

แผนผังของผู้ที่มีส่วนร่วมใช้เพื่อบันทึกผู้มีส่วนร่วมที่สำคัญ และความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกัน ในด้านการใช้งาน หรือการได้รับผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้ง่ายในการมองเห็น ภาพรวม และช่วยค้นหาโอกาสทางการบริการได้อย่างเด่นชัดยิ่งขึ้น



