

03 Luglio 2013



---

# Manuale per l'amministratore di sistema

---

## Informazioni sul documento

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nome Documento</b>       | Manuale per l'amministratore di sistema  |
| <b>Versione</b>             | 2.0  |
| <b>Stato</b>                | <i>Formale</i>   |
| <b>Uso</b>                  | <i>Interno</i>   |
| <b>Data Creazione</b>       | 23 Maggio 2013   |
| <b>Data Ultima Modifica</b> | 03 Luglio 2013   |
| <b>Redazione</b>            | Elena Zerbato  |
| <b>Approvazione</b>         | Davide Ceccon  |
| <b>Verifica</b>             | Alessandro Bonaldo   |
| <b>Lista distribuzione</b>  | <i>GoGo Team</i><br>Prof. Tullio Vardanega<br>Prof. Riccardo Cardin<br>Proponente Zucchetti S.p.A. |

## Sommario

Lo scopo del documento è presentare una guida per comprendere ed utilizzare l'applicazione **MyTalk** per gli utenti amministratori. Vengono descritte le principali funzionalità del prodotto, il modo per utilizzarle ed i possibili errori.

## Registro delle modifiche

| Versione | Autore             | Data       | Descrizione   |
|----------|--------------------|------------|---|
| 2.0      | Davide Ceccon      | 2013-07-03 | Approvazione.<br>Approvazione del documento, cambio di stato in "Formale a uso esterno" e avanzamento di versione   |
| 1.4      | Elena Zerbato      | 2013-07-03 | Revisione.<br>Revisione a seguito delle segnalazioni effettuate dal verificatore Alessandro Bonaldo in data 2013-07-03.<br>Correzione.<br>Correzione errori lessicali ed ortografici.     |
| 1.3      | Elena Zerbato      | 2013-07-02 | Aggiunta contenuti.<br>Aggiunta codici identificativi degli errori a seguito delle segnalazioni effettuate in sede di RQ dal <i>Committente</i> prof. Tullio Vardanega in data 2013-06-23 |
| 1.2      | Elena Zerbato      | 2013-07-02 | Aggiunta contenuti.<br>Aggiunto oggetto predefinito della mail a seguito delle segnalazioni effettuate in sede di RQ dal <i>Committente</i> prof. Tullio Vardanega in data 2013-06-23     |
| 1.1      | Elena Zerbato      | 2013-07-02 | Correzione.<br>Correzione della sezione 1.1 a seguito delle segnalazioni effettuate in sede di RQ dal <i>Committente</i> prof. Tullio Vardanega in data 2013-06-23                        |
| 1.0      | Francesco Zattarin | 2013-06-10 | Approvazione.<br>Approvazione del documento, cambio di stato in "Formale a uso esterno" e avanzamento di versione   |

|     |                       |            |  |
|-----|-----------------------|------------|--|
| 0.5 | Valentina Pasqualotto | 2013-05-27 | Revisione.<br>Revisione a seguito delle segnalazioni effettuate dal verificatore Elena Zerbato in data 2013-05-24.<br>Correzione.<br>Correzione errori lessicali ed ortografici. |
| 0.4 | Valentina Pasqualotto | 2013-05-24 | Completamento.<br>Termine stesura di tutte le sezioni.   |
| 0.3 | Valentina Pasqualotto | 2013-05-24 | Aggiunta Contenuti.<br>Aggiunta Descrizione Funzionale e Errori  |
| 0.2 | Valentina Pasqualotto | 2013-05-23 | Aggiunta Contenuti.<br>Completata Introduzione e Descrizione generale  |
| 0.1 | Valentina Pasqualotto | 2013-05-23 | Prima Stesura.<br>Contenuti documento: scheletro di base dell'intero documento   |

Tabella 1: Versionamento del documento

## Storico

### RP ->RQ

| Versione 1.0 | Nominativo            |
|--------------|-----------------------|
| Redazione    | Valentina Pasqualotto |
| Verifica     | Elena Zerbato         |
| Approvazione | Francesco Zattarin    |

Tabella 2: Storico ruoli RP -&gt;RQ

### RQ ->RA

| Versione 2.0 | Nominativo         |
|--------------|--------------------|
| Redazione    | Elena Zerbato      |
| Verifica     | Alessandro Bonaldo |
| Approvazione | Davide Ceccon      |

