



Projektirányítás az informatikában

Ilyés Enikő - Langer Tamás nyomán

Bemutakozás



Név: Ilyés Enikő - *Enikő*

Kutatási téma: Szoftverfejlesztési módszertanok
gyakorlatának oktatása

E-mail: ilyese@inf.elte.hu

Honlap: pszt.inf.elte.hu/ilyese



És ti?

- menti.com
 - Kód: 6414 0971
-
- Mi a motivációtok, hogy itt vagytok az ELTE IK mesterképzésén?



Az előadásról

Nem hiszek az előadásban ...

... de hiszek a kollektív intelligenciában 😊



Szakirodalom

- Langer Tamás: Projektmenedzsment a szoftverfejlesztésben – A hagyományostól az agilisig – 2. bővített, átdolgozott kiadás, Panem könyvek, 2014
- A könyv e-book és pdf. formában elérhető lesz.
- A könyv kölcsönözhető az ELTE IK könyvtárából is. (De talán nem a legfrissebb kiadás ☹)



Számonkérés

Vizsga:

- írásbeli vizsga
- feladatlap: kérdésekre kell válaszolni néhány mondatban, illetve számítási feladatokat kell megoldani
- az órák folyamán minden típusú gyakorlatra lesz példa
- várható vizsgadátumok: dec. 15. ; jan. 12. ; jan. 19. (szerdai napok)

Lehetőség parciális vizsgára:

- November 10.-én és december 8.-án lesz két részvizsga. Aki mindkét alkalommal megszerzi a pontoknak legalább a felét, annak nem kell vizsgázni (De vizsgázhat, ha szeretne, javító szándékkal.)



Miről lesz szó a félév során?

- Mi a projekt?
- A projekt környezete a vállalat - Vállalati kultúra
- Szervezeti modellek
- Projekt szerepek
- Projekt életciklusa (Előkészítés, Indítás, Tervezés, Követés, Zárás, Projekt utóélete)
- Hálótervezés
- Időelemzés
- Erőforrás-ütemezés



Miről lesz szó a félév során?

- Projektvezetési módszertanok, bevezetés az agilis projektszervezésbe
- Mitől hatékony egy csapat?
- Személyiség modellek – csapatszerepek
- Kommunikáció a projektben
- Konfliktuskezelés
- Kommunikáció az ügyféllel
- Prezentáció
- A jó vezető
- Ösztönzés
- Kiegészítés prevenció



1. előadás

- Projektirányítás néhány alapkérdés
 - Mit értünk projekten?
 - Mitől sikeres egy projekt?
 - Informatikai projektek specialitásai és típusai
 - A projektmenedzsment, mint szakma



10



Mit értünk
projekten?



Mit értünk projekten?

- PMBOK meghatározása: „A projekt egyedi termék, szolgáltatás vagy eredmény létrehozására irányuló ideiglenesen zajló erőfeszítés.”

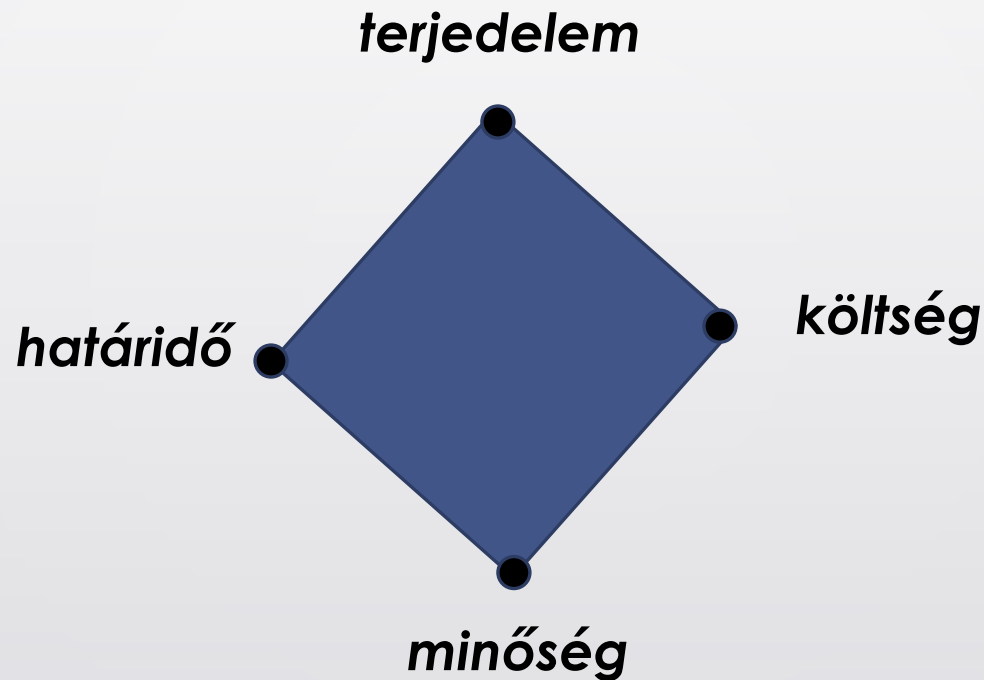


Mit értünk projekten?

