

## **Политика конфиденциальности сервиса «Личный кабинет абонента-физического лица»**

### **Термины и определения, используемые в настоящей Политике**

- Абонент - физическое лицо, заключившее Абонентский договор с Оператором связи на оказание Услуг связи или пользовательское соглашение на Сервис;
- Авторизация - действия по проверке подлинности Пользователя при предоставлении доступа к Сервису при каждом обращении к Сервису после Регистрации в случае выхода из Учетной записи. Авторизация осуществляется путем ввода Пользователем номера мобильного телефона или адреса электронной почты и пароля, указанных при Регистрации;
- Администрация Сервиса - юридическое лицо, уполномоченное Владелец Сервиса на осуществление управления Сервисом, взаимодействие с Пользователями (в процессе получения доступа к Сервису, использования Сервиса, в том числе приобретения Контента), осуществление информационной поддержки Пользователей, а также на совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса;
- Владелец Сервиса (также Оператор) - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767);
- Заявка - устное согласие Абонента на предоставление Доступа к информационным ресурсам;
- Контент - литературные произведения, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, преобразованные в цифровой формат, программы для электронных вычислительных машин, телеканалы, размещенные Владелец Сервиса в Сервисе (и, равно, Правообладателями в их сервисах, размещенных на Платформе) в целях их использования, в том числе приобретения, Пользователями в соответствии с условиями настоящего Соглашения и условиями пользовательских соглашений Правообладателей. Состав Контента на информационных ресурсах Партнеров (в их сервисах и их частях – например, на их Интернет-сайтах) может отличаться от состава Контента, доступного для Пользователей на Платформе;
- Лицевой счёт Абонента - счёт аналитического регистра в системе учета Оператора, предназначенный для отражения в системе учета Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг связи Оператора, в том числе услуг предоставления доступа к сети Интернет и «Интерактивного телевидения»;
- Оператор (также Владелец Сервиса) - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767);
- Персональный раздел - раздел Портала/Приложений/ТВ-приставки, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, размещение информации и иные действия, связанные с использованием Сервиса;
- Пользователь - физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее Акцепт Соглашения;
- Личный кабинет (ЛК, веб-сайт по адресу lk.rt.ru) – сервис-система, обеспечивающая физическому лицу интерфейс для подачи заявки на подключение услуг связи, а

также для дистанционного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами, подключение и отключение опций, подписок, участие в Программе «Бонус» и т.д.) <https://lk.rt.ru> и его мобильное приложение программное обеспечение «Мой Ростелеком» (МЛК), устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон - смартфон или планшетный компьютер) с использованием [App Store](#) или [Google Play](#) и предоставляющее Абоненту доступ к сервисам Личного кабинета;

- **Правообладатель** - физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора;
- **Платеж** - операция по перечислению Пользователем денежных средств с Банковской карты в качестве оплаты Услуг;
- **Плательщик** - Пользователь - владелец Банковской карты, имеющий доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершивший акцепт в соответствии с п. 2 Соглашения, инициирующий передачу через Интернет поручения Банку - эмитенту (через Банк - эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуги;
- **Регистрация Пользователя (Регистрация)** - процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе (и на сервисах Правообладателей), в соответствии с регистрационной формой (формуляром). Пользователю при Регистрации необходимо ввести в соответствующем разделе Сервиса номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. На указанный номер мобильного телефона Пользователю направляется SMS-сообщение в виде 4-х значного кода, который необходимо ввести в соответствующее разделе Сервиса;
- **Сервис** - совокупность программных средств, баз данных и Контента, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность поиска, просмотра и прослушивания, Загрузки и/или иного использования Контента, посредством различных видов абонентских устройств: мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, телевизоров, ТВ-приставок и т.д.;
- **Услуги** - услуги по предоставлению доступа к Контенту в рамках Сервиса посредством Портала и (или) Приложения и (или) ТВ-приставки, оказываемые Владелец Сервиса (в том числе путем предоставления доступа к сервисам Правообладателей);
- **Учетная запись** - запись, содержащая сведения, необходимые для Авторизации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису. К такой записи, в том числе, относятся номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, используемые Пользователем для доступа к Сервису;
- **Чат** - средство мгновенного обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором связи и Абонентом, позволяющая Абоненту получить консультацию по Услугам связи.

