



# Projektirányítás az informatikában

# Kérdőív

Tekintse át az alábbi 12 tulajdonságpárt, majd válassza ki, hogy az egyes párok tagjai közül melyik jellemző inkább Önre?

1.	A:	önérvényesítő	B:	vidám
2.	A:	megnyerő	B:	lojális
3.	A:	tapintatos	B:	kritikus
4.	A:	diplomatikus	B:	célorientált
5.	A:	határozott	B:	figyelmes
6.	A:	lelkes	B:	elemző
7.	A:	elszánt	B:	kifejező
8.	A:	társasági	B:	nyugodt
9.	A:	precíz	B:	együttérző
10.	A:	fegyelmezett	B:	kihívást kereső
11.	A:	versengő	B:	segítőkész
12.	A:	optimista	B:	rendszerető



# Megoldó kulcs

Az alábbi táblázatban karikázza be, hogy az egyes kérdésekre melyik választ adta. Adja össze, hogy az egyes stílusokra (D,I,S,C) hány választ adott!

1.	A:	D	B:	I
2.	A:	I	B:	S
3.	A:	S	B:	C
4.	A:	C	B:	D
5.	A:	D	B:	S
6.	A:	I	B:	C
7.	A:	D	B:	I
8.	A:	I	B:	S
9.	A:	C	B:	S
10.	A:	C	B:	D
11.	A:	D	B:	S
12.	A:	I	B:	C



# DISC

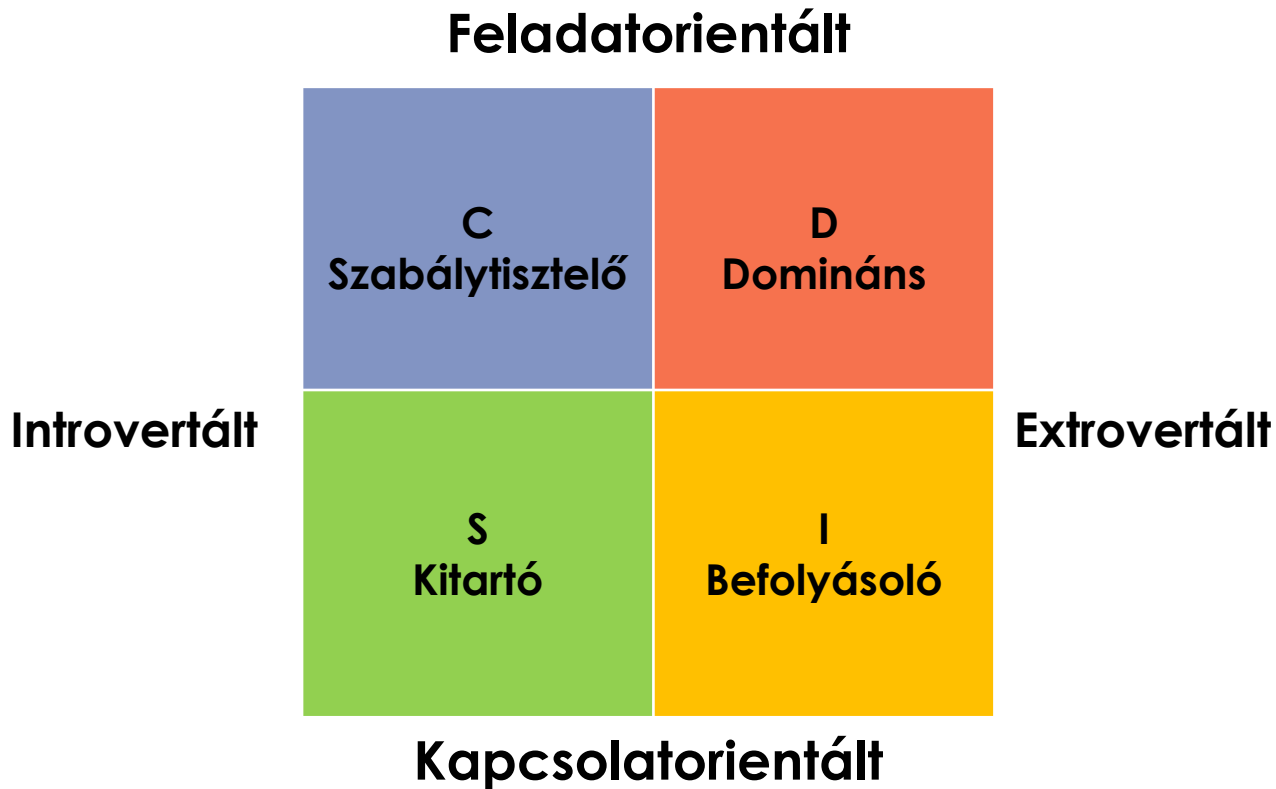
- Amikor más emberekkel találkozunk – otthon, munkahelyen, az utcán, bevásárlásnál – hajlamosak vagyunk azt feltételezni, hogy ők is ugyanúgy viselkednek bizonyos szituációkban, mint mi ...
- Viselkedésünk mintákat követ: ezeket nevezhetjük *viselkedési stílusoknak*. A DISC 4 alap stílust különít el.
- **DISC felhasználási lehetősége: megérteni önmagunk és mások viselkedését, ezáltal elsajátítani a hatékonyabb kommunikáció alapjait.**



