

The Smart Television

Groepsopdracht week 1
Groep a

Het concept

De interface van een smart-tv is ingedeeld als een tablet interface. Dit is zo gegroeid na technische vorderingen. Het idee van een smart-tv werd als de grote broer gezien van de computer. Waar je met de tablet een touchscreen heb en met de computer een muis, heb je bij de tv alleen maar numerieke en pijltjes toetsen om te navigeren. Wanneer de interface van de computer of de tablet wordt overgenomen door de tv ontstaan dus gebruiksproblemen die verdere vooruitgang in de weg staan.

Voor het ontwerpen van een alternatieve interface is gebruikt gemaakt van een persona. Gezin Jansen heeft sinds kort een smart-tv. Vader en moeder zagen het smart-gedeelte als een leuk extraatje op de normale tv, maar de kinderen willen graag YouTube-filmpjes en Netflix kijken op de tv.

Dit is hoe het meestal gaat: de ouders weten nog niet goed wat ze er mee moeten en de kinderen willen graag zo snel mogelijk aan de slag. De ouders willen dat het niet al te veel moeite kost om te gebruiken, zodat ze het snel kunnen leren. De kinderen daarentegen zijn niet zo geduldig en willen zo snel mogelijk aan de gang.

Met deze twee uitgangspunten zijn we aan de gang gegaan. De nieuwe interface moet zowel simpel en makkelijk zijn als snel en effectief. Wel moet er rekening gehouden worden met de beperkte navigatie mogelijkheden die een afstandsbediening biedt. De reden dat we niets aan de afstandsbediening willen veranderen is dat dat het gebruiksgemak in de weg zal gaan zetten. Er moet namelijk opnieuw geleerd worden om te gaan met de afstandsbediening, wanneer deze wordt omgegooid.

Kortom, de nieuwe interface zal in alle punten beter moeten worden dan de oude, zonder de hardware aan te passen.

Grafische uitleg

De channel list en channel switch zijn aan de linkerkant van het scherm geplaatst, omdat dit voor de gebruiker als natuurlijk aanvoelt. Televisies worden 's avonds veel gebruikt. Een zwarte achtergrond komt dan goed uit, omdat dit voor de ogen rustiger overkomt. Om het contrast en de leesbaarheid toch hoog te kunnen houden is gekozen voor een wit lettertype.

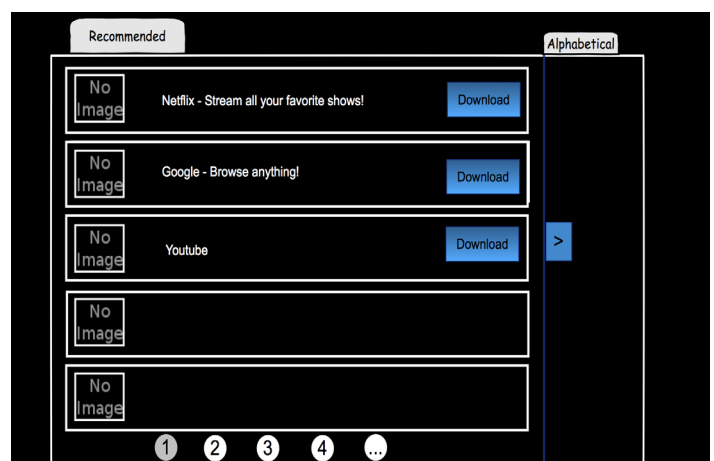


In de store zijn twee tabbladen beschikbaar, om het overzicht te vergoten. De applicaties vallen als eerste op. Deze zijn namelijk de enige met kleur. Door onderscheid te maken tussen kleur en een combinatie van de zwarte achtergrond met witte letters komen deze extra naar voren. Zo kan een gebruiker binnen enkele ogenblikken de benodigde applicatie vinden en downloaden.

Het contrast om de paginanummers is minder hoog gemaakt door een grijze rand toe te voegen. Dit is gedaan zodat het eerste aandachtspunt van de gebruiker gaat naar het gebied met het meeste contrast, namelijk de applicaties.

Het hoofdmenu bovendien is in vier kolommen gescheiden. Het idee hier achter is dat de gebruiker van links naar rechts de kolommen afgaat.

De titel van de applicatie heeft het grootste lettertype. Door de beschrijving kleiner te maken wordt dit als minder belangrijk ervaren en zal een ervaren gebruiker, die weet waar hij of zij naar op zoek is, dit over kunnen slaan.



De focus lag tijdens het ontwerpen op simpel. De interface moest simpel en effectief zijn, niet afleiden van de kijk-ervaring van de gebruiker. De struikelblokken van trage navigatie en ingewikkelde schermen zijn aangepakt. Door het simpel te houden laad het veel sneller en is het overzichtelijker voor de gebruiker. Omdat de interface die gebruikt wordt om tussen apps te schakelen hetzelfde is als die van de normale tv, is het direct te gebruiken en zullen gebruikers snel aan de smart-tv wennen.

