Pohotovosti

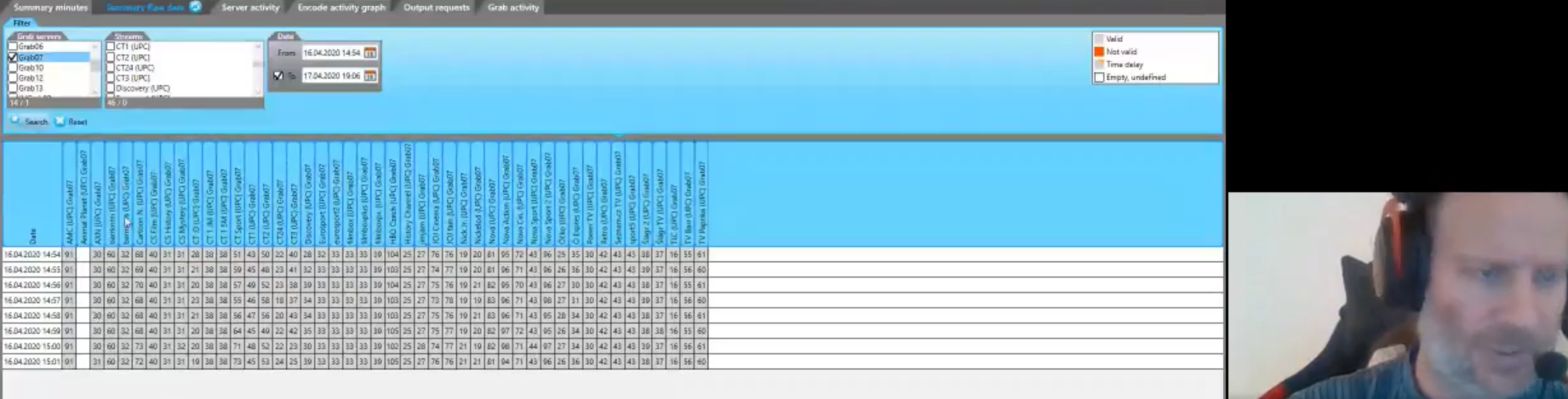
# Roger:

V TVSManageru kontrolovat nekolikrat za pohotovost:

1. MP3 ze jsou online
2. Videa ze jsou +- online
3. Ze se grabuje:

* Nekolikrat za sluzbu Kontrolovat, ze graby grabujou:

**TVSM -> SumaryRawData** -> vyfiltruju si grab -> nastavim cas a kouknu jestli grabuje:



Anebo, dam **TVSM -> GrabActivity** a vidim pro kazdou lokalitu kolikrat se ma grabovat, a kolikrat se skutecne grabuje na konci je All, kde vidim, ze animalPlanet se ma grabovat 6x ale grabuje se jen 3x



Panikarit mame kdyz **dulezitou** stanici grabujeme **min nez 5x** anebo **nedulezitou** min **nez 3x**

**Reseni : HIT**

# Uvod:

softy:

i:\Software\

napr.: [i:\Software\OTHER\TvStorage2Manager.ClickOnce\Production\TvStorage2Manager\_CZ.application](file:///i:\Software\OTHER\TvStorage2Manager.ClickOnce\Production\TvStorage2Manager_CZ.application)

remote desktop connection management – vetsinou shodan

**CZ** – softy na lokale + **DataAdmin na 0.12, SimProducer – u me na kompu pod shodanem..** SimMatch db je na metatronovi

**BG** – softy na “dev-bg” (14.187 – pres domenoveho uzivatele) + data admin na 14.12 (**DataAdmin i SimProducer je na dev – bg 14.187**) SimMatch db je na mssql

**AM** – softy na 192.168.90.10 login bez domeny: .\tvmservice Snek\_Sizunk2001 (data admin nevim) SimMatch db je na 192.168.90.11

webovky <https://attendance.admosphere.cz/>

Jelikož na IIS již není doména a nikdy nebude, muselo se změnit přihlašování, které předtím používalo doménový řadič. Byla založena databáze NielsenAdmosphere, která mimo jiné obsahuje membership, který se bude používat právě pro aplikace, které předtím doménu používaly a teď už to není možné.

Nastavování práv je zde: [i:\Software\OTHER\UserDataRights\](file:///\\fs\i\Software\OTHER\UserDataRights\)

wiki <https://wiki.mediaresearch.cz/POHOTOVOST.ashx>

realtimedata <https://realtimedata.admosphere.cz/MinuteData.aspx?tg=1&ot=0>

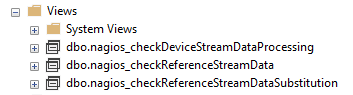
nagiosy prihlasovaci jmeno peterhlavenka:

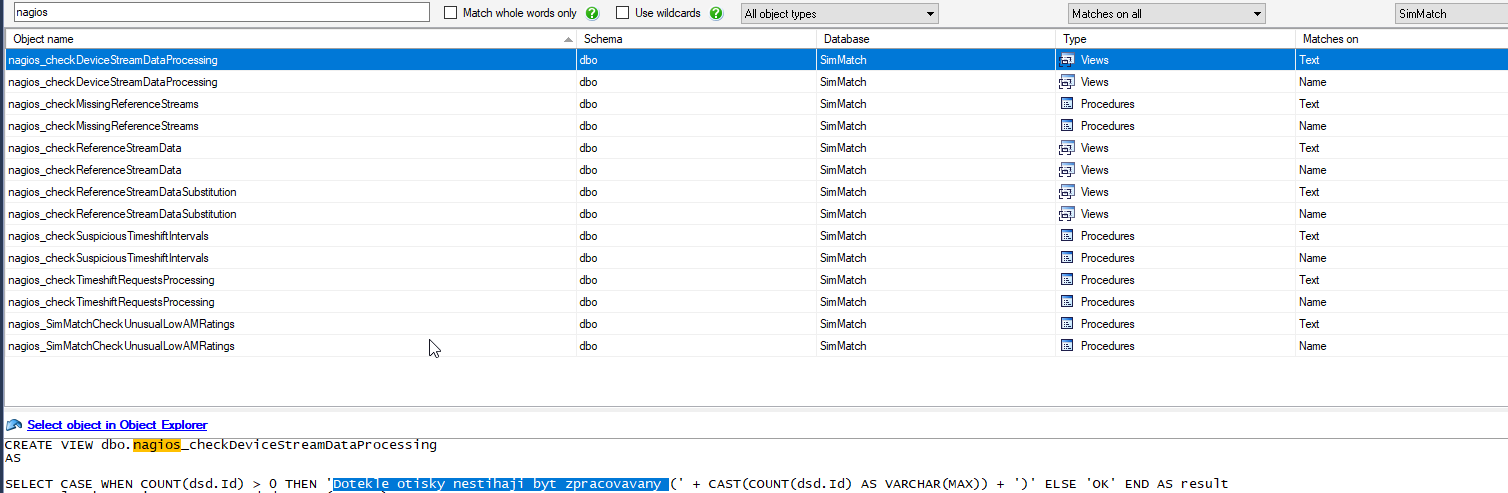
<http://nagios.mediaresearch.cz/>

<http://nagiosbg.mediaresearch.cz/>

<http://nagios.arm.admosphere.cz/>

**SQL Checky jsou na SimMatch databazi (mozna i jinde):**

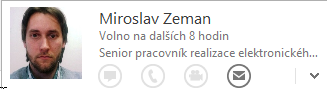




**Appky do mobilu**: aNag na sledovani nagiosu, na smsky viz. Hochmal



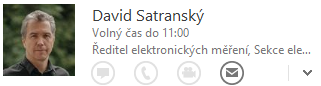
**Mirek Zeman (BG)**: +420 731 110 790 [Miroslav.Zeman@admosphere.cz](mailto:Miroslav.Zeman@admosphere.cz)



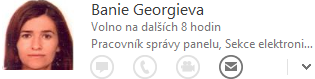
**Radek Bigos (CZ)** +420 777 332 737 [radek.bigos@admosphere.cz](mailto:radek.bigos@admosphere.cz)



**David Satransky (CZ)** [David.Satransky@admosphere.cz](mailto:David.Satransky@admosphere.cz)

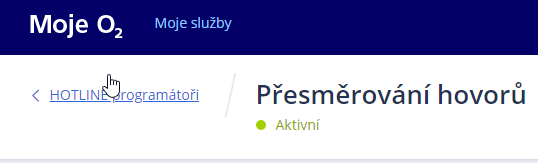


**Bannie Georgieva** 725 612 932, + 420 774 095 886 [Banie.Georgieva@admosphere.cz](mailto:Banie.Georgieva@admosphere.cz)









# Konfigurace aplikace ANAG

CZ

<http://nagios.mediaresearch.cz/nagios/cgi-bin/>

po rogerovi: <http://cznagios.admosphere.cz/nagios/cgi-bin/>

BG

http://nagiosbg.mediaresearch.cz/nagios/cgi-bin/

AM

http://nagios.arm.admosphere.cz/cgi-bin/nagios3/

# Slovnik:

RD – rating data

TS - timeshift

PrimeTime – nejvyssi sledovanost pres den.

Magic Gate – sluzba v multimatrixu pod tvm

Data servica – sluzba v multimatrixu pod tvm

# Servery:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bulharsko** | **Hledana databaze** | **IpAdresa serveru** | **Nazev serveru** |
|  | SimMatchBG | 192.168.14.15 | mssql |
|  |  | 192.168.14.187 | dev-bg |
|  | SimMatchCZ |  | metatron |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# UTC universal time coordinated

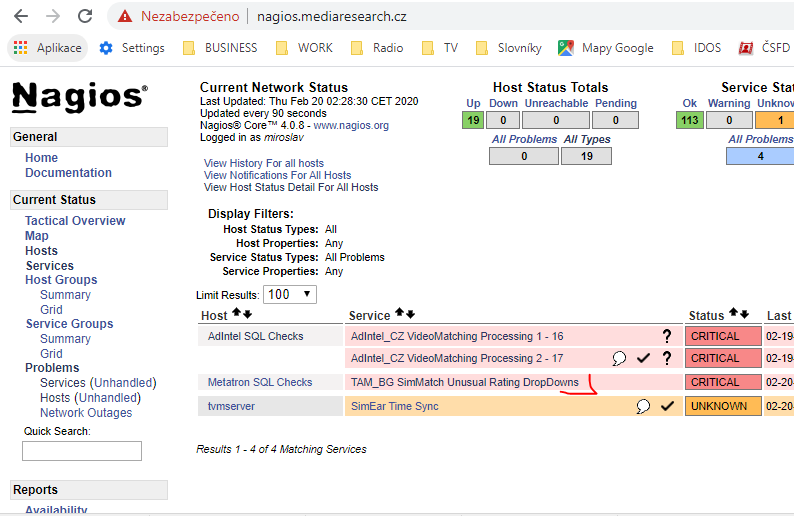








# Odlozeni pristi notifikace





# Rancher

Video: <https://drive.google.com/a/nielsen.com/file/d/1EJqDHYxpIc2Ay8N2sxCziQvFnHfOw9-Y/view?usp=sharing>

<https://10.255.1.65/g/clusters> heslo v KeePassu, pokud te to nepusti protoze je stranka nezabezpecene tak na strance rozkliknout tlacitko a dat pokracovat na stranku

**Mapy** a **solvery** uz neexistuji, ted je to vse sloucene do jedne servicy v Rancherovi ktera se jmenuje **online-request-handlers.**

**Global -> SimMatch:**



**Otoceni sluzby:**

**je to expander viz ta sipka vlevo:) -> kliknout na minus a pak vratit na stejny pocet pomoci +**

# Encode Monitor Process

## CRITICAL: Query expected OK but got PHA: None: CT Sport: 6, PHA: None: TV Barr: 6, PHA: None: Nova Cin.: 6, PHA: None: Nova: 6, PHA: None: CT24: 6, PHA: None: CT2: 6, PHA: atd..

ReferenceChecker je cely cerveny, tvStorageManager se tvari jako ze ok, dokonce ma melpeaky.

Jit na Ranchera <https://10.255.1.65/g/clusters> nebo rovnou na: <https://10.255.1.65/p/c-2xs5s:p-7c7fz/workloads> a otocit oba importery (100 a 10000). Tim se spravi reference checker.

Pokud se nerozjede RatingDataViewer - Volat Holubec nebo Mitros.

## Melpeaks-AmFingerprint\_10000-AmFingerprint\_10001-MP3: 299

**Reseni:**

Mitros: nic, kravi sql

Hobbys: Cekej, spravi se. TVStorage nestiha encodovat, protoze jsou 10x pomalejsi odezvy SQL01 kvuli siti ...

# SimMatch Suspcious TS intervals

## (Service check timed out after 60.01 seconds)

[10:39, 22. 4. 2020] Petr Holubec: ale ono to pise jen to, ze to timeoutuje – ten check ne to co ma delat . To resit nemusis.