## **Общие условия**

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты Публичным Акционерным Обществом «Ростелеком» (далее – Оператор) информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена Оператором при заполнении Пользователем регистрационной формы Личного кабинета <https://lk.rt.ru>.
2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными локальными документами ПАО «Ростелеком» и действующим законодательством Российской Федерации.
4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы Личного кабинета <https://lk.rt.ru> и включают в себя следующую информацию: - фамилию, имя, отчество Пользователя; - паспортные данные Пользователя, - реквизиты банковской карты Пользователя; - контактный телефон Пользователя; - адрес электронной почты (e-mail) Пользователя; - история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе. Заполняя регистрационную форму, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
5. К информации о Пользователе относится информация, автоматически получаемая при доступе к Личному кабинету и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

## **Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями**

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:
  - a. идентификации Пользователя, зарегистрированного в Личном кабинете <https://lk.rt.ru>;
  - b. создания учетной записи Личного кабинета;
  - c. предоставления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, специальных предложений и иных сведений от имени Общества;
  - d. обработки и получения платежей;
  - e. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам;
  - f. проведения маркетинговых и иных исследований.

## **Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем**

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, любым законным

- способом, в том числе в информационных системах Общества с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
  3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
  4. Пользователь при заполнении регистрационной формы Личного кабинета подтверждает, что:
    - а. указывает достоверную информацию о себе, и вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.
    - б. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней. Ознакомление с условиями настоящей Политики и нажатие на кнопку «Войти» на странице входа в Личный кабинет, на кнопку «Регистрация» на странице регистрации Личного кабинета является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.
  5. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем и/или в случаях, предусмотренных законодательством страны регистрации хозяйственной деятельности Оператора.
  6. Оператор может автоматически получать и имеет право обрабатывать информацию при доступе Пользователя к сервису «Личный кабинет» <https://lk.rt.ru>, хранящейся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

## **Правила Регистрации Пользователя**

1. Регистрация осуществляется в Сервисе посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной на Портале.
2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.
3. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Владелец Сервиса надлежащим образом заполненной регистрационной формы.
4. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.
5. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в Личном кабинете.
6. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставить достоверную, полную и точную информацию. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи и Персональном разделе, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия. Пользователь соглашается, что персональные данные, предоставленные при регистрации могут

- быть переданы Правообладателям для регистрации Пользователей в качестве пользователей сервисов Правообладателей и дает согласие на обработку его персональных данных Правообладателями, в целях использования сервисов Правообладателей.
7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершённые в Личном кабинете, после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об использовании и (или) приобретении прав использования Контента, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.
  8. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владелцу Сервиса, должен указывать данные своей Учетной записи.
  9. При осуществлении Регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, реквизиты банковской карты, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сервиса, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок Контента, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем обращения в чат в Личном кабинете. Дальнейшее использование Сервиса после направления такого уведомления означает согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных.
  10. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись, на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись, push-уведомлений на мобильное устройство. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки при обращении в ПАО «Ростелеком».

## **Обработка обращений Пользователя**

1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью чата в Личном кабинете. Анонимные обращения не рассматриваются.
2. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация

ограниченного доступа, и может быть опубликована только с письменного согласия Пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

### **Обязанности Пользователя**

1. Ознакомиться с условиями настоящей Политики;
2. Соблюдать условия предоставления услуг в соответствии с требованиями настоящей Политики;
3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

### **Права Оператора**

Оператор имеет право:

1. Определять состав Услуг Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса или Услуг в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя из Сервиса);

### **Обязанности Оператора**

1. Обработать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящей Политики.

### **Гарантии и ответственность Пользователя**

1. Пользователь гарантирует легитимность предоставленной информации при регистрации.
2. Пользователь гарантирует достоверность предоставленной информации.
3. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность информации об Учетной записи, а также за все действия, осуществляемые в рамках предоставляемого Сервиса под его Учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа к его Учетной записи и/или о любом ином нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Политики.
4. В случае передачи информации об Учетной записи Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной

- информации Пользователя, произошедшего не по вине Оператора, Оператор ответственности не несет.
5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.
  6. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) в Сервисе Оператора с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  7. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в Сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных в Сервисе.  
В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.
  8. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сервисом Оператора и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.
  9. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

### **Ограничение ответственности Оператора**

1. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.
2. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сервисом, Оператор обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.
3. Оператор обеспечивает работу Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервиса.

4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса;
5. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

#### **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.
3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка регулирования спора.