

# Välkommen till restaurangnätverken OnlinePizza.se och Mat24.se!

Vad roligt att ni vill bli en del utav vårt nätverk, och jobba tillsammans med oss för att kunder i er stad ska kunna beställa mat online.

Som samarbetspartner till oss kommer er meny och logga att synas på våra hemsidor. Det ger er möjlighet att synas och nå ut till fler kunder. Vi bjuder dessutom på ett startpaket fullt av marknadsföringsmaterial, som ger er chansen att synas ännu mer.

## Att komma igång:

Innan vi kan lägga upp er meny på hemsidan behöver vi lite mer information om ert företag. Skicka tillbaka följande dokument till oss i det bifogade svarskuvertet.

### 1 Kontrakt

Fyll i all information på avtalet. Detta är viktigt för att vi ska kunna nå er, och för att vi ska kunna göra en utbetalning till er redan efter den första månaden. Kom ihåg att skriva under på baksidan! Skicka endast tillbaka ett av exemplaren till oss, det andra är er kopia.

### 2 Formulär

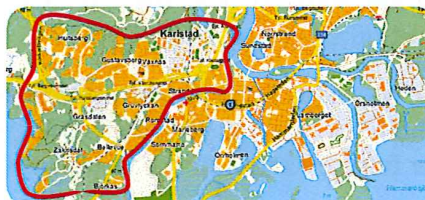
Fyll i formulären noggrant - alla fält måste fyllas i (eller strykas över om de inte är relevanta för just er restaurang) för att ni ska kunna komma igång med tjänsten så fort som möjligt.

### 3 Meny

Ni behöver skicka er tryckta meny till oss. Dett a är viktigt för att maträtter och priser ska kunna matas in korrekt på hemsidan. Tänk på att avtalet säger att priserna måste vara desamma, oavsett om man beställer genom restaurangnätverket eller i restaurangen!

### 4 Karta

Om ni har egen utkörning behöver vi veta vilka områden ni vill leverera till. Ringa in områdena på en karta, alternativt bifoga en lista med aktuella postnummer.



### 5 Logotyp

Om ni redan har en logotype till er restaurang, ska denna mailas till: [onlinepizza@onlinepizza.se](mailto:onlinepizza@onlinepizza.se). Då ser vi till att lägga den på er sida på restaurangnätverket. Har ni ingen egen logotype så skapar vi en åt er, utan kostnad.

## Kontakt:

Det är viktigt att ni kan nå oss med de frågor ni har. Vår kundsupport är öppen för er alla vardagar. Ni kan även maila, sms:a eller faxa ert ärende till oss så kontaktar vi er.

Tel: 08-55 11 72 11

Mail: [onlinepizza@onlinepizza.se](mailto:onlinepizza@onlinepizza.se)

SMS: 0709-032041152

Fax: 08-55113563

#### Öppettider telefonsupport:

Mån – tis: 9.00-12.00, 13.00-17.00

Ons: 13.00-17.00

Tor – fre: 9.00-12.00, 13.00-17.00

OnlinePizza Norden AB, Kungsholmstorg 5, 112 21 Stockholm

Mer info! →

## Vad händer sen?

När vi fått in materialet från er tar det upp till två veckor för oss att mata in all information i vårt system. Vi kommer att kontakta er när allt är klart, och aktivera er på hemsidan. Då kommer vi gå igenom hur beställningsterminalen fungerar, hur ni loggar in i kundsystemet och annat ni behöver veta för att använda tjänsten.

Det finns massor av saker vi kan göra tillsammans för att få igång er försäljning online!

## Vad ni kan göra:

1. Informera era kunder att ni ska börja med [OnlinePizza.se/Mat24.se](http://OnlinePizza.se/Mat24.se). Dela ut flyers i områden ni levererar till, eller sätt in en annons i tidningen.
2. Kontakta lokaltidningen i er stad och berätta att ni har börjat med [OnlinePizza.se/Mat24.se](http://OnlinePizza.se/Mat24.se), och berätta om fördelarna med detta. Kanske är det så att många människor på er ort har väntat på att just er restaurang ska finnas online? Förhoppningsvis vill tidningen skriva en artikel om detta!
3. Sätt upp klistermärken i restaurangen och på era bilar, då ser kunderna att er meny finns online. Har ni ingen bil kan vi erbjuda förmånliga leasingavtal via oss. Klistermärken finns i startpaketet från oss!

## Vad vi gör:

1. Ni kommer få en personlig [www](http://www)-adress som leder kunderna direkt till er sida på restaurangnätverket. Denna adress är väldigt bra att sätta upp i restaurangen och trycka på era menyer.
2. Vi erbjuder även tryck av menyer och flyers till ett förmånligt pris. Dessa är perfekta att dela ut inom ert utkörningsområde!
3. Utöver det kostnadsfria startpaketet erbjuder vi massor av marknadsföringsprylar till bra priser. Pikétröjor, kepsar, förkläden, block och pennor. För mer information kring tillgängliga produkter besök kundsystemet eller kontakta vår hjälpsamma säljavdelning på 08-55 11 72 11.

## Kundsystem:

Ni kommer att få ett eget användarkonto i vårt kundsystem. Där kan ni logga in och se era ordrar, fakturor och statistik över er försäljning.

På [OnlinePizza.se/Mat24.se](http://OnlinePizza.se/Mat24.se) har era kunder möjligheten att skriva omdömen om er restaurang. Via kundsystemet kan ni svara på dessa omdömen, och på så sätt visa era kunder att ni är engagerade.

Kontakta vår kundtjänst om ni har några frågor. Vi ser fram emot att samarbeta med er!