**Reseni**: Hobbys to zoptimalizoval.

# VideoMatching Processing

## VideoMatching is slow, 205 streams is not finished..

Petr Holubec: **s 205 asi nic**

Petr Holubec: **kdyby jich bylo o dost vic, tak se mozna pousti nejaky zalozni VM**

Miroslav Špaček: **zjistí se proč...jestli je problém u nás nebo v tvs....teď evidentně v tvs**

Miroslav Špaček**: žádný záložní nepomůže VM se flákají**

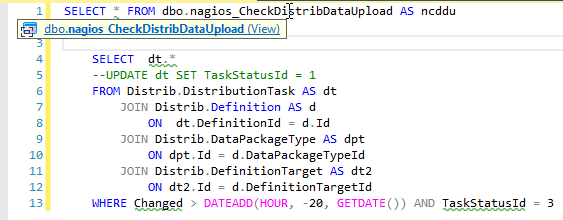
**Muzu se podivat do TVStorage managera kolik streamu ceka na zpracovani od videomatchingu. To jestli je videomatching vytizeny je videt v multimatrixu.**



# Distribution data upload

## Neprobehla distribuce dat - KPI install@Nielsen KPI target test: KPI intab@Nielsen KPI target test:

(PoolingBG je taky na metatronovi)

* Volat Hochmalovi – jeho parketa
* Podivat se do SimProducera, pokud je na zalozce APD odpojeno od sluzby :
* Podivat se do multimatrixu jestli bezi sluzby:
* 
* Sluzby bezi, ale DistribuceCZ ma toto info:
* 
* Pustit query nad Pooling databazi
* Jde o sql check: SELECT \* FROM dbo.nagios\_CheckDistribDataUpload AS ncddu (muzu pustit vrati ten error co mi prisel sms-kou)
* SQL\_Prompt mi pri najeti kurzorem na jmeno checku zobrazi view ktere mu patri
* 
* Nejdrive jsem pustil select , vratilo mi to dva radky, pak jsem odkomentoval update a pustil.
* Result : pomohlo, prisla recovery a kdyz znovu pustim ten check, tak vrati OK

# Simulcast – pozadavek od Banie

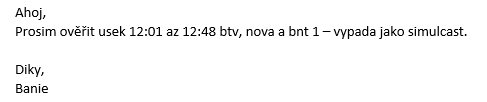
## Klasicky simulcast – pila, prehazuje se to mezi kanaly:

**Mira: Klasicky simmulcast vypada jak pila, mas dve stanice ktere jdou proti sobe.**

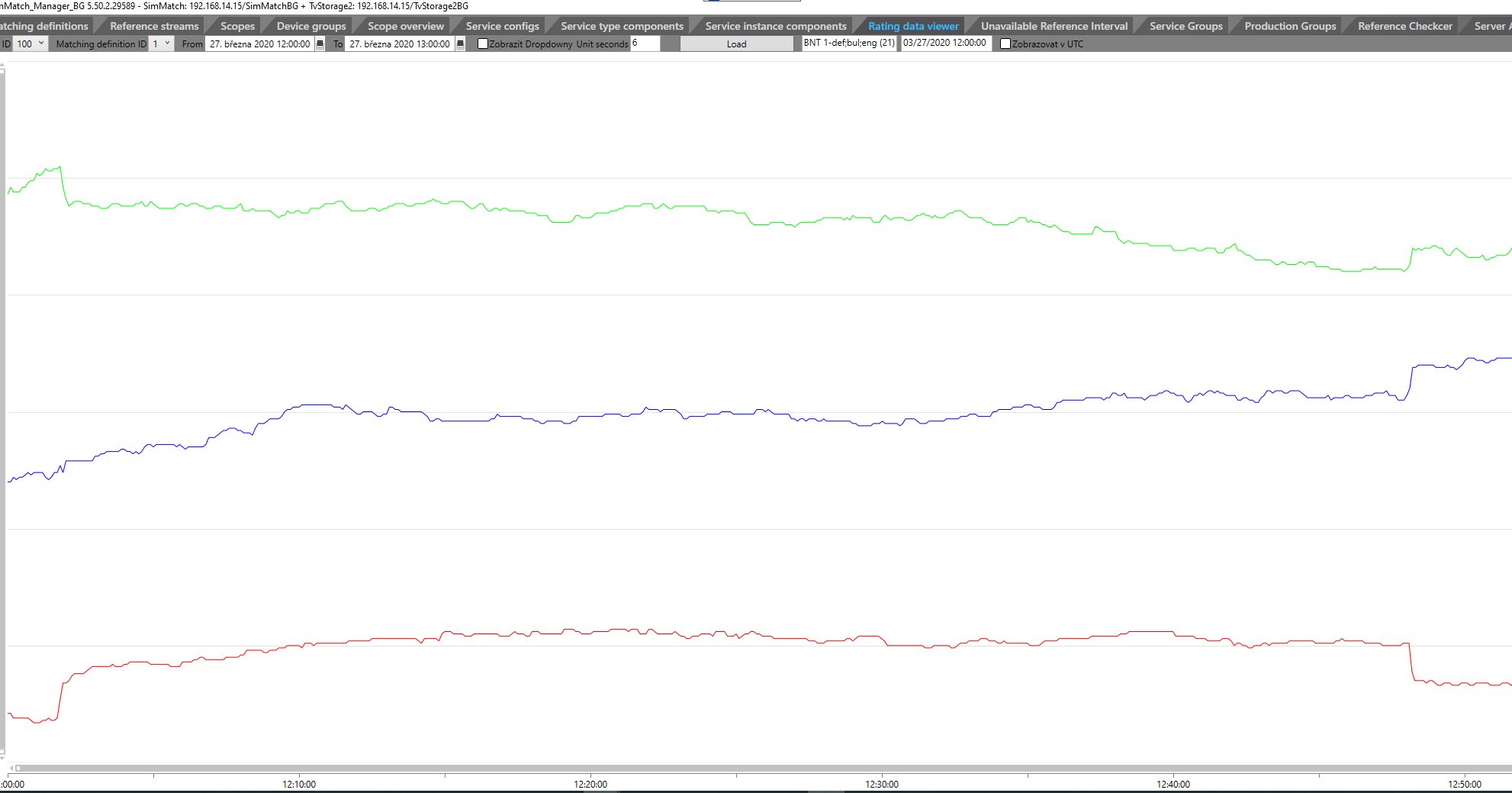
**Vezmes cely ten usek, do A das dulezitejsi stanici (ta co ma nejvetsi sledovanost) - (Tam to vratim).**

**Do B dam tu druhou stanici, oznacim cely ten usek a nastavim kratky cas v (tretim?) comboBoxu napr. 60 sekund**

## Simulcast z btv to spadlo do bnt1 a neco do novy a zustalo to tam po celou dobu simulcastu



* Otevru BG TvStorageManagera, dam si 12 - 13 hodinu, vyfiltruju si btv, novu a bnt1 a kouknu na video, jestli je tam stejne vysilani (koronavirus)
* Pokud je stejne otevru BG SimMatchManagera 12 – 13 hodinu, a vidim propad presne v casech od Banie:



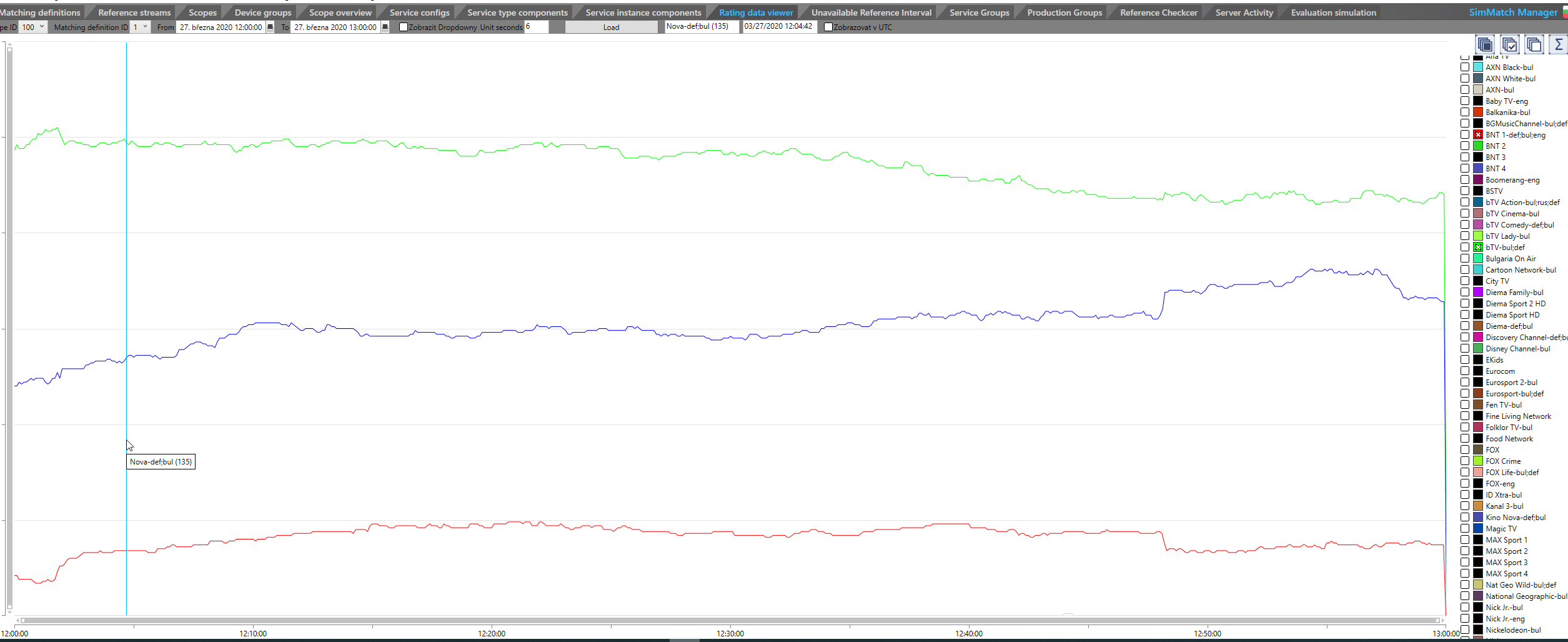
Resim cely tento usek – 47 minut

bnt1

nova

btv

* Oznacim cely ten usek modre, ty kanaly chci vratit na btv, sebrat je z bnt1 a na nove chci srovnat ten zub na konci. Oznacim tedy modre a tim rikam, ze vsechny kanaly ktere v tomto casovem useku odesly z A -> btv a zustali tam hodinu (zkousime) vrat !
* Uz nevim jak to bylo ale oznacit cely usek modre , btv -> nevim proste zkouset aby se to co nejvic srovnalo
* Vysledek:



Bnt1

nova

btv

* Btv uz je celkem v pohode, ted chceme srovnat zacatek na bnt1 a konce na bnt1 a nove. Pokud nepomuze gui, muzu si pomoct scriptem.
* Ve scriptech mam dva scripty

[x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX - dropdown\_channel\_OtherChannel\_channel.sql](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX%20-%20dropdown_channel_OtherChannel_channel.sql)

V nich musim upravit kanal, Id kanalu zjistim touto query nad SimMatchBG:

SELECT rs.Id, rs.Name FROM dbo.ReferenceStream rs ORDER BY rs.Name

Nastavim

SET @date = '20160302 21:37'

AND ISNULL(rd.ReferenceStreamId, -1) IN (1) --stanice u ktere nastal dropdown // chci vyjet vsechny stanice, ktere maji Id = 1 (BNT 1-def;bul;eng)

