**Interessentanalyse**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessent**  Hvem kan påvirke projektet og hvem bliver berørt af projektet | **Interesse i projektet**  F.eks. vil gerne holdes informeret, for at få løst et problem, Overholde formalia, Koordination med andre projekter  (evt. prioritering af krav) | **Bidrag til projektet**  F.eks. stiller krav og ønsker, beslutter, skal bruge systemet, betaler, vurderer, godkender, skal informeres, producerer inddata | **Indstilling**  Hvad er interessentens indstilling eller holdning til projektet (f.eks. negativ, positiv, neutral) | **Magt**  Hvad er interessentens magt og indflydelse på projektet. | **Diverse**  Hvad er interessentens syn på de øvrige interessenter? Er der konfliktadfærd? Hvad er interessentens informationsbehov (hyppighed og detaljegrad)? |
| Martin fra Fog | Løse et problem  Høj interesse | Kunden som stiller kravene og som skal godkende produktet | Positiv | Høj. Som kunden har han magt over resultatet | Udviklerne skal kommunikere med interessenten og interessenten skal kommunikere videre med dets afdeling |
| Kunder hos Fog | Ingen interesse for udviklingen men medium interesse for produkt | Kan give feedback og kan være i bruger-test | Neutral mod positiv | Ingen | Skal bare virke. Kan komme i konflikt med sælger da de gerne vil have det automatisk |
| Sælger hos Fog | Løse et problem  Høj interesse | Afhænger af Martins styring  Kan være en bruger-test | Neutral | Lav, da de kan producere krav evt. indirekte | Sælger vil gerne have et arbejde |
| Håndværkere som bygger carporten | Løse et problem  Høj interesse | Ingen bidrag til projektet | Negativ da det øger deres arbejde | Lav, men kræver et specifikt output |  |
| Lagerfolk hos Fog | Løse et problem  Høj interesse | Kan være til bruger-test men ellers ingen bidrag | Neutral | Medium, da de står for at holde styr på produkterne | Struktureret data. Kan komme i konflikt med sælger da de gerne vil have det igennem |
| Fog | Vil bare ikke bruge alle deres penge på det  Lav interesse | Ingen bidrag | Neutral | Høj. Det er dem som i sidste ende betaler for det | De vil gerne have noget det er solidt og som ikke har downtime |
| Udviklerne | Vil gerne levere et godt produkt  Høj interesse | Designer produktet baseret på kravene | Positiv | Medium. Kan give anbefalinger og guide projektet | Hvis noget skal laves som udviklerne mener er uansvarligt eller ville tage for meget tid |

**Checkliste:**

* Hvem er opdragsgiver?
* Hvem anvender resultatet?
* Hvem skal acceptere resultatet?
* Hvem betaler for arbejdet og resultatet?
* Hvem skal acceptere, at aktiviteten udføres og måden den udføres på?
* Hvem berøres (bemærker, generes, lider afsavn, får udbytte, får ændrede forhold) af resultatet?
* Hvem leverer indsats, viden, kunnen og ressourcer?