

Beställningsformulär – OnlinePizza.se /Mat24.se/Pizza.nu

Restaurangnamn: _____ Boxnr: _____ Kundnr: _____

Startavgift (Egen/extern utkörning)

4000 kr

Utlåning av beställningsterminal	0 kr
Årlig abonnemangsavgift mobil internetuppkoppling	0 kr
Första inmatning av meny samt behandling/uppladdning av logotyp	0 kr
Startpaket	0 kr
Egen adress till menyn t.ex. www.pizzeria-vesuvio.se	0 kr

Totalt 4000 kr

Prislista, 2013-10-27 (exklusive moms)

Fasta avgifter	0 kr
Provisionsavgift (restauranger med egen utkörning)	13 %
Provisionsavgift (restauranger med extern utkörning)	23 %
Kortavgift	0 kr
Lån av utrustning	0 kr
Uppdatering av meny (gratis första månaden)	0 kr
Telefon- och e-postsupport	0 kr
Menyer och övrigt marknadsföringsmaterial	Se separat prislista

Vårt företagsnamn: OnlinePizza Norden AB Vårt organisationsnummer: 556755-1527

Restaurangens organisationsnummer: _____

Restaurangen innehar F-skattsedel: JA ☐ NEJ ☐

Adress: _____ Telefonnummer: _____

Postnummer och ort: _____

Kontaktperson: _____

Kontaktpersonens tel: _____ Epost: _____

Bank: _____

Bankkonto ☐ Clearingnummer: _____ Kontonummer: _____

PlusGiro ☐ BankGiro ☐ : _____

Härmed intygas att ovanstående uppgifter är korrekta, fullständiga samt att nedanstående undertecknare är behörig firmatecknare för ovanstående företag. **Vänd sida för villkor!**

Datum: _____

Underskrift OnlinePizza Norden AB

Underskrift restaurang

Namnförtydligande OnlinePizza Norden AB

Namnförtydligande restaurang

Vänd sida!

Partneravtal – Restaurangnätverket

Följande avtal har i dag träffats mellan undertecknande parter. I detta dokument kommer "OnlinePizza Norden AB", "Vi" och "Oss" att referera till OnlinePizza Norden AB. I detta dokument kommer "Ni" och "Er" att referera till det företag, utöver OnlinePizza Norden AB, vars namn och organisationsnummer återfinns på sista sidan i detta dokument.

§I. Generellt

§1.1 Detta är version 4.0 av "Partneravtal – Restaurangnätverket". Denna version ersätter alla tidigare versioner av detta avtal.

§1.2 För att ingå i Restaurangnätverk binder undertecknade parter sig till att uppfylla alla villkor och punkter listade i detta dokument.

§1.3 Uppsägning av avtal befriar ej part från att betala skulder som part ådragit sig under avtalstiden. Se även X - Upphävande av avtal.

§II. Definitioner

§2.1 Restaurangnätverket innebär för närvarande webbplatserna OnlinePizza.se, Pizza.nu samt Mat24.se och alla dess underliggande sidor. Det kan tillkomma fler webbplatser i framtiden och befintliga webbplatser kan stängas ned. Att ingå i Restaurangnätverket innebär att Ni kommer få Era produkter publicerade på webbplatserna och besökarna kommer att ha möjlighet att beställa dessa, varefter beställningen levereras till Er.

§2.2 Prislista och partneravtal. Vi har en prislista och ett partneravtal som gäller för att ingå i Restaurangnätverket och för att använda sig av våra tjänster. Vi har rätt att förändra prislistan och partneravtalet med 30 dagars varsel efter att Vi har informerat Er om detta via brev eller telefon. Såvida restaurangen inte inom 14 dagar efter mottagande av underrättelsen har svarat på eller sagt upp samarbetsavtalet anses de meddelande ändringarna vara godkända av restaurangen.

§III. Uppgifter

§3.1 Identitet och verksamhet. Ni måste ständigt tillhandahålla Oss korrekta och kompletta uppgifter. Detta inkluderar men är inte begränsat till; ert organisationsnummer, företagsnamn, innehav av F-skattesedel, kontaktinformation, leveransvillkor, öppettider för avhämtning, öppettider för utkörning, meny, prislistor, lokaladress och information om Er verksamhet som är relevant för Oss. Den adress ni uppgivit ska vara restaurangens faktiska adress. Ni har inte rätt att få mer än en meny för Er restaurang publicerad. Ifall de uppgifter Ni lämnat inte är korrekta har vi rätt att avsluta samarbetet utan att Ni har rätt till återbetalning av startavgiften.