A definíciók annyiban különböznek, hogy alábbi főbb tulajdonságok közül mit emelnek ki:

- Konkrét cél érdekében folyik
- Egyedi dolgot állít elő
- Van kezdete
- Van vége
- Az eredménynek bizonyos kritériumoknak (pl. minőségi) kell megfelelni
- Rögzített költségvetés
- Felhasznál erőforrásokat

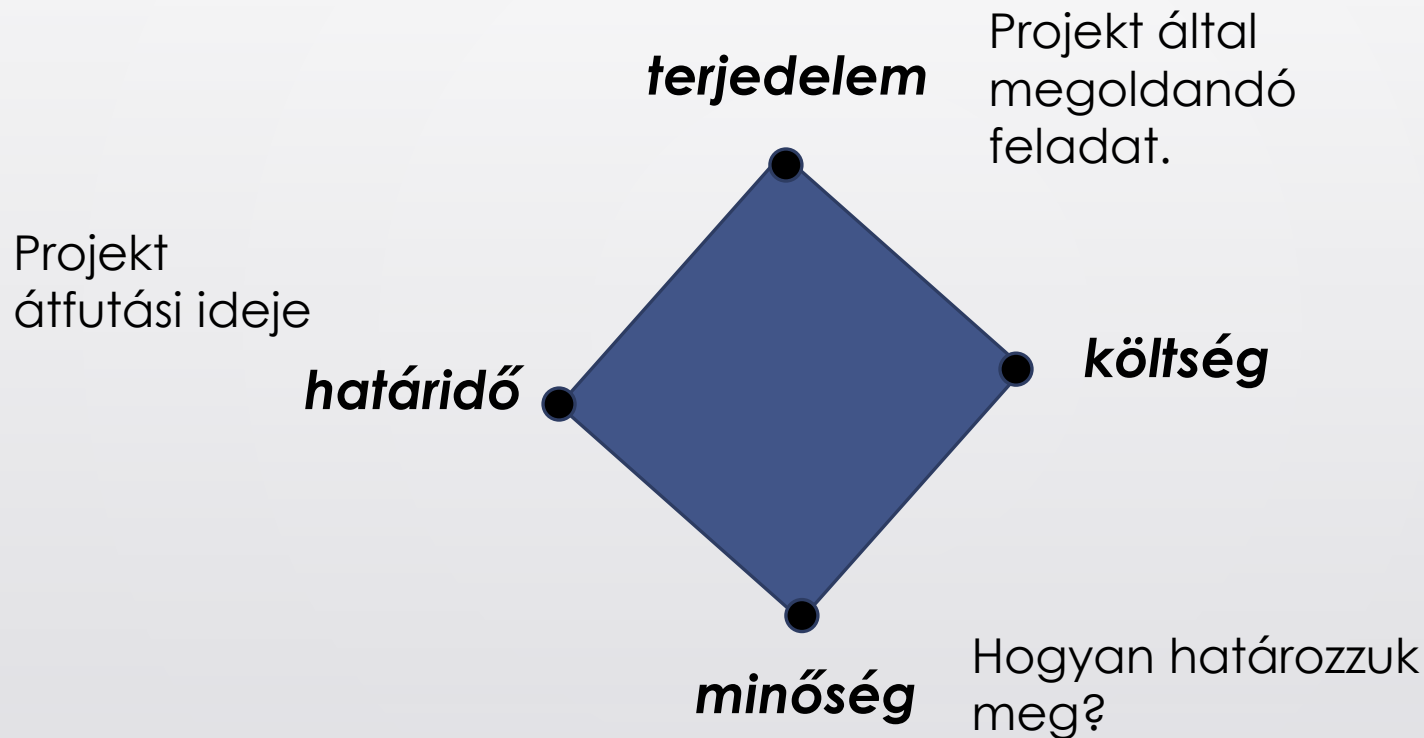
Projekt négyszög



A projektet végig kíséri ez a négyszög.



Projekt négyszög





15

////////////////////
Mit értünk
minőségen?



