

# **Instituto Tecnológico de Costa Rica**

**Sede Interuniversitaria de Alajuela  
Lenguajes de Programación**

**Profesora: Samanta Ramijan Carmiol  
Documentación II Proyecto Programado I  
Semestre 2021**

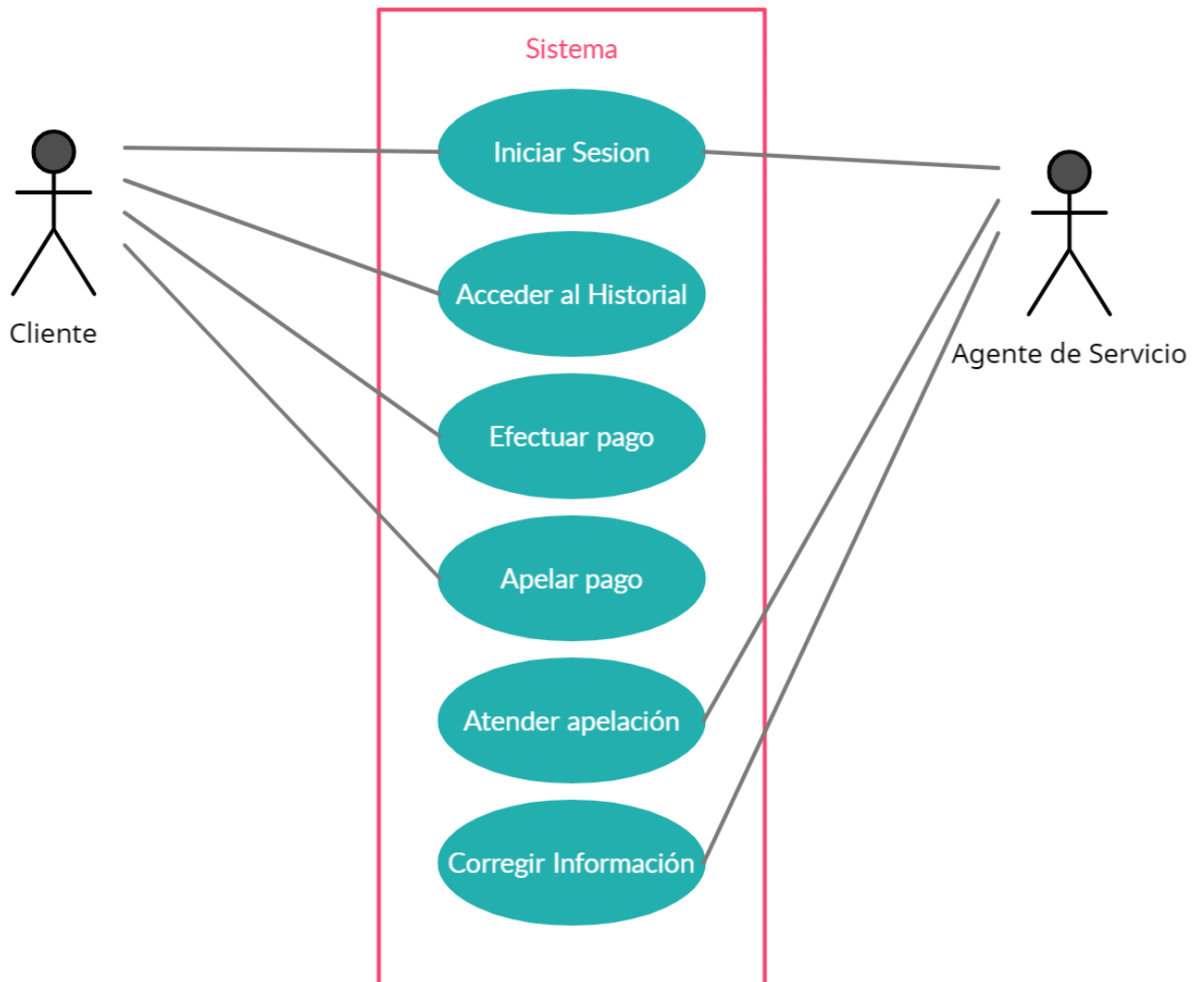
**José Murillo Sancho (2019211225)**

**Pablo Peraza (2019249721)**

**Fernando Ugalde Green (2019065292)**

**Alonso Obando Carmona (2014006700)**

### Diagrama de casos de uso:



En este diagrama de casos de uso se tiene como actor principal el cliente quien puede iniciar sesión en el sistema, de lo contrario, no podrá ingresar al sistema, luego podrá acceder al historial de todos los pagos que han sido efectuados por cada medidor. También puede efectuar los pagos de los cobros actuales, dependiendo de la tarifa del medidor, para esto es necesario que el cliente hay vinculado su cuenta bancaria con la cuenta de usuario en este sistema. Asimismo, si se presenta algún inconveniente con un cobro, el cliente puede realizar una apelación, la cual puede ser verificada por el Agente de Servicio, quien es un actor secundario, este al igual que el cliente debe iniciar sesión en el sistema para poder atender las apelaciones y corregir la información de los cobros.

## Diagrama UML:

