

TERVEZŐK A SÖTÉT OLDALON



SÖTÉT MECHANIZMUSOK HASZNÁLATA A WEB-EN

Dr. Abonyi-Tóth Andor, ELTE IK MOT

DARK PATTERN FOGALMA

- Olyan felhasználói felület, melyet azzal a céllal hoztak létre, hogy becsapja a felhasználókat annak érdekében, hogy megtegyenek valamit, amit különben nem tennének meg.
- Néhány designer szándékosan manipulálja a felhasználóit, hogy azok megtegyenek egy ilyen dolgot. Ennek érdekében becsapják, elfárasztják, összezavarják vagy megszegyenítik az embereket.

A SÖTÉT MEGOLDÁSOK NEM
AZT JELENTIK, HOGY A BEVETT
TERVEZÉSI MINTÁKAT TELJESEN
ELLENTÉTESEN HASZNÁLJUK!

NEGATÍV MINTA

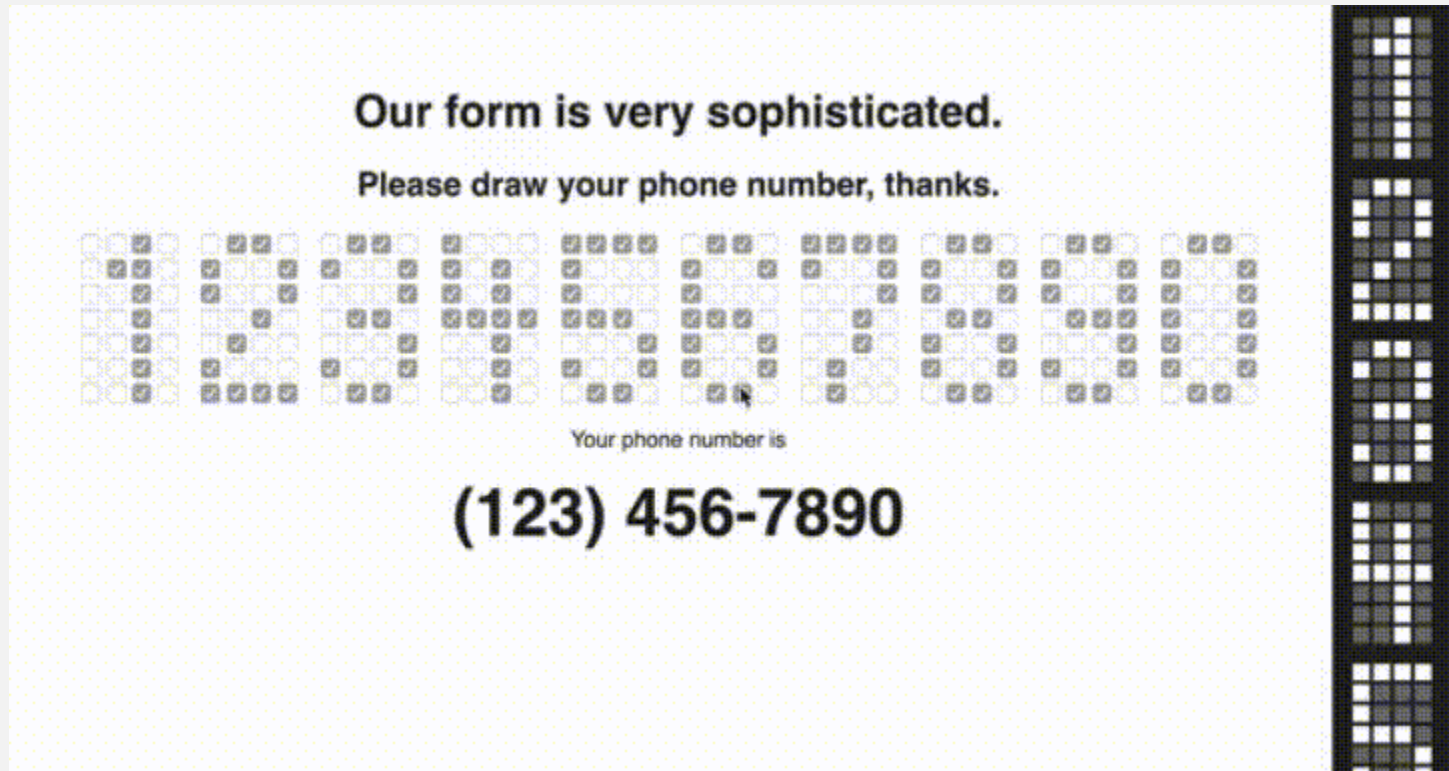
- Ha a sátán webfejlesztő volna...

Please enter your phone number:

The form consists of a row of ten input fields. The first field contains the digit '8'. The second field is empty. The third field contains a hyphen '-' and is highlighted with a blue border. The fourth field is empty. The fifth field contains a hyphen '-' and is highlighted with a blue border. The sixth field is empty. The seventh field is empty. The eighth field is empty. The ninth field is empty. The tenth field is empty. Below the input fields are two buttons: 'Restart' and 'Set'.

