



(264) NV 't Claeyssenshof
Aankoopfacturen



Inge Callewier

Klantverantwoordelijke

Klantnummer: 2 207 322 593
Factuurnummer: 708 009 500 124
Je btw-nummer: BE 0458 618 671

Je login: claeysenshof
(engie.be)



046/BEPNLVB1

N.V. 't Claeysenshof
LEENBOSSTRAAT 37
8830 GITS

Vragen?
engie.be/nl/professionals/contact
Contact Center: 078 78 20 20
bereikbaar: ma-vr 8:00-20:00 za 9:00-13:00
Fax: 03 280 03 55
Brief: Engie
Simón Bolívarlaan 34 • 1000 Brussel

Bij een elektriciteitsstoring: 078 35 35 00 (24u/24)
(netbeheerder Fluvius - tarief Gaselwest)

Factuurdatum 21 december 2021

Tussentijdse factuur periode december 2021

Verbruiksadres: OUDE HEIRWEG 4A bus A, 8851 KOOLSKAMP	excl. btw	btw
Je Easy pro contracten		
Elektriciteit - EAN 541448820065737307	6,62	21%
	8,32	<1>
Totaal (excl. btw)	14,94	
Totaal btw-bedrag	1,39	
Totaal (incl. btw)	€ 16,33	

Het bedrag van € 16,33 wordt ter betaling aangeboden aan je financiële instelling op 8 januari 2022.

De hierboven vermelde bedragen zijn steeds uitgedrukt in euro.

Door je facturen tijdig te betalen, vermijd je onnodige kosten. Bij laattijdige betaling zijn wij genoodzaakt een herinnering te sturen. De kosten van deze herinnering (€ 10,00) worden je in dit geval aangerekend.

Btw-informatie voor ondernemers

btw-regime	btw-grondslag	btw
21%	€ 6,62	€ 1,39
<1> Vrijstelling art. 28 van het btw-wetboek	€ 8,32	-
Totaal	€ 14,94	€ 1,39

Easy pro

Je contract voor elektriciteit is gestart op 26 november 2021, heeft een duur van 1 jaar en wordt nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van je contract. Je kan je contract op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 1 maand. Indien je op jaarbasis meer verbruikt dan 50 MWh elektriciteit of 100 MWh aardgas, kan je je contract enkel beëindigen op het einde van de lopende duur mits een schriftelijke opzeg ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode. Indien je je contract beëindigt voor de afloop van de lopende duur, bent je ons een opzegvergoeding verschuldigd zoals bepaald in je contract. De huidige lopende periode eindigt op 25 november 2022. Je koos voor de optie 100% Groen.

De algemene en bijzondere voorwaarden kan je raadplegen op www.engie.be.

Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via het Contact Center 078 78 20 20 opvragen.

Oorsprong van de geleverde elektriciteit

Elektriciteit wordt op verschillende manieren opgewekt.

Oorsprong van de elektriciteit geleverd in het kader van Easy pro: hernieuwbare energiebronnen (100% Groen).

Oorsprong van de globale levering van je leverancier: hernieuwbare energiebronnen (17,83%), kwalitatieve

warmtekrachtkoppeling (0%), fossiele brandstoffen (40,40%), nucleair (41,77%), onbekend (0%).

Meer informatie over radioactief afval en CO₂-emissies van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen vind je op:

- vreg.be/nl/energieverbruik
- klimaat.be
- niras.be

De goedkoopste energie is de energie die je niet verbruikt. ENGIE helpt je tot 30 % energie te besparen en je CO₂-uitstoot te verlagen met handig energieadvies en praktische diensten. Surf voor meer info naar engie.be/advies

Vragen of klachten

Voor al je vragen betreffende uw factuur, contacteer ons per email via engie.be/nl/professionals/contact, per telefoon op het nummer 078 78 20 20, via fax op het nummer 03 280 03 55 of per brief naar ENGIE, Simón Bolívarlaan 34, 1000 Brussel. Indien je van oordeel bent dat je tussentijdse factuur niet (meer) overeenstemt met je huidige verbruik, passen wij het bedrag aan na akkoord van beide partijen.

Wij stellen alles in het werk om zo goed mogelijk te antwoorden op je vragen. Mocht je echter niet tevreden zijn met ons antwoord kan je zich richten tot de Ombudsdienst voor Energie door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op ombudsmanenergie.be, per gewone brief aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, 1000 Brussel, per fax op het nummer 02 211 10 69 of per telefoon op het nummer 02 211 10 60. Voor tariefsimulaties kan je richten tot www.vreg.be van de bevoegde gewestelijke regulator.

Verhuizen

Binnenkort verhuizen? Verzamel dan de nodige gegevens en neem contact op met onze klantendienst via de website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/verhuizen), per email of per telefoon. Om je te helpen de nodige gegevens te verzamelen, raden wij je aan gebruik te maken van het overnamedocument dat voor je ter beschikking staat op de website van de regulator van de elektriciteits- en gasmarkt: vreg.be.

Beschermde klanten

Voor meer informatie met betrekking tot eventuele kosten voor laattijdige betaling, het statuut van beschermde klant en de voordelen die daaraan verbonden zijn, verwijzen wij je naar de ENGIE website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/prijzen-voorwaarden).