# Documentation du Système

## Tableaux d’Exigences

|  |  |
| --- | --- |
| Références | Exigences |
| R1 | Consulter l'historique de consultation |
| R2 | Gérer les litiges |
| R3 | Gérer les litiges |
| R4 | Ajouter, modifier ou supprimer des informations |
| R5 | Ajouter, modifier ou supprimer des informations |
| R6 | Ajouter, modifier ou supprimer des informations |
| R7 | Consulter l'historique de consultation |
| R8 | S’identifier |

## Regroupement des Exigences par Intentions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Références | Exigences | Intentions | Acteurs |
| I1 | R1 | Consulter l'historique de consultation | Chef de service |
| I2 | R2, R3 | Gérer les litiges | Étudiant, Système de facturation |
| I3 | R4, R5, R6 | Ajouter, modifier ou supprimer des informations | Étudiant |
| I4 | R7 | Consulter l'historique de consultation | Enseignant, Chef de service |
| I5 | R8 | S’identifier | Étudiant, Enseignant, Chef de service |

## Cas d’Utilisation

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cas d'utilisation | Objectif | Acteurs principaux | Acteurs secondaires | Événement déclencheur | Terminaison |
| Consulter l'historique de consultation | Permettre aux enseignants et chefs de service d’accéder aux consultations passées | Enseignant, Chef de service | - | Demande de consultation | Historique affiché |
| Gérer les litiges | Permettre aux étudiants et au système de facturation de gérer les litiges liés aux inscriptions et paiements | Étudiant | Système de facturation | Signalement d’un litige | Litige traité ou transmis |
| Ajouter, modifier ou supprimer des informations | Permettre aux étudiants de modifier ou supprimer des informations | Étudiant | Système de facturation | Demande de modification | Informations mises à jour |
| S’identifier | Permettre aux utilisateurs de se connecter | Étudiant, Chef de service, Enseignant | - | Tentative de connexion | Identification réussie |

## Scénarios d’Échanges

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d'utilisation | Étapes du scénario nominal |
| Consulter l'historique de consultation | 1) L’utilisateur accède à l’option 2) Le système affiche l’historique 3) L’utilisateur recherche ou filtre 4) Le système affiche les résultats 5) L’utilisateur consulte les détails |
| Gérer les litiges | 1) L’étudiant choisit l’option 2) Le système affiche la liste des litiges 3) L’étudiant soumet une réclamation 4) Le système enregistre et notifie 5) Le litige est traité ou transmis |
| Ajouter, modifier ou supprimer des informations | 1) L’étudiant accède à l’option 2) Le système affiche les informations disponibles 3) L’étudiant modifie ou ajoute une information 4) Le système vérifie la validité 5) Les modifications sont enregistrées 6) Le système confirme la mise à jour |

## Enchaînements Alternatifs et Exceptions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cas d'utilisation | Alternatif | Exception |
| Consulter l'historique de consultation | A1 : Si aucun résultat, message d’erreur et nouvelle tentative | E1 : Erreur de connexion, demande de réessai |
| Gérer les litiges | A1 : Si information incomplète, retour à l’étape précédente | E1 : Si litige clôturé, action refusée |
| Ajouter, modifier ou supprimer des informations | A1 : Si champ obligatoire manquant, demande de correction | E1 : Si suppression d’une information essentielle, action refusée |

## Modèle de Domaine (Classes d’Analyse)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Classe | Attributs | Relations |
| HistoriqueConsultation | ID, date, utilisateur, détails | Associe à un utilisateur |
| Litige | ID, type, statut, description, date | Associe à un étudiant et au système de gestion |
| Utilisateur | ID, nom, rôle, identifiants | Peut être étudiant, enseignant ou chef de service |
| InformationsAdministratives | ID, type, contenu, statut | Modifiable ou supprimable par l’étudiant |

## Analyse Dynamique des Opérations Systèmes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Opération | Responsabilité | Préconditions | Postconditions | Exceptions |
| GérerLitige(litigeID, action) | Enregistrer, mettre à jour ou clôturer un litige | Litige valide, utilisateur autorisé | Si action = mise à jour, statut modifié Si clôture, litige archivé | Si litige clôturé, erreur affichée |
| ModifierInformation(infoID, action, nouvellesValeurs) | Modifier ou supprimer une information | Utilisateur authentifié et autorisé | Si modifiée, mise à jour Si supprimée, suppression effective | Si obligatoire, erreur affichée |