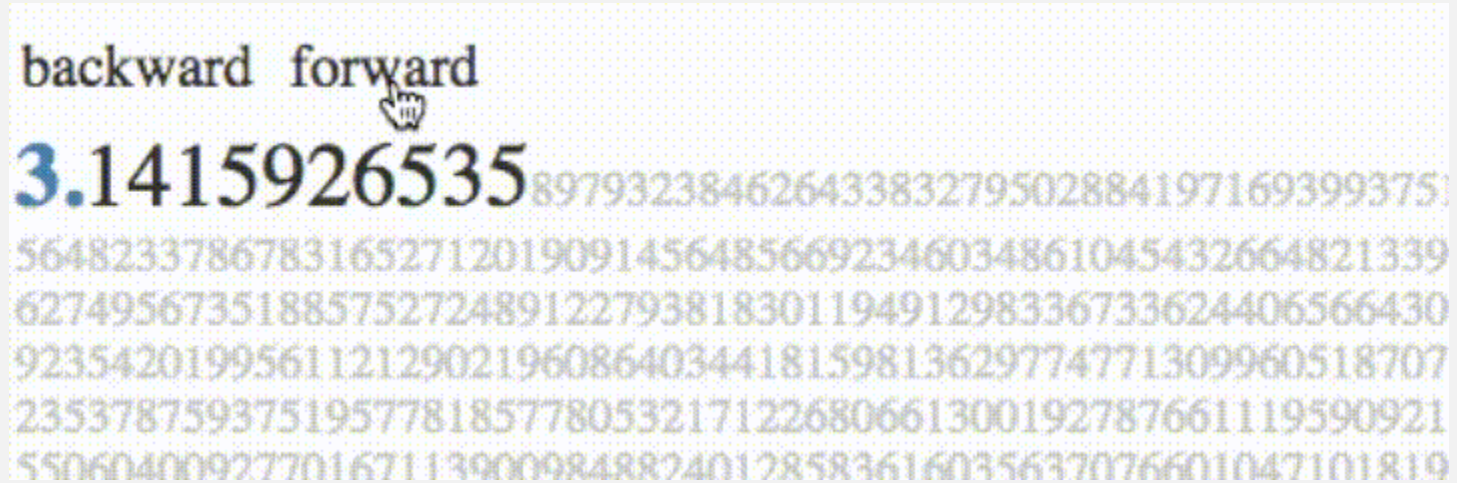
NEGATÍV MINTA

- Ha a sátán webfejlesztő volna...



NEGATÍV MINTA

- Ha a sátán webfejlesztő volna...



NEGATÍV MINTA

- Ha a sátán webfejlesztő volna...

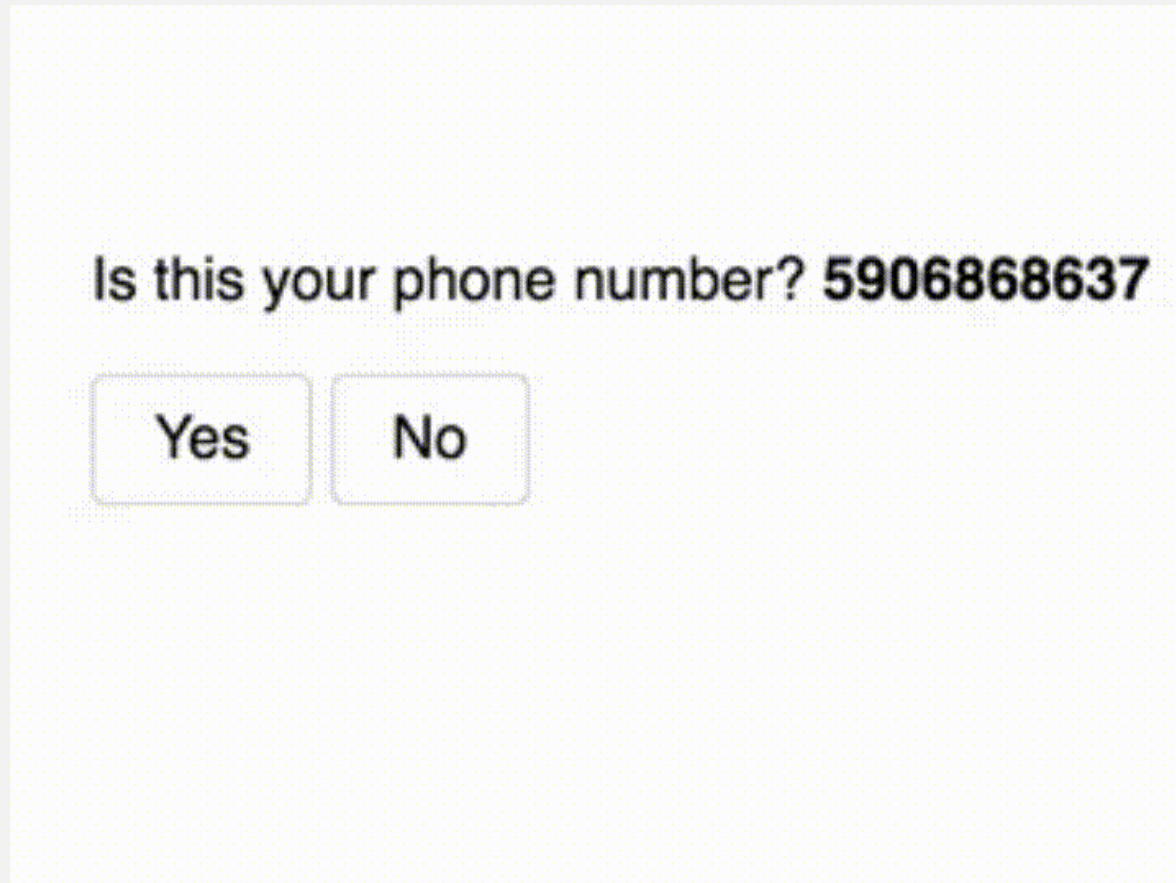
Please enter your phone number.

Clear Submit

9 5 8 2 3 4 7 6 1

NEGATÍV MINTA

- Ha a sátán webfejlesztő volna...



Is this your phone number? **5906868637**

Yes No

The image shows a screenshot of a web form. It has a white background with a light gray border. The text 'Is this your phone number?' is in a black sans-serif font, followed by the phone number '5906868637' in a bold black sans-serif font. Below the text are two rounded rectangular buttons with thin gray borders. The left button contains the word 'Yes' and the right button contains the word 'No', both in a black sans-serif font.

NEGATÍV MINTÁK ÉS SÖTÉT MINTÁK

Negatív minta

- Nem működik
- Nem termel hasznót
- Egyszerűen rossz design
- Gyenge megvalósítás
- Könnyen azonosítható
- Sohasem szándékos

Sötét minta

- Működik (a saját módján)
- Hasznót termel (valakinek)
- Kiaknázza az ember gyengeséget
- Odafigyeltek a megvalósításra
- Nehéz azonosítani
- Nem mindig szándékos

DARK PATTERN FOGALMA

- A sötét megoldások kihasználják a pszichológiára építő design-elveket (a felhasználó kárára)
- A design inkább arra van optimalizálva, hogy átverje a felhasználót



Forrás: <http://blog.webshark.hu/2018/06/07/sotet-megoldasok-webdesignban/>

(Szerző: Németh Krisztián)

MIÉRT?

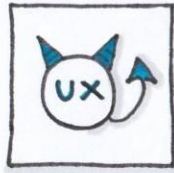
- Teljesítménymutatók agresszív növelése
 - Több kattintás
 - Több feliratkozás
 - Több eladás
- Profit
- Kapzsiság
- A siker szemellenzős felfogása

MIÉRT ÉRDEMES ERRŐL BESZÉLNI?

