

# PETERSON PORTELLA

## PERFIL

Sou um profissional da área da tecnologia, com experiência em suporte técnico, busco uma oportunidade para colocar meus conhecimentos da tecnologia da informação em prática, para meu desenvolvimento profissional

## EXPERIÊNCIA

### **Auxiliar adm | Hospital Santa Casa | 2015-2016**

Auxiliar administrativo e de faturamento interno, prestação de contas com clientes e convênios

### **Representante comercial | Comércio | 2017 – 2020**

Representante comercial e de vendas, com o atendimento ao cliente e suporte

### **Técnico de informática | PJ | 2022 – 2024**

Suporte técnico ao cliente, com manutenção de hardware e software.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### **Ensino superior | Completo | Análise de desenvolvimento**

Faculdade de ensino Anhanguera

### **Ensino técnico | completo | Técnico de informática**

Senac tech de Porto Alegre

## HABILIDADES

- Analista de suporte
- Suporte N1 e N2
- Redes TCP/IP
- HTML/CSS/JS
- Atendimento ao cliente



[petersonportella08@gmail.com](mailto:petersonportella08@gmail.com)



<https://www.linkedin.com/in/petersonportella/>

<https://github.com/PetersonPortella>

**Celular: 51 984141780**

## CURSOS

- Inglês Intermediário
- Desenvolvimento web
- Gestão de pessoas
- Suporte ao cliente