

SOAL PAKET 1

1. Budaya berorientasi pelayanan dapat dijabarkan dengan kriteria sebagai berikut, kecuali ...
 - a. ASN harus memahami sumber daya yang tersedia
 - b. ASN harus memiliki kode etik
 - c. Kode etik dapat dijabarkan kode perilaku
 - d. Prinsip melayani sebagai suatu kebanggaan
2. Dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 30 Tahun 2014, inovasi pelayanan publik dimaknai dengan
 - a. Terobosan jenis pelayanan yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal yang memberikan manfaat bagi masyarakat secara langsung
 - b. Terobosan jenis pelayanan yang merupakan adaptasi/modifikasi dari ide inovasi lainnya yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung
 - c. Terobosan jenis pelayanan baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang diikutkan dalam kompetensi inovasi pelayanan publik
 - d. Terobosan jenis pelayanan yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung
3. Satu hal yang mendasar yang membedakan inovasi di sector publik dengan inovasi di sector swasta adalah ...
 - a. Penggunaan anggaran yang tidak profit-oriented
 - b. Pemberi layanan yang sudah diberi pelatihan
 - c. Transferabilitas inovasi
 - d. Kemudahan dalam akses teknologi
4. Memberikan layanan melebihi harapan customer ditunjukkan dengan ...
 - a. Meningkatkan mutu layanan dan tidak boleh berhenti ketika kebutuhan customer sudah dapat terpenuhi
 - b. Selalu menanyakan dan melakukan survey kepuasan masyarakat
 - c. Mencari tahu ekspektasi customer di masa yang akan datang tentang layanan apa yang diharapkan
 - d. Menunggu perintah atasan terkait terobosan baru
5. Dalam suatu kasus yang tidak dapat diselesaikan dengan cara biasa, ASN dituntut untuk ...
 - a. Berpasrah dengan keadaan dan mengharapkan bantuan dari pihak lain
 - b. Melakukan inovasi dan menggerakkan sumber daya yang ada untuk menyelesaikan permasalahan tersebut
 - c. Memberikan penyelesaian tanggung jawab tersebut kepada pimpinan atau rekan kerja lain yang telah berkompeten
 - d. Meminta alokasi anggaran yang lebih banyak karena permasalahannya cukup sulit
6. Tujuan utama dari Nilai Dasar ASN adalah ...
 - a. Menjadi dasar pembentukan peraturan internal tentang kewajiban masuk kerja
 - b. Menjadi pedoman perilaku bagi para ASN dan menciptakan budaya kerja yang mendukung tercapainya kinerja terbaik
 - c. Menjadi pertimbangan pimpinan unit kerja dalam menentukan rekanan dalam proyek strategis
 - d. Menjadi instrumen pengukuran kinerja ASN oleh masyarakat

7. Untuk mewujudkan organisasi publik yang akuntabel harus mengandung mekanisme berikut?
- Akuntabilitas kejujuran dan hukum
 - Akuntabilitas proses dan program
 - Akuntabilitas kebijakan
 - d. Semua jawaban benar**
8. Berikut adalah termasuk Alat Akuntabilitas?
- Perencanaan Strategis (Strategic Plans)
 - Kontrak Kinerja
 - Laporan Kinerja
 - d. Semua jawaban benar**
9. Berikut ini adalah unsur dari Gratifikasi?
- a. Bersifat tanam budi**
 - Tanpa Kesepakatan
 - Diterima oleh pejabat negara atau pegawai negeri
 - d. Semua jawaban benar**
10. Pilihlah pernyataan yang paling tepat?
- a. Integritas adalah nilai yang dapat mengikat setiap unsur pelayan publik secara moral dalam membentengi institusi**
 - Peran Integritas individu lebih penting daripada intervensi melalui sistem kebijakan
 - Integritas sistem otomatis akan terbentuk dari Integritas individu
 - Akuntabilitas dan Integritas masyarakat juga menjadi unsur penting terbentuknya pelayanan publik yang baik
11. Berikut ini adalah termasuk Prinsip Keterbukaan Informasi, kecuali ...
- Maximum Access Limitite Exemption (MALE), prinsip semua informasi bersifat terbuka dan bisa diakses masyarakat
 - Informasi yang dikecualikan adalah informasi yang berpotensi merugikan kepentingan publik dan harus bersifat terbatas dan tidak permanen
 - c. Permintaan informasi harus disertai dengan "alasan"**
 - Informasi harus utuh dan benar
12. "Diskresi administrasi menjadi starting point bagi masalah moral dan etika dalam dunia Administrasi Publik (Rohr, 1989 dan Keban, 2008)", maksud dari "diskresi" adalah ...
- Bentuk fleksibel aturan yang berlaku
 - b. Kebebasan Pejabat dalam mengambil keputusan berdasarkan pertimbangan sendiri**
 - c. Keputusan yang disepakati bersama antara pejabat ataupun pemberi layanan dengan masyarakat**
 - Tidak ada jawaban yang benar
13. Berpikir terbuka, dengan belajar hal yang berbeda adalah gambaran dari seseorang yang melakukan proses belajar yaitu ...
- a. Learn, Unlearn, dan Relearn**
 - Proses belajar yang aktif
 - Proses belajar yang terbuka
 - Jawaban b dan c benar
14. Pentingnya ASN selalu meningkatkan kompetensi, antara lain yang paling sesuai, yaitu ...

