



Política de devolución

Devolución:

¿Como hacer una devolución?

Ten en cuenta que tienes 15 días para realizar la devolución. Soluciones Comerciales Pereira S de RL hará un reembolso y/o cambio de producto siempre y cuando no este dañado, manchado, alterado o desgastado; que todas las etiquetas estén adheridas y que venga en su empaque original.



Ten en cuenta que cualquier devolución no justificada tendrá un cargo del 15% del valor total incluyendo el IVA.

No es posible hacer devoluciones en medidores ultrasónicos, electromagnéticos, mecánicos con flujos registrados debido que son instrumentos que no pueden ser manipulados y al contener componentes electrónicos no es posible garantizar su adecuado funcionamiento; salvo si existe un defecto de fabricación, en cuyo caso EL CLIENTE acepta sujetarse a las políticas de devolución y /o cambios de EL FABRICANTE



Para hacer una devolución:

1.- Envía un correo a solucionescomerciales_jmpf@outlook.com detallando las fallas que presente el producto y fotos de si mismo.



2.- Una vez que se haya comprobado y revisado las fotos, mandar el paquete por la paquetera deseada por el cliente. Esta guía será enviada por correo. (costo de envío corre por cuenta del cliente)



3.- Envíanos un correo con el numero de rastreo donde podremos dar seguimiento al estatus de tu devolución.



4.- Una vez que hayamos recibido tu paquete de devolución en nuestro almacén, se realizara una revisión



exhaustiva de las condiciones físicas del producto y te enviaremos una confirmación por correo electrónico o vía whatsapp.



5.- El tiempo de entrega dependerá de las políticas del fabricante y la disponibilidad del producto

Para cualquier devolución es importante considerar los siguientes puntos:

En caso de defecto fabricación favor de reportarlo en las primeras 72 hrs. Contando a partir del momento que se recibe su paquete. (casos excepcionales en productos comunicarse al número indicado)



Teléfono de contacto: (222) 894 7194

Correo: solucionescomerciales_jmpf@outlook.com

Para reembolso:

Reembolsaremos el valor de los artículos que devolviste, al mismo método de pago que hayas utilizado iniciado inicialmente para hacer la compra, en el transcurso de los 14 días posteriores a la recepción de tu paquete de devolución, excepto para pago en Oxxo / depósito bancario. (siempre que sea procedente la garantía del cambio)



Pago en Oxxo / depósito bancario

Si pagaste por medio de un depósito bancario o pago en Oxxo necesitaremos los siguientes datos:

1. Nombre completo
2. Cuenta bancaria
3. Numero de clabe
4. Institución bancaria
5. Monto de devolución



La información se debe de enviar al correo solucionescomerciales_jmpf@outlook.com

El plazo de devolución para este caso es de 30 día