A close up of a sign

Description automatically generated Název společnosti damejidlo.cz s.r.o.

Sídlo společnosti Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1

IČO a DIČ 24254398 | CZ24254398

Zastoupená Petr Indra, Sales & Partner Success Director

Kontaktní email restaurace@damejidlo.cz

Kontaktní telefon +420222703603

Bankovní účet 255303599/0300

(dále jen „**damejidlo.cz s.r.o.**“)

**<<Id\_OpportunityOwner\_FullName>>**

**Error! No bookmark name given.**

**SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ OBJEDNÁVEK**

1. uzavřená mezi společností damejidlo.cz s.r.o. (Provozovatelem) a Podnikem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podnik** | | | |
| Název společnosti | <<parentAccount\_Legal\_Name>> | Název restaurace | <<parentAccount\_Name>> | |
| Sídlo společnosti | <<billingAddressValues\_FormattedAddress>> | | | |
| Adresa restaurace | <<restaurantAddressValues\_FormattedAddress>> | | |
| IČO | <<parentAccount\_Company\_Number>> | DIČ | <<parentAccount\_Tax\_Number>> |
| Zastoupená | <<ownerContactValues\_Name>> | | |
| Kontaktní email | <<ownerContactValues\_Email>> | Kontaktní telefon | <<ownerContactValues\_Mobilephone>> |
| Bankovní účet | <<parentAccount\_Bank\_Account\_Number>> | | |

1. Předmět smlouvy
2. Provozovatel se zavazuje za podmínek upravených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele propagovat Podnik na svých Webech, buď na internetových stránkách www.damejidlo.cz a dalších stránkách či aplikacích, které provozuje (Webem lze rozumět i verze stránek pro mobilní telefony a mobilní aplikaci) a vyvíjí činnost, která povede ke zprostředkování objednávek ve prospěch Podniku.
3. Podnik se zavazuje zaplatit Provozovateli sjednanou provizi z každé zprostředkované a realizované objednávky
4. Podnik a Provozovatel specifikují předmět Smlouvy blíže takto:

**Provize je počítána z celkové ceny objednávky vč. DPH, obalů a dopravy. (pokud je doprava realizována podnikem)**

| **Služba** | **Provize v %** | **Datum zahájení** | **Datum ukončení** |
| --- | --- | --- | --- |
| <<commisionsSoql\_Start>> <<commisionsSoql.Id\_List\_Service\_Price\_Displayed\_Name>> | <<commisionsSoql\_Commission\_In\_Percentage>> | <<commisionsSoql\_Start\_Date\_\_s>> | <<commisionsSoql\_End\_Date\_\_s>> |

| **Služba** | **Úroveň provize v %** | | | | **Datum zahájení** | **Datum ukončení** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tier** | **Min(Kč)** | **Max(Kč)** | **%** |
| <<tiersSoql\_Start>> <<tiersSoql.Id\_Opportunity\_Quote\_Line\_Item.Id\_List\_Service\_Price\_Displayed\_Name>> | <<tiersSoql\_Sequence>> | <<tiersSoql\_Min\_\_00>> | <<tiersSoql\_Max\_\_00>> | <<tiersSoql\_Commission\_in\_percentage\_\_00>>% | <<tiersSoql.Id\_Opportunity\_Quote\_Line\_Item\_Start\_Date\_\_s>> | <<tiersSoql.Id\_Opportunity\_Quote\_Line\_Item\_End\_Date\_\_s>> |

**Error! Missing test condition.**

| **Služba** | **Množství** | **Popis** | **Datum zahájení** | **Datum ukončení** | **Částka** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <<productLineItems\_Start>> <<productLineItems\_Name>> | <<productLineItems\_Quantity>> | <<productLineItems\_Specifications>> | <<productLineItems\_Start\_Date\_\_s>> | <<productLineItems\_End\_Date\_\_s>> | <<productLineItems\_Total\_Amount>> |

**Error! Missing test condition.**

| **Speciální doplňková služba** | **Dodatečné ujednání** | **Popis** | **Datum zahájení** | **Datum ukončení** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| <<addOnLineItems\_Start>> <<addOnLineItems\_Name>> | <<addOnLineItems\_Contract\_Addition>> | <<addOnLineItems\_Specifications>> | <<addOnLineItems\_Start\_Date\_\_s>> | <<addOnLineItems\_End\_Date\_\_s>> |