De store is een ander struikelblok. Aangezien dit onderdeel essentieel is voor een smart-tv kan het niet weg gelaten worden. In plaats daarvan is er gekozen om zoveel mogelijk klaar te zetten aan het begin van de store. Zie de recommended page, waar je begint in de lijst van meest gedownloade apps. Grote kans dat de app die gezocht wordt hier tussen zal staan. Door je prog-knoppen te gebruiken kun je de volgende apps of vorige apps bekijken. Met een druk op de OK-knop wordt de app geïnstalleerd. Druk je op pijltje naar rechts, dan kom je in de alfabetische lijst, waarbij je met nog een druk naar rechts de voorletter kan kiezen van de gewenste app.

Door deze aanpassingen in de store zullen het aantal benodigde acties voor het installeren van bijvoorbeeld Netflix beperkt zijn tot 3 of 4.

Al deze aanpassingen samen zorgen dat de smart-tv betere functionaliteit biedt, zonder dat het ten koste gaat van het gebruiksgemak.

We hebben het ontwerp aan een aantal mensen voorgelegd die zelf een smart-tv hebben. We zullen refereren naar ze als persoon 1, persoon 2 en persoon 3. Persoon 1 was zeer te spreken over het ontwerp. Het was voor persoon 1 altijd vervelend om apps te openen op de smart-tv en is eigenlijk gestopt met de smart-tv specifieke functies te gebruiken omdat het zo lastig is. Met dit ontwerp zal persoon 1, naar eigen zeggen, het een tweede kans geven. Persoon 2 kwam echter met iets heel anders, namelijk of het niet verwarrend is als zowel de smart-tv als de tv interface hetzelfde is. Met deze vraag in ons achterhoofd hebben we overlegd en zijn tot een oplossing gekomen. De smart-tv knop waarmee je wisselt tussen gewone kanalen en apps licht op als je in de apps navigeert. Daarnaast start de tv altijd bij de gewone kanalen, zo zal er geen verwarring ontstaan. Tenslotte persoon 3. Die vond de nieuwe interface een stuk prettiger dan het oude interface, maar vroeg zich af of de interface in de apps zelf ook verbeterd zal worden. Dit hangt af van de developers van de apps, maar er is een oplossing voor. Het is de bedoeling dat de developers een soort basistekening krijgen. Als ze hun app dan met die tekening als basis ontwikkelen, zal de functionaliteit perfect passen bij de nieuwe interface die wij hebben ontworpen. Een soort richtlijnen voor apps.

Technische Uitleg

De smart TV interface werkt momenteel niet optimaal. Geen van onze groepsleden heeft het tot nu toe als positief ervaren. Hierdoor is besloten om een nieuw concept voor de smart TV te bedenken.

Om te beginnen zijn gebruikerstests gedaan om erachter te komen wat er aan de huidige interface wordt ervaren als problematisch. Hieruit is geconcludeerd dat het te lang duurt om naar de gewenste applicatie te gaan voor de gebruiker. Daarnaast wordt er steeds een homepage geopend wanneer men een applicatie wilt kiezen. Op deze homepage staat veel informatie, waardoor het lang duurt om de pagina te laden. Het voornaamste probleem is dan ook dat de smart TV te traag is.

De interface van een smart tv lijkt op een interface voor een tablet. De huidige smart TV heeft daarentegen géén touchscreen of wijsfunctie, maar alleen een afstandsbediening. Dit werkt voor de gebruiker ongunstig. Helaas is een touchscreen of wijsfunctie vanuit technisch perspectief momenteel nog niet haalbaar.

Om dit probleem op te lossen is zoveel mogelijk gedacht vanuit de mogelijkheden en beperkingen van de afstandsbediening. Een beperking van de afstandsbediening is dat er veel op de knoppen gedrukt moet worden om een bepaalde actie te doen of applicatie te bereiken. Er is daarom ook gekeken naar het maken van een interface waarbij zo min mogelijk stappen gemaakt hoeven te worden. Het eindproduct moet een interface worden waardoor gemakkelijk en snel te navigeren is.

Er is besloten om geen homepage te laten zien bij de interface. De homepage is overzichtelijk en er moeten veel stappen gemaakt worden om bij een applicatie te komen. In plaats hiervan is gekozen voor een menu wat alleen in de zijkant van het scherm laadt. Hierdoor hoeft het huidige kanaal of applicatie niet verlaten te worden. In dit menu zullen de applicaties op meest gebruikt gesorteerd worden. Om het navigeren door de appstore zo snel mogelijk te laten verlopen, is gekozen om de meest gebruikte klaar te zetten aan het begin van de store. Uit de gebruikerstest is gebleken dat gebruikers van een smart TV slechts enkele applicaties downloaden. Hiervoor is een pagina gemaakt waarbij de met meest gedownloade applicaties als eerste zichtbaar zijn. Voor gebruikers die meer specifiekere applicaties zoeken is een pagina gemaakt met alfabetische volgorde. Deze pagina is geoptimaliseerd om met de pijltjestoetsen van een afstandsbediening te bedienen.

De interface is tijdens de tweede gebruikerstest als positief ervaren. Hierdoor is gekozen om geen verdere aanpassingen te doen en het concept verder uit te werken met photoshop. Het eindresultaat is bij de grafische uitleg zichtbaar.