Minőség (virtuális szám)

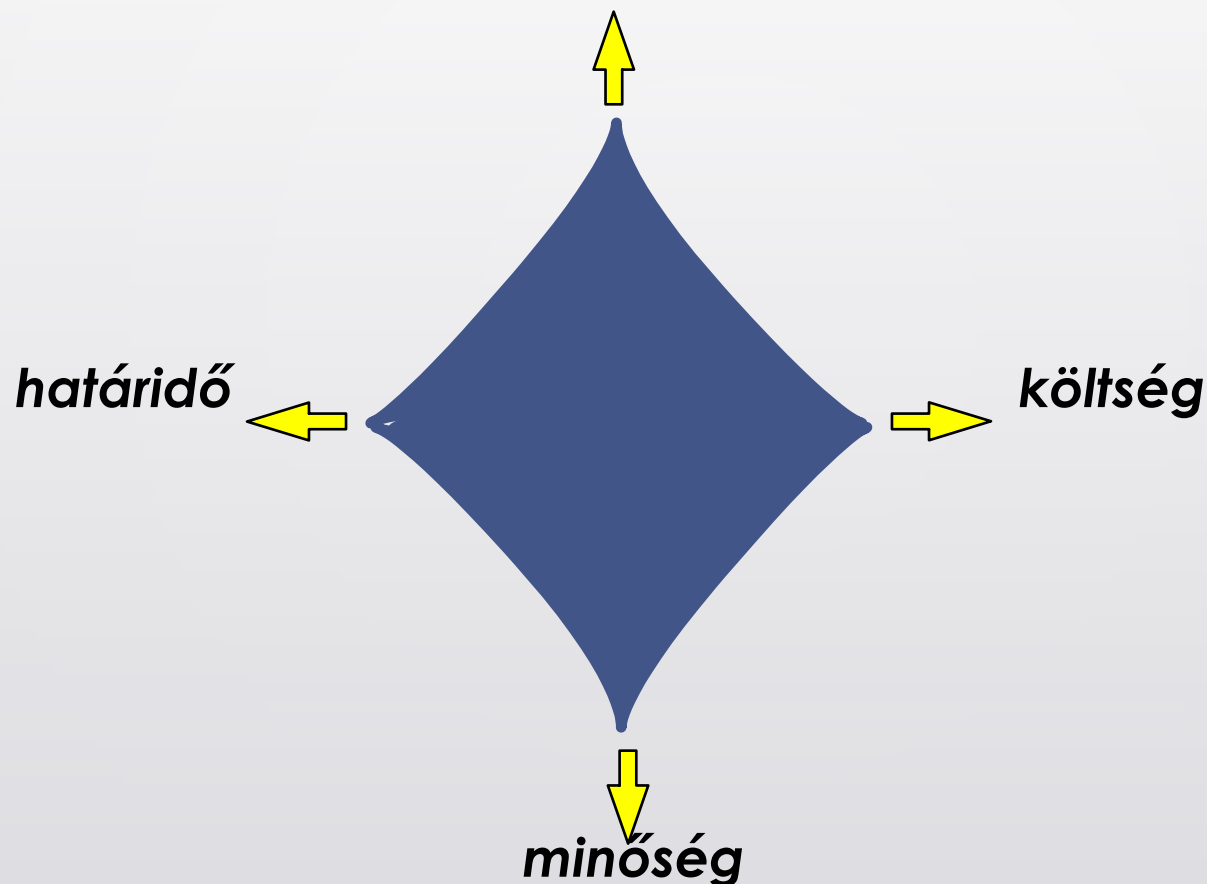
$$m_{\text{minőség}} = \frac{e_{\text{eredmény}}}{e_{\text{elvárások}}}$$

Mit jelent, hogy ha <1?

És ha sokkal nagyobb?

////////////////////////////////////

Az terjedelem, határidő, költség és a minőség bizonyos értelemben egymás ellen hatnak.





Példák

A négy tényezővel kapcsolatos elvárásainkat a projekt elején ki kell tűzni. Ha később változás történik, akkor legalább egy másik tényezőre hatással lesz.

- Terjedelem növekszik -> határidő csúszik és/vagy költség növekszik és/vagy minőség romlik.
- Határidő csúszik -> költségek növekednek.



19



Mitől sikeres egy projekt?