1. Závěrečná ustanovení
2. Veškerá práva a povinnosti výslovně neupravená touto Smlouvou, jakož i další podmínky Smlouvy jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) Provozovatele, které jsou přílohou této smlouvy, případně dodatkem k této smlouvě. Dodatek ke smlouvě má vyšší váhu než VOP. Aktuální verze VOP je vždy k dispozici v administrativním prostředí Provozovatele.
3. Podnik tímto výslovně vyjadřuje souhlas s následujícími ustanoveními VOP:

Čl. III. písm. Q VOP: „V případě porušení jakéhokoli ustanovení těchto VOP může Provozovatel požadovat po Podniku smluvní pokutu až do výše 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Provozovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.“

Čl. V. písm. D VOP: „V případě porušení povinnosti finančního charakteru vyplývající ze Smlouvy či těchto VOP jednou ze stran vzniká druhé nárok na smluvní pokutu ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den trvání takového porušení, počínaje 10. dnem po uplynutí doby splatnosti.“

1. Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smluvními stranami smírnou cestou.
2. Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, v platném znění. V případě, že některé ustanovení Smlouvy a/nebo VOP pozbude svoji platnost nebo bude shledáno neplatným, zůstanou ostatní ustanovení Smlouvy a/nebo VOP v platnosti a na místo neplatných ustanovení se použije smyslu a účelu Smlouvy a/nebo VOP odpovídající platnému právnímu řádu České republiky.
3. V souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 28, odst. (5), Restaurace, jako osoba povinná k dani, uděluje Společnosti zmocnění k vystavování daňových dokladů za uskutečněné zdanitelné plnění vůči zákazníkům, které vyplývá ze smlouvy.
4. Podnik prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele a souhlasí s nimi, jakákoliv ústní ujednání jsou neplatná.
5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá strana obdrží 1 kopii.

|  |  |
| --- | --- |
| **Provozovatel**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Podpis**  PETR INDRA  Sales & Partner Success Director  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Jméno hulkovým písmem**  <<Today\_\_s>>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Datum**    Praha  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Místo** | **Podnik**  \s1\  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Podpis**  \Name1\  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Jméno hulkovým písmem**  \d1\  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Datum**  \City1\  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Místo** |

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) společnosti:

**damejidlo.cz s.r.o.**, IČO: 24254398, se sídlem Újezd 450 / 40, 118 00 Praha 1,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 197771