- a. Sesuai kebijakan hak pengembangan ASN dalam Undang-Undang ASN
 - b. Sesuai kebijakan pembangunan nasional
 - c. Sesuai sistem pengembangan ASN
 - d. Salah semua
15. Dengan berlakunya Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang ASN, adanya hak pengembangan pegawai, yang mengatur jumlah jam pelajaran hak pengembangan bagi pegawai?
- a. Sekurang-kurangnya 24 (dua empat) Jam Pelajaran bagi PNS dan maksimal 20 (dua puluh) Jam Pelajaran bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)
 - b. Sekurang-kurangnya 24 (dua puluh) Jam Pelajaran bagi PNS dan maksimal 20 (dua puluh empat) Jam Pelajaran bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)
 - c. Sekurang-kurangnya 20 (dua puluh) Jam Pelajaran bagi PNS dan maksimal 20 (dua puluh empat) Jam Pelajaran bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)
 - d. Sekurang-kurangnya 20 (dua puluh) Jam Pelajaran bagi PNS dan sekurang-kurangnya 20 (dua puluh) Jam Pelajaran bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)
16. Salah satu pendorong pentingnya ASN selalu meningkatkan kompetensi, antara lain yang paling sesuai, yaitu ...
- a. Dinamika perubahan proses kerja instansi
 - b. Perubahan dinamika dunia VUCA
 - c. Dinamika arahan pimpinan
 - d. Dinamika pertentangan global
17. Dengan berlakunya tatanan nilai BerAkhlak, untuk perilaku kompeten?
- a. “Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah”
 - b. Membantu orang lain berpendidikan
 - c. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik
 - d. a dan c benar
18. Berikut pernyataan yang paling sesuai terkait konsepsi kompetensi adalah meliputi tiga aspek penting berkaitan dengan perilaku kompetensi meliputi ...
- a. Aspek pengetahuan, keterampilan, dan etika yang diperlukan dalam pelaksanaan pekerjaan
 - b. Aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan dalam pelaksanaan pekerjaan
 - c. Aspek pengetahuan, keterampilan, dan etika yang diperlukan dalam pelaksanaan pekerjaan
 - d. Aspek pengetahuan, pengalaman, dan etika yang diperlukan dalam pelaksanaan pekerjaan
19. Yang dimaksud dengan modalitas etika adalah ...
- a. Pelayanan yang berkualitas
 - b. Pelayanan yang relevan
 - c. Jembatan antara norma moral dan tindakan faktual
 - d. Mempertimbangkan pilihan sarana kebijakan
20. Berikut ini adalah bentuk kode etik ASN yang tertuang dalam UU ASN, kecuali ...
- a. Melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin
 - b. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
 - c. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - d. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara untuk keperluan pribadi
21. Berikut ini adalah bentuk perilaku dalam kode etik menurut UU ASN yang paling tepat adalah ...
- a. Menjaga kerahasiaan atas seluruh informasi publik

