

# **TRABALHO SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

Fernando Petri – 20240770

## **1. Descreva o que é um Sistema de Informação e liste 3 exemplos.**

Um Sistema da Informação um conjunto elementos inter-relacionados responsáveis por coletar, processar e armazenar dados. Estes sistemas geralmente se encontram atrelados a tecnologia, sendo compostos por hardware, software ou ambos, porém não é uma regra. Podemos considerar até uma organização como um sistema da informação, visto que por sua definição, um SI é um basicamente um conjunto de componentes ou subsistemas que interagem entre si para coletar, processar, e armazenar dados. Exemplos mais famosos de um SI são CRM, ERP, e SCM.

## **2. Liste 3 componentes essenciais e 3 não essenciais de um Sistema de Informação?**

Como componentes essências de um Sistema da Informação podemos citar: Entrada, Processamento e Saída. Já como componentes não essências, mas que quase sempre se encontram presentes temos: Software, Hardware, Redes e Pessoas.

## **3. Qual ou quais são os conceitos fundamentais na Teoria Geral dos Sistemas?**

Dentre os conceitos fundamentais da Teoria Geral de Sistemas podemos citar a observação do sistema organizacional como um todo, observando as características únicas de seus subelementos/subsistemas, entendendo e reconhecendo a Sinergia de seus componentes que dependem de suas inter-relações para sobreviver, observando o impacto de seu ambiente, e a presença de subsistemas dentro de todo sistema.

**4. Qual é a definição correta de um sistema aberto de acordo com a Teoria Geral dos Sistemas?**

Um sistema aberto em oposto a um sistema fechado, é um tipo de sistema que sofre alterações do ambiente em que o mesmo se encontra, tendo diversas entradas e saídas diferentemente de um sistema fechado, que não sofre influência por seu ambiente.

**5. Descreva um sistema empresarial e liste 3 exemplos:**

Um sistema empresarial é basicamente um conjunto integrado de aplicativos e ferramentas projetados para facilitar e auxiliar no processo de operações de uma organização.

**6. Quais os componentes típicos de um sistema empresarial?**

Alguns dos principais componentes de um sistema empresarial são: Um sistema ERP, focado em otimizar o tempo, fluxo, e os processo essenciais de uma organização, e um sistema CRM, focado em observar, armazenar e lidar com os atuais e possíveis clientes.

**7. Dê um exemplo de um indicador de desempenho em um sistema de informação?**

Um indicador de desempenho é um tipo de indicador que surge com o propósito de medir o tempo de uma atividade ou processo, desta forma, podemos citar como exemplo o indicador de Tempo Médio de Falha, que dita a quantidade de tempo média entre uma falha e outra.

**9. Qual subsistema faz parte de um sistema empresarial e é responsável pela administração dos recursos financeiros?**

O sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

**10. Qual é a principal função do subsistema de Recursos Humanos em um sistema empresarial?**

No geral, um subsistema de Recursos Humanos tenta otimizar o ciclo de vida e monitoramento dos colaboradores de uma organização. Algumas das responsabilidades de um subsistema de RH geralmente são: realizar o recrutamento e seleção de candidatos, gerenciar tarefas, pesquisar e avaliar o ambiente de trabalho e gerir as Jornadas de Trabalho.

**11. Qual é o principal benefício da implementação de um sistema de T.I. eficiente em uma organização?**

Há vários benefícios na implementação de um sistema de T.I. eficiente em uma organização, dentre os principais temos: padronização dos processos internos, segurança e confiabilidade das informações, agilidade e economia de tempo e facilitação da tomada de decisões.

**12. Descreva sobre: o papel da T.I. na gestão de processos empresariais.**

O papel de TI nos meios empresariais desempenha um papel crucial, especialmente devido a série de benefícios que a mesma traz consigo como rapidez, segurança, confiabilidade e confidencialidade, que hoje, se encontram como aspectos necessários para se manter no mercado altamente competitivo da atualidade.

**13. O que é um sistema ERP?**

É um sistema que funciona especialmente como um software de gestão, facilitando o fluxo de trabalho entre as diversas áreas de uma organização, alinhando suas comunicações, unificando informações, permitindo uma melhor tomada de decisões e observação dos subelementos valiosos de uma organização.

#### **14. Liste 3 benefícios típicos e 3 benefícios não típicos de implementar um sistema**

##### **ERP em uma organização.**

Alguns dos principais benefícios de um sistema ERP podem ser: Integração de todos os setores de uma empresa, segurança das informações valiosas para a empresa, otimização de processos burocráticos e melhor agilidade na tomada de decisões. Já como 3 benefícios não típicos podemos encontrar

#### **15. Qual a finalidade de um sistema CRM?**

Um sistema CRM (Customer Relationship Management) é um sistema direcionado ao conjunto de práticas, estratégias e do gerenciamento de relações com atuais, e possíveis clientes. É um sistema que se concentra em otimizar as necessidades e desejos dos clientes com o objetivo de aumentar a rentabilidade e as vendas.