### PETERSON PORTELLA

### PERFIL

Sou um profissional da área da tecnologia, com experiência em suporte técnico, busco uma oportunidade para colocar meus conhecimentos da tecnologia da informação em pratica, para desenvolvimento pessoal e da empresa.

### EXPERIÊNCIA

### Auxiliar adm | Hospital Santa Casa | 2015-2016

Auxiliar administrativo e de faturamento interno, prestação de contas com clientes e convênios

## Representante comercial | Comércio | 2017 – 2020

Representante comercial e de vendas, com o atendimento ao cliente e suporte

**Técnico de informática | PJ | 2022 – 2024**Suporte técnico ao cliente, com manutenção de hardware e software.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

# Ensino superior completo | 2024 | Tecnologia da informação

Faculdade Educacional Anhanguera

# Ensino técnico completo | 2021 | Técnico em informática

Senac tech – Porto Alegre

#### HABILIDADES

- Analista de suporte
- Suporte N1 e N2
- Redes TCP/IP
- HTML/CSS/JS
- Atendimento ao cliente



petersonportella08@amail.com



https://www.linkedin.com/in/petersonportella/



https://petersonportella.github.io/Portifolio/

#### Telefone

<u>51-984141780</u>

### CURSOS

- Inglês intermediário
- Office avançado
- Desenvolvimento web
- Gestão de pessoas