- b. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien
 - c. Membiarkan jika terjadi konflik kepentingan dalam melaksanakan tugasnya
 - d. Memberikan informasi yang dapat menyesatkan kepada pihak lain yang memerlukan informasi terkait kepentingan kedinasan
22. Tindakan yang KURANG TEPAT dalam perilaku ASN yang beretika adalah ...
- a. Melaksanakan tugasnya dengan cermat
 - b. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
 - c. Loyalitas hanya sebatas menyenangkan pimpinan, atau berusaha memenuhi kebutuhan pribadi

pimpinannya
 - d. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan sejauh tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
23. Tindakan berikut yang dapat dilakukan ASN dalam menunjukkan sikap adil dan netral, yaitu ...
- a. Menjaga rahasia negara
 - b. Tidak diskriminatif dalam melayani
 - c. Selalu bertindak profesional
 - d. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan
24. PNS menjadi figur dan teladan di lingkungan masyarakatnya, caranya adalah ...
- a. Menjadi bagian dari problem solver (pemberi solusi)
 - b. Menjadi bagian dari sumber masalah (trouble maker)
 - c. Melakukan tindakan, ucapan, perilaku yang bertentangan dengan norma norma sosial dan susila
 - d. Bertindak yang bertentangan dengan agama dan nilai lokal yang berkembang di masyarakat
25. Dalam rangka mencapai tujuan nasional, diperlukan Aparatur Sipil Negara yang mampu?
- a. Menjalankan roda Pemerintahan
 - b. Melaksanakan kewenangannya
 - c. Menunaikan hak dan kewajibannya
 - d. Mengimplementasikan nilai-nilai berAKHLAK
26. Dalam sumpah/janjinya PNS berkomitmen untuk?
- a. Melaksanakan fungsi ASN dengan baik
 - b. Menjunjung tinggi kehormatan negara, pemerintah, dan martabat pegawai negeri sipil, serta akan senantiasa mengutamakan kepentingan negara dari pada kepentingan saya sendiri, seseorang atau golongan
 - c. Menjadi PNS yang profesional dan berkompeten
 - d. Taat kepada Tuhan Yang Maha Esa
27. Panduan Perilaku Loyal “Menjaga Rahasia Jabatan dan Negara” yang terkait dengan Kewajiban ASN adalah ...
- a. Menjaga kerahasiaan yang menyangkut kebijakan negara
 - b. Memberikan informasi secara benar dan tidak menyesatkan kepada pihak lain yang memerlukan informasi terkait kepentingan kedinasan
 - c. Menyimpan rahasia jabatan dan hanya dapat mengemukakan rahasia jabatan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - d. Memelihara dan menjunjung tinggi standar etika yang luhur

28. Loyalitas seorang ASN dapat diwujudkan dengan cara melaksanakan dengan sebaik-baiknya Kode Etik dan Kode Perilaku ASN. Kode Etik dan Kode Perilaku tersebut dirumuskan dengan tujuan untuk?
- Meningkatkan produktivitas kerja ASN
 - Menjaga martabat dan kehormatan ASN
 - Menjaga wibawa pemerintah
 - Meningkatkan kualitas pelayanan publik
29. Dalam menjalankan perannya sebagai pemersatu bangsa, seorang ASN yang loyal harus?
- Bersikap netral dan adil dan tidak terlibat kepentingan politik dan SARA
 - Bertakwa kepada Tuhan YME
 - Menjaga keseimbangan antara hak dan kewajiban
 - Bersikap adil terhadap sesama
30. Loyalitas seorang ASN dapat tercermin dan kemampuannya mengamalkan nilai-nilai yang terkandung pada sila ke-3 Pancasila dengan cara?
- Menghargai, mentoleransi dan mensejahterakan keberagaman
 - Memberikan pelayanan yang partisipatif, diskriminatif dan prima
 - Membangun rasa kebangsaan dengan membangkitkan semangat nasionalisme
 - Menumbuhkembangkan semangat gotong royong di kalangan tertentu
31. Berikut ini adalah lima disiplin yang dikembangkan Peter Senge dalam learning organization, kecuali
- Flexible system
 - Shared vision
 - System thinking
 - Self mastery
32. Perilaku tertutup, politis dan birokratis menunjukkan organisasi berkarakteristik?
- Tidak adaptif
 - Adatif
 - Fleksibel
 - Tidak fleksibel
33. Fondasi organisasi adaptif terdiri atas, kecuali ...
- Prosedur
 - Lansekap
 - Pembelajaran
 - Kepemimpinan
34. Istilah 'asuransi budaya' yang memberikan banyak interpretasi di dalam sebuah organisasi, diperkenalkan oleh ...
- Liisa Valikangas
 - Neo & Chen
 - Peter Drucker
 - Weick
35. Model interaksi yang terjadi dalam governance adalah sebagai berikut, kecuali ...
- Voluntary
 - Non voluntary
 - Kolaboratif