- Ha ismerjük a trükköket, védekezhetünk is!
- Tömegesen megszügyeníthetjük a vállalatokat, hogy hagyjanak fel a „piszkos trükkök” alkalmazásával
- Mert érdekes a mögöttes pszichológia
- Mert szórakoztató...
(persze, csak ha nem a mi bőrünkre megy)

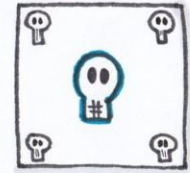


TIPIKUS „PISZKOS TRÜKKÖK”



DARK PATTERNS

UX Knowledge Base Sketch #29



DARK PATTERNS ARE



TRICKS

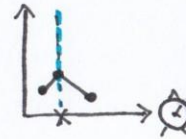
THAT MAKE THE USERS DO THINGS THEY DID NOT MEANTO.

FINE LINE BETWEEN INFLUENCING USERS' BEHAVIOR AND TRICKING THEM!

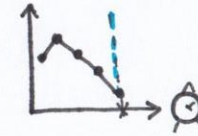
DARK PATTERNS CAN WORK IF SOMEONE IS LOOKING FOR SHORT-TERM RESULTS.

vs.

USING DARK PATTERNS HAS A NEGATIVE IMPACT IN THE LONG-TERM



ONLY INITIAL SUCCESS, NOT SUSTAINABLE



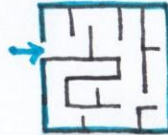
USERS WILL SWITCH TO MORE ETHICAL PRODUCTS / SERVICES

THE MOST COMMON TYPES



FORCED CONTINUITY

FREE TRIAL → CHANGES TO A PAYING SCHEME WITHOUT WARNING



ROACH MOTEL

THE START IS EASY (SIGN UP/SUBSCRIPTION), QUITTING IS HARD



GROWTH HACKING THROUGH SPAMMING

YOU BECOME THE SPAMMER WITHOUT KNOWING IT



DELIBERATE MISDIRECTION

FOCUSING THE USERS' ATTENTION ON THE MORE EXPENSIVE OPTION, HIDING THE CHEAPER WAY



OBSCURED PRICING

MAKING IT HARD TO COMPARE THE PRICES



SNEAK INTO BASKET

A RANDOM ADDITIONAL ITEM APPEARS IN YOUR BASKET (WITHOUT YOUR CONSENT)



BAIT & SWITCH

USE A CONVENTION, PATTERN IN A WAY TO MAKE THE USER FALSELY ASSUME SOMETHING



DISGUISED ADS

AN AD LOOKING LIKE ANOTHER TYPE OF CONTENT / NAVIGATION



ROADBLOCK

A POP-UP INTERRUPTS YOUR INTENDED ACTION



HIDDEN COSTS

AT THE CHECKOUT, A NEW, UNEXPECTED COST APPEARS



PRIVACY ZUCKERING

SHARING MORE PRIVATE INFO THAN YOU WANT



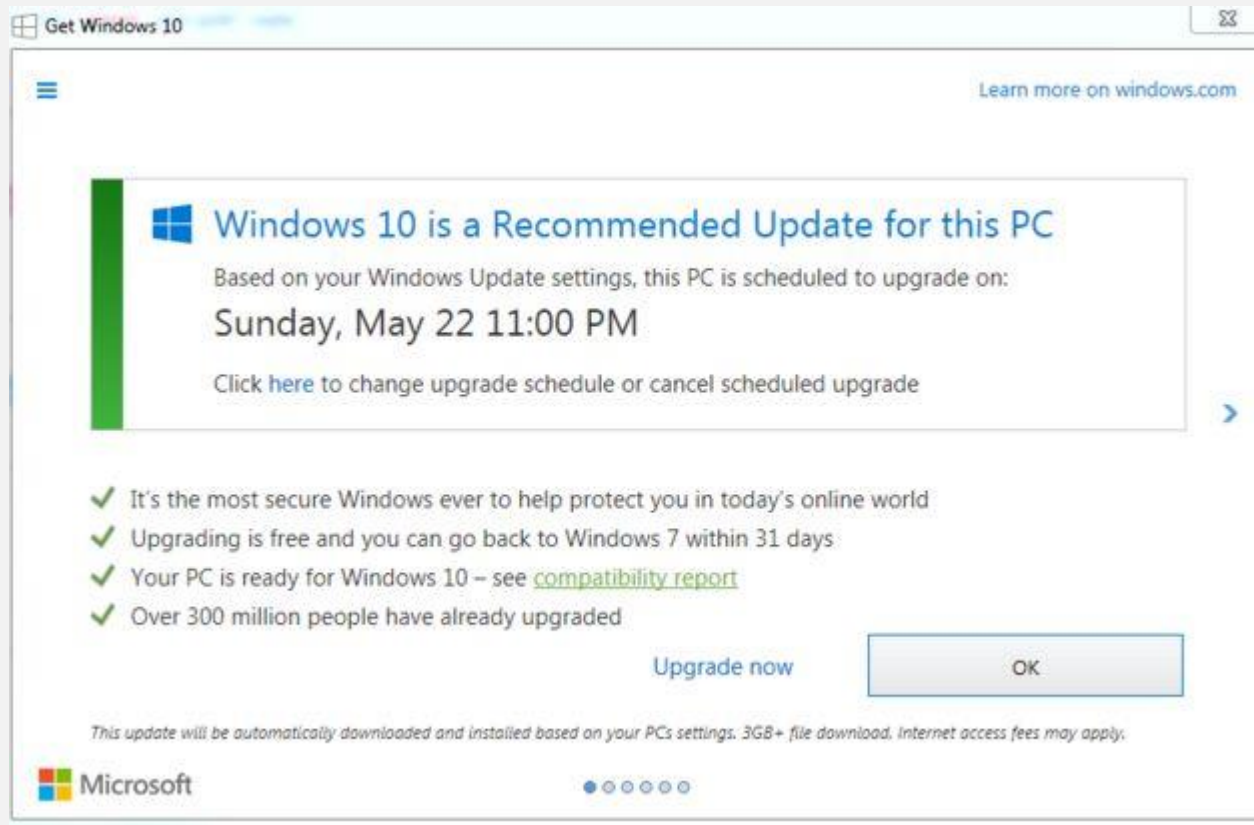
MISINFORMATION

E.G. CONFUSING COLOR, CONTRAST LANGUAGE

TRICK QUESTIONS

CHECK BOX TREACHERY

Egy konvenciót, mintát úgy használunk fel, hogy a felhasználót félrevezessük. Más történik, mint a megszokott...