# DISC

- Mindannyiunk viselkedésében megvan mind a négy stílus, kérdés, hogy: Milyen arányban?
  - A stílusokat nem érdemes jó vagy rossz-ként kategorizálni. Mindegyiknek megvan az előnye és a hátránya. Ugyanaz a tulajdonság is lehet hatékony és kártékony, szituáció függvényében.
- A DISC modell atyja: William M. Marston (1893-1947)

# DISC modell





# Ahogy mi látjuk magunkat ...

**Precíz  
Rendszerető  
Diplomatikus  
Aprólékos  
Maximalista**

**Ösztönző  
Úttörő  
Eltökélt  
Határozott  
Céltudatos**

**Nyugodt  
Alkalmazkodó  
Barátságos  
Figyelmes  
Hűséges**

**Társaságkedvelő  
Bizalommal teli  
Optimista  
Lelkesítő  
Rábeszélő**



# Ahogy kritikusaink láthatnak minket ...

**Merev  
Bizalmatlan  
Hűvös  
Tartózkodó  
Bizonytalan**

**Erőszakos  
Domináns  
Irányadó  
Intoleráns  
Arrogáns**

**Közömbös  
Passzív  
Függő  
Makacs  
Rugalmatlan**

**Meggondolatlan  
Nyugtalan  
Tapintatos  
Szeretlen  
Szétszórt**





# Domináns

- *Alapvető jellemzők:* irányadó, eltökélt, versengő, erélyes, eredmény orientált, felelősséget vállaló, konfrontálódó, kihívást kereső
- Fő témája: kihívások kezelése, célok elérésére törekvés

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Irányító</li><li>▪ Stratégiai gondolkodó</li><li>▪ Az összképet látja</li><li>▪ Célokat tűz ki és megvalósítja azokat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nem gondolja végig aprólékosan a döntéseit</li><li>▪ Nem figyel a részletekre</li><li>▪ Arrogánsnak tűnhet, aki nem vesz figyelembe másokat</li></ul>



# Befolyásoló

- *Alapvető jellemzők:* társaságkedvelő, kreatív, optimista, barátkozó, lelkes, álmodozó, ötletelő
- Fő témája: kapcsolatok építése, nyitottság, optimizmus, szeressék őt, legyen népszerű

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Társasági</li><li>▪ Optimista</li><li>▪ Rengeteg ötlete van</li><li>▪ Hat az emberekre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Döntéseit nem mindig megfontoltan hozza meg</li><li>▪ Határidőket nem tudja tartani</li><li>▪ Szószátyár</li></ul>



# Kitartó

- *Alapvető jellemzők:* békés, alázatos, türelmes, érzékeny, önzetlen, csapatjátékos, segítőkész, bizonytalan, őszinte
- Fő témája: biztonság, stabilitás, béke, kölcsönös elfogadás, együttműködés

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Alkalmazkodik másokhoz</li><li>▪ Figyeli a határidőket</li><li>▪ Lojális</li><li>▪ Kitartó</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sokat hezitál, halogat</li><li>▪ Nehezen mond nemet</li><li>▪ Saját érdekeit háttérbe szorítja</li><li>▪ Nem kedveli a változást</li></ul>



# Szabálytisztelő

- *Alapvető jellemzők:* alapos, minőségorientált, logikus, tapintatos, kritikus, részletorientált, rendszerető, óvatos
- Fő témája: precizitás, maximalizmus, mindenben a rendszert keresi

