114 年事故調查分析工作坊(宣導會)

個案演練分析參考表格 南區 2 組

重要提醒:本分析表格提供參與演練夥伴使用,係基於提供案例的有限資訊,並結合事故調查的專業方法論進行。一場實際、完整的事故調查,需要更詳盡的現場勘查、人員訪談與物證檢驗來支持所有結論。

演練案例 : 墜落案 3 從事燈具換裝作業發生墜落致死災害

一、行業種類:機電、電信及電路設備安裝業(4331)

二、災害類型:墜落、滾落(01)

三、媒介物:工作臺(416) 四、罹災情形:死亡 1 人。

一. 事件成因分析圖 (ECFC)

此圖將事故發生的事件及相關條件按時間順序,由左至右呈現,以視覺化方式釐清因果關係。



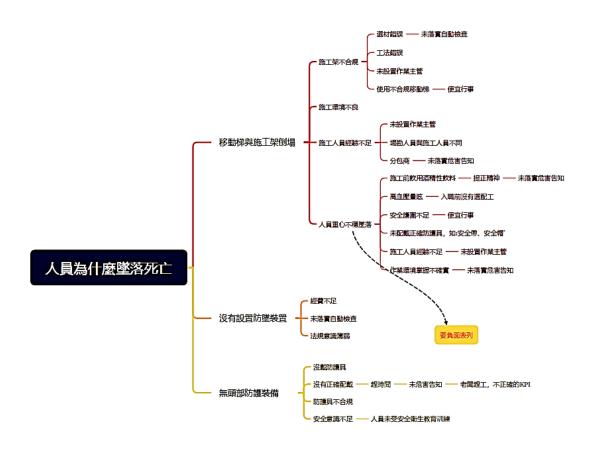
建議:

- 可標註發生的時間點,建立精確的時間序列。
- 可思考「使用防護不足的施工架」是一個結果/事實·而非一個具體的「條件」。更具體的條件例如:「施工架未設護欄」(物理條件)、「現場未監督施工架搭設」(管理條件)、「勞工安全知識不足」(人員條件)等。
- 考慮加入其他相關人員(如現場主管、其他同事)的事件鏈。例如,事故發生時,主管在哪裡?他在做什麼?盡可能更全面地還原事故場景。
- ECFC 不僅是描述事件,也可以揭露管理漏洞。例如,「於施工架上搭移動梯」此一極不安全的行為,其背後的「條件」可追溯至:「未進行作業風險評估」、「缺乏安全作業程序(SOP)」、「安全監督不足」等管理層面的缺失。

114 年事故調查分析工作坊(宣導會)

二. 為何樹分析 (Why-Tree)

本分析從最終的傷害事件開始,透過不斷追問「為什麼」來探究事件的根本原因。



建議:

- 「負面表列」的敘述可以更精確。例如,「老闆趕工,不正確的 KPI」,改為「績效指標僅側重工期,未納入安全績效」,如此可能更容易連結到管理系統的改善。
- 過早停止提問「為何?」,可繼續追問直至根本原因。例如,為何勞工會「便宜行事」? → 因為「安全監督機制失效」、「默許違規的組織文化」。
- 可多「關注系統而非個人」,例如,「施工前飲用酒精性飲料」等歸因,可 聚焦於系統為何沒能阻止這些情況的發生?為何未執行高處作業前的健康檢 查或確認?(管理系統漏洞),為何未落實工前酒精抽測或相關規定?(管 理系統漏洞)等。