- d. Kerja sama
36. Karakteristik adaptif dibutuhkan makhluk hidup untuk, kecuali ...
- a. Makan dan minum
 - b. Menghadapi perubahan
 - c. Bertahan hidup
 - d. Mengatasi ancaman
37. Pendekatan yang melibatkan sejumlah kelembagaan yang terkait dengan unsur-unsur yang relevan yaitu ...
- a. Interagency
38. Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan dapat menolak memberikan Bantuan Kedinasan apabila dalam kondisi sebagai berikut, kecuali ...
- a. Mempengaruhi kinerja Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan pemberi bantuan
 - b. Surat keterangan dan dokumen yang diperlukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan bersifat rahasia
 - c. Ketentuan peraturan perundang-undangan tidak memperbolehkan pemberian bantuan
 - d. Belum mendapatkan persetujuan dari DPR
39. Berikut ini adalah manfaat kolaborasi dalam penyelenggaraan pemerintahan, kecuali ...
- a. Meningkatkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan
 - b. Terciptanya integrasi antar kebijakan
 - c. Menghilangkan silo mentality
 - d. Meningkatkan kompetisi antar daerah
40. Berikut adalah situasi yang mencerminkan terlaksananya Whole-of-Government (WoG), kecuali ...
- a. Kolaborasi dan integrasi antar instansi pemerintah
 - b. Peraturan perundang-undangan yang harmonis
 - c. Silo Mentality Aparatur Sipil Negara
 - d. Implementasi Squad Team lintas Kementerian dan Lembaga dalam program prioritas pembangunan
41. WoG juga dikenal sebagai pendekatan ...
- a. Interagency
 - b. Interrelationship
 - c. Interconnection
 - d. Collaboration
42. Pendekatan WoG merupakan respon dari paradigma ...
- a. New Public Service
 - b. New Public Management
 - c. Old Public Management
 - d. Public Reform Management
43. Sebuah informasi yang tidak benar. Namun, orang yang menyebarkannya percaya bahwa informasi tersebut adalah benar tanpa bermaksud membahayakan orang lain adalah definisi dari ...
- a. Disinformasi
 - b. Malinformasi
 - c. Misinformasi
 - d. Uninformasi

44. Berikut adalah modus umum penipuan di dunia digital, kecuali ...
- a. **Memberikan identitas toko untuk direview negative**
 - b. Penipuan harga diskon atau produk yang ditawarkan
 - c. Identitas pelaku usaha atau konsumen fiktif
 - d. Ketidaksesuaian barang atau produk yang diterima atau dipesan
45. Pengetahuan dasar mengamankan diri di dunia digital adalah sebagai berikut, kecuali ...
- a. Pengamanan perangkat keras
 - b. Pemahaman informasi valid
 - c. **Pemahaman echo chamber**
 - d. Pengamanan dari scam
46. Dalam kompetensi Aman Bermedia Digital, ada lima kompetensi yang harus dipahami dan diterapkan, kecuali ...
- a. Pengamanan perangkat digital
 - b. Pengamanan identitas digital
 - c. **Mewaspadaai hate speech**
 - d. Memahami rekam jejak digital
47. Sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk mengontrol perangkat secara diam-diam, bisa mencuri informasi pribadi milik kita atau uang dari pemilik perangkat adalah fungsi dari ...
- a. **Malware**
 - b. Spyware
 - c. Ransomware
 - d. Worms
48. Pengamalan sila pertama Pancasila dalam lingkup literasi digital dalam lanskap digital adalah ...
- a. Non-diskriminatif dalam berinteraksi di dunia digital
 - b. Menumbuhkan cinta kepada Indonesia dengan stop hate speech
 - c. **Memiliki paham multi-perspektif terkait keyakinan users**
 - d. Menerapkan etiket dan berperilaku baik sebagai warga digital
49. Berikut adalah hak-hak digital yang harus kita pahami, kecuali ...
- a. Hak untuk mengakses
 - b. **Hak untuk mengatur perangkat**
 - c. Hak untuk merasa aman
 - d. Hak untuk berekspresi
50. Aktivitas membagikan data personal seseorang ke dunia maya adalah bentuk konten negatif ...
- a. Cyberstalking
 - b. **Doxing**
 - c. Hoax
 - d. Revenge porn

