Delicious Food

Version 1.2

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 04/02/2025 | 1.0 | Proporcionar información relevante respecto al objetivo del proyecto, alcance, sus entregables, periodo del tiempo, lugar y sus requisitos. | Todo el equipo |
| 15/02/2025 | 1.1 | Corrección de errores, así como información adicional. | Todo el equipo |
| 01/03/2025 | 1.2 | Corrección de Información | Todo el equipo |
|  |  |  |  |

**STATEMENT OF WORK**

1. Problemática

El mercado actual de restaurantes está experimentando un crecimiento acelerado en el uso de tecnología, pero muchos establecimientos, especialmente los pequeños y medianos, aún carecen de soluciones digitales que optimicen sus operaciones y mejoren la experiencia del cliente. Delicious Food enfrenta el desafío de mantenerse competitivo en un entorno donde la eficiencia operativa, la interacción con los clientes y la capacidad de gestionar pedidos de manera ágil son esenciales para el éxito. La falta de una plataforma integrada para gestionar pedidos, menús, pagos y la interacción con los comensales está afectando la eficiencia del restaurante y su capacidad para brindar un servicio al cliente ágil y satisfactorio.

Además, la creciente preferencia de los clientes por plataformas móviles hace que la presencia digital del restaurante sea crucial. Sin una aplicación que permita la reserva de mesas, el seguimiento de pedidos en tiempo real y la personalización de la experiencia, Delicious Food corre el riesgo de perder clientes frente a competidores que ya cuentan con estas soluciones tecnológicas.