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diplomátikus</li><li>▪ Figyel a folyamatokra</li><li>▪ Mindig van egy „B” terve</li><li>▪ Szabályok, előírások, tények elsődlegesek számára</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elvesz a részletekben</li><li>▪ Túlzottan kudarckerülő</li><li>▪ Túl kritikus</li><li>▪ Túlelemzi a dolgokat és elcsúszhat a határidőkkel</li></ul>



# Feladat

1. Minden stílushoz találtass egy-két személyt az ismeretségi körödből!
2. Kikkel jössz ki a legjobban?
3. Kikkel van a legtöbb konfliktusod?





# Hatékony kommunikáció D-vel

Ajánlott	Kerülendő
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fogalmazzon világosan, pontosan, röviden, lényegretörően</li><li>• Vázolja fel a célt</li><li>• A részleteket inkább írásban közölje</li><li>• Maradjon a témánál</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne személyeskedjen</li><li>• Ne legyenek olyan kijelentések, melyek nem bizonyíthatók</li><li>• Ne legyen felszínes</li><li>• Ne tűnjön rendezetlennek (sem ruházatban, sem eszközökben, sem anyagokban)</li></ul>



# Hatékony kommunikáció I-vel

Ajánlott	Kerülendő
<ul style="list-style-type: none"><li>• Legyen nyitott, barátságos</li><li>• Hagyjon időt bevezető társalgásra</li><li>• Mondanivalója legyen érdekes, sokszínű</li><li>• Érdeklődjön a mondanivalója iránt, figyeljen, hallgasson</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne térjen rögtön a lényegre</li><li>• Ne erőltesse a tényeket, számadatokat</li><li>• Ne hűtse a lelkesedését</li><li>• Ne vitatkozzon vele</li><li>• Ne legyen távolságtartó</li><li>• Ne fojtsa belé a szót</li></ul>





# Hatékony kommunikáció S-el

Ajánlott	Kerülendő
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mutasson érzelmeket, teremtsen pozitív hangulatot, bizalomteli légkört</li><li>• Hogyan kezdetű kérdésekkel tájékozódjon a másik véleményéről</li><li>• Várjon türelmesen a reakciókra, hagyjon időt a válaszra</li><li>• Ha nem ért egyet vele az érzéseiről beszéljen, ne a tényekről</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne vágjon rögtön a téma közepére, ne legyen türelmetlen</li><li>• A célokat illetően ne kényszerítse túl gyors döntésre</li><li>• Ne tűnjön bizalmatlannak, ellenségesnek</li></ul>





# Hatékony kommunikáció C-vel

Ajánlott	Kerülendő
<ul style="list-style-type: none"><li>• Precízen fogalmazzon, kerülje a töltelékszavakat</li><li>• Készüljön fel</li><li>• Maradjon mindig a témánál</li><li>• Legyen tárgyilagos: előnyöket és hátrányokat is hozzon fel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne legyen könnyelmű, laza, közvetlen vagy hangoskodó</li><li>• Ne akarjon bizalmaskodni</li><li>• Ne csináljon show-t, ne rugaszkodjon el a realitástól</li><li>• Ne tegyen üres ígéretet, adjon biztonságot</li></ul>



# Hozzájárulása a csapathoz

- **Magas színvonalat követel**
- **Lelkiismeretes**
- **Meghatároz, tisztáz, információt gyűjt**
- **Sokoldalú problémamegoldó**

- **Megbízható csapatjátékos**
- **Türelmes és empatikus**
- **Lépésről lépésre gondolkodik**
- **Mások igényeire figyel**

- **Született vezető**
- **Jövőbe tekintő**
- **Kedveli a kihívást**
- **Cselekvésre buzdít**
- **Innovatív**

- **Optimizmus és lelkesedés**
- **Kreatív problémamegoldó**
- **A cél elérésére buzdít**
- **Csapatjátékos**



# D, mint vezető

## **„A tett halála az okoskodás”**

- Szeretik kitűzni a célt, beindítani a dolgokat
- Energiát addig raknak bele, amíg kihívást jelent számukra
- Olyan emberek szeretnek maguk körül: akik önállóak, önmagukért, munkájukért felelősséget vállalnak, akikre lehet építeni, akikben meg tudnak bízni, akik a háttérből támogatják őket céljaik elérése érdekében

