

Acceso Equipo Movilidad

Importante:

- **Tendremos** que tener **siempre el terminal de telefonía móvil que nos han facilitado**, pues es necesario **para obtener clave dinámica** (Esta en el bolsillo exterior de la bolsa del portátil) 

- **SIEMPRE CERRAR SESIÓN Y APAGAR EL EQUIPO DE FORMA CORRECTA.**

- Para iniciar la sesión, no debemos tener iniciada la sesión de en otro equipo de sitel.

- Las claves de SITEL siempre deben de estar conectadas y SE DEBE DE HACER, a través de ordenador de mesa "NO" desde el de movilidad.

- Si da problemas de conexión a varios compañeros, no insistir ya que si se introducen las contraseñas mas de veinte veces, el equipo SE BLOQUEA DEFINITIVAMENTE y hay que enviar incidencia a Madrid y no es inmediata la nueva puesta en marcha.

- Conexión a través móvil. Red: SitelHomi Contraseña: *Brujo1020 (se debe conectar automáticamente)

1º. DESBLOQUEO EQUIPO



2º.- Conectar el terminal "ordenador" a internet:

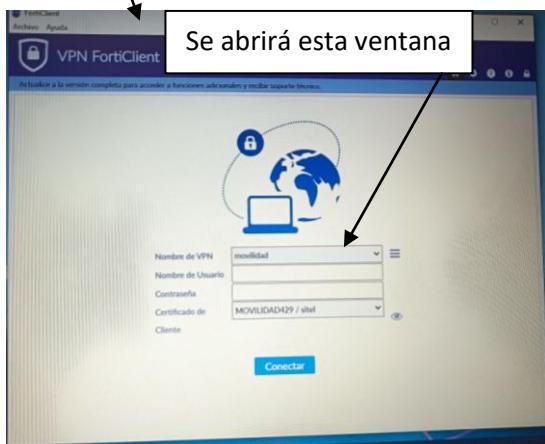
Arrastramos el dedo en la pantalla hacia abajo y seleccionamos la opción "**CONEXIÓN COMPARTIDA**





3º.- Conexión a programa "FORTICLIENT"

En el escritorio abrir programa FORTICLIENT



NOMBRE USUARIO: carné profesional

Contraseña: clave sitel + clave dinámica

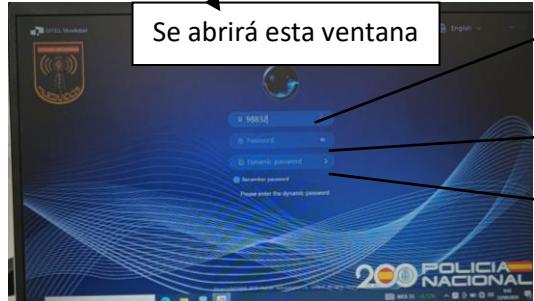
Obtención clave dinámica: ("6 dígitos" obtenida del terminal de teléfono móvil App "VIP Access", se pondrá a continuación de nuestra clave)

- Obtención clave dinámica:



4º.- Conexión a programa "CLOUDCLIENT"

(NO DEBEMOS TENER UNICIADA SESIÓN EN OTRO EQUIPO)



USUARIO: carné profesional (**fijarse que no este el carné de otro compañero**)

PASSWORD: clave sitel

DYNAMIC PASSWORD: clave sitel + clave dinámica "HAY QUE OBTENER OTRA" ("6 dígitos" obtenida del terminal de teléfono móvil App "VIP Access")