Sikeres projekt

Sikeres a projekt:

- az érintettek elégedettek
- a projektnégyszög kritériumai teljesülnek



Alkalmazás-fejlesztési projektek sikeresége

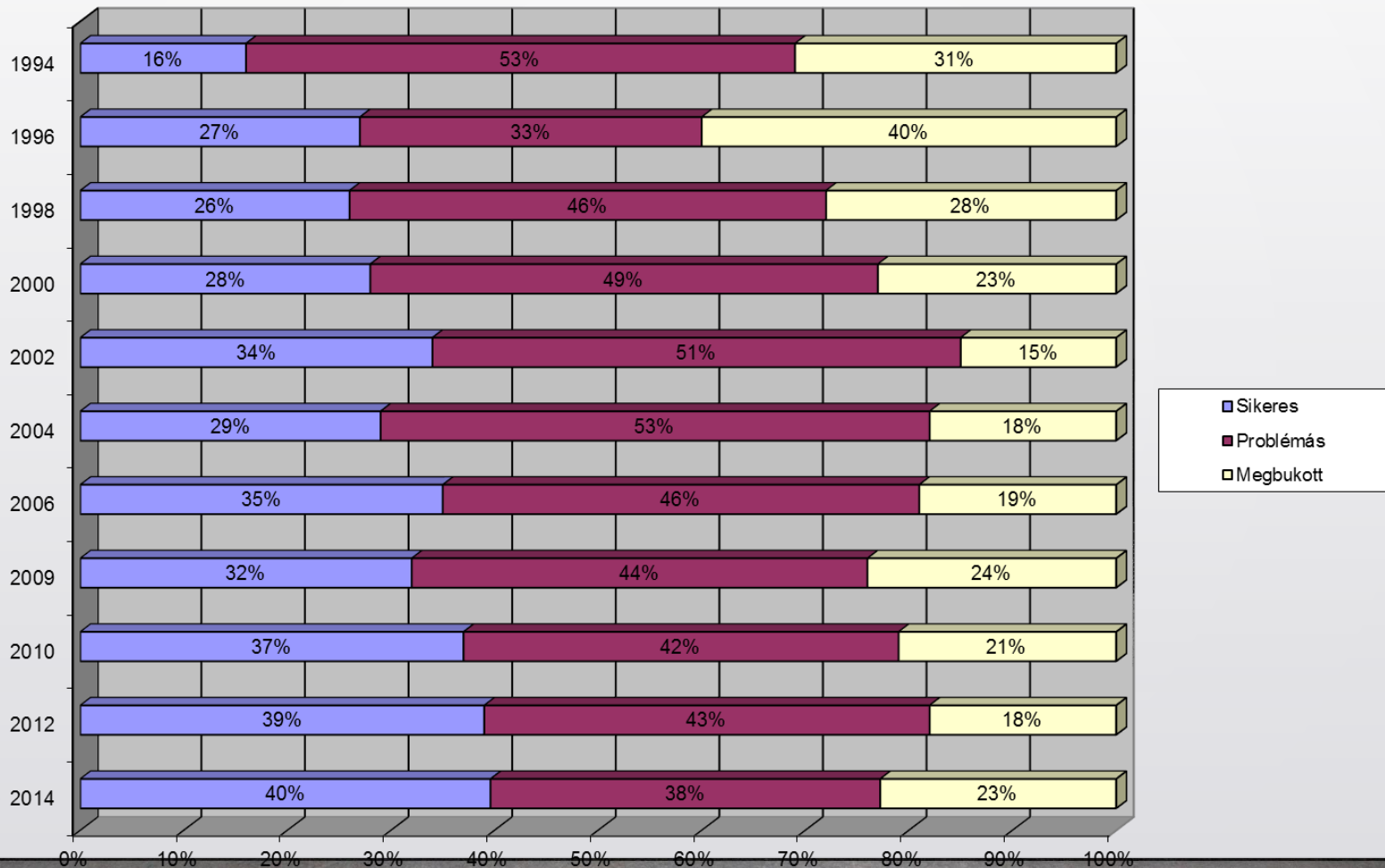
- **Sikeres**, azaz határidőre, tervezett költségvetésen belül készült el teljesen megvalósítva a specifikációt
- **Problémás**, azaz elkészült és használatba került, de a tervezett költségvetést vagy határidőt túllépve, specifikációt nem teljesen megvalósítva
- **Megbukott**, azaz vagy a befejezés előtt felfüggesztették, vagy az eredményét sosem használták



Alkalmazás-fejlesztési projektek
sikeresége



Alkalmazás-fejlesztési projektek sikeresége



Projekt sikerességének mérése

- Felmérések szerint a projekt terjedelme a legmeghatározóbb tényező a projekt sikeressége szempontjából.
- A projekt sikeressége nem csak a projektnégyszög négy paraméter mentén mérhető.
- További paraméterek például:
 - **Érintettek elégedettsége**
 - Stratégiai célok elérése
 - Más projektekhez való viszonya
 - Újrafelhasználás