Az ablak bezárásával is frissítjük az operációs rendszert.

FÉLREVEZETŐ ALAPÉRTELMEZÉSEK

Default settings

Gift cards & promotional codes

39 9RH

Choose a delivery speed:

☐ FREE Super Saver Delivery (3 - 5 business days)

☒ First Class (up to 2 business days)

☐ Expedited (1 business day(s))

Place your order

Order summary

Items:	£261.00
Postage & Packing:	£3.32
Total before VAT:	£264.32
VAT:	£0.00


Order Total: £264.32

How


Az alapértelmezett beállításoknál nem a felhasználói igényeket veszik figyelembe, hanem a profitot.

DONATE
Call 0300 200 1303


I want to make a donation of:



£25
can help to pay a teacher's salary



£5
can buy 24 buckets of clean water



£2
can provide school lunches

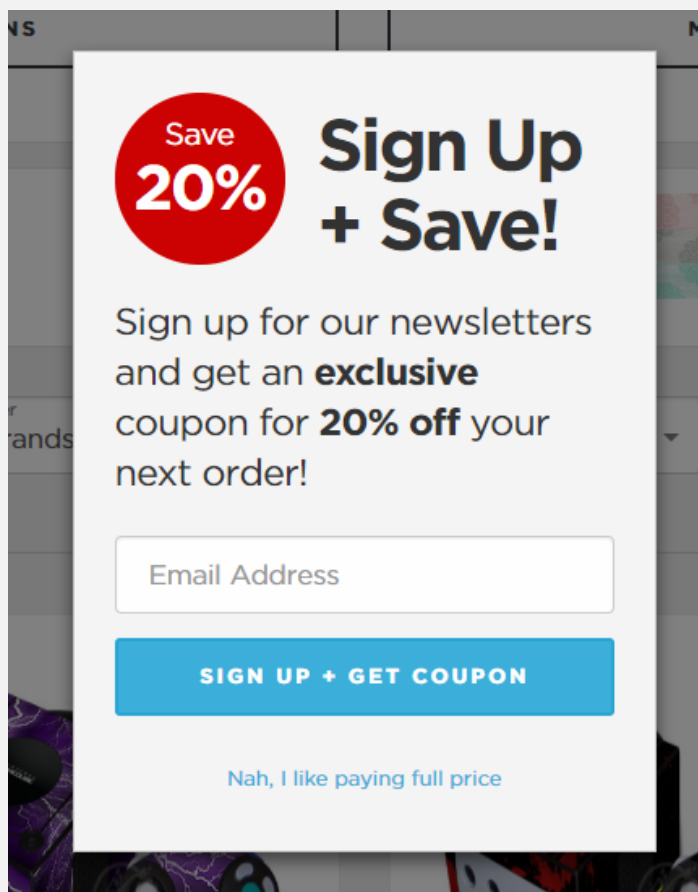
£

Donate Now

KELLEMETLEN ÉRZÉST KELTŐ MEGFOGALMAZÁSOK

Confirmshaming

A „Nem élek vele” opció megfogalmazása büntudatot, kellemetlen érzést kelt.

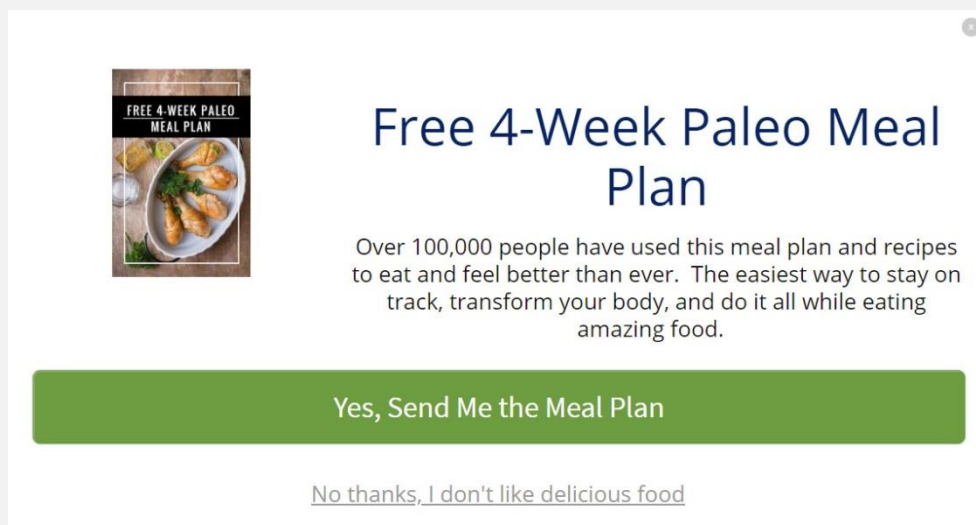



Save **20%** **Sign Up + Save!**

Sign up for our newsletters and get an **exclusive** coupon for **20% off** your next order!

SIGN UP + GET COUPON

[Nah, I like paying full price](#)

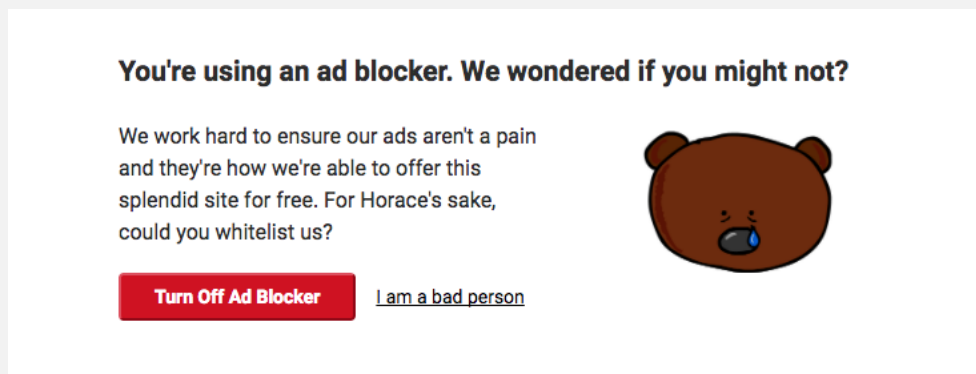


 **Free 4-Week Paleo Meal Plan**

Over 100,000 people have used this meal plan and recipes to eat and feel better than ever. The easiest way to stay on track, transform your body, and do it all while eating amazing food.


