**แผนการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน**

**Automation Exercise**

โดย Chanita Lomsak

[บทนำ (Introduction) 1](#_Toc207451145)

[วัตถุประสงค์ (Objective) 1](#_Toc207451146)

[ขอบเขตของการทดสอบ (Scope) 1](#_Toc207451147)

[วิธีการทดสอบ (Test Approach) 2](#_Toc207451148)

[เกณฑ์การยอมรับ (Acceptance Criteria) 2](#_Toc207451149)

[ความเสี่ยง (Risks) 3](#_Toc207451150)

[เครื่องมือที่ใช้ (Tools) 3](#_Toc207451151)

[การส่งมอบ (Deliverables) 3](#_Toc207451152)

[ตาราง หรือ timeline ของการทดสอบ 4](#_Toc207451153)

1. บทนำ (Introduction)

จุดประสงค์หลักของเอกสารแผนการทดสอบนี้ ได้อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน Automation Exercise และใช้เป็นแนวทางในการทำการทดสอบตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้มั่นใจว่า เว็บแอปพลิเคชัน Automation Exercise มีคุณภาพ โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้มีเป้าหมายให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งาน

### วัตถุประสงค์ (Objective)

วัตถุประสงค์หลักของการทดสอบคือการตรวจสอบความถูกต้องและเสถียรของฟังก์ชันต่าง ๆ บนเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซ เพื่อยืนยันว่าผู้ใช้สามารถใช้งานฟีเจอร์หลักได้ตามที่คาดหวัง เช่น

* การลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ
* การค้นหาและเลือกสินค้า
* การเพิ่มสินค้าลงตะกร้า
* การชำระเงิน (Checkout)
* การส่งข้อความผ่านแบบฟอร์มติดต่อ (Contact Form)
* การตรวจสอบ API ที่เกี่ยวข้อง เช่น Product API, Login API

### ขอบเขตของการทดสอบ (Scope)

* 1. ขอบเขตที่การทดสอบจะคลอบคลุม (In Scope)
* Frontend (UI):
* Registration / Login / Logout
* Browse & Search Products
* Add to Cart / Update Quantity / Remove Item
* Checkout Process
* Contact Form
* Backend / API:
* ตรวจสอบ API: /api/productsList, /api/login, /api/brandsList
* Response Format, Status Code และการ Validate ข้อมูล

#### ขอบเขตที่การทดสอบจะไม่คลอบคลุม (Out of Scope)

* ระบบ Payment Gateway ไม่ครอบคลุม เนื่องจากเป็น Demo Site เท่านั้น
* การทดสอบ Mobile Application ไม่ครอบคลุมในแผนงานทดสอบนี้ เนื่องจากเป็น Demo Site เท่านั้น

### วิธีการทดสอบ (Test Approach)

การทดสอบจะทำแบบ Manual Test โดยประเภทของการทดสอบแบ่งเป็น:

#### Functional test

* Black box testing และ Grey box testing
* Regression testing
* User Acceptance testing (UAT)

#### Non-functional test

* Performance testing
* Security testing

### เกณฑ์การยอมรับ (Acceptance Criteria)

* ผู้ใช้สามารถ ลงทะเบียน, เข้าสู่ระบบ, เลือกสินค้า, เพิ่มสินค้าในตะกร้า, Checkout ได้สำเร็จ
* API ต้องตอบกลับ Status Code 200 OK และมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
* ฟีเจอร์ที่ Critical (Cart, Checkout, Login) ต้องทำงานได้ 100%
* ไม่มี Critical Bug ที่ขัดขวางการทำงานหลัก

### ความเสี่ยง (Risks)

* เว็บไซต์ Demo อาจล่มหรือเข้าไม่ได้ ทำให้ทดสอบไม่ต่อเนื่อง
* ข้อมูล Test Data อาจถูก Reset ได้ตลอดเวลา
* ไม่สามารถทดสอบระบบ Payment จริงได้

### เครื่องมือที่ใช้ (Tools)

* Excel / Google Sheets: บันทึก Test Cases & Bug Reports
* Postman: API Testing
* Browser Developer Tools (Chrome DevTools): ตรวจสอบ Network & Console Logs

### การส่งมอบ (Deliverables)

* Test Plan (เอกสารนี้)
* Test Cases (Excel/Google Sheets)
* Bug Reports (Excel/Google Sheets)
* API Test Results (Postman Collection + Screenshot)
* Evidence Screenshots

### ตาราง หรือ timeline ของการทดสอบ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กิจกรรม | วันที่เริ่ม | วันที่สิ้นสุด |
| Test Plannig | 28/08/2025 | 29/08/2025 |
| Test case design | 30/08/2025 | 31/08/2025 |
| Test case execution | 01/09/2025 | 03/09/2025 |
| Bug Reporting | 03/09/2025 | 04/09/2025 |
| Test summary report | 04/09/2025 | 04/09/2025 |