Tabella 3: Storico ruoli RQ -&gt;RA

# Indice

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduzione</b>                                   | <b>7</b>  |
| 1.1      | Scopo del documento . . . . .                         | 7         |
| 1.2      | Definizione dell'utente finale del prodotto . . . . . | 7         |
| 1.3      | Come leggere il manuale . . . . .                     | 7         |
| 1.4      | Come riportare problemi e malfunzionamenti . . . . .  | 7         |
| 1.5      | Requisiti di sistema . . . . .                        | 8         |
| <b>2</b> | <b>Descrizione generale</b>                           | <b>9</b>  |
| 2.1      | Installazione del prodotto . . . . .                  | 9         |
| 2.2      | Descrizione interfaccia grafica . . . . .             | 9         |
| 2.3      | Layout <sub>[g]</sub> dell'applicazione . . . . .     | 9         |
| <b>3</b> | <b>Descrizione funzionale</b>                         | <b>10</b> |
| 3.1      | Utente non autenticato . . . . .                      | 10        |
| 3.2      | Filtro informazioni . . . . .                         | 10        |
| 3.2.1    | Interfaccia generale . . . . .                        | 10        |
| 3.2.2    | Filtro delle informazioni . . . . .                   | 11        |
| <b>4</b> | <b>Errori e possibili cause</b>                       | <b>14</b> |
|          | <b>Appendici</b>                                      | <b>17</b> |
| <b>A</b> | <b>Glossario</b>                                      | <b>17</b> |

## Elenco delle tabelle

|   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | Versionamento del documento . . . . . | 3 |
| 2 | Storico ruoli RP ->RQ . . . . .       | 4 |
| 3 | Storico ruoli RQ ->RA . . . . .       | 4 |

## Elenco delle figure

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | Layout <sub> g </sub> dell'applicazione. . . . .  | 9  |
| 2  | Interfaccia dell'applicazione in fase di login. . . . .   | 10 |
| 3  | Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite giorno. . . . .                              | 11 |
| 4  | Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite inserimento rifer-<br>imento utente. . . . . | 12 |
| 5  | Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca utente tramite lista. . . .                          | 12 |
| 6  | Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite giudizio espresso. .                         | 13 |
| 7  | Abilitare l'esecuzione di Javascript <sub> g </sub> solo per il sito corrente. . . . .                | 14 |
| 8  | Errore di login dovuto ad errori nell'inserimento di username e password. .                           | 15 |
| 9  | Errore di login dovuto a username o password inesistenti. . . . .                                     | 15 |
| 10 | Errore dovuto ad una ricerca in base ad un giudizio non valido. . . . .                               | 16 |
| 11 | Errore dovuto ad un formato non corretto della data. . . . .  | 16 |

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è quello di fornire le linee guida per l'utilizzo del prodotto **MyTalk** da parte degli utenti amministratori, così da facilitarne l'uso e portare alla loro conoscenza tutte le funzionalità offerte dal software.

## 1.2 Definizione dell'utente finale del prodotto

Il prodotto è destinato a due differenti tipologie di utente:

**Utenti:** coloro che possono effettuare comunicazioni con altri utenti registrati;

**Amministratori:** coloro che monitorano lo stato del sistema attraverso la raccolta delle informazioni di comunicazione effettuate dagli utenti.

## 1.3 Come leggere il manuale

Il presente manuale è un ausilio all'applicazione ed ha lo scopo di illustrare le funzionalità del prodotto in modo da spiegarne il corretto uso.

Il manuale è suddiviso in cinque sezioni:

- **Introduzione:** illustra come leggere questo manuale, come riportare malfunzionamenti ed i requisiti minimi di sistema.
- **Descrizione generale:** (vedi sezione 2) contiene le informazioni per il primo accesso al prodotto ed una descrizione del layout<sub>[g]</sub> dell'interfaccia grafica.
- **Descrizione funzionale:** (vedi sezione 3) contiene una descrizione generale dell'applicazione, le istruzioni per l'uso del prodotto ed un elenco delle funzionalità fornite dai vari elementi dell'interfaccia grafica.
- **Errori:** (vedi sezione 4) contiene un elenco dei messaggi d'errore che potrebbero comparire, una descrizione delle possibili cause ed un modo per risolvere la situazione.
- **Glossario:** (vedi sezione A) contiene termini che potrebbero risultare di difficile comprensione per l'utente. Nel documento tali termini saranno contrassegnati dal simbolo <sub>[g]</sub> alla fine della parola; per i termini composti da più parole, oltre al simbolo <sub>[g]</sub>, è presente anche la sottolineatura.

## 1.4 Come riportare problemi e malfunzionamenti

Per qualsiasi bug<sub>[g]</sub> o malfunzionamento inatteso di **MyTalk** che non è descritto nel presente documento (vedi 4, Errori e possibili cause) si prega di segnalarlo al seguente indirizzo e-mail:