§3.2 Kund och beställning. För att kunna beställa på Restaurangnätverket måste kunden uppge vissa kontaktuppgifter såsom namn och telefon. Vi genomför en kvalitetskontroll på varje beställning för att undvika att felaktiga beställningar skickas till Er. Ni har huvudansvaret att avgöra om en beställning är pålitlig eller inte. Vi reserverar Oss för att vissa beställningar kan vara felaktiga eller oseriösa. Ni är skyldiga att om möjligt omgående kontakta kunden via telefon vid en till synes felaktig och/eller oseriös beställning. Då en beställning är felaktig är Ni skyldiga att meddela Oss den felaktiga beställningens ordernummer.

§3.3 Priset på Era produkter ska vara detsamma oavsett om konsumenten beställer via Restaurangnätverket eller på annat sätt, t ex via telefon.

§IV. Sekretess och lojalitet

§4.1 Utlämnning av uppgifter till tredje part. Vi lämnar inte några uppgifter till tredje part förutom vad som skäliggen behövs för att marknadsföra Er enligt §4.4 för att presentera Er på Restaurangnätverkets webbplatser, samt för att fullgöra våra åtaganden gentemot Er och webbplatsernas besökare.

§4.2 Ni binder Er till att inte avslöja den information som utbyts mellan Er och OnlinePizza Norden AB till tredje part. Detta inkluderar, men begränsas inte till; affärsstrategier, prisuppgifter, inkomster, utgifter och orderinformation. Ni har inte rätt att använda någon typ av material eller information som på något sätt kan skada ryktet för OnlinePizza Norden AB eller Restaurangnätverket.

§4.3 Ni är skyldiga att löpande marknadsföra Restaurangnätverket i Er restauranglokal med klistermärken utanför

restaurangen och i relevant reklammaterial i enlighet med riktlinjerna i §4.2.

§4.4 Vi är skyldiga att marknadsföra Er. OnlinePizza Norden AB har även rätt att använda Ert namn och varumärke till att marknadsföra onlinebeställningar av mat till restaurangen.

§4.5 OnlinePizza Norden AB kommer att gratis tillhandahålla en hemsadress, s.k. domän, som Vi kommer att marknadsföra i olika marknadsföringskanaler. Detta för att maximera antalet onlinebeställningar till Er. Domänen ägs av Oss.

§4.6 Det är ej förbjudet att samarbeta med konkurrent till OnlinePizza Norden AB. Ingår Ni ett samarbete med konkurrerande verksamhet förbehåller OnlinePizza Norden AB sig rätten att avsluta samarbetet med Er med hänsyn till den risk för ökade kostnader och missförstånd som det kan innebära för Oss.

§V. Betalning/Utbetalning

§5.1 Betalning sker mot faktura, 20 dagar netto. Startavgift betalas 20 dagar netto efter leverans av tjänsten. Dröjsmålsräntan efter förfallodatum är 20 %. Påminnelseavgiften är 50 kronor. Om kvittning av fakturerat belopp kan ske i enlighet med §5.4 ska detta ske.

§5.2 I och med detta avtal accepterar Ni att Vi tar emot pengar från kunderna å Era vägnar, på de sätt Vi finner lämpliga, t.ex. genom kortbetalning och fakturabetalning. Avräkning av dessa pengar sker enligt §5.3 och §5.4 nedan.

§5.3 Utbetalning sker enligt följande: För de beställningar som effektueras från och med den 23:e dagen föregående månad till den sista dagen föregående månad sker utbetalning den 7:e innevarande månad. För de beställningar som effektueras den 1:a dagen innevarande månad till den 7:e dagen innevarande månad sker utbetalning den 15:e dagen innevarande månad. För de beställningar som effektueras den 8:a dagen innevarande månad till den 15:e dagen innevarande månad sker utbetalning den 22:e dagen innevarande månad. För de beställningar som effektueras den 16:a dagen innevarande månad till den 22:e dagen innevarande månad sker utbetalning den sista dagen innevarande månad. Om angivet utbetalningsdatum inte är en bankdag sker utbetalningen närmaste bankdagen efter ovan angivet utbetalningsdatum.

§5.4 Beloppet som utbetalas beräknas genom att summa värdet av samtliga korrekt levererade förskottbetalda beställningar under perioden, med avdrag för våra avgifter och samtliga övriga skulder som Ni har gentemot Oss.

§VI. Pålitlighet

§6.1 Vi garanterar inte att Restaurangnätverket, mjukvara, hårdvara eller tjänster tillgodosedda av Oss eller tredje part kommer att vara fria från fel eller driftstörningar. Om allvariga fel uppstår kommer Vi att jobba hårt med att lösa dessa så fort som möjligt.

§6.2 Ni har det yttersta ansvaret för kvaliteten på Era produkter. Ni ansvarar för alla fel och all skada som kund lider till följd av produkter som förmedlar över Restaurangnätverket.