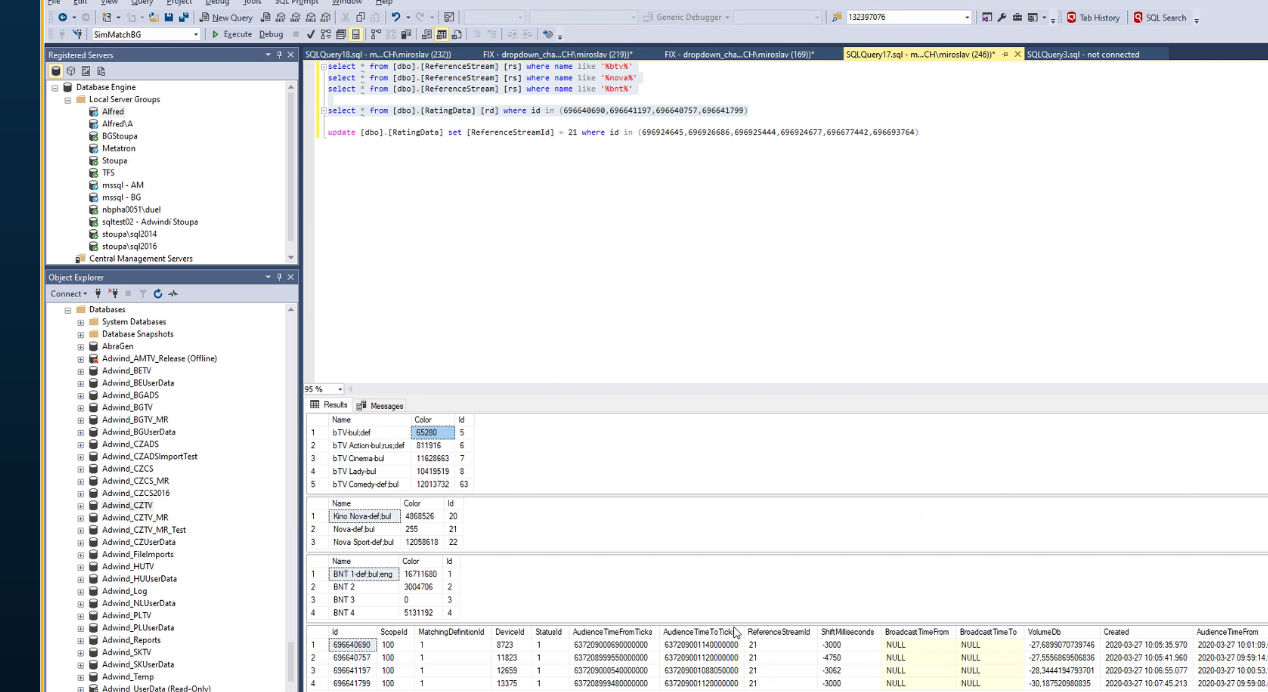
AND rd2.ReferenceStreamId = 21 -- stanice do ktere nastal dropdown // chci to nasypat do stanice 21 (nova)

AND (rd2.AudienceTimeToTicks - rd2.AudienceTimeFromTicks)/@ticksPerMinute < 5 -- maximalni delka nahrazovaneho nespecu // modra cast v gui

AND rd.AudienceTimeToTicks BETWEEN @dateTicks - 1\*@ticksPerMinute AND @dateTicks + 6\*@ticksPerMinute -- tolerance @date // nastavovany cas

**Oprava konce**

* **Oznacim si cast tesne pred koncem (ne ten nabeh ale tesne pred) Dam kratky usek 60 sekund. GridPreview a vezmu idcka domacnosti z nejakych kratkych useku (duration).**
* **Vlozim je do selectu pro kontrolu co je to za kanal a pak do updatu. Updatnu tem ratingum stanici . Zde je beru z bnt a davam jim ReferenceStreamId = 21 – Nova.**
* **Nebo jina moznost : Kdyz chci presunout urcity pocet domacnosti z jedne stanice na jinou:**



**Presuny ratingu mezi dvema kanaly scriptem:**

SELECT rs.Id, rs.Name FROM dbo.ReferenceStream rs ORDER BY rs.Name

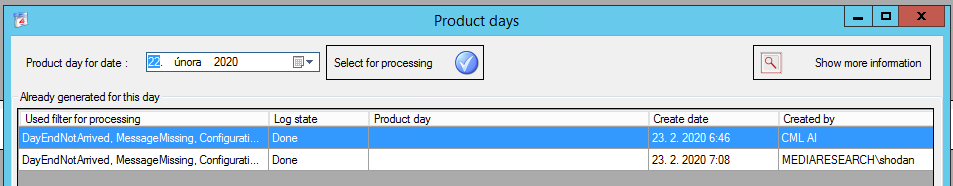
SELECT \* FROM dbo.RatingData AS rd WHERE Id IN (696640690, 696641197)

--UPDATE dbo.RatingData SET ReferenceStreamId = 21 WHERE Id IN (696640690, 696641197) 21 == Nova

# Vraceni produkce a rucni vygenerovani logu po rannich opravach

* **Vygenerovat Log v DataAdminovi dle zeme.**



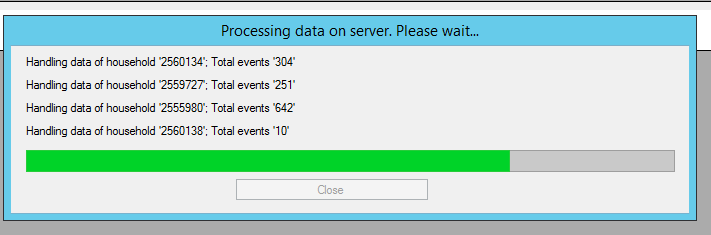


Petr Hochmal 7:28:

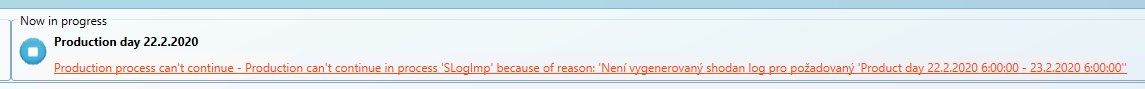
v CZ byl log vyrobený automatem, jen to doběhlo až po 6:50, do kdy APD čeká na log. Pak je potřeba znovu spustit produkci. Takže jsi vyrobil log znovu, což ale ničemu nevadí. Jen příště spustit tu produkci

**Vpravo dole (mozna zmensit okno data admina v connection managerovi)**

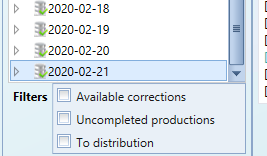




* **Otevrit SimProducera dle zeme, tam bude info o tom, ze neni log:**



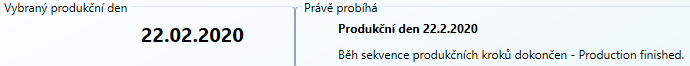
* **Pokud vidim jako posledni den ten predchozi, musim zavrit a otevrit SimProducera:**



* **Spustim produkci:**



**Vysledek:**

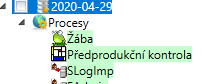




Poslat info mail na vedouciho projektu o hotove produkci.

## Produkce upadla na kroku SLogImp

Volal mi Radek Bigos (CZ), ze se neudelala produkce. V CZ SimProducerovi byl u krolu SLogImp



tento error:

[06:49:17] - Prod. den 2020-04-29: Chyba produkčního procesu - Produkční proces 'SLogImp' dokončen s výsledkem: 'Error' (Warning: Fatal error 50000 occurred at Apr 30 2020 6:49AM. Note the error and time, and contact your system administrator.Process ID 215 has raised user error 50000, severity 20. SQL Server is terminating this process.

**Reseni:**

ta chyba je poněkud uživatelsky nepřívětivá. Je to tím, že spuštěná storovka vypsala problém, na který narazila, a sama se sestřelila



ta hodnota v té chybě, 395/11 znamená: na kanálu s id 395 se detekovalo 11 aktivit sledování v čase, kdy bylo označeno, že nevysílá

jde o sledování stanice v čase, kdy nevysílá

tuhle kontrolu tam hobbys dával snad už před více jak 10 lety a ještě to nevyletělo na něčem oprávněném :)

v tv lozích nám stanice označují i časy, kdy neexistují popisy vysílání. Tomu říkáme "nevysílání". Tu informaci máme jen pro ověření kompletnosti tv logů a dál se nepředává. Ukládá se ale v db a ověřuje se na to ještě ten výše zmíněný check

já si v tabulce, co jsem poslal, našel ty úseky, a jeden z nich byl vyloženě nesmyslný, tak jsem ho smazal

[7:37, 30. 4. 2020] Pe Ha: resp. priste mam odmazat useky ktere budou delsi nez .. ?

[7:37, 30. 4. 2020] Petr Hochmal: tak je to nesmysl, když se jedná o stanici, která téměř nonstop

třeba čt :D má nevysálání od 20:00 do 6:00, a to je v pořádku

ale kdyby ČT1 měla nevysílání třeba 18:00 - 20:00, tak je jasné, že se jim to do tv logů dostalo nějak chybou

**Nad Pooling databazi spustit:**

SELECT \* FROM dbo.CHANNEL\_NONSCREENING\_TIMES\_FROM\_TVLOGS AS cntft WHERE cntft.ID\_CHANNEL\_ABS = 395 AND cntft.DATE\_FROM >= '20200429 6:0:0'

**Najit usek "nevysílání", ktery je evidentne spatne a smazat ho:**

--DELETE FROM dbo.CHANNEL\_NONSCREENING\_TIMES\_FROM\_TVLOGS WHERE ID = 358305

**Poslat info mail na vedouciho projektu o hotove produkci.**

# AdIntel Daily inet data

## [Notification\_BG\_18]: Missing daily bg inet data. InetMM count = 0..

**Vysvetleni:**

Nedostali jsme internetove data.

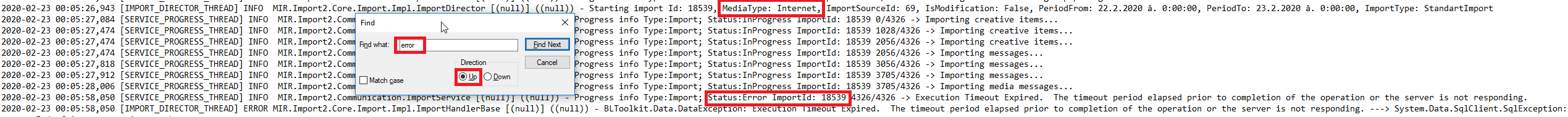
**Reseni:**

Proverit, jestli neni chyba na nasi strane a pokud neni, pisnout email Matymu, ze na dnesek nemame internetova data, protoze nam je poskytovatel nedodal.

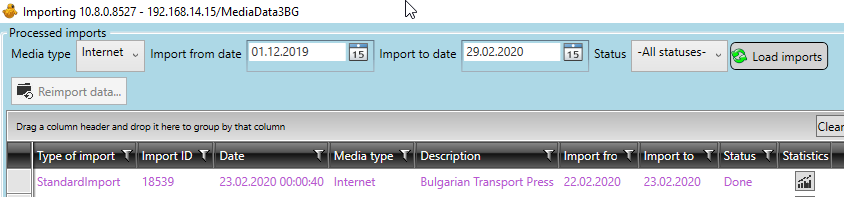
1) Internetova data importuje Importni sluzba, kouknout do multimatrixu, jestli se nerestartuje importni sluzba (dle zeme)

2) Kouknout do logu importni sluzby jestli tam neni nejaky error. (kliknout dole v logu a hledat posledni error)

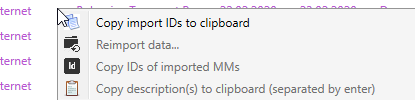
Je tam:



3) Otevrit Importovadlo (ostre dle zeme) -> Internet -> Load imports (prvni bude nezpracovany zde je obrazek uz po oprave. Jinak ma status **unknown error**)



4) Dej na tom importu PTM -> Reimport



5) Pokud to nejde, otevri management studio -> nova query nad ostrou MediaData3 dle zeme, a pustit tento update:

UPDATE import.Import SET ImportResultId = 5 WHERE Id = 18539

**Vysledek:**

Spusti se logy v okne Importovadla Log of current import a zmeni se status na Done





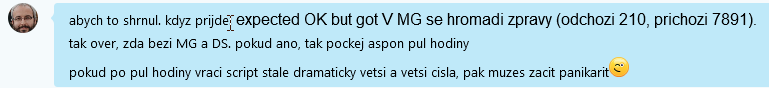
# MG messages processing

## V MG se hromadi zpravy (odchozi 2, prichozi 8665).

**Reseni:**

**1) Overit zda bezi MG a DS => MG je sluzba Messages router service a DS je sluzba Data handling service.**

**Obe najdu v multimatrixu pod tvm. Pokud nebezi asi otocit..**



**2) Pustit script** [**x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\STATS - MG messagess to deliver to DS.sql**](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\STATS%20-%20MG%20messagess%20to%20deliver%20to%20DS.sql) **na serveru dane zeme, nad databaziShodan. Napr. pro Bulharsko pustit na mssql nad ShodanBG.**

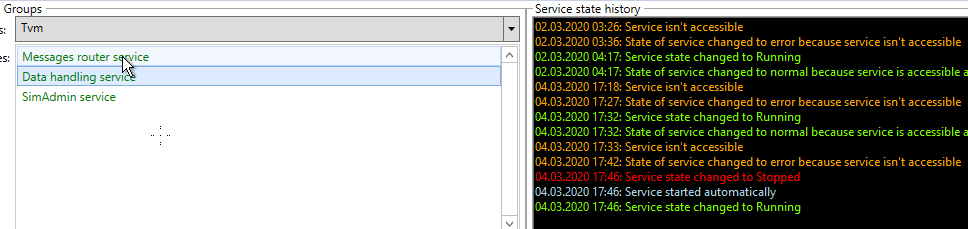
**. Jsou to jen selecty. Script vrati v prvni query pocet nezpracovanych zprav. Pro CZ pustit nad databazi 10.255.1.100/ Pooling (shodan tabulky jsou na CZ soucasti Poolingu)**

**3) Pokud sluzby bezi, pockat pul hodiny, kontrolovat pocet vracenych zprav, pokud I tak script vraci vetsi pocet nezpracovanych zprav volat seniora. (Mitroz)**

**4) Anebo je v prdeli SQL – poprudit Hobbyse.**

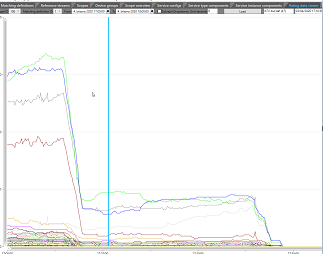
**Vysvetleni Filip:**

V BG pravdepodobne vypadly sluzby MagicGatea a Data servica. Kdyz se podivam do mm, tak vidim, ze byla nedostupna data servica:



Mezitim tvmetry shromazdujou zpravy a jakmile sluzby naskocily, tak tvmetry vysypaly vsechny zpravy coz jsou ty tisice zprav z toho scriptu.

