## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2025** 

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : Perez Eden  Centre de formation : Ort Daniel Mayer Montreuil (93)          |   |  |   |   | N° candidat : 02442748076  |  |  |
|--|---|--|---|---|--|--|--|
|  |   |  |   |   | Option :   | □ SISR   | x SLAM   |
| Adresse URL du portfolio : https://perezeder   | n.githul  | b.io/eden.git  | hub.io/   |   |  |  |  |
| Compétences mises en œuvre   | M/AA)   | Gérer le<br>patrimoine<br>informatique   | Répondre aux<br>incidents et aux<br>demandes<br>d'assistance et<br>d'évolution  | Développer la<br>présence en<br>ligne de<br>l'organisation  | Travailler en<br>mode projet   | Mettre à<br>disposition des<br>utilisateurs un<br>service<br>informatique  | Organiser son<br>développement<br>professionnel  |
| Réalisations professionnelles<br>(intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | • Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique • Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | <ul> <li>Collecter, sulvre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre jurdique et des enjeux économiques Référencer les services en tigne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | <ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Deployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel |
|  | Réa   | lisation en cour   | s de formation  | I   | I  |  |  |
| GLPI   | 2023-2024                                       |  |   |   |  |  |  |
| veliko partie web  | 2024  |  |   |   |  |  |  |
| veliko partie java   | 2024  |  |   |   |  |  |  |
| portfolio  | 2024  |  |   |   |  |  |  |
| Réalisation  | ns en mili                                      | ieu professionn  | el en cours de p  | remière année   | l  |  | <b>I</b>   |
| Site multilingue   | 2024  |  |   |   |  |  |  |
| Réalisation  | ns en mil                                       | ieu professionn  | el en cours de s  | seconde année   | I  | 1  | I  |
| arranger le design du site   | 2025  |  |   |   |  |  |  |
| resoudre des bugs sur le site  | 2025  |  |   |   |  |  |  |
| apporter des modifications sur le site   | 2025  |  |   |   |  |  |  |