# I, mint vezető

## „A változatosság gyönyörködtet”

- A lelkesedésük vezérli őket
- A szimpátia nagyon fontos számukra
- Ösztönös megérzéseikre hallgatva hoznak döntéseket
- Egy újabb impulzus könnyen el tudja terelni a döntésüket
- Emberi kapcsolatokat keresnek, ez tölti fel őket újra energiával
- Hajlamosak lehetnek ide-oda kapkodni, elcsúszni határidőikkel



# S, mint vezető

## „A türelem rózsát terem”

- Mivel szeretik a nyugodt, kiszámítható légkört, vezetőként is arra törekszenek, hogy ilyen hozzanak létre maguk körül
- A hierarchikus stílus helyett a bizalmi légkörben hisznek, ajtajuk mindig nyitva áll, hozzájuk bármikor be lehet térni
- Türelmesek, megértőek a beosztottakkal
- Név szerint ismerik az embereket, személyes kapcsolatot is fenntartanak velük
- Nehézséget okoz számukra, ha számonkérőnek kell lenni
- Személyes kudarcnak élik meg, ha valaki felmond



# C, mint vezető

## „Az ördög a részletekben rejlik”

- Távolságtartóak, némiképpen hűvösek
- Jobban szeretnek egyedül, elvonultan dolgozni
- Embereiket nem feltétlenül ismerik
- Azokra figyelnek fel, akik hozzájuk hasonlóan alapos, precíz, pontos munkát végeznek
- Szeretik, ha struktúrált rendben haladnak a dolgok



# Kedvelt prezentációs elemek

- Precíz, felkészült
- Logikai struktúra mentén, részletekbe menően
- Kérdéseikre azonnal kapjanak egzakt és tényszerű választ
- Ne legyen hatásvadász stílus (Kerülni kell a csillogást, felszínesség látszatát.)

- Hight-tech
- Képi megjelenítés
- Modellben gondolkodva
- Eredményesség, stratégia hangsúlyozása
- Jövő orientáció
- Végcélra fókuszálás, részletek kerülése

- Bizalmi, baráti, meleg légkör
- Kapcsolatok hangsúlyozása (milyen ismereteken keresztül jutottunk el hozzá, ki ajánlotta)
- Kerek, harmonikus megfogalmazás
- Lépésről lépésre felépített, nyugodt stílusú előadás
- Írott formában is adott prezentáció

- Érzelmi ráhangolás, személyes bevonódás
- Interaktivitás
- Élmény-központúság, játékosság
- Témák váltogatása az érdeklődés fenntartása érdekében





# Stressz megjelenések

- Kötekedő
- Szórszálhasogató
- Túl kritikus
- Pesszimista

- Kötekedő
- Erőszakos
- Ideges
- Önző

- Szófukar
- Rugalmatlan
- Közönyös
- Habozó

- Fecsegő
- Irreálisan optimista
- Önmagát előtérbe helyező

*Stressz megjelenések: Az eredeti sajátosságok felerősödnek.*





# Tartós stressz esetén

- Hanyagga, felületessé válik
- Feladja a maximalizmusát és minőségre való törekvését

- Elvonul
- Kivonja magát a dolgok irányításából
- Befelé fordul, nyalogatja a sebeit

- Erőteljessé válik
- Kilép az addigi megszokott terepéről, váratlan kitörést produkál

- Kerüli a társaságot
- Hallgataggá válik
- Kikapcsolja a telefonját

*Tartós stressz esetén: Az eredeti sajátosságok ellentéte jelentkezik.*



# Stressz feloldása

- Kielemezni együtt a problémát, igazat adni neki: „*Hogy jutottunk ide? Mit kell legközelebb másképpen csinálni?*”
- Részletekbe menni.

- Megkérdezni, bizalommal meghallgatni: „*Fontos vagy, ezért tudni szeretném, mi van veled.*”
- Nem sűrgetni!
- Elfogadni.

- Ráparancsolni: „*Szedd össze magad!*”
- Ezzel helyette hoznánk döntéseket, így kiprovokáljuk a dominanciáját.

- Kibeszéltetni: „*Mi történt, mesélj!*”
- Minél több emberrel, minél több oldalról beszéli át, annál inkább energiát nyer.



Jó éjszakát ...