V tom okamziku to DS neni schopna zpracovat. Je tam featura, ze zpracovava aspon nejake minimalni mnozstvi, aby se delo aspon neco a ty stare ignoruje. Proto je tam ted ten silenej dropDown:

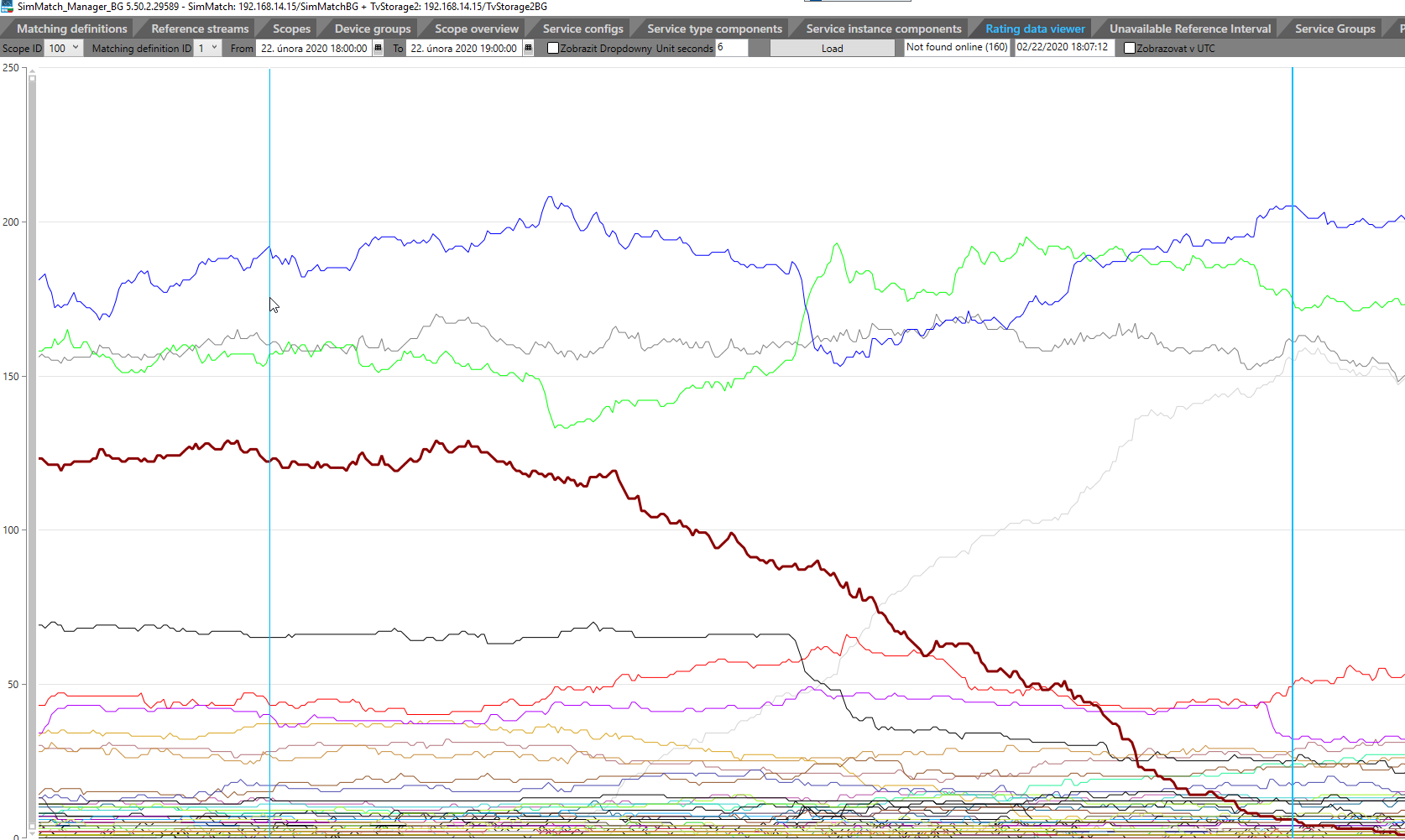


Ve chvili, kdy ten script zacne vracet jednotky zprav, tak DS zacne zpracovavat i ty stare zpravy. Pak se ten drop spravi.

**Jiny pripad:**

Predtim pravdepodobne prisel DD a jeste predtim miniAgregated

Nespec mi spadnul uplne k nule, zadny DD na kanalu neni videt:



**Vysvetleni: (Holubec)**

Jestli se na MG hromadi zpravy, tak tam nedorazily otisky z tech zarizeni, coz znamena, ze tam ani nemohla byt zadna sledovanost.

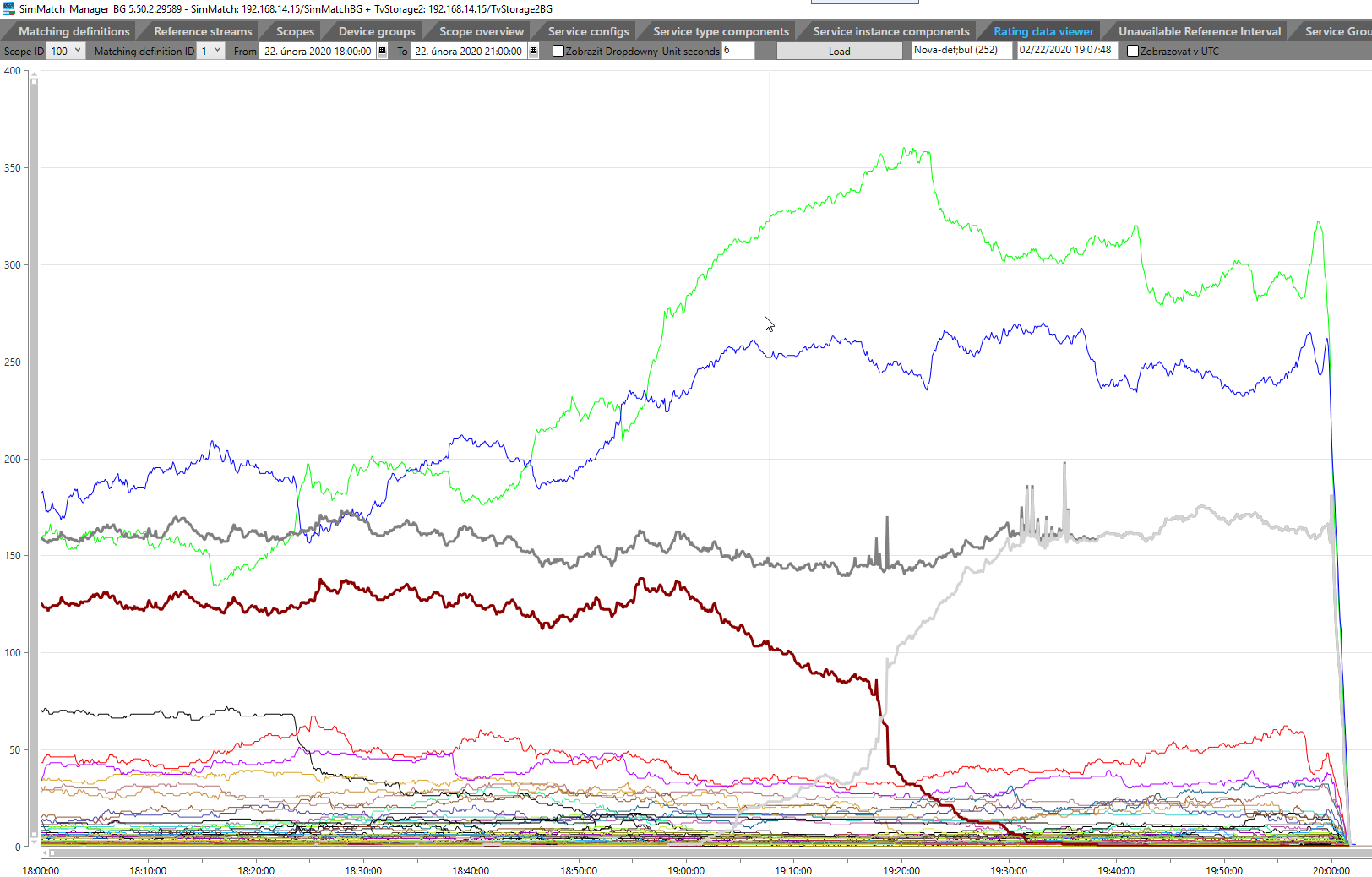
MG nemela otisky ze zarizeni protoze ji neco nedodavalo data napr. operator nemel pripojeni. Timpadem vznikne DD v krivkach, protoze tam neni co vyhodnocovat.

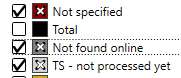
Jestli prisla Recovery z MG, tak uz vyzadala vsechny zpravy ktere mela, ted se to cpe do SimMatche a SimMatch by to mel tedka vyhodnotit cele.

Kdyzby se to nevzpamatovalo do 20 minut, tak mi zavolej znova.. (Od casu kdy prisla recovery na MG)

Jinak se jeste muzu podivat na reference v ReferenceCheckeru (zaskrtnout scope 100)

**Vysledek (ted je u nas 19 hodin, takze na BG je 20hodin, tj dal uz nemame vysilani):**





**Proc se nescec nezvedl?** - Dej si TS – not processed yet – jde presne proti nespecu ? Pokud ano, znamena to, ze jeste nejsou zpracovane TimeShifty. Na co ty by jsi se mel koukat je teoreticky Not found online ten by mel jit relativne rovne. Takhle je to Ok. Online sledovanost se vyhodnocuje a to co se nevyhodnoti online jde do TimeShiftu a TS se jeste nevyhodnotily. Teoreticky prijde neco jako TimeShifty nestihaji. V PrimeTime TS nestihaji tak jako tak. Takze jestli tam bylo jeste zastavene online vyhodnocovani tak uz to nebude stihat vubec. Kdyz se to spravi treba behem hodiny tak to nema cenu resit.

# Timeshift Computing:

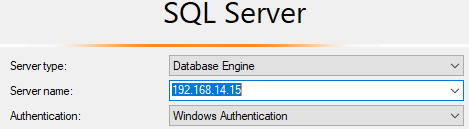
## CRITICAL: Query expected OK but got Zaseklo se generovani RatingDat pro Timeshifty.

Service: TAM\_BG SimMatch Timeshift Computing

**Reseni Mitroz:**

Je to bulharsko, otevri v management studiu script: [X:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\STAT - MelPeaks - zasekle generovani TS RD.sql](file:///X:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\STAT%20-%20MelPeaks%20-%20zasekle%20generovani%20TS%20RD.sql)

Otevri si to nad db simmatchBG a pust ho. Server 192.168.14.15



1. Pust ten script.
2. Id- cka ktere vratil zkopiruj a vraz je do IN v tom zakomentovanem Update a Delete a pust jen tuto cast mezi BEGIN TRANSACTION A COMMIT TRANSACTION

Je tam zakomentovany Update a Delete.



1. Mela by prijit recovery sms/mail. Pokud ne, musi se vyradit z timeshiftu. (zatim nevim jak).
2. Holubec: v neexistujicich pokynech je v pripade problemu pustit skript [x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\"STAT - nekonzistence v RatingData.sql"](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\%22STAT%20-%20nekonzistence%20v%20RatingData.sql%22)
3. Holubec: ten pokud neco vrati, vola se Holubcovi. Takze bys me stejne budil.

## CRITICAL: Query expected OK but got Timeshifty nestihaji zpracovavat requesty (pocet: 1, minut: 14).

Vysvetleni Hochmal:

aktuálně BG timeshifty, je tam jeden starší 15 minutový request.. Není toho moc, takže se asi jen ten jeden konkrétní zadřel. Kdyby tam bylo 50, 100, 500 requestů, znamená to problém, protože se pravděpodobně zaseklo vyhodnocování

teď jsem tomu dal "Schedule downtime for this service", aby to 2 hodiny nespamovalo. Resil jsem to, kdyz tam bylo az cca 800 minut..

**Reseni:**

Resi to stejny script jako je vyse (podnadpis zasekle generovani rating dat)

[X:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\STAT - MelPeaks - zasekle generovani TS RD.sql](file:///X:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\STAT%20-%20MelPeaks%20-%20zasekle%20generovani%20TS%20RD.sql)

Pustit na SimMatch databazi, ceska je na metatronovi, bulharska na 192.168.14.15.

Pokud script vraci porad stejne deviceId, je potreba ho vyradit z timeshiftu.

Filip Čálek: je to stale stejny deviceId. ja to asi necham chvili jeste vyhnit, protoze to zacalo klesat. ale jinak, kdyz to u jednoho zarizeni stale roste, tak je potreba ho vyradit z timeshiftu

[x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX - TS - vyrazeni zarizeni z TS.sql](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX%20-%20TS%20-%20vyrazeni%20zarizeni%20z%20TS.sql)

Na AM vypadly reference na delsi cas a dva dny se to dohanelo. Vypadalo to, ze se to bude dohanet ještě dva dny.





# SimMatch Unusual Rating DropDowns:

ten prvni textbox nepouzivat, ukazuje itervaly z leve strany, nemusi te zajimat, pouzivat druhy a treti

Peter Hlavenka 15:56:

proc jsme nekontrolovali zdroje a hlasitost? na zaklade ceho jsi rozhodl, ze to muzem potvrdit? jen proto, ze se to vyrovnalo ?

Petr Mitrofan 15:58:

bylo to kratsi nez 4 minuty, pokud by to bylo delsi tak pak bych to resil sloziteji. tohle byl nejaky kratky vypadek lokalniho operatora

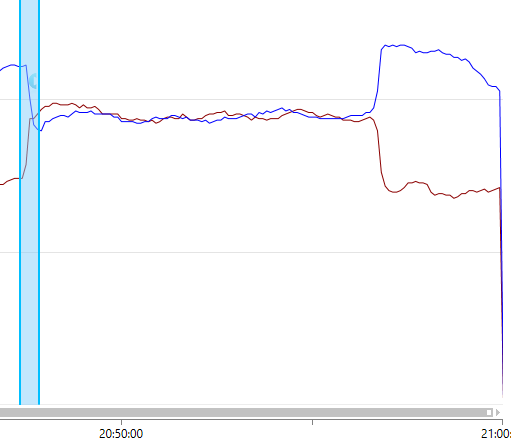
navic tam ti lidi evidentne zustali protoze se to spojilo

## Karluv drop:

Kanal Eurosport ma propad, ale nenarostl nespec -> ty lidi se rozplynuli na jine kanaly

## Bulharska Nova drop down:

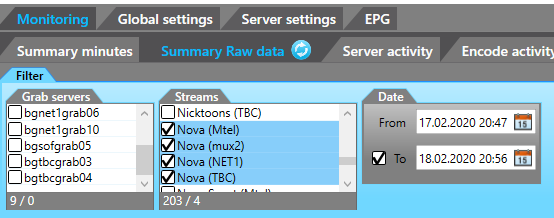
Banie chtela prekontrolovat cas Nova 20:47 az 20:56h.

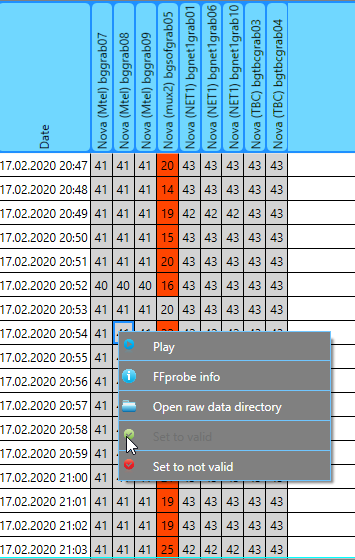


Dame nahled gridu, kde je videt, ze jde vetsinou o satelit. V Bulharsku jsou kabelovky vetsinou prebirane ze satelitu a tady v tom pripade, je mozne, ze to byl vypadek satelitu. Pokud ano, nechceme to do dat. Podle volume ve sloupci B je tam ticho.



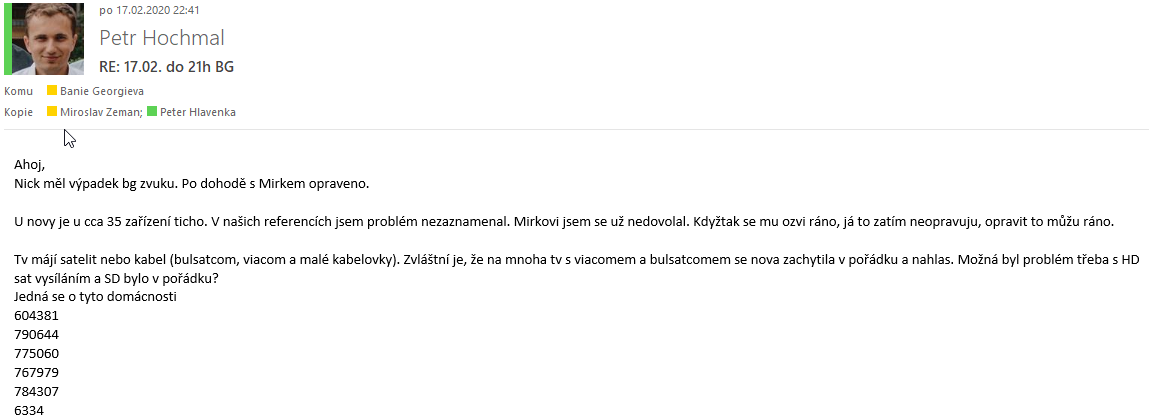
My mame reference ale v poradku TvStorageManager ma obraz I zvuk:







**Reseni – co s tim rozhodne Mirek Zeman ktery ma na starosti BG projekt. Na to jaky prijem maji jednotlive domacnosti je mozne se podivat v SimAdminovi**

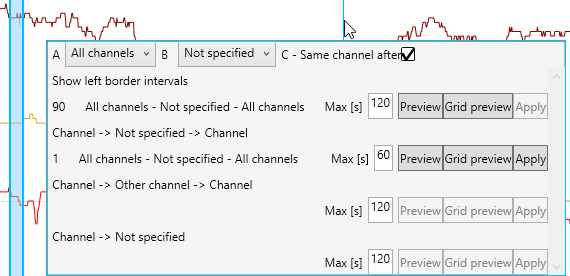


## Micro DropDown:

Je to tak male, ze to skoro neni videt:



**Reseni:**



## CRITICAL: Query expected OK but got Detected AMrating dropdowns: 1, UTC Time: 13:26:00, IdChAbs count: 1, min IdChAbs: -1, max IdChAbs: -1.

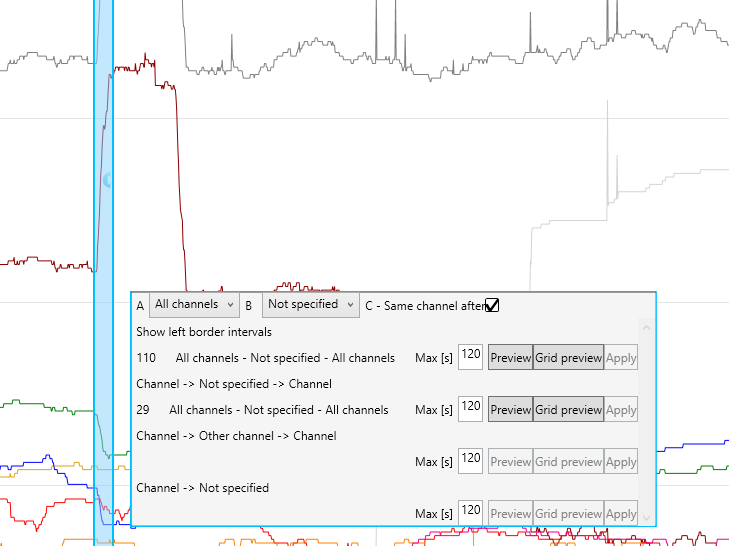
Prislo to od Service: TAM\_CZ SimMatch Unusual Rating DropDowns takze jse o CZ

Vidim cas UTC Time: 13:26:00. V zime je nase UTC + 1 hodina, v lete + 2hodiny. V tomto pripade hledam cas 14:26

* Otevru si CZ SimMatch Managera, nastavim si datum dnes od 14:00 do 15:00, UnitSeconds = 1 a dam Load



* Vidim, ze se hodne zvedl Nespec. Ten je poskladany z propadu vsech kanalu.



* Oznacim nabeznou hranu, kliknutim do modreho pole se otevre dialog, necham zaskrtnuty checkbox a v druhem textboxu nastavim 150. Dam preview, trochu to kleslo.
* Proc jsme dali vetsi cas ? Ten hrb ktery tam byl v tom nespecu mel dve minuty dame vetsi cas. Tim rekneme, ze nas zajimaji vsechny televize ktere do toho casu spadaji.
* Dam GridPreview. Otevre se RadGrid. Ten se sklada ze ctyr casti : pred , nespec a potom, na konci je device coz jsou zdroje.



* Vidime, ze zdroje jsou ruzne
* Koukneme na hlasitost, vidime, ze se moc nelisi v B od A tj v domacnostech nebylo ticho. Hlasitost je vzdy zaporna, ticho je od -40 decibelu..
* Vidime, ze krivka vypadku ma dve minuty. My mame graby trvajici dve minuty coz ukazuje na to, ze je to chyba u nas.
* Otevreme TvStorageManagera, zajima nas zvuk takze najdeme melpeaks pro 14. Hodinu, hodina se musi vyplnit rucne.



* 
* V SMM jsme videli, ze byl propad pro vice kanalu. Mezi nima byly napr Nova, nebo Prima hlavni kanaly.
* V TvSM najdeme vice propadlych kanalu a koukneme, jestli mely stejny grab. Pokud ano, muzeme to dat reenkodovat.





* Oznacim spravne pole a dam tlacitko ReEncode:



* V dialogu dvakrat potvrdim.
* Pokud se nepovede zreenkodovat, muzu dat manual reencode a tam vybrat jiny grab.
* Podivam se do Multimatrixu na sluzbu



Vidim ze pro ten nas cas neco dela. Krivka v SMM by mela po chvili klesnout. Musim ale dat znova Load.

# SimMatch 100 – Solver

## CRITICAL: SimMatch-100-TimeshiftSolver: stopped (critical)

Vidim, ze sluzba se porad dokola restartuje s hlaskou:



**Vysvetleni:**

**v TVS bylo spatny TSko. Melo 2 requesty se stejnyma parametrama. jeden z nich se musi smazat**

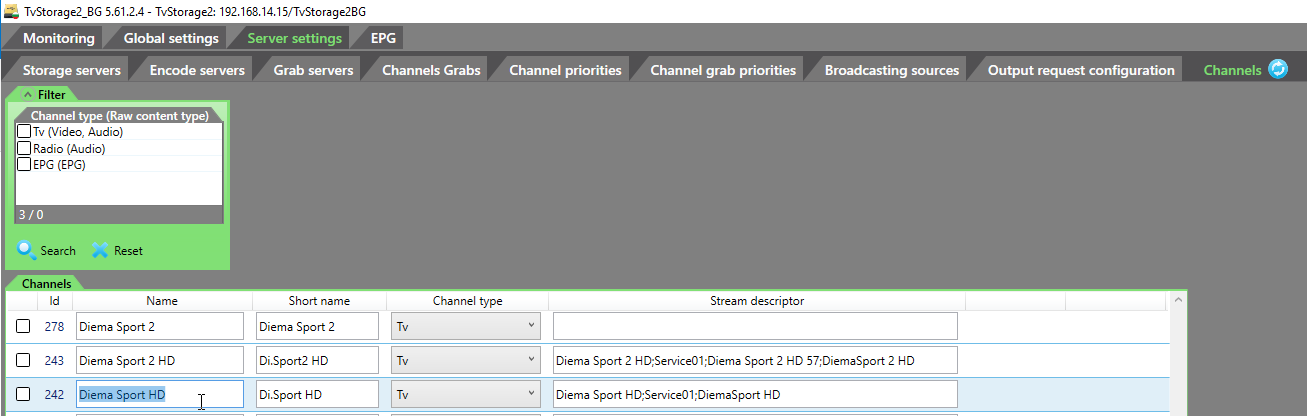
**Reseni:**

**1) V logu sluzby (vidim v multimatrixu, solver je pod SimMatch) by melo byt taky :**  TvStorageReferenceAvailabilitySourceBase - There are more than one availabilities for channel 242