Yes, Send Me the Meal Plan

[No thanks, I don't like delicious food](#)



You're using an ad blocker. We wondered if you might not?

We work hard to ensure our ads aren't a pain and they're how we're able to offer this splendid site for free. For Horace's sake, could you whitelist us?

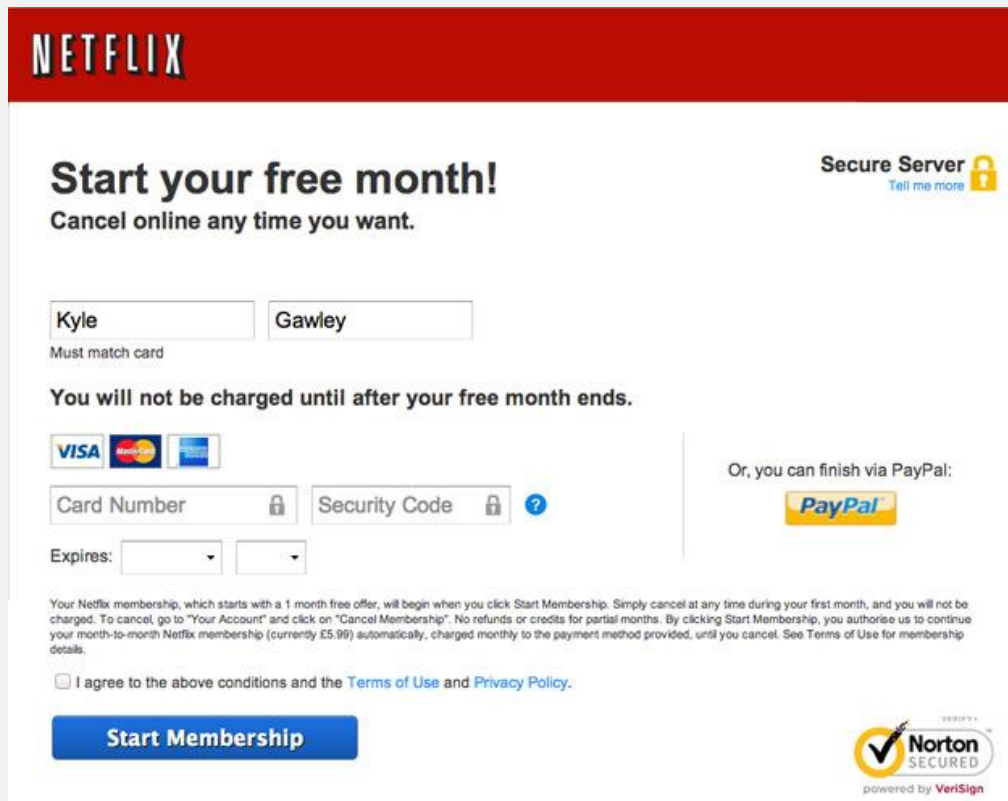


Turn Off Ad Blocker [I am a bad person](#)

- A hirdetés tartalomként vagy éppen navigációs elemként történő megjelenése.




- Sok esetben az ingyenes próbaidőszak egy díjfizetési konstrukcióvá változik.






NETFLIX




Start your free month!
Cancel online any time you want.

Secure Server 
[Tell me more](#)


Must match card

You will not be charged until after your free month ends.

Card Number  Security Code  


Expires:

Or, you can finish via PayPal: 

Your Netflix membership, which starts with a 1 month free offer, will begin when you click Start Membership. Simply cancel at any time during your first month, and you will not be charged. To cancel, go to "Your Account" and click on "Cancel Membership". No refunds or credits for partial months. By clicking Start Membership, you authorise us to continue your month-to-month Netflix membership (currently £5.99) automatically, charged monthly to the payment method provided, until you cancel. See Terms of Use for membership details.

☐ I agree to the above conditions and the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