SOAL PAKET 2

1. Yang mana kah diantara panduan perilaku berikut yang merupakan kode etik dari nilai berorientasi pelayanan?
 - a. Menjaga nama baik sesame ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara
 - b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
 - c. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
 - d. Melakukan perbaikan tiada henti
2. Sebutkan yang bukan merupakan fungsi ASN?
 - a. Pelaksana kebijakan publik
 - b. Pelayan publik
 - c. Pengawas kegiatan publik
 - d. Perekat dan pemersatu bangsa
3. “Penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan dengan menggunakan fasilitas dan sumber daya manusia yang dibiayai oleh warga negara melalui pajak yang mereka bayar” adalah prinsip ...
 - a. Akuntabel
 - b. Berkeadilan
 - c. Aksesibel
 - d. Efektif dan efisien
4. Dalam memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, kedudukan masyarakat dalam konteks tersebut adalah sebagai ...
 - a. Masyarakat sebagai wajib pajak
 - b. Masyarakat sebagai pengawas kinerja pemerintah
 - c. Masyarakat sebagai elemen adanya negara
 - d. Masyarakat sebagai penerima layanan
5. Menurut A. Imanto, siklus layanan dimulai pada saat ... dan berakhir pada saat ...
 - a. Dimulai pada saat konsumen datang ke loket pelayanan dan berakhir ketika konsumen/pelanggan pulang
 - b. Dimulai saat konsumen/masyarakat menemui kendala dan berakhir ketika keluhannya tertangani
 - c. Dimulai saat konsumen/masyarakat memilih jenis layanan dan berakhir setelah menemui petugas pelayanan
 - d. Dimulai pada saat konsumen mengadakan kontak pertama kali dengan service delivery system dan berakhir sampai dengan selesai jasa tersebut diberikan
6. Pegawai ASN dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan, dicontohkan dengan?
 - a. Mampu, akan dan pasti menyelesaikan tugas yang mereka terima atau pelayanan yang diberikan
 - b. Mengerjakan apapun yang diminta oleh masyarakat tanpa banyak bertanya
 - c. Siap sedia 24 jam kapanpun dan di manapun dibutuhkan oleh masyarakat
 - d. Komitmen kuat memberikan pelayanan ditandai dengan datang paling pagi dan pulang paling sore
7. Undang-Undang Nomor 25 Tentang Layanan Publik menyebutkan 12 Asas Pelayanan Publik, kecuali
 - a. Kompetitif

- b. Kesamaan hak
 - c. Keseimbangan hak dan kewajiban
 - d. Kepastian hukum
8. Berikut ini termasuk Kode Etik dari nilai dasar BerAKHLAK, kecuali ...
- a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
 - b. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
 - c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan
 - d. Loyal kepada atasan
9. Berikut ini adalah termasuk perilaku Akuntabilitas yang sesuai dengan konteks Core Values ASN BerAKHLAK?
- a. Kemampuan menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien
 - b. Kemampuan melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cekatan, disiplin dan berintegritas tinggi
 - c. Kemampuan menggunakan kewenangan jabatannya dengan fleksibel dan berintegritas tinggi
 - d. Kemampuan beradaptasi dengan permintaan dan karakter masyarakat Indonesia yang beragam
10. Akuntabilitas merupakan kontrak antara pemerintah dengan aparat birokrasi dan pemerintah yang diwakili oleh ASN dengan masyarakat, salah satu ciri kontrak tersebut adalah ...
- a. Akuntabilitas adalah kewajiban mutlak
 - b. Akuntabilitas memiliki sifat fleksibel
 - c. Akuntabilitas adalah interaksi, pertukaran sosial dua arah antara yang menuntut dan yang bertanggungjawabnya
 - d. Akuntabilitas adalah akumulasi
11. Berikut urutan tingkatan Akuntabilitas?
- a. Personal, individu, keluarga, kelompok, organisasi, stakeholder
 - b. Personal, individu, kelompok, organisasi, stakeholder
 - c. Personal, individu, kelompok, organisasi, negara, stakeholder
 - d. Personal, individu, kelompok, pimpinan kelompok, organisasi, pimpinan organisasi, stakeholder
12. Pilihlah pernyataan yang paling tepat?
- a. Akuntabilitas Personal mengacu pada nilai-nilai yang ada pada diri seseorang seperti kejujuran, integritas, moral, dan etika
 - b. Akuntabilitas Individu mengacu pada hubungan antara individu satu dan individu lainnya
 - c. Akuntabilitas Individu tidak mempengaruhi Akuntabilitas Personal
 - d. Akuntabilitas Keluarga merupakan pondasi dari Akuntabilitas Kelompok
13. Sesuai Permenpan dan RB 38 tahun 2017 tentang Standar Jabatan ASN, bahwa setiap ASN perlu memiliki tiga jenis kompetensi dalam pelaksanaan tugas jabatannya yaitu ...
- a. Teknis, Kepemimpinan, dan Sosial Kultural
 - b. Tugas, Manajerial, dan Sosial Kultural
 - c. Teknis, Manajerial, dan Sosial Kultural
 - d. Teknis, Leadership, dan Sosial Kultural
14. Pernyataan di bawah ini menggambarkan perilaku kompeten ASN untuk meningkatkan kompetensi diri yang relevan/tepat?