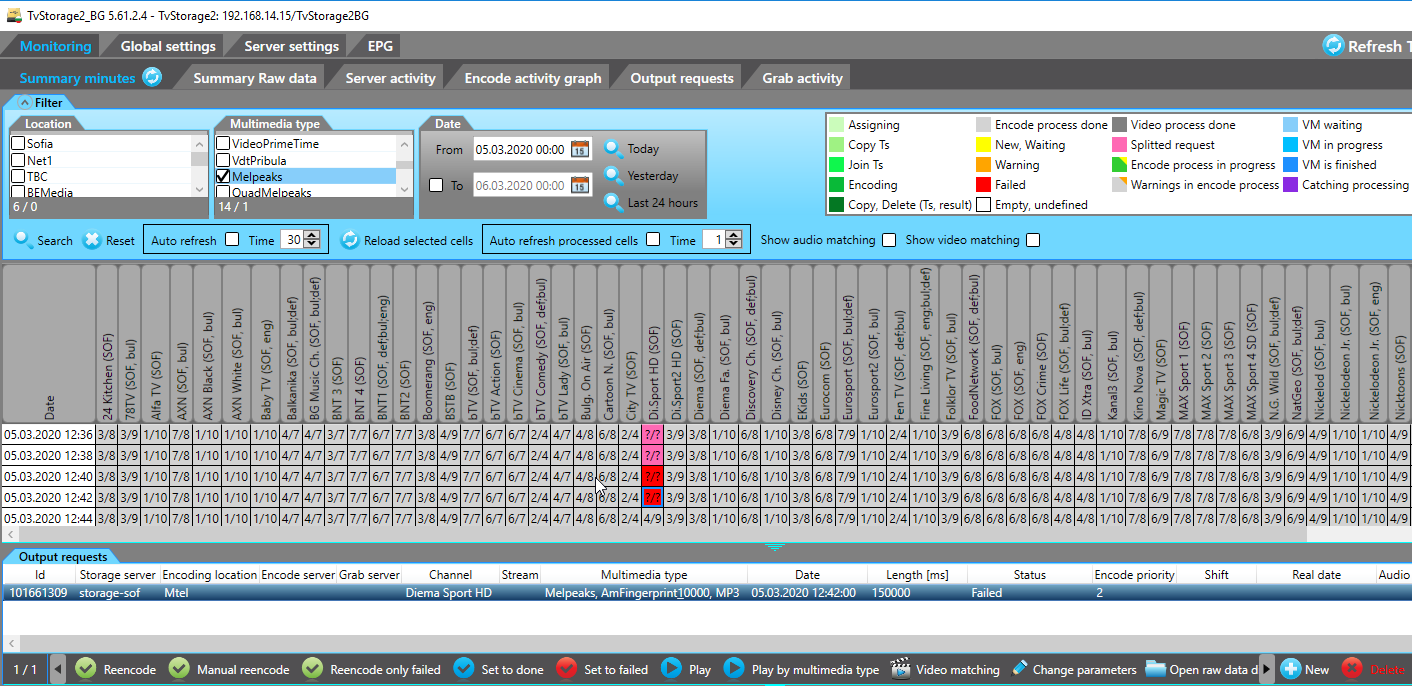
**2) Otevrit TvStorage managera, v zalozce ServerSettings -> Channels najdes jaky je to kanal (242 = Diema sport)**

**3) V zalozce Summary Minutes zaskrtnu Melpeaks a pro tento kanal projdu splity. Najdu tam duplicitni output requesty**

**4) Smazat duplicitni request – je tam tlacitko vpravo dole.**



**Tady uz je duplicitni output request (dolni grid) smazan:**



# AdIntelPackage Creative Duplicities

## CRITICAL: Could not execute the query.

# SimMatch Reference Data

## Missing reference streams: Eurosport1 9:2 UTC (RDs before: 5, after: 6). (před chybějícíma referencema bylo 5 vyhodnocených televizí a po bylo 6 tv)

* Nastav unavailable interval
* SumaryRawData – vyfiltrovat cas a kanal, kouknout na video, posoudit jestli je reference rozbita
* SumaryMinutes – zkusim reencode, pripadne manualReencode se zmenou grabu
* **Mira**: Nastav unavailable interval, podivej se na propad, pokud je maly (z 5 na 3) po dobu 2 minut. Kdyz se podivas na krivku v RatingDataVieweru je to velky propad ? Ne -> neresit, ano -> podivat se na zvuk v domacnostech jestli meli ticho. Byla tam reklama, takze je pravdepodobne, ze lidi prepli.

d

**1.pripad:**

* To 9:2 je cas: 9:02
* Eurosport1 je v TvStorageManageru jen Eurosport
* RDs before: 5, after: 6 - to říká, že před chybějícíma referencema bylo 5 vyhodnocených televizí a po bylo 6 tv
* Otevru zalozku **SummaryRawData**
* Vyfiltruju kanal a cas:



* DoubleClickem si to TS pustim, na zacatku chvili neni zvuk, ale jinak je TS v poradku, jen je o dve sekundy delsi



* V UPC (treti sloupecek) je TS v poradku, jenze UPC je placene a proto nam dava spatny stream bez reklam. Proto je vyrábění z UPC zakázane

**Reseni:**



* Na zalozce Summary minutes oznacim spatne TS (tu chybejici referenci)
* Dam reencode



**Vysledek:**

Ctverecek bude sedivy se zlutym ramkem







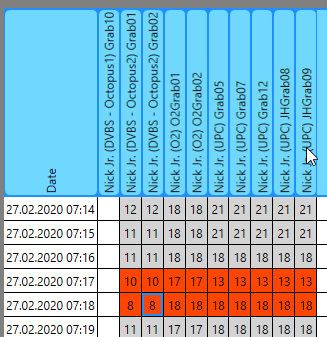
**Alternativa: TS neni v poradku:**

Nastavim unavailableInterval

**2.Pripad:**

: Nick Jr. 6:18 UTC (RDs before: 5, after: 3): Nick Jr. 6:16 UTC (RDs before: 5, after: 3).

* SummaryRowData -> pustil jsem video, prvni minuta je ok, druha je rozbita

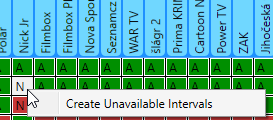


* Zalozka SummaryMinutes – je tam split, zkusil jsem reencode ale napsalo mi jen process was successful a nic se nestalo

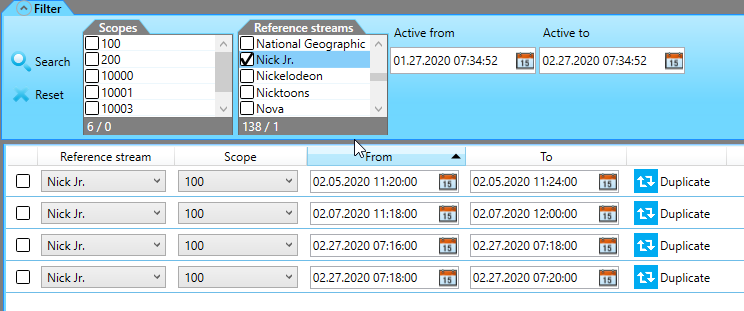


**Mira**: Nastav unavailable interval, podivej se na propad, pokud je maly (z 5 na 3) po dobu 2 minut. Kdyz se podivas na krivku v RatingDataVieweru je to velky propad ? Ne -> neresit, ano -> podivat se na zvuk v domacnostech jestli meli ticho. Byla tam reklama, takze je pravdepodobne, ze lidi prepli.

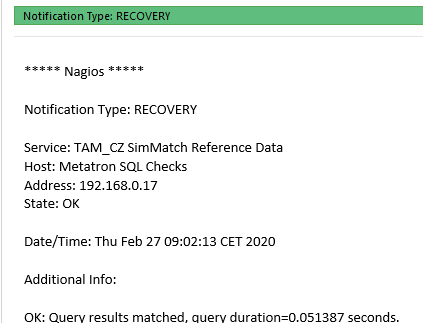
* ReferenceChecker:



* Kontola v unavailableIntervals:



* Vysledek – prijde recovery:



# SimMatch Device Data Processing

## CRITICAL: Query expected OK but got Dotekle otisky nestihaji byt zpracovavany (1637).

Prislo to ve chvili, kdy jsem resil dvouminutovy dropDown reencodem stanice. Mitros rika, ze tohle by se melo spravit tim reencondem.

Tyto hlasky neignorujte, pokud trvaji delsi dobu.

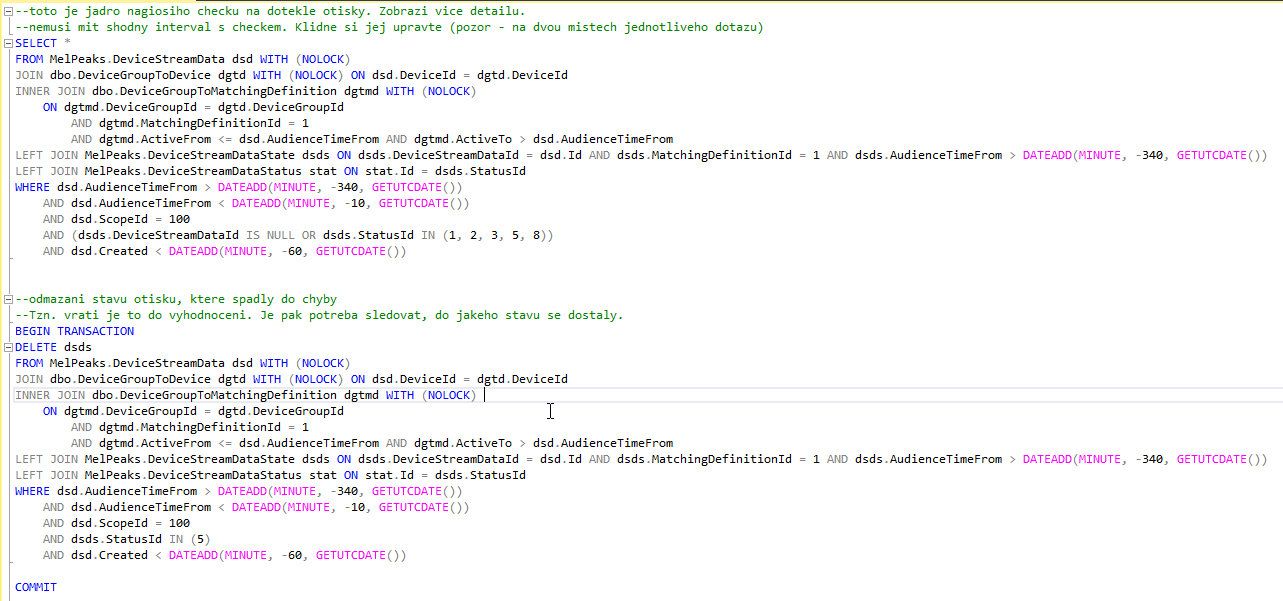
Nyni se stalo, ze otisky byly ve stavu "error". Tzn. neco se pokazilo pri vyhodnoceni. Vraceni do vyhodnoceni zabralo.

**Reseni:**

**Pridal jsem skript:** [**x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX - MelPeaks - device data processing.sql**](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\SimMatch\FIX%20-%20MelPeaks%20-%20device%20data%20processing.sql)

**Pustit nad SimMatch databazi napr:**





Obecna rada: kdyz check hlasi chybu, lze temer vzdy pustit jeho jadro primo pres management studio. Ty nagiosi storovky/view jsou rozumne pojmenovane. Jmenuji se vetsinou jako check v nagiosu.