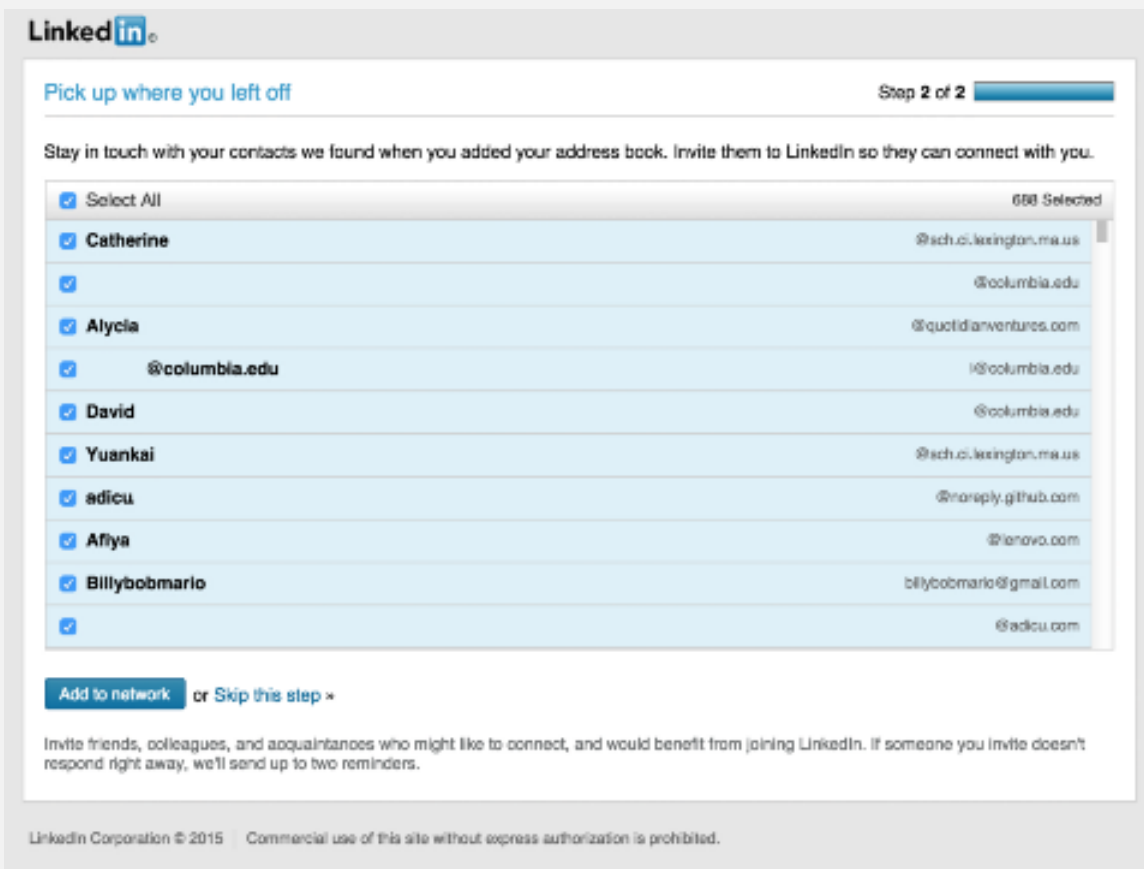
Start Membership


powered by VeriSign

- A közösségi média elérhetőséget arra használják, hogy az ismerősöknek SPAM-et küldjenek (a nevünkben).



Amikor azt írják, hogy „Hozzáadás a hálózathoz” valójában azt értik alatta, hogy „688 email elküldése”.



- Olyan plusz díjak jelennek meg a kosaradban a vásárlási folyamat legvégén, amelyekről korábban szó nem volt.
- A kuponkódot ugyan beírhatod, azonban a vásárlási folyamat során a kapott kedvezmény mégis eltűnik.

Jegyek adatai:

Földszint jobb 11. sor 1. szék - 3 950 Ft + 279 Ft kényelmi díj

Földszint jobb 11. sor 2. szék - 3 950 Ft + 279 Ft kényelmi díj

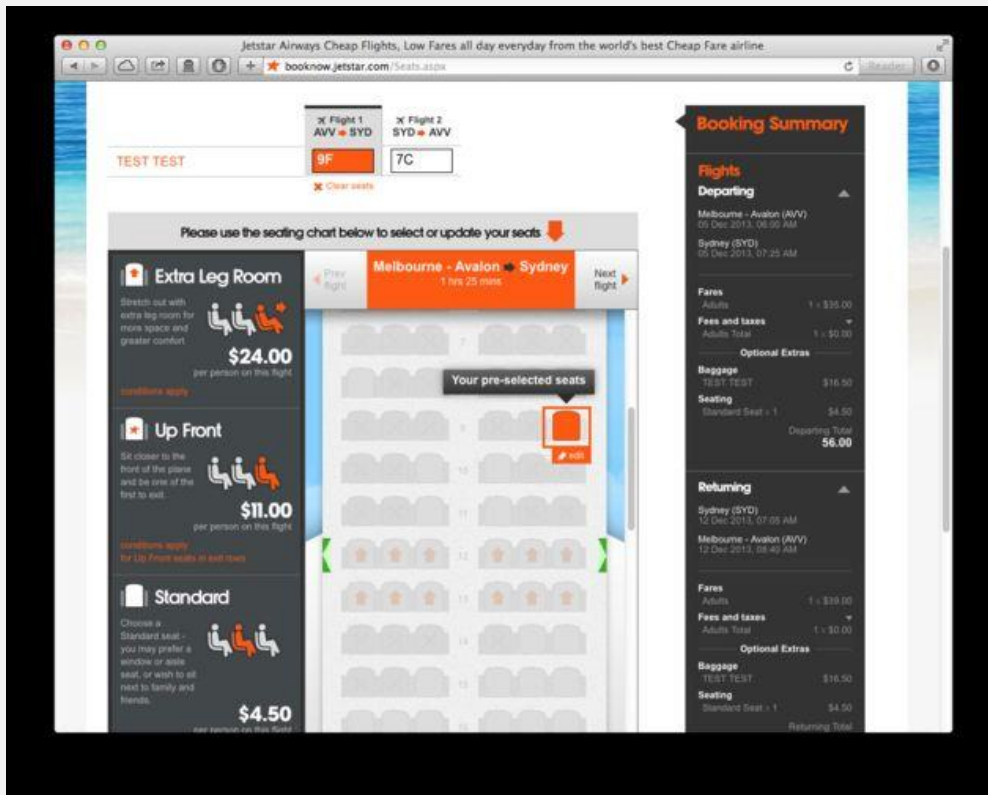
Földszint jobb 11. sor 3. szék - 3 950 Ft + 279 Ft kényelmi díj



Order Total

Birthday Frills	\$34.99
Standard Delivery	\$14.99
Delivery Rebate	
Click Here	
Care & Handling	\$2.99
Taxes	\$0.00
Order Total	\$52.97

- A design azt célozza, hogy a felhasználót eltérítse valamely irányból, hogy egy másik dologra figyeljen fel.



A jetstar légitársaság oldalán az extra helyfoglalás funkcióból alig észrevehető módon lehet csak kilépni.

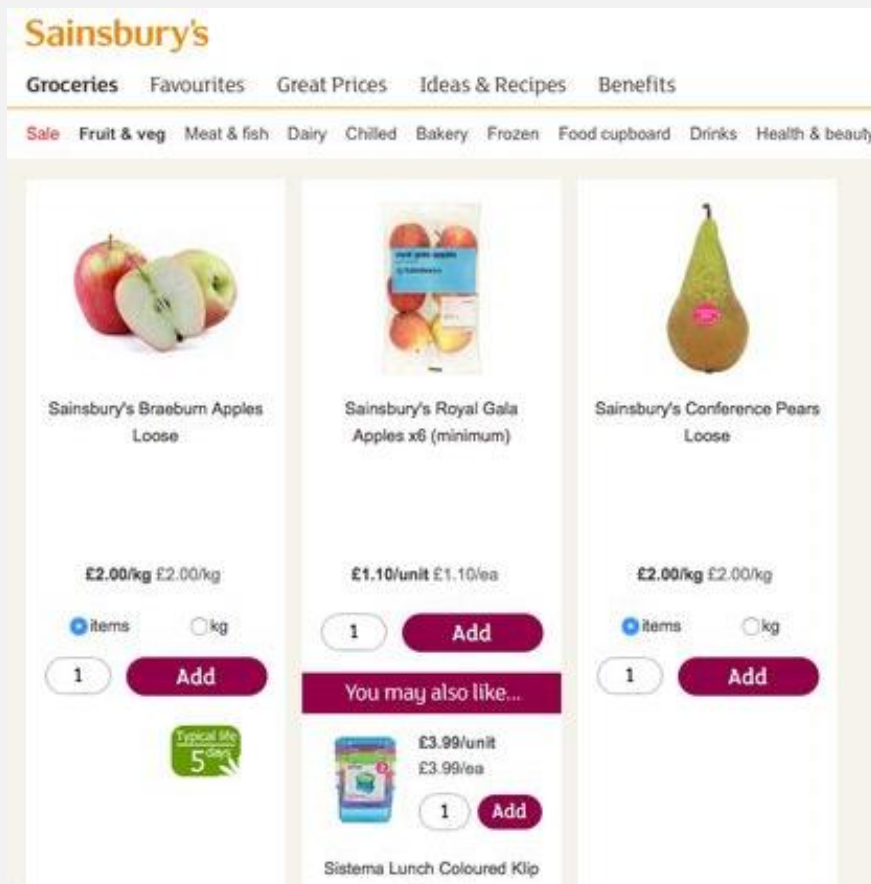
A helyfoglalás viszont 5\$.