pro Smlouvy o zprostředkování objednávek

1. **DEFINICE POJMŮ**
2. **Provozovatel** je společnost damejidlo.cz s.r.o., IČO: 242 54 398, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 197771, která provozuje a propaguje Weby, kde prezentuje nabídku Podniku, umožňuje objednat jeho produkty a služby a zprostředkovává Objednávky.
3. **Podnik** poskytuje služby a produkty, které lze distančně objednat, zejména v oblasti gastronomie a služeb.
4. **Zákazníkem** je osoba se zájmem o službu či produkt Podniku, která učiní závaznou Objednávku prostřednictvím Webu Provozovatele.
5. **Web** je internetová stránka www.damejidlo.cz a další internetové stránky či internetové aplikace, provozované Provozovatelem. Webem lze rozumět i verzi stránek pro mobilní telefony a mobilní aplikace Provozovatele.
6. **Objednávka** je záměr Zákazníka uzavřít s Podnikem smlouvu formou distanční objednávky zejména jídel, nápojů či jiných produktů nebo služeb. Objednávka obsahuje informace poskytnuté Zákazníkem potřebné k realizaci Objednávky. Podnik získává informace o Objednávce formou SMS zprávy, emailu, android aplikace a dalších možných forem dle nastavení a vzájemné dohody. Provozovatel neručí za správnost informací poskytnutých Zákazníkem.
7. **Plnění Objednávky** – smlouva mezi Zákazníkem a Podnikem může být ze strany Podniku plněna formou rozvozové služby předáním Objednávky Kurýrovi, vyzvednutím Zákazníkem, vykonáním služby Podnikem na určeném místě či elektronicky.
8. **Kurýr** je smluvní rozvozová služba dle Smlouvy.
9. **Lokalita je** oblast, ve které Provozovatel umožňuje Podniku, prostřednictvím Webů nabízet a poskytovat své služby a produkty.
10. **Smlouva** je Smlouva o zprostředkování Objednávek uzavřená mezi Provozovatelem a Podnikem.
11. **Provize** znamená odměnu Provozovatele za zprostředkování Objednávek a další služby s nimi související sjednaná ve výši a za podmínek dle Smlouvy a těchto VOP.
12. **Tablet** přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou s nainstalovaným systémem Provozovatele.
13. **Profil** znamená profil Podniku jimž je prezentován na Webu Provozovatele.
14. **Doplňková smlouva** znamená dodatečná smlouva sjednaná mezi Provozovatelem a Podnikem uzavřená za účelem sjednání určitých doplňkových služeb, které Provozovatel Podnikům poskytuje.
15. **PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**
16. Provozovatel je povinen umožnit Podniku spravovat svůj Profil a svou nabídku na Webech, evidovat a odesílat přes administrační rozhraní Objednávky a udržovat Web veřejně v provozu tak, aby mohl kdokoliv – s výjimkou Zákazníků, kterým byl deaktivován účet ze strany Provozovatele v souladu s Podmínkami užití, s pomocí Webu či aplikací učinit Objednávku, za předpokladu, že Zákazník objednává v rámci Lokality, nedošlo k dočasnému pozastavení přijímání Objednávek, či jeho trvalému ukončení.
17. Pokud dojde z důvodu vzniklých na straně Provozovatele k výpadku jím poskytovaných služeb prostřednictvím Webu na dobu delší než 6 (šest) hodin v běžných otevíracích hodinách Podniku za den, bude Provozovateli poměrně snížena marže, a to tak, že v případě výpadku delšího než 6 (šest) hodin v běžných otevíracích hodinách Podniku za den, bude následující měsíc marže Provozovatele snížena o 0,5 %.
18. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu předat Objednávku Zákazníka, s potřebnými údaji poskytnutými Zákazníkem k vyřízení, do Podniku. Provozovatel neručí za správnost údajů poskytnutých Zákazníkem.