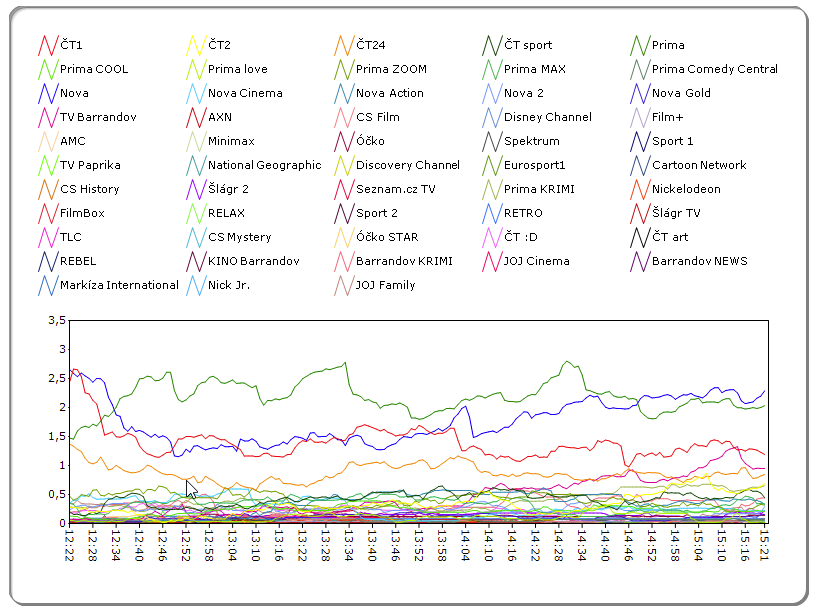
Petr Holubec

# AdIntel Data Processing

## CRITICAL: Query expected OK but got [Notification\_CZ\_07]: AdIntel Data Processing..

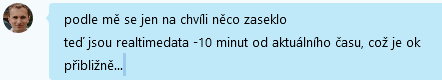
# Online Data

**Jako Service je Online Data -> kouknout na realtime data**



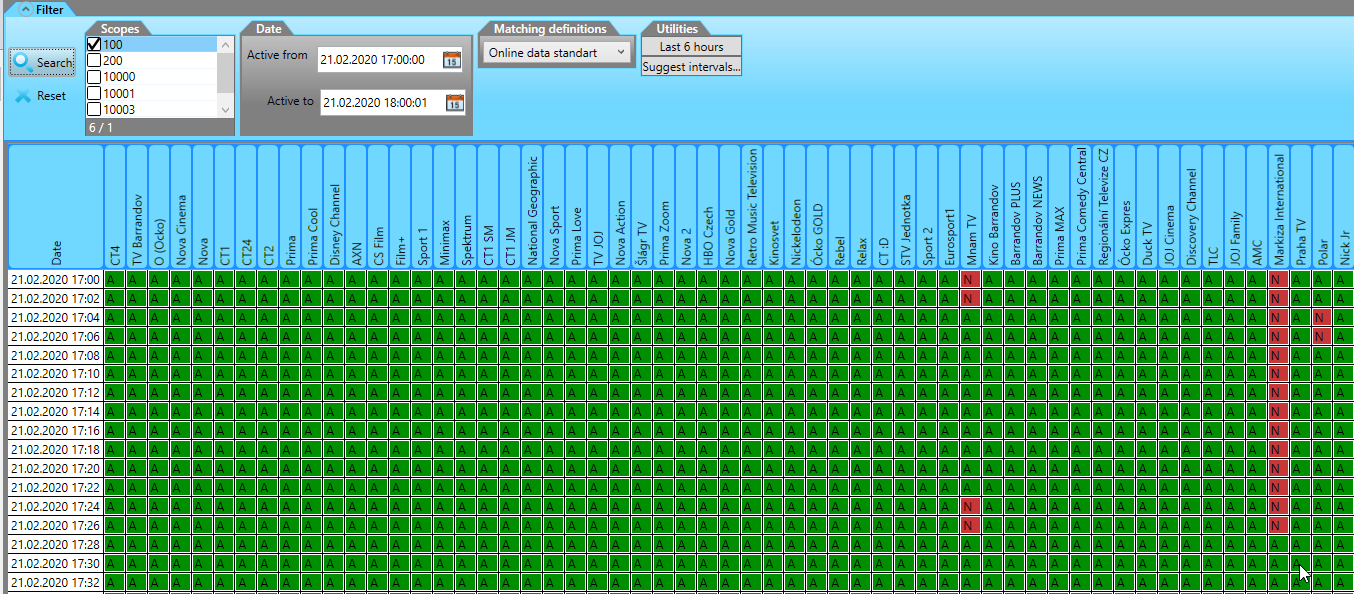
## CRITICAL: Query expected OK but got Last miniAGREGATED\_MINUTES:Feb 17 2020 3:05PM.

**1.Pripad:**

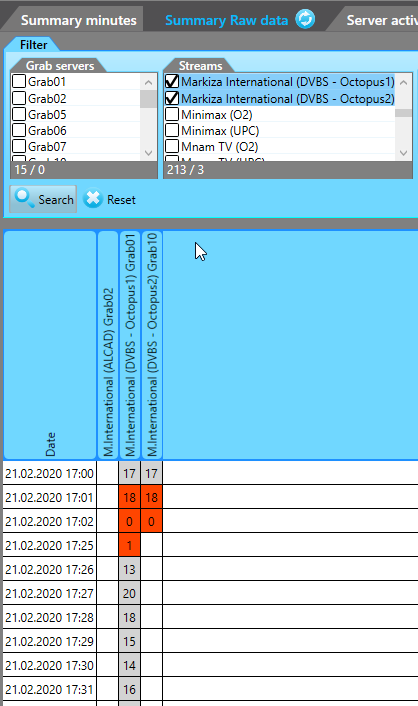


**2.Pripad:**

Karel: to byly online data, nestihaly reference (Markiza International v 17:00) Podival jsem se do ReferenceCheckeru, tam byly cervene ctverecky Markizy



Podival jsem se do TvStorageManageru do SumaryRawData, vyfiltrovat MarkizaInternational



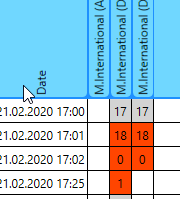
Ty TS-ka vubec nebyly – je tam cas 17:02 a pak je tam hned cas 17:25 takze volal Hochmalovi. 25 minut nebyl jeden kanal. Pred vypadkem byla sledovanost 5 domacnosti a po vypadku byla sledovanost 1 domacnost. Takze jsem to zahladil, moc to neslo, priskocila tam jedna domacnost.

Napsal jsem email abych dal vedet Hobbysovi, Borkovi, Matyastikovi a Bacakovi (je to CZ) protoze problem je to pro AdIntel protoze nebudou mit video, z ktereho by vystrihali reklamy.

**Reseni:**

* Koukni do ReferenceCheckeru, jestli tam nejsou vypadle reference pro nektery kanal.
* Koukni do TvStorageManageru, tam je taky videt, ze je to vypadle a kdyz se podivas do TS- ek (SumaryRawData)

Pokud vubec nejsou TS-ka (Tady chybi 23 minut):



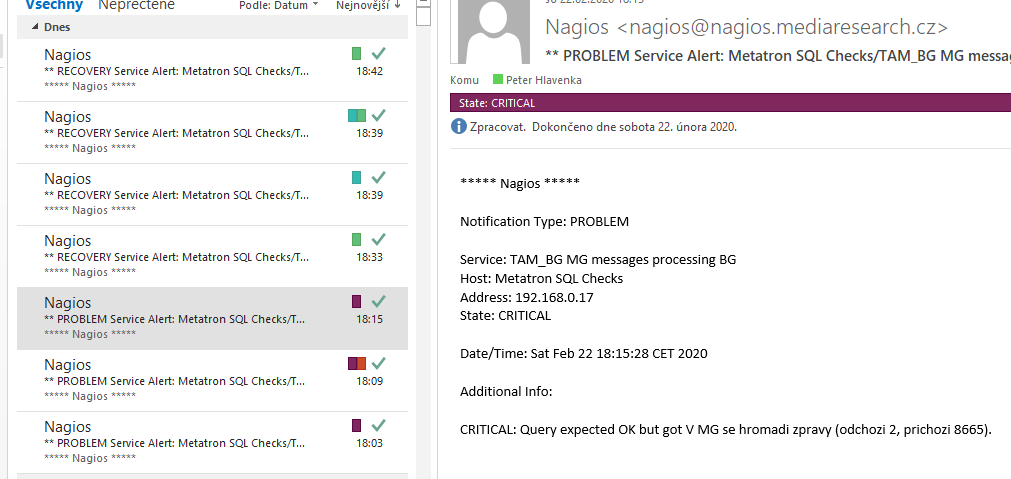
* Zahladit dropDown
* Poslat email o tom, ze AdIntel nebude mit z ceho strihat reklamy Hobbysovi, Borkovi, Matyastikovi a podle zeme treba vedoucimu projektu

**3.Pripad:**

Vzapeti prisel dropDown, a na to : V MG se hromadi zpravy (odchozi 2, prichozi 8665).

**Reseni: (Holubec)**

Vypada to na nejaky vypadek operatora, prvni se vzpamatuje MagicGate a pak by se mel sam spravit I DD.



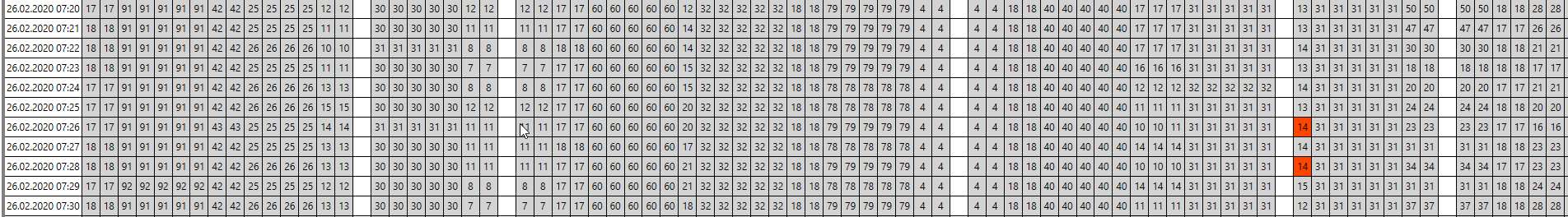
**4.Pripad:**

**(CZ)** CRITICAL: Query expected OK but got Last miniAGREGATED\_MINUTES:Feb 26 2020 7:20AM.

RatingDataViewer:



**Reference pritom vypadaji v poradku:**



**Reseni:**

**(**Cvili predtim je nespec na nule a proti nemu jde sediva krivka not processed yet. Nasledne prisel DD**)**

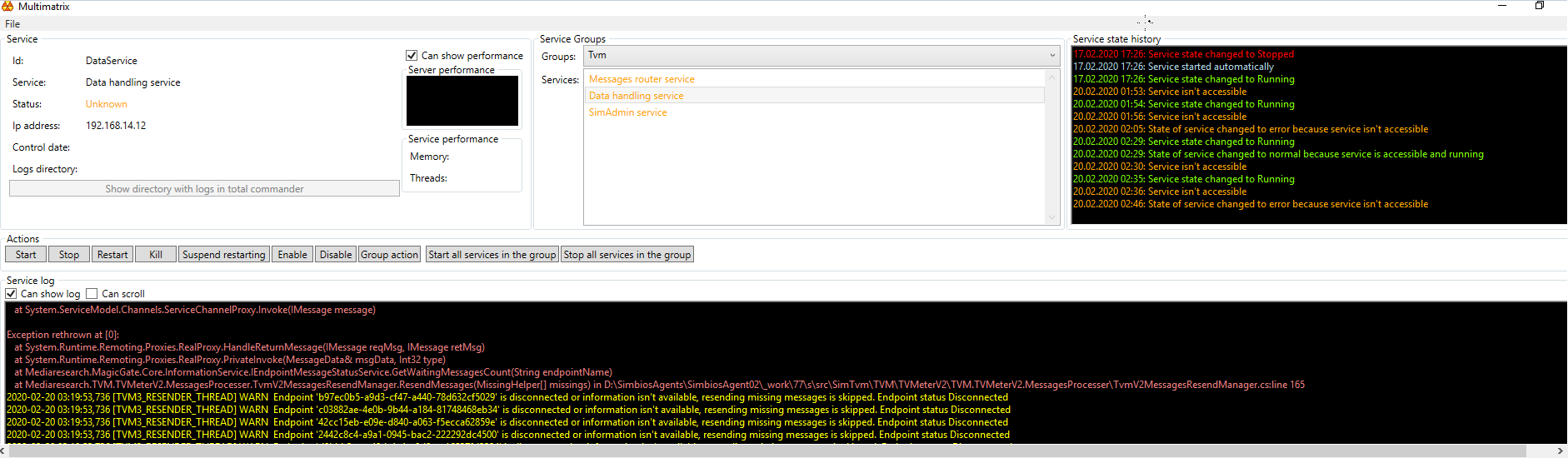


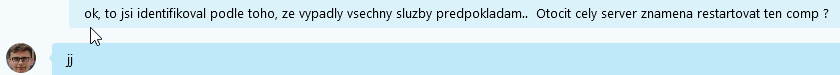
# SimMatch Reference Data Substitution

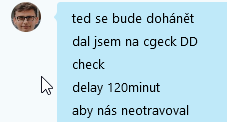
## CRITICAL: Query expected OK but got Reference substitution service filled gap in references (UTC time): Cartoon Network-bul - Feb 18 2020 5:28AM.

# Service isnt accessible (Magic Gate, DataService a pripadne jine)









# VideoMatching nestiha, existuji vice jak 4 hodiny stare nezpracovane streamy (1).

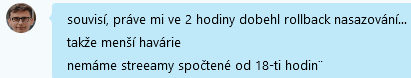
-- pripadna odregistrace + nutny restart dotycneho vm  
--update [Creative].[VideoProcess] set [Modified] = null, [ModifiedBy]=null, [VideoProcessStatusId]=5 where id in (...)