4000 járat/hét, 208000 járat/év, a bepalizott emberek jó kis profitot termelnek a cégnek.

TERMÉK ÖSSZEHAISONLÍTÁS MEGNEHEZÍTÉSE

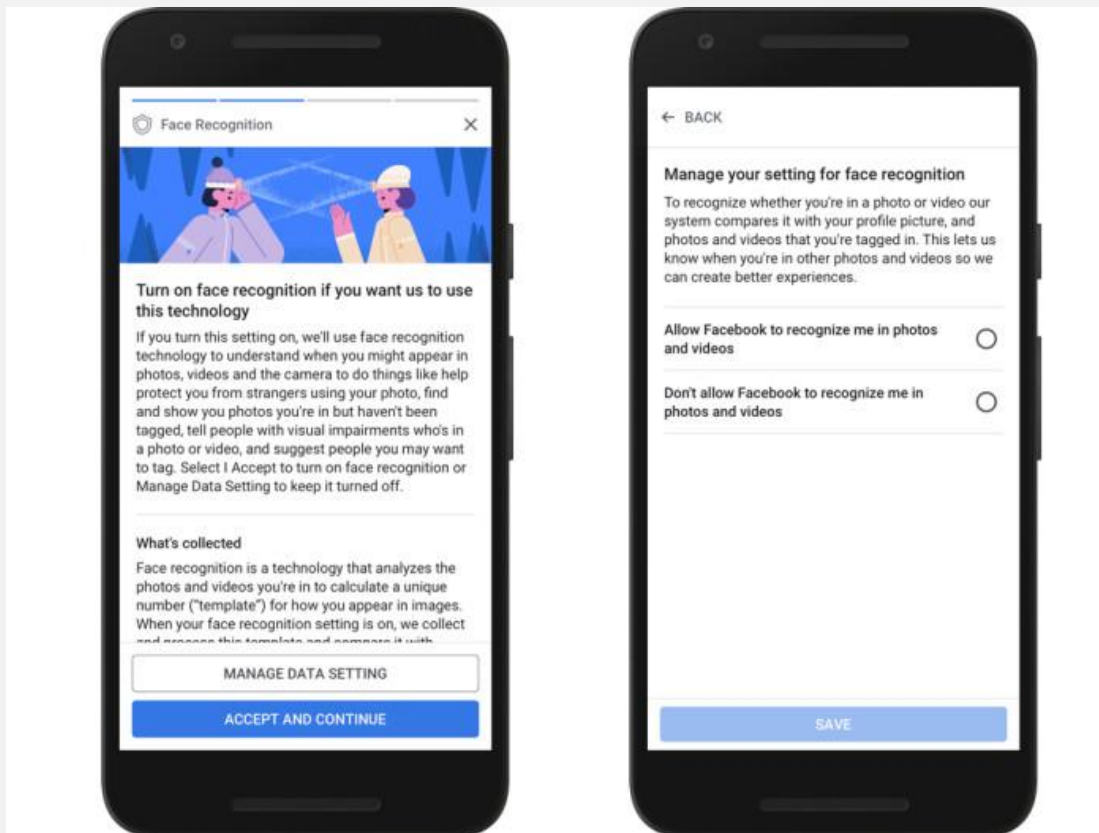
Price comparision prevention

- A cél, hogy a felhasználók nehezebben tudják megállapítani, melyik termék a jobb vétel



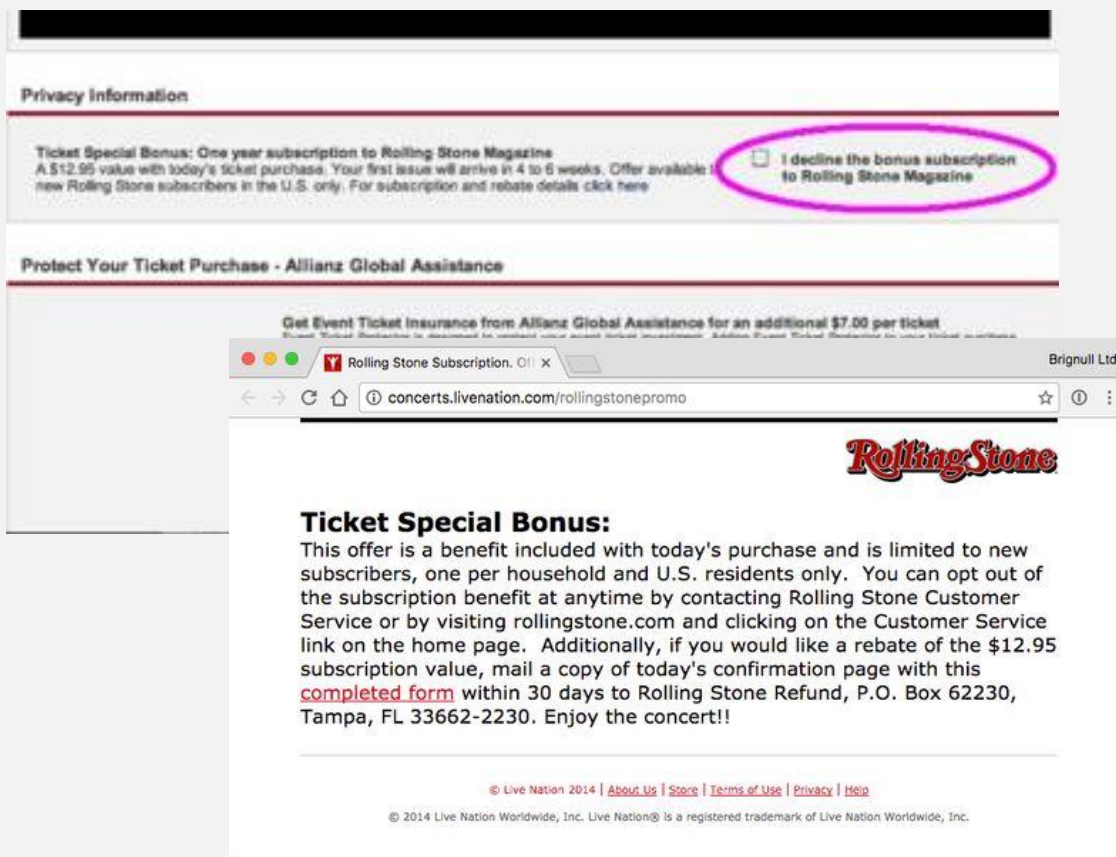
A termékeknél nincs feltüntetve a különkénti egységár, nehogy össze lehessen hasonlítani a termékeket.