TOP 10 sikertényező – 2006 vs. 2015

	2006	2015
1	A felhasználó bevonása	A felső vezetés támogatása
2	A felső vezetés támogatása	A felhasználó bevonása
3	Világos üzleti célok	A terjedelem optimalizálása
4	A terjedelem optimalizálása	Érzelmi érettség
5	Agilis folyamatok	Képzett erőforrások
6	A projektvezető hozzáértése	Standard Architektúra
7	Pénzügyi menedzsment	Agilis folyamatok
8	Képzett erőforrások	Egyszerű végrehajtás
9	Formális módszertan	A projektvezető hozzáértése
10	Szabványos eszközök és infrastruktúra	Világos üzleti célok



Informatikai projektek specialitásai

- Sok projektszereplő
- Sok szakismeret
- A termék megfoghatatlan (90%-os készültség híd vs. szoftver), változó és bonyolult.
- A fejlesztési folyamat nehezen szabványosítható
- Nagyobb kockázat, egyediség
- Nagy függés a felhasználói oldal vállalati kultúrájától

Nincs önmagában informatikai projekt!



Projekttípusok

- Szoftver(termék) fejlesztési projekt
- Alkalmazásfejlesztési projekt
- Alkalmazásintegrációs projekt
- Rendszerintegrálási projekt
- Bevezetési projekt
- Infrastruktúra fejlesztési projekt
- „Tanulmánykészítési” projekt (előkészítés, felmérés, bevizsgálás)
- Tesztelési projekt
- És leginkább mindezekből kevert projekt



Projekttípusok

- **Szoftver(termék) fejlesztési projekt** (általános célú, pl. op rendszer, office csomag, stb.)
Sok-sok potenciális ügyfél igényeit kell figyelembe venni.
Nagyon lehet nyerni, de veszíteni is. Az ügyfélnek olcsóbb lehet.
- **Alkalmazásfejlesztési projekt** (ügyfél speciális igényei szerint)
Biztos befektető, közvetlenebb kapcsolat, visszacsatolás az ügyféltől.



Minden projekt több projekt

- Legtöbbször legalább két projekt: ügyfél oldali és vállalkozó oldali
- Lehetnek benne alvállalkozói vagy saját (al)projektek
- Lehet mellette tanácsadói projekt
- És/vagy tesztelési projekt



Projektmenedzsment mint szakma

- Szakszókincs
- Szakmai ismeretek és képességek
- Szakmai szervezetek
- Minősítések



31

////
Sikeres
projektmenedzser
kéességei, ismeretei ...



Projektvezetői ismeretek és képességek

1. a létrehozandó projekteredmény tartalmára vonatkozó áttekintést biztosító technikai képességek (első szakma),
2. a vezetői szerepkör betöltéséhez szükséges humán képességek (feladatdelegálás, kommunikáció, problémamegoldás, konfliktuskezelés, stb), és
3. a projektvezetési eszköztár birtoklását, ami egyrészt azok ismeretét, másrészt azok alkalmazási készségét foglalja magában (második szakma)

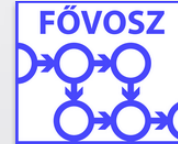
Projektmenedzsment mint szakma

- Szakmai szervezetek

- PMI (PMI Budapest, Magyar Tagozat)



- IPMA (FÖVOSZ)



- PMSZ




- PM Műhely (HTE)



Projektmenedzseri szakmai minősítések



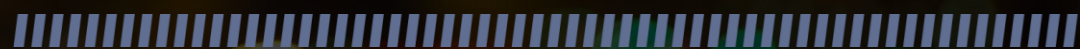
- *Certified Associate in Project Management (CAPM)®*
- **Project Management Professional (PMP)®**
- Program Management Professional (PgMP)®
- Portfolio Management Professional: PfMP®
- PMI Professional in Business Analysis: PMI PBA®
- PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)SM
- PMI Risk Management Professional
- (PMI-RMP)®
- PMI Scheduling Professional (PMI-SP)®
- OPM3® Professional Certification



Projektmenedzseri szakmai minősítések

PRINCE2:

- Alap (foundation) vizsga
- Gyakorló (practitioner) vizsga
- Ismétlő (Re-Registration) vizsga – 3-5 évenként
- PRINCE2 szakértő (professional) vizsga (2012. januárjától)
- *PRINCE2 Agilis (Agile) Vizsga*



36

Jó éjszakát ...