- a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah diperlukan diutamakan untuk jabatan strategis di lingkungan ASN
 - b. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah keniscayaan bagi setiap ASN
 - c. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah diperlukan jika disyaratkan dalam tugas jabatannya
 - d. Semua salah
15. Upaya melakukan kerja terbaik sebagai bagian perilaku kompeten ASN yang sesuai di bawah ini?
- a. Melakukan adaptasi terhadap pekerjaan merupakan keharusan
 - b. Melakukan adaptasi terhadap perubahan lingkungan merupakan keharusan
 - c. Melakukan adaptasi terhadap orang lain dan melakukan karya terbaik bagi pekerjaannya merupakan keharusan
 - d. Melakukan adaptasi terhadap perubahan lingkungan dan melakukan karya terbaik bagi pekerjaannya merupakan keharusan
16. Sebagai ASN membiasakan belajarlal hal-hal yang benar-benar baru, dan lakukan secara terus-menerus, dalam proses belajar yaitu ...
- a. Learn
 - b. Unlearn
 - c. Relearn
 - d. Self Study
17. Berikut pernyataan yang paling sesuai antara lain tentang ASN sebagai profesi?
- a. ASN sebagai profesi selayaknya mengelola dan mengembangkan dirinya dan diharapkan mempertanggungjawabkan kinerjanya
 - b. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan mempertanggungjawabkan kinerjanya
 - c. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengembangkan dan membina kinerja kolega kinerjanya
 - d. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan pegawai lainnya
18. ASN Pembelajar yang relevan saat ini adalah ...
- a. Pegawai yang memiliki kemampuan menerapkan kompetensinya ke situasi baru, di dunia yang selalu berubah dan kompleks
 - b. Pegawai yang selalu berubah sikap dan perilakunya
 - c. Pegawai yang memiliki kemampuan yang sesuai
 - d. Semua benar
19. Lagu yang paling tepat menggambarkan keanekaragaman bangsa dan budaya Indonesia berikut ini adalah ...
- a. Kebyar Kebyar
 - b. Bendera Merah Putih
 - c. Garuda Pancasila
 - d. Dari Sabang sampai Merauke
20. Berikut ini adalah indikator suasana lingkungan bekerja yang harmonis?
- a. Suasana bekerja tidak bahagia

- b. Kinerja organisasi rendah
 - c. Kesempatan belajar dan kontribusi rendah
 - d. Seluruh ASN suka saling membantu
21. Prinsip nasionalisme bangsa Indonesia dilandasi nilai-nilai Pancasila yang diarahkan agar bangsa Indonesia senantiasa menempatkan persatuan sebagai dasar pembentukan NKRI dituangkan dalam Pancasila yaitu pada?
- a. Sila Pertama
 - b. Sila Kedua
 - c. Sila Ketiga
 - d. Sila Keempat
22. Manfaat keanekaragaman bangsa Indonesia, yang paling tepat adalah ...
- a. Adanya pertentangan norma-norma dalam masyarakat sehingga menimbulkan kebingungan bagi masyarakat
 - b. Membuat Indonesia terkenal dimata dunia berkat keberagaman budaya yang kita miliki
 - c. Pemberlakuan sanksi terhadap pelanggar atas norma yang tidak tegas atau lemah
 - d. Tindakan anggota masyarakat sudah tidak lagi sesuai dengan norma yang berlaku
23. “Anggapan yang dimiliki terhadap suatu kelompok yang bersifat tidak baik. Seperti anggapan suatu kelompok identik dengan kekerasan, sifat suatu suku yang kasar, dan sebagainya, merupakan ...”
- a. Stereotip suatu kelompok
 - b. Etnosentrisme
 - c. Asimilasi
 - d. Skepticism
24. Hal yang harus ditanamkan dalam mengantisipasi potensi konflik kepada ASN adalah, kecuali ...
- a. Toleransi
 - b. Profesionalisme
 - c. Kebijakan Pemerataan Pembangunan
 - d. Sikap Mendahulukan Kepentingan diri sendiri
25. Secara etimologis, istilah “loyal” diadaptasi dari bahasa Prancis yaitu “Loial” yang artinya ...
- a. Mutu dari sikap patuh
 - b. Mutu dari sikap taat
 - c. Mutu dari sikap setia
 - d. Mutu dari sikap hormat
26. Loyalitas merupakan kualitas kesetiaan atau kepatuhan seseorang kepada orang lain atau sesuatu (misalnya organisasi) yang ditunjukkan melalui ...
- a. Ide dan pemikiran
 - b. Sikap dan tindakan
 - c. Ketaatan dan pemikiran
 - d. Integritas dan idealisme
27. Ketika seorang pegawai memiliki sikap sesuai dengan makna loyal dan loyalitas, maka secara otomatis ia akan merasa memiliki tanggung jawab yang besar terhadap organisasinya, yang ditunjukkannya dengan cara ...
- a. Berhati-hati dan lambat dalam mengerjakan tugas-tugasnya
 - b. Mengerjakan banyak tugas dalam waktu yang bersamaan

