**Pflichtenheft**

Vier gewinnt

Version:  
Datum:  
Autor:

Status: (Entwurf/Verabschiedet)

Änderungshistorie  
(jeweils Version,Datum,Beschreibung)

Contents

[1. Zielbestimmung 3](#_Toc461459125)

[1.1 Musskriterien 3](#_Toc461459126)

[1.2 Wunschkriterien 3](#_Toc461459127)

[1.3 Abgrenzungskriterien 3](#_Toc461459128)

[2. Produkteinsatz 3](#_Toc461459129)

[2.1 Anwendungsbereich 3](#_Toc461459130)

[2.2 Zielgruppen 3](#_Toc461459131)

[2.3 Betriebsbedingungen 3](#_Toc461459132)

[2.4 Technische Produktumgebung 3](#_Toc461459133)

[2.5 Produktschnittstellen 3](#_Toc461459134)

[3. Produktübersicht 3](#_Toc461459135)

[4. Produktfunktionen 3](#_Toc461459136)

[4.1 Anwendungsfälle 3](#_Toc461459137)

[4.2 Referenzszenarien und globale Testfälle 3](#_Toc461459138)

[5. Produktdaten 3](#_Toc461459139)

[6. Produktleistungen 3](#_Toc461459140)

[7. Qualitätsanforderungen 3](#_Toc461459141)

[7.1 Technische Qualitätsanforderungen 3](#_Toc461459142)

[7.2 Interaktions- und Ergonomieanforderungen 3](#_Toc461459143)

[7.3 Wirtschaftliche Anforderungen 3](#_Toc461459144)

[7.4 Rechtliche und normative Vorgaben 4](#_Toc461459145)

[8. Benutzungsoberfläche 4](#_Toc461459146)

[9. Nichtfunktionale Anforderungen 4](#_Toc461459147)

[10. Technische Produktumgebung 4](#_Toc461459148)

[10.1 Software 4](#_Toc461459149)

[10.2 Hardware 4](#_Toc461459150)

[10.3 Orgware 4](#_Toc461459151)

[10.4 Produktschnittstellen 4](#_Toc461459152)

[11. Ergänzungen 4](#_Toc461459153)

[12. Glossar 4](#_Toc461459154)

# Zielbestimmung

## 1.1 Musskriterien

## 1.2 Wunschkriterien

## 1.3 Abgrenzungskriterien

# Produkteinsatz

## 2.1 Anwendungsbereich

## 2.2 Zielgruppen

## 2.3 Betriebsbedingungen

## 2.4 Technische Produktumgebung

## 2.5 Produktschnittstellen

# Produktübersicht

Übersichtsdiagramm

# Produktfunktionen

## 4.1 Anwendungsfälle

## 4.2 Referenzszenarien und globale Testfälle

# Produktdaten

# Produktleistungen

# Qualitätsanforderungen

## 7.1 Technische Qualitätsanforderungen

## 7.2 Interaktions- und Ergonomieanforderungen

## 7.3 Wirtschaftliche Anforderungen

## 7.4 Rechtliche und normative Vorgaben

# Benutzungsoberfläche

# Nichtfunktionale Anforderungen

# Technische Produktumgebung

## 10.1 Software

## 10.2 Hardware

## 10.3 Orgware

## 10.4 Produktschnittstellen

# Ergänzungen

In diesem Kapitel werden Ergänzungen oder spezielle Anforderungen beschrieben, die über die aufgeführten Kapitel 1 bis 12 hinausgehen. Beispielsweise können hier **Installationsbedingungen**festgelegt werden wie:

* bauliche und räumliche Voraussetzungen,
* Bereitstellung von Testdaten,
* Bereitstellung von Hilfspersonal.

Außerdem können hier zu berücksichtigende Normen, Vorschriften, Patente und Lizenzen aufgeführt werden.

# Glossar