPEMENT					
REF_1674	Installation de la solution	700,00 €	6,00		4 200,00 €
REF_1679	Apport évolutif de la solution	600,00 €	3,00	10,00%	1 798,20 €
REF_1681	Statistique et monitoring	600,00 €	2,00		1 200,00 €
DESIGN					
REF_5847	Référence additionnelle de la solution	600,00 €	2,00		1 200,00 €
REF_4527	Conception design (adaptation)	650,00 €	3,00		1 950,00 €
INTÉGRATION					
REF_3927	Conception additionnelle	550,00 €	2,00		1 100,00 €
REF_3930	Intégration de la solution web	600,00 €	3,00		1 800,00 €
ADMINISTRATION					
REF_0932	Recette projet	600,00 €	5,00		3 000,00 €
REF_0933	Administration collaborative	550,00 €	3,00		1 650,00 €
REF_0935	Analyses et suivi des statistiques	500,00 €	2,00		1 000,00 €
Total HT :					30 098,20 €
TVA					6 019,64 €
Total TTC :					36 117,84 €

Entreprise MudaTech - Tel 04 99 13 32 00 - Fax 04 99 13 13 00 - info@muda-tech.fr
 Siret 123456789 - Capital 175.000 € - TVA intra FR12345612345

5.4.4 Devis solution prestation de service : full



Devis N° : 3

Date : 28/11/2017

Validité : 28/12/2017

Client : M. Dupont

Avenue Clément Ader

34170 Castelnau le Lez

Titre : Prestation de service pour faire évoluer votre épargne

Forfait : Forfait #Mura3-Full

Référence	Libellé	Prix JH HT	Jours	Remise	Total HT
ORGANISATION					
REF_1234	Pilotage de projet	800,00 €	11,00		8 800,00 €
REF_1235	Organisations de gestion	800,00 €	6,00		4 800,00 €
REF_1238	Référentiel d'activité	1 000,00 €	2,00		2 000,00 €
REF_1239	Documentations diverses	700,00 €	4,00		2 800,00 €
DÉVELOPPEMENT					
REF_1674	Installation de la solution	700,00 €	9,00		6 300,00 €
REF_1679	Apport évolutif de la solution	600,00 €	5,00	10,00%	2 997,00 €
REF_1681	Statistique et monitoring	600,00 €	3,00		1 800,00 €
DESIGN					
REF_5847	Référence additionnelle de la solution	600,00 €	3,00		1 800,00 €
REF_4527	Conception design (adaptation)	650,00 €	6,00		3 900,00 €
INTÉGRATION					
REF_5567	Référence additionnelle de la solution	600,00 €	4,00		2 400,00 €
REF_3927	Conception additionnelle	550,00 €	3,00		1 650,00 €
REF_3930	Intégration de la solution web	600,00 €	6,00		3 600,00 €
ADMINISTRATION					
REF_0932	Recette projet	600,00 €	6,00		3 600,00 €
REF_0933	Administration collaborative	550,00 €	4,00		2 200,00 €
REF_0935	Analyses et suivi des statistiques	500,00 €	3,00		1 500,00 €
Total HT :					50 147,00 €
TVA					10 029,40 €
Total TTC :					60 176,40 €

Entreprise MudaTech - Tel 04 99 13 32 00 - Fax 04 99 13 13 00 - info@muda-tech.fr

Siret 123456789 - Capital 175.000 € - TVA intra FR12345612345