19. Provozovatel je oprávněn samostatně rozhodnout, zda a v jakém pořadí zobrazuje a prezentuje nabídku Podniku na Webech. Provozovatel si vyhrazuje právo Podnik na Webu dočasně nezobrazovat, a to z jakéhokoli důvodu.
20. Provozovatel je oprávněn použít značky, loga i názvu Podniku k propagaci Webů.
21. V případě, že Provozovatel inkasuje peníze od Zákazníků platbou předem, je povinen je měsíčně zúčtovat a poslat Podniku, jako zápočet oproti závazku Podniku platit Provizi. Pokud dojde z důvodu bonusového systému Provozovatele k rozdílu mezi částkou obdrženou a reálnou cenou Podniku za plnění, je Provozovatel povinen uhradit Podniku celkovou cenu za objednávku. Bonusovým systém je především poskytování finančního zvýhodnění Zákazníků Provozovatelem.
22. V případě, kdy Provozovatel poskytuje Podniku k doručení Objednávek k Zákazníkovi Kurýra je plně v jeho kompetenci nastavení ceny rozvozu, minimální hodnoty Objednávky a rozvozového pásma, tyto faktory jsou přímo odvozeny od výše sjednané Provize. Provozovatel si vyhrazuje právo Podnik na Webu dočasně vypnout, v případě nedostupnosti nebo vytíženosti Kurýrů.
23. Dojde-li Smlouvou nad rámec jejího předmětu k poskytnutí Tabletu, zavazuje se Provozovatel Podniku úplatně poskytnout Tablet s nainstalovaným systémem Provozovatele, prostřednictvím kterého Podnik bude přijímat Objednávky zprostředkované Provozovatelem. V této souvislosti se Provozovatel zavazuje Podniku poskytnout Tablety ve sjednaném počtu. Tablet je poskytnut po dobu trvání a účinnosti Smlouvy. O každém předání Tabletu Provozovatel a Podnik sepíší předávací protokol.
24. **PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU**
25. Podnik je povinen zadat, spravovat a udržovat svou aktuální nabídku produktů a služeb, za stejných či lepších podmínek, než je nabízí jakýmkoli jinými způsoby (např. v nabídce ve své kamenné provozovně, na svém webu, letácích apod.). Pro vyloučení všech pochybností se Podniku zakazuje, aby obcházel povinnost nabízet své produkty a služby za stejných či lepších podmínek jakýmkoli způsobem, zejména (nikoli však výlučně) tím, že bude Podnik prostřednictvím Webu nabízet: (i) stejné produkty a služby, avšak pod jiným označením, než pod jakým je běžně ve své nabídce nabízí a/nebo (ii) jiné produkty či služby, liší-li se však od produktů a služeb běžné nabídky Podniku pouze v množství nabízeného zboží a služeb. Podnik je zodpovědný za uvedení informací o alergenech ve své nabídce, dle možností systému Provozovatele a ve formátu určeném Provozovatelem. Podnik je dále povinen uvádět ve své nabídce ceny produktů a služeb na Webu Provozovatele ve stejné nebo nižší výši než ceny uvedené v nabídce v Podniku, všechny produkty a služby nabízené Podnikem na Webu Provozovatele k rozvozu musí být v nabídce Podniku (tj. Zákazník si je může objednat ke konzumaci přímo v Podniku).
26. Podnik je povinen bez zbytečného odkladu vyvinout maximální úsilí a úspěšně vyřídit Objednávku Zákazníka včas a bez vad. V případě, že Podniku Objednávka dojde, ale nevyřídí ji svou vinou včas a bez vad, Provozovatel může požadovat odškodnění dle kompenzačního schématu, který je přílohou těchto VOP. Pokud dojde k oprávněné stížnosti Zákazníka na kvalitu jídla či jeho vlastního rozvozu, podílí se Podnik na případné kompenzaci vůči Zákazníkovi dle výše Objednávky a dle závažnosti pochybení, přičemž v pochybnostech se má za to, že stížnost byla oprávněná. Velikost kompenzace vůči Zákazníkovi vychází z kompenzačního schématu, který je přílohou těchto VOP. Podnik může kompenzace rozporovat max. do 2. dne v následujícím měsíci.
27. Podnik je povinen bez odkladu informovat Provozovatele, pokud nemůže vyřizovat z jakéhokoliv důvodu Objednávky, nebo dojde ke změně nabídky uvedené na Webu. Podnik je povinen vyvinout maximální úsilí k odstranění překážky a znovuzahájení vyřizování Objednávek a poskytnout veškerou součinnost Provozovateli k nalezení a vyřešení problému.
28. Podnik je povinen oznámit nerealizované Objednávky – tzn. ty, které nebyly vyřízeny z důvodu storna Zákazníka, nevyzvednutí či nepřevzetí či předmětu Objednávky Provozovateli max. do 3. dnů od vzniklé skutečnosti. Podnik je povinen zaznamenat důvod neprovedení realizace Objednávky a na požádání sdělit důvod Provozovateli.
29. V případě vlastního rozvozu Podniku, se Podnik zavazuje doručit či předat Zákazníkovi Objednávku za podmínek a ceny, kterou uvádí na Webu. Podnik je povinen předat Zákazníkovi daňový doklad včetně ceny za dopravu a obaly.
30. V případě využívání Kurýra se Podnik zavazuje předat Objednávku k přepravě Kurýrovi za podmínek a ceny, kterou uvádí na Webu. Podnik je povinen předat Kurýrovi Objednávku včetně daňového dokladu pro Zákazníka obsahující informaci o ceně za obaly.
31. Objednávky jsou distribuovány v obalech k tomu určených. O vhodnosti obalů rozhoduje Provozovatel.
32. Podnik se zavazuje nastavit cenu produktů a podmínek (cena rozvozu, obalů apod.) tak, aby se Zákazníkovi v nabídce a průběhu Objednávky zobrazovala cena, kterou Zákazník opravdu zaplatí. Pokud takové podmínky Web nastavit neumožňuje, je Podnik povinen je uvést upřesněním (příplatky, či cenu, kterou Web v Objednávce nereflektuje) do textových podmínek ve svém Profilu na Webu.
33. Podnik se po převzetí přihlašovacích údajů zavazuje ke správě své nabídky (Profilu) a je odpovědný za úkony, které, přihlášen přes tento přístup, vykoná v administraci Webu.
34. Podnik vystupuje ve vztahu k Zákazníkovi svým jménem a na svou odpovědnost – nesmí však zrazovat Zákazníky od používání služby Provozovatele, či jinak cíleně působit s cílem propagace svého podnikání na úkor Provozovatele či jeho zprostředkující role.
35. Podnik bere výslovně na vědomí, že kontaktní údaje Zákazníka slouží výhradně k zpracování a doručení Objednávky. Jakékoli jiné nevyžádané kontaktování Zákazníka ze strany Podniku je zakázáno.
36. V případě, že Provozovatel inkasuje peníze od Zákazníků platbou předem, je Podnik povinen předat či zavézt jídlo Zákazníkovi, nebo předat k přepravě Kurýrovi a nežádat po něm žádnou další úhradu. Podnik má nárok na inkasované peníze v měsíčním zúčtování.
37. V případě, že Objednávka obsahuje položky, na které se vztahuje odlišná výše Provize, Provozovatel je oprávněn účtovat si Provizi s vyšší procentuální hodnotou.
38. Podniku, jeho zaměstnancům, jakož i osobám přímo či nepřímo s Podnikem spřízněnými, se zakazuje, aby vyvíjeli jakoukoli činnost, na jejímž základě by docházelo ke zkreslování hodnocení Podniku či jeho konkurentů na Webu Poskytovatele.
39. Provozovatel si vyhrazuje právo, kdykoli v případě podezření z falšování hodnocení Podniku, skrýt hodnocení Podniku, do té doby než Podnik prokáže, že k falšování jeho hodnocení nedošlo.
40. Provozovatel rozhoduje o povolení (umožnění) Podniku komentovat hodnocení Zákazníků. Toto rozhodnutí může kdykoliv změnit. Komentář lze vložit do 14 dnů od uskutečnění Objednávky a musí být v souladu s pravidly uvedenými na stránce, kde je možné hodnocení komentovat. Provozovatel následně rozhoduje o zveřejnění odpovědi na webových stránkách nebo jejím zamítnutí. Může také Podnikem zadanou odpověď změnit.

Následující komentáře budou Provozovatelem automaticky zamítnuty:

* komentáře obsahující vulgární slova, dehonestující výrazy, jakéhokoli diskriminační projevy a jiné urážlivé výrazy odporující dobrým mravům;
* komentáře obsahující odkazy na jiné webové stránky, kontaktní údaje či jiné názvy restaurací;
* komentáře zrazující Zákazníky od používání služeb Provozovatele či poškozující dobré jméno Provozovatele.

1. V případě porušení jakéhokoli ustanovení těchto VOP může Provozovatel požadovat po Podniku smluvní pokutu až do výše 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Provozovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
2. V případě poskytnutí Tabletu Provozovatelem se Podnik zavazuje Provozovateli uhradit sjednanou cenu za Tablet. Skončením účinnosti a platnosti Smlouvy vzniká Podniku povinnost veškeré svěřené Tablety Provozovateli vrátit. Riziko poničení a ztráty na svěřených Tabletech přechází na Podnik okamžikem předání Tabletu. Dojde-li k poničení, ztrátě, či krádeži Tabletu, odpovídá za něj výlučně Podnik s tím, že bude povinen od Provozovatele převzít nový Tablet a zaplatit mu tak novou cenu za Tablet (vratnou zálohu). Dojde-li k poškození, popř. ztrátě svěřených Tabletů, odpovídá Podnik za toto porušení v plném rozsahu, a je povinen uhradit Provozovateli náklady související s opravou Tabletu, popř. náklady související s pořízením nového tabletu.
3. **USTANOVENÍ O ODMĚNĚ**
4. Do Provize se započítává celková cena Objednávky, kterou vidí Zákazník při ukončení Objednávky. Do Provize se výslovně počítá i cena za rozvoz a obaly jídel, pokud byly připočteny k Objednávce. Pokud Podnik využívá Kurýra, nevzniká Provozovateli z ceny rozvozu na Provizi nárok.
5. Provozovatel provede, vždy do 10. dne kalendářního měsíce výpočet Provize, kdy zohlední Objednávky inkasované od Zákazníků platbou předem (VOP čl. II., písm. F) a dodá stáhnutelný dokument s údaji k platbě do administračního rozhraní.
6. Podnik je povinen uhradit doručenou fakturu řádně a včas, a to nejpozději do splatnosti faktury, která bude nejméně 21 dnů od data vystavení.
7. Pokud je částka Zaplacená platbou předem po odečtení nároku Provozovatele na Provizi vyšší (VOP čl.: II., písm. E), poukazuje Provozovatel tento rozdíl do 21 dnů od dodání stáhnutelného dokumentu s údaji o přeplatku do administračního rozhraní.
8. Podnik je povinen neprodleně (nejpozději do 2 dnů od nastalé změny) informovat Provozovatele o změně fakturačních údajů Podniku a o všech změnách kontaktních údajů Podniku, jakož i jím provozovaných restaurací a obdobných zařízení.
9. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Podnik i Provozovatel jsou oprávněni Smlouvu kdykoli jednostranně písemně vypovědět s účinností od data doručení druhé straně, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo doplnit znění těchto VOP. Provozovatel bude informovat Podnik o změnách VOP prostřednictvím Administračního rozhraní nebo jakoukoli jinou vhodnou formou tak, aby Podniku nečinilo seznámení se s aktuálním zněním VOP neodůvodněné potíže. VOP se stávají účinnými ve chvíli jejich zveřejnění na Webu. Změny VOP se stávají účinnými vůči Podniku, pouze pokud vyjádří svůj souhlas s jejich aktualizovaným zněním. Pokračování v užívání Webu po datu, který Provozovatel určí jako datum účinnosti upravených VOP, je považováno za udělení souhlasu s upraveným zněním VOP. Pokud nesouhlasí Podnik s upraveným zněním VOP, musí přestat užívat Web po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti upraveného znění VOP; v takovém případě je Podnik oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. V. písmene A bez jakékoli sankce, přičemž musí uvést jako důvod své výpovědi změnu VOP. Tuto výpověď je Podnik povinen zaslat nejpozději do 14 dnů od data účinnosti upravených VOP.
12. Smluvní strany se dohodly, že si nad rámec práv a povinností založenými touto Smlouvou mohou sjednat úplatné doplňkové služby poskytované Provozovatelem Podniku. Shodnou-li se tak Smluvní strany, uzavřou za tímto účelem příslušnou Doplňkovou smlouvu.
13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti se považují za doručené uplynutím 10 dnů ode dne jejich odeslání na adresu uvedenou v této Smlouvě nebo na adresu místa jejího podnikání zapsanou v živnostenském rejstříku u podnikající fyzické osoby nebo na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku u právnické osoby.
14. V případě porušení povinnosti finančního charakteru vyplývající ze Smlouvy či těchto VOP jednou ze stran vzniká druhé nárok na smluvní pokutu ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den trvání takového porušení, počínaje 10. dnem po uplynutí doby splatnosti.
15. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran či akceptací Podniku elektronického návrhu Provozovatele na změn.
16. Pokud se nepodaří vyřešit spory vzniklé ze Smlouvy o zprostředkování objednávek uvedených v čl. III Smlouvy (Závěrečná ustanovení), budou s konečnou platností rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu a pravidel třemi rozhodci.
17. V případě porušení Smlouvy či VOP Podnikem, je Provozovatel oprávněn zamezit dalšímu využívání Webu Podnikem. Tento krok nezbavuje Podnik povinnosti plnit ostatní závazky ze Smlouvy a VOP.
18. Podnik není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo postoupit práva nebo povinnosti vyplývající Podniku ze Smlouvy na třetí osobu. Podnik výslovně souhlasí, že Provozovatel může převést některá nebo veškerá práva a povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy na třetí osobu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.
19. Provozovatel a Podnik se zavazují řídit při přepravě Objednávky pokyny a pravidly vyplývající z dokumentu „Přehled základních povinností z oblasti hygieny při distribuci potravin“, který je uveden v administraci Webu Provozovatele.