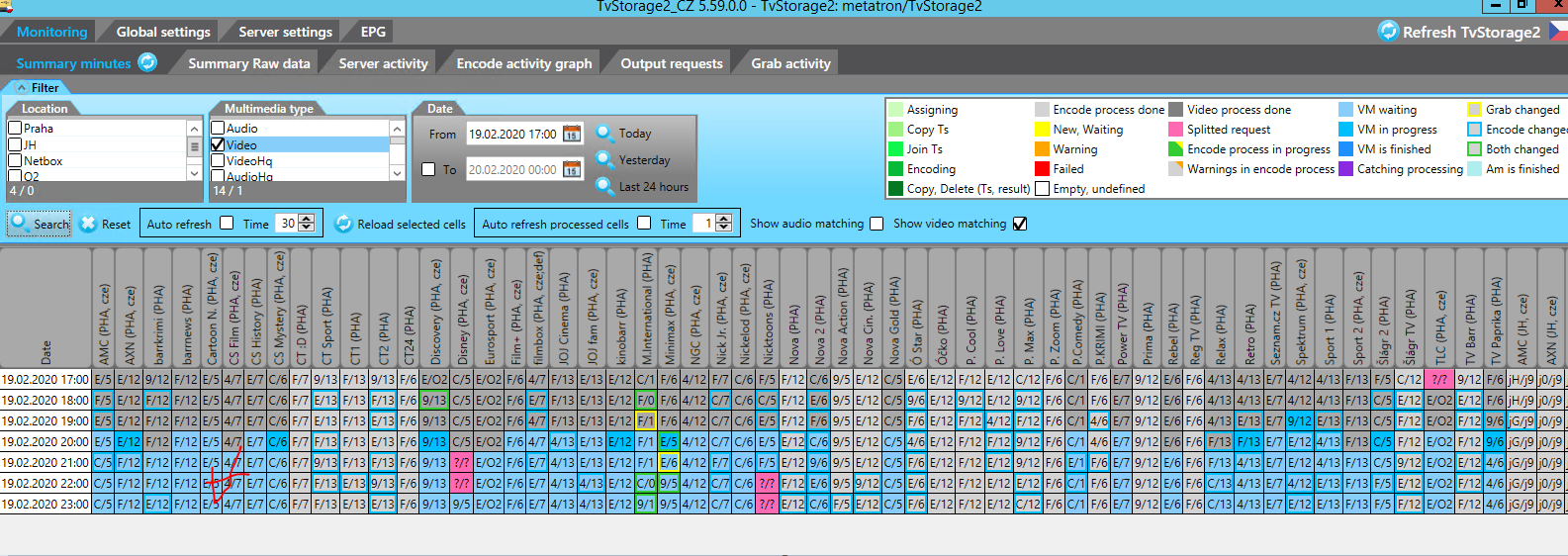
[x:\07-IT\01-SIT\!\_POHOTOVOST\SQL\MediaData3 - odregistrace streamu (update videoprocessStatusId), aby si ho vzal jiny videomatching.sql](file:///x:\07-IT\01-SIT\!_POHOTOVOST\SQL\MediaData3%20-%20odregistrace%20streamu%20(update%20videoprocessStatusId),%20aby%20si%20ho%20vzal%20jiny%20videomatching.sql)

# Nemame spoctene streamy od nejake hodiny (Service Videomatching7, Server:192.168.25.92. Error: Service cant by started. Start attempts count 10.)

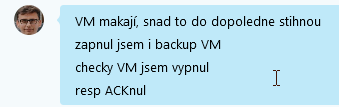
Nepovedlo se nasazovani sluzeb:



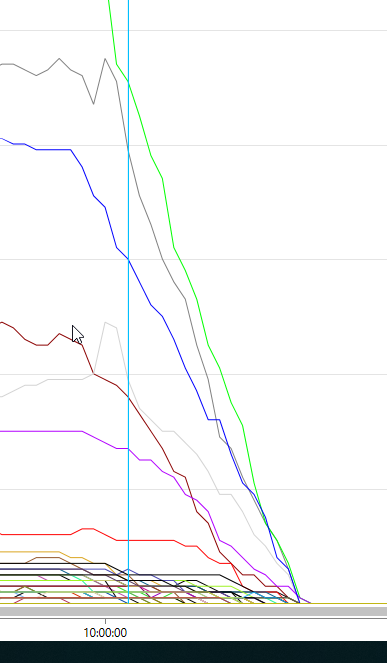


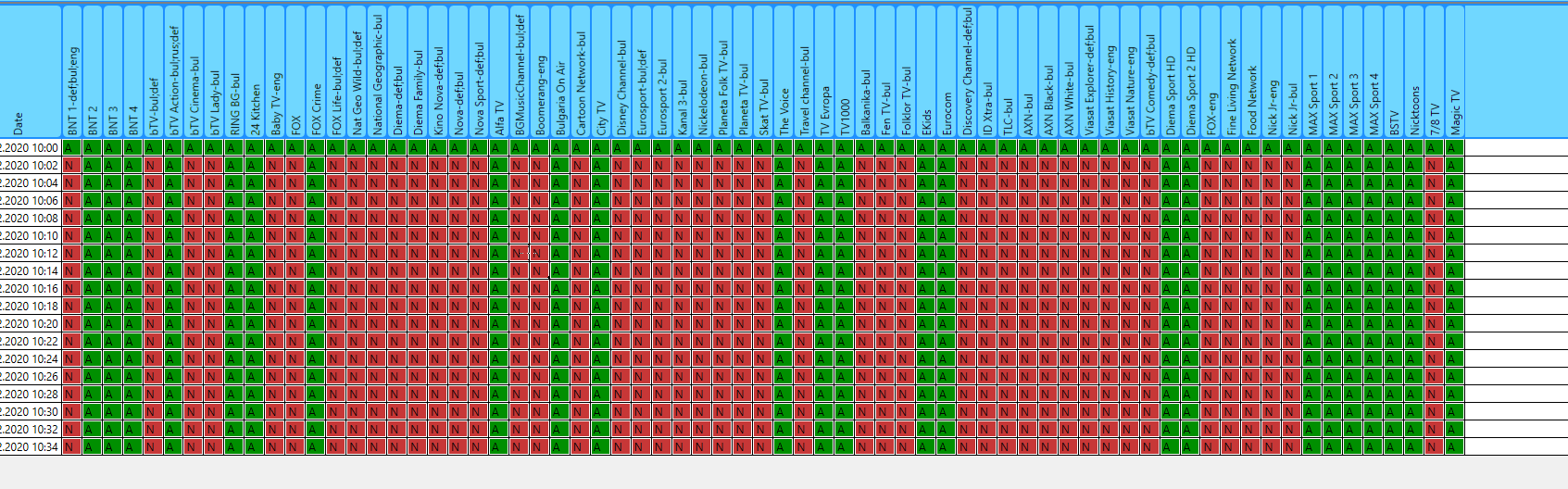


**Reseni:**

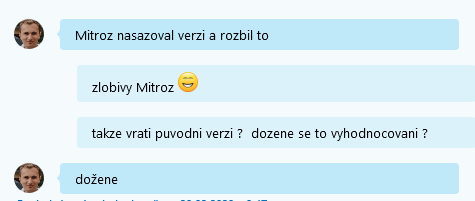
**(Acknowledge v Nagiosu)**

# Vsechny krivky upadnou na nulu a neni to konec vysilani – NEVYHODNOCUJE SE

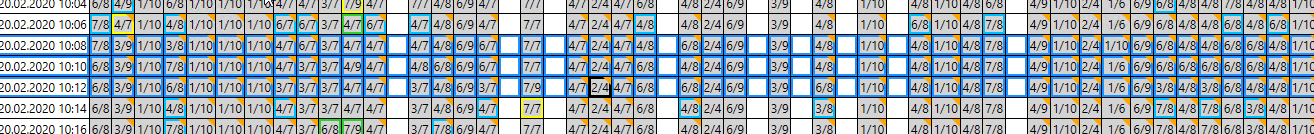


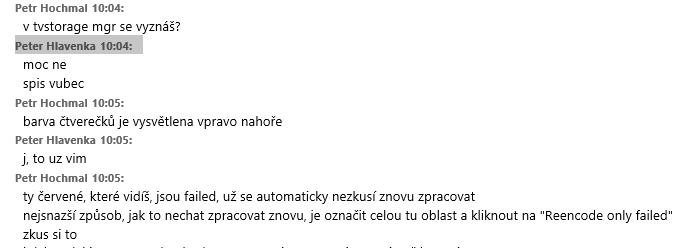


**Reseni:**



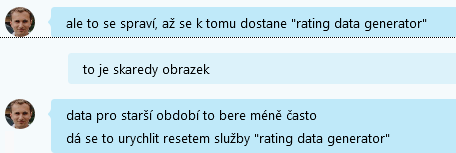
**V TvStorageManageru oznacim vadne casy (tady jen priklad) jinak bude vetsina cervena ve stavu failed:**





S tim souvisi to, ze nemame online data a tento propad v krivkach po desate hodine (po tom co Mitroz domluvil TvStoragi):

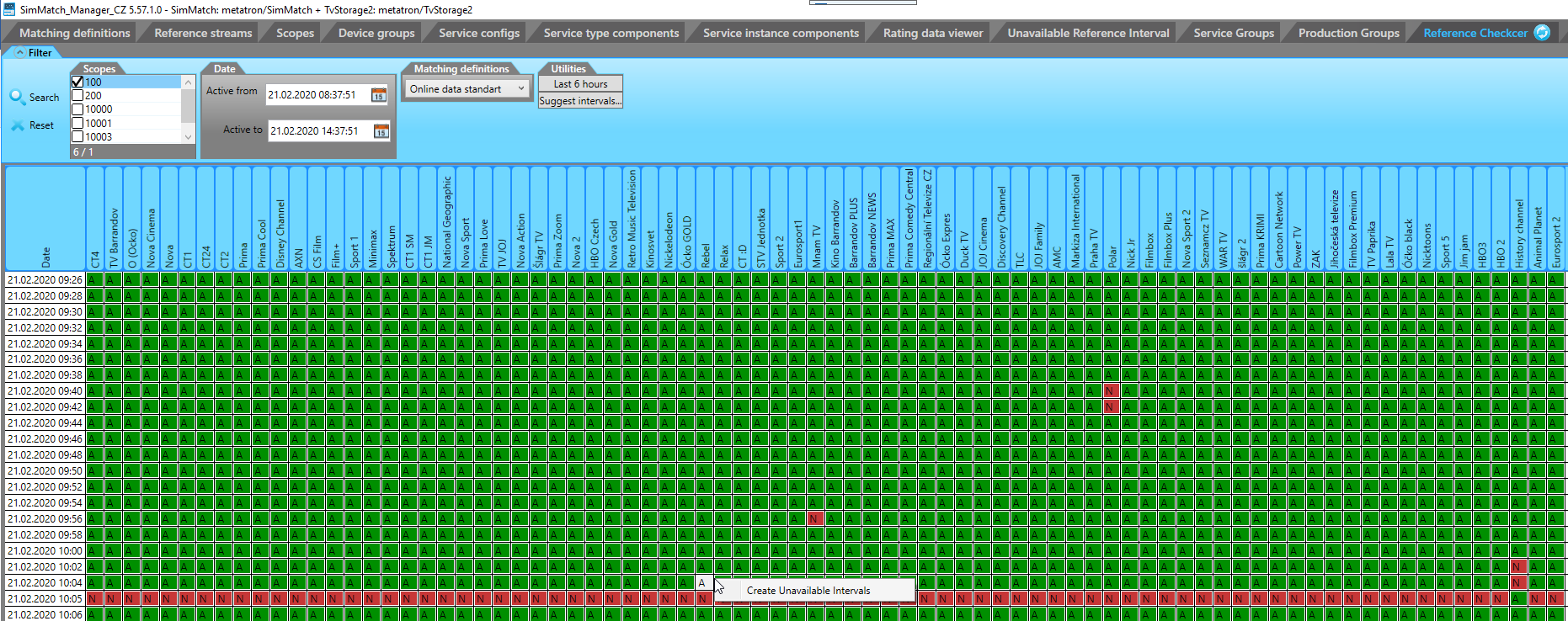




# Jak nastavit a zrusit Anavailable interval

Zrusit se da na zalozce  v SimMatch manageru

Nastavit se da bud stejne, nebo na zalozce 



Ta cervena Line je spatne – vsechni je to po dvou minutach , jen tady je najednou 10:05 (Spatne se to tu zobrazilo – takova proste neexistuje ) Cervene ctverecky – byl tam problem, ale jsou to nevyznamne kanaly a nervalo to.

Oznacim, kliknu PTM a v dialogu nastavim ten interval.

Pokud dam nejaky unavailable interval, rikam tim, ze vim o tom, ze nemame reference, ale musim jit do SimMatch manageru a poresit pripadny dropDown v tom miste.

# TCP Connections on port

## Pocet TCP spojeni na portu 30001 je mensi nez 850 (236)

# Press imports processing

## V databazi existuji (2) nezpracovane tiskove importy z NewtonMedia



…škoda žes necinknul, nakonec to byl docela problém, stačil restart služby, M. (vypada to na importni sluzbu)

# Incomming TVM Messages

## Could not connect to 192.168.14.15 as Nagios

P.Hochmal: To je asi nějaký síťový problém, nagios server se nedostane na sql server, aby spustil db check. Obvykle se to do pár minut zotaví samo, pokud ne, volal bych HIT.

# Armenie a Shant Tv