§6.3 Ni är skyldiga att ersätta och hålla Oss skadeslösa för samtliga skador, kostnader och utgifter inklusive skäliga kostnader för anlåtande av juridiskt ombud, som åsamkas OnlinePizza Norden AB på grund av anspråk som riktas mot Oss till följd av fel i Era produkter och/eller tjänster.

§6.4 Om Ni nekar en beställning som inte är felaktig utgår en avgift om 10 kr exkl. moms.

§VII. Meddelandeskyldighet

§7.1 Omständigheter som omöjliggör eller försvårar Era åtaganden gentemot Oss eller Era kunder skall omgående rapporteras via telefon till Oss.

§7.2 Överlåter Ni restaurangens verksamhet till tredje part ska en överlåtelseavgift om 2 500 kr utgå, vilken betalas av övertagande part. Ett överlåtelseavtal ska skrivas mellan Oss och övertagande part. När avtalet är Oss tillhanda övertar övertagande part alla skyldigheter enligt detta avtal.

§VIII. Lån av utrustning

§8.1 Om Ni lånar eller hyr utrustning från Oss är Ni med-

vetna om att Vi äger utrustningen. Om problem uppstår med utrustningen ska Ni omedelbart kontakta Oss. Ni är skyldiga att tillhandahålla Oss utrustningen inom två veckor. Vi är skyldiga att ersätta Er med motsvarande utrustning inom två veckor.

Om problemet har uppstått på grund av orsak som Ni har kunnat kontrollera gäller följande:

Om problemet är av sådan art att utrustningen ej kan repareras eller ej kan användas på samma sätt som tidigare, är Ni skyldiga att ersätta Oss för utrustningens värde i prislistan.

Om problemet är av sådan art att utrustningen kan repareras och används på samma sätt som tidigare, utgår en reparationsavgift om 500 kronor. Huruvida utrustningen kan repareras eller ej avgörs av Oss.

Om problemet beror på tillverkningsfel eller annat fel utanför Er kontroll är Ni ej ersättningskyldiga.

§IX. Restauranger med extern utkörning

§9.1 Ni måste uppfylla följande krav när Vi har skickat en beställning till Er:

- Ni måste bekräfta beställningen så fort som möjligt dock senast 40 sekunder efter att Ni fått beställningen.
- Ni måste se till att budet snabbt och smidigt kan få maten utan att budet behöver vänta i kö och överlämnandet från Er till budet får inte vara mer än 3 minuter försenat än vad som angivits av Er i samband med bekräftelse av beställningen.
- Rätt produkter måste lämnas till budet och hämtar budet fler beställningar samtidigt hos Er måste Ni tydligt avgränsa beställningarna så att rätt produkter kommer till rätt beställning så att missförstånd minimeras vid överlämnandet.

§9.2 Om Ni inte uppfyller era åtaganden enligt §9.1 och detta leder till extra körningar eller att kunden inte vill ha beställningen blir Ni ersättningskyldiga motsvarande belopp som andra parter ådragit av att Ni inte infriar Er del i avtalet.

§9.3 Vi har rätt att justera samtliga priser i Er meny i Restaurangnätverket för att täcka utkörningskostnaden på det sätt som Vi anser lämpligt. I utbetalningen till Er enligt §V och provisionsberäkning används alltid Ert standardpris.

§X. Upphävande av avtal

§10.1 Om Ni lånar eller hyr utrustning från Oss är Ni skyldiga att tillhandahålla Oss utrustningen inom två veckor efter att avtalet har upphört att gälla. Om utrustningen är i sådant skick att den ej kan användas på samma sätt som tidigare, är Ni skyldiga att ersätta Oss för utrustningens värde i enlighet med prislistan.

§10.2 Om samarbetet avslutas och Ni inte skickar tillbaka utrustningen i enlighet med §10.1 kommer Vi att fakturera Er för hela värdet av utrustningen.

§10.3 Ni kan upphäva detta avtal när som helst, med eller utan orsak, efter att Ni har meddelat Oss om detta.

§10.4 Vi kan upphäva detta avtal, med eller utan orsak, med 20 dagars varsel efter att Vi skriftligt har meddelat Er om detta. Vi kan även upphäva detta avtal omedelbart, utan att meddela Er i förhand, utifall något av följande fall har uppstått:

- Ni har brutit mot en avtalspunkt och har inte åtgärdat detta inom 5 dagar efter Vi har påpekat detta.
- Ni tillfredställer inte de uppgifter gällande öppettider för avhämtning/utkörning, utkörningsområden, leveransvillkor eller priser som Ni har uppgivit till Oss.
- Ni underlåter att expediera en beställning som inte är felaktig eller oseriös.
- Återkommande brister i beställning, produktkvalitet, leverans eller service.