**Příloha č.1 – KOMPENZAČNÍ SCHÉMA**

Objednávky na Webu damejidlo.cz jsou zasílány a realizovány online a Zákazníci jídlo konzumují mimo restauraci konkrétního Podniku. Z toho důvodu může být pro Zákazníky komplikované řešit jakýkoliv problém s Objednávku. Chceme garantovat kvalitu poskytovaných služeb a máme zájem na tom, aby se zákazníci nebáli objednávat jídlo. Proto se mohou Zákazníci obrátit na naši linku a využít Garanci spokojenosti. Díky tomu jsme schopni zjistit stav Objednávky v případě zpoždění, zajistit výměnu objednaného jídla v konkrétní restauraci Podniku, dodatečně doručit chybějící položku nebo poskytnout jinou kompenzaci.

Veškeré kompenzace jsou přidělovány ve formě kreditů, kdy **1 kredit = 1 Kč**.

Před přidělením kompenzace vždy prověřujeme historii jednotlivých Objednávek daného Zákazníka, abychom předešli možnému zneužití kompenzací. Jelikož nechceme, aby docházelo k poškození restaurace konkrétního Podniku, jsou na účet takové restaurace přidělovány kompenzace do omezené výše a zejména prokázaného pochybení.

Za prokázané pochybení považujeme:

* zákazník zašle průkaznou fotografii (např. spálená pizza, záměna jídla)
* Podnik (příslušná restaurace) pochybení uzná (např. zapomněli předat jednu z objednaných položek, záměna Objednávek apod.)
* Objednávka je vrácena do restaurace příslušného Podniku

**Maximální hodnoty kompenzací možné udělovat na účet restaurace**

1. **Zpoždění Objednávky**

* vlastní rozvoz Podniku: je kompenzováno na základě informací od Podniku, resp. jeho konkrétní restaurace v době, kdy je již Objednávka po maximálním čase doručení
* rozvoz Kurýrem (dle VOP): pokud je zpoždění způsobeno čekáním Kurýra v restauraci déle než 10 minut po potvrzené době vyzvednutí Objednávky z dané restaurace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zpoždění k zákazníkovi** | **Objednávka do 300 Kč** | **Objednávka nad 300 Kč** |
| do 15 minut | omluva | omluva |
| 15 - 30 minut | 50 kreditů | 50 - 100 kreditů |
| nad 30 minut | 100 kreditů | 100 - 300 kreditů |

1. **Nedoručená objednávka: až do výše hodnoty objednávky, minimálně 200 kreditů**

* Objednávka, která byla předána Podniku (příslušné restauraci) k vyřízení a ta ji nepřipravila vůbec nebo ve stanoveném čase a Zákazník ji z toho důvodu nepřevzal
* nejedná se o kompenzování nepřevzatých objednávek ze strany Zákazníka (pokud Podnik, resp. příslušná restaurace) vyřídila Objednávku bez vad a ve stanoveném čase, ale Zákazník ji přesto nepřevzal)

1. **Oznámení o zrušení / změně objednávky nebo nemožnosti akceptovat poznámku ze stran podniku**

|  |  |
| --- | --- |
| **Doba oznámení po přijetí objednávky** | **Kompenzace** |
| do 10 minut | omluva |
| 10 - 30 minut | max. 100 kreditů |
| nad 30 minut | podle závažnosti pochybení až do 100% výše hodnoty objednávky, minimálně 200 kreditů |

* v případě nemožnosti akceptovat poznámku nebo vyřídit objednávku tak, jak byla zadána (vč. vynesení do patra nebo úpravy ingrediencí) kontaktuje Podnik (příslušná restaurace) do 10 minut od objednání Provozovatele – Dámejídlo.cz s.r.o. (tel. č. 222703603), případně přímo zákazníka a dohodnou se na dalším postupu
* pokud tak neučiní, podle závažnosti pochybení může být přidělena kompenzace až do výše hodnoty objednávky

1. **Kvalitativní pochybení**

* pokud připravené jídlo nesplňuje běžné kvalitativní standarty a chyba je prokazatelně na straně Podniku (např. spálená pizza), může být přidělena kompenzace dle závažnosti pochybení až do výše hodnoty objednávky

1. **Chybějící položka v objednávce**

* až do 100% výše hodnoty objednávky, pokud se jedná o nedílnou součást pokrmu, minimálně 25 kreditů
* plus hodnota položky, pokud je již předem zaplacená