- c. Berani untuk mengembangkan berbagai inovasi demi kepentingan organisasi
 - d. Loyal terhadap pimpinan
28. Bagi seorang Pegawai Negeri Sipil, kata loyal dapat dimaknai sebagai kesetiaan terhadap ...
- a. Pimpinan
 - b. Pekerjaan
 - c. Profesi
 - d. NKRI
29. Nasionalisme dalam konteks loyalitas seorang ASN dapat dimaknai sebagai ...
- a. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa pengorbanan terbesar mesti diberikan untuk organisasi
 - b. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa pengorbanan terbesar mesti diberikan untuk negara
 - c. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa kesetiaan terbesar mesti diberikan untuk organisasi
 - d. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa kesetiaan terbesar mesti diberikan untuk negara
30. Yang tidak termasuk Panduan Perilaku Loyal dalam Core Values ASN adalah ...
- a. Memegang teguh ideology Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, setia kepada NKRI serta pemerintahan yang sah
 - b. Melindungi segenap tumpah darah Indonesia dengan integritas dan semangat juang yang tinggi
 - c. Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan instansi dan negara
 - d. Menjaga rahasia jabatan dan negara
31. Adaptasi dalam business process pemerintahan menjadi penting karena alasan berikut?
- a. Persaingan untuk mendapatkan keuntungan ekonomis
 - b. Mempertahankan dan meningkatkan kinerja
 - c. Bertahan hidup di tengah persaingan dengan pihak lain
 - d. Perintah dan mandate dari undang-undang terkait
32. Berikut ini adalah ciri-ciri penerapan budaya adaptif, kecuali ...
- a. Memanfaatkan peluang-peluang yang berubah-ubah
 - b. Memperhatikan kepentingan-kepentingan yang diperlukan antara instansi mitra, masyarakat dan sebagainya
 - c. Mendorong jiwa kewirausahaan
 - d. Konsisten dengan keputusan yang sudah diambil sejak awal
33. Pemimpin sebenarnya dalam organisasi adaptif adalah pemimpin yang mampu membawa sesuatu pada organisasi yang dipimpinnya, yaitu ...
- a. Perubahan teknis
 - b. Perubahan misi
 - c. Kemakmuran
 - d. Perubahan adaptif
34. Menghadapi volatility adalah dengan cara menegaskan?
- a. Misi
 - b. Visi
 - c. Revisi

- d. Remisi
35. Kebijakan adaptif dikonseptualisasi oleh elemen kapabilitas system dynamic governance berikut ...
- a. Thinking ahead
 - b. Thinking along
 - c. Thinking again
 - d. Thinking across
36. Berikut ini adalah beberapa indicator yang menunjukkan sebuah organisasi yang berkarakter adaptif, kecuali ...
- a. Agilitas
 - b. Status quo
 - c. Fleksibilitas
 - d. Responsif
37. Negara bukan menjadi satu-satunya penyelenggara pemerintahan dan pelayanan public. Hal tersebut merupakan salah satu prinsip dari konsep?
- a. Governance
 - b. Government
 - c. Welfare State
 - d. New Public Service
38. Berikut ini adalah konsep yang mengandung prinsip-prinsip governance, kecuali ...
- a. Triple Helix
 - b. Penta Helix
 - c. Quadruple Helix
 - d. Collaboration
39. Apabila merujuk pada definisi dari “collaborative governance” yang dikemukakan oleh para ahli, maka di bawah ini adalah kolaborasi aktor yang paling ideal apabila menggunakan prinsip governance?
- a. Kolaborasi antara Pemerintah Daerah, Kementerian, Lembaga Pemerintah Non-Kementerian
 - b. Kolaborasi antara Komisi Pemberantasan Korupsi, Lembaga Administrasi Negara, dan Pemerintah Daerah
 - c. Kolaborasi antara Pemerintah Daerah, Kepolisian Republik Indonesia, dan Komisi Pemberantasan Korupsi
 - d. Kolaborasi antara Kementerian, Akademisi, dan Civil Society
40. Pernyataan berikut sesuai dengan prinsip governance, kecuali ...
- a. Pemerintah tidak menjadi satu-satunya aktor dalam pelayanan publik
 - b. Pemerintah menjadi satu-satunya aktor dalam pelayanan publik
 - c. Civil Society menjadi salah satu aktor dalam penyelenggaraan pelayanan publik
 - d. “Triple Helix” merupakan salah satu konsep dalam pendekatan governance
41. Berikut ini adalah proses kolaboratif, kecuali ...
- a. Face to face dialogue
 - b. Trust Building
 - c. Win-Win Solution
 - d. Commitment to Process
42. Definisi Whole-of-Government (WoG) adalah ...

- a. Pendekatan penyelenggaraan pemerintahan yang menyatukan upaya-upaya kolaboratif pemerintahan dari keseluruhan sector dalam ruang lingkup koordinasi yang lebih luas guna mencapai tujuan-tujuan pembangunan kebijakan
 - b. Pendekatan yang menjadikan pemerintah bukan merupakan satu-satunya aktor dalam penyelenggaraan publik
 - c. Pendekatan dalam studi birokrasi yang mengedepankan efisiensi
 - d. Pendekatan penyelenggaraan pemerintah yang mengedepankan kinerja dan pengembangan kompetensi pegawai
43. Salah satu penguatan infrastruktur backbone untuk percepatan digital di Indonesia adalah ...
- a. Perluasan kabel serat optik di darat dan laut
 - b. Perluasan akses dan infrastruktur digital
 - c. Integrasi Pusat Data Nasional
 - d. Persiapan kebutuhan SDM
44. Yang dimaksud dengan affordance dalam konteks digital adalah ...
- a. Hambatan dalam akses internet
 - b. Kemudahan fitur e-commerce
 - c. Kemudahan pada perangkat dan akses internet
 - d. Hambatan dalam perangkat dan akses internet
45. Kompetensi terkait nilai dan tata aturan berperilaku di dunia digital yang positif dan baik menurut Kominfo terkait dengan ...
- a. Digital skills
 - b. Digital culture
 - c. Digital ethics
 - d. Digital safety
46. Konsep kesenjangan digital pada awalnya meliputi pada hal-hal berikut ini, kecuali ...
- a. Kemampuan memiliki perangkat
 - b. Kemampuan pengoperasian perangkat
 - c. Kemampuan berbagi pesan digital
 - d. Kemampuan mendapat akses dan perangkat
47. Kegagalan dalam mengoperasikan teknologi digital adalah salah satu ciri dari ...
- a. Digital immigrant
 - b. Digital savvy
 - c. Digital native
 - d. Digital outlaw
48. Beberapa istilah baru terkait perkembangan ICT terkait model pembelajaran adalah sebagai berikut, kecuali ...
- a. Web-school
 - b. E-learning
 - c. Distance learning
 - d. User-generated content
49. Pengamalan sila Keadilan Sosial Bagi Seluruh Rakyat Indonesia dalam lingkup literasi digital dalam lanskap digital adalah ...
- a. Non-diskriminatif dalam berinteraksi di dunia digital

- b. Menumbuhkan cinta kepada Indonesia dengan stop hate speech
 - c. Memiliki paham multi-perspektif terkait keyakinan users
 - d. Menerapkan netiket dan berperilaku baik sebagai warga digital
50. Produksi konten yang berlandaskan Pancasila dan Bhinneka Tunggal Ika sebaiknya memenuhi karakteristik ...
- a. Terlibat dalam komunitas digital atau kampanye digital yang memperluas jejaring program maupun target sasaran yang beragam
 - b. Cinta kasih, kesetaraan, harmoni dalam keberagaman, demokrasi dan kekeluargaan
 - c. Penyertaan sikap yang mengamplifikasi pesan, direpresentasikan dalam simbol/emoticon
 - d. Jumlah komunitas digital dan atau aktivitas digital yang diinisiasi, dikelola dan dipimpin cukup signifikan