- Több adatot szolgáltat a felhasználó magáról, mint amennyit valójában szeretett volna



A Facebook használati feltételeknél jó ha megnézzük, milyen rejtett beállítások vannak (pl. arcfelismerés a fényképeken), mielőtt elfogadjuk a feltételeket!

- A felhasználók könnyen kerülhetnek olyan helyzetbe, amelyből nem (vagy nagyon nehezen) tudnak kiszállni



Jegyvásárlás során a jelölőnégyzetet be kellene jelölni ahhoz, hogy NE legyen előfizetése egy magazinra.

Amikor észreveesszük már késő, csak postai úton, aláírva lehet lemondani.





KÍGYÓ A KOSÁRBAN

Sneak into basket

- Olyan termék kerül a kosárba, amelyet a felhasználó nem is szándékozott megvásárolni.

My Shopping Bag

[CONTINUE SHOPPING](#)[PROCEED TO CHECKOUT](#)

Product Details	Quantity	Unit Price	Total
 Sondico Rain Pants Mens Colour Black Size Medium	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>Remove</div>	£6.50	£6.50
 Dunlop Hi Vis Vest Colour Yellow Size Large	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>Remove</div>	£2.99	£2.99
 Muddyfox Winter Cycle Gloves Mens Colour Black Size Large	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>Remove</div>	£12.99	£12.99
 SportsDirect Fantastic Value Magazine and Free Giant Mug (Go to your Bag to remove) Colour - Size N	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>Remove</div>	£1.00	£1.00

[CLEAR ALL](#)[UPDATE BAG](#)

Sub Total **£23.48**

[CONTINUE SHOPPING](#)[PROCEED TO CHECKOUT](#)



MEGTÉVESZTŐ MEGFOGALMAZÁS

Deceptive copywriting

A megtévesztő megfogalmazással összezavarják a felhasználókat. Ilyen például a dupla tagadás. A jelölőnégyzet egy pozitív visszajelzést jelentene (egyetértek, stb.).



Click here if you do not want to sign up to our newsletter

TRÜKKÖS KÉRDÉSEK

Trick questions

Please enter your details to reserve your item(s)

Title :

Mr. ▾

First name * :

First name

Last name * :

Last name

Email * :

Email

Phone number * :

Phone number

- ☐ Please do not send me details of products and offers from Currys.co.uk
- ☐ Please send me details of products and offers from third party organisations recommended by Currys.co.uk

Reserve items

A jelölőnégyzet
hol leiratkozást,
hol feliratkozást
jelent.

- Az interakciót megszakítják egy felugró ablakkal.
- A kívánt tartalom helyett egy teljesen másik oldal jelenik meg.

http://badania.hit.gemius.pl - Ankieta - Microsoft Internet E...

Gemius
THINKING BEYOND BORDERS

Szeretettel meghívjuk Önt a kutatásunkban való részvételre.

Kérjük, segítse munkánkat a következő kérdőív kitöltésével, mely teljesen névtelen, azaz az adatok elemzése során az egyes személyek válaszai nem kerülnek nyilvánosságra. A kérdőív kitöltése maximum 10 percet vesz igénybe.

A kutatás célja:
Megismerjük az internet-felhasználók véleményét a bank szektorról.

Ha még nem töltötte be a 15. életét, kérje meg szüleit, vagy pedig gondviselőit beleegyezésüket a kérdőív kitöltéséhez.

[Szívesen részt veszek a kutatásban](#) [Nem kívánok részt venni a kutatásban](#)

Gemius SA
02-672 Varsó, Domaniewska út 41.
Mars Blokk, D épület, II. emelet
tel. +48(0)22 874 41 00

http://badania.hit.gemius.pl - Ankieta - Microsoft Internet Explorer

Gemius
THINKING BEYOND BORDERS

M1 Kérjük, adja meg, hogy melyik éven született Ön?

19

M2 Mi az Ön legmagasabb bejegyzett iskolai végzettsége?

☐ Általános iskola, vagy ennél alacsonyabb iskolai végzettség
☐ Szakmunkasképzés
☐ Középiskola
☐ Főiskola/egyetem

M3 Mi az Ön foglalkozása?

☐ Alkalmazott
☐ Vállalkozó
☐ Nyelvtanár
☐ Tanuló
☐ Teljesen inaktív

M4 Ön melyik alábbi kategóriába sorolná (vagy átcsoportosítaná) magát?

☐ Átlagos
☐ Átlagos

Kérdőív
megjelenése a
kívánt tartalom
helyett

FORRÁSOK, OLVASMÁNYOK

- <http://blog.webshark.hu/2018/06/07/sotet-megoldasok-webdesignban/>
- <https://www.gu.se/english/research/publication/?publicationId=177148>
- <https://www.interaction-design.org/literature/article/the-dark-side-of-ux>
- <https://techcrunch.com/2018/07/01/wtf-is-dark-pattern-design/>
- <https://blog.kylegawley.com/dark-patterns-the-art-of-online-deception/>

A hand holding a pen is positioned over a desk. On the desk, there are several colorful highlighters (orange, blue, pink, green), a white mouse, a smartphone displaying various app icons, and a notepad with handwritten notes and diagrams. A white rectangular box with a black border is overlaid on the image, containing the text 'KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!'.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!