**🔐 Politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont Les Choupissons collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de son site internet.

**1. Identité du responsable de traitement**

Les Choupissons

19 rue des écoles 59100 Roubaix

contact@leschoupissons.com

03 21 58 43 45

**2. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et à la gestion des demandes :

* Nom, prénom
* Adresse email
* Numéro de téléphone

Nous ne collectons pas de données sensibles ou de données concernant directement les enfants via ce site, sauf consentement exprès et spécifique des titulaires de l'autorité parentale.

**3. Finalités du traitement**

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

* Répondre à vos demandes via notre formulaire de contact.
* Vous envoyer des informations sur la crèche.
* Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.

**4. Base légale du traitement**

Selon les cas, le traitement repose sur :

* Votre consentement (formulaire de contact).
* Notre intérêt légitime à vous fournir un site fonctionnel et sécurisé.
* Nos obligations légales (archivage, sécurité).

**5. Durée de conservation**

Vos données sont conservées pour la durée strictement nécessaire :

* Données du formulaire : 12 mois après la dernière prise de contact.
* Données de navigation : selon la durée de vie des cookies (max 13 mois).

**6. Destinataires des données**

Vos données sont accessibles uniquement :

* Aux membres autorisés de l’équipe de la crèche.
* Aux prestataires techniques (hébergeur, maintenance) sous contrat de confidentialité.
* Elles ne sont pas vendues, louées ou transférées à des tiers non autorisés.

**7. Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour assurer la sécurité de vos données : Chiffrement HTTPS, sauvegardes, contrôle d'accès, etc.

**8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

* Droit d’accès, de rectification, à l’effacement, d’opposition, à la limitation du traitement, à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : contact@leschoupissons.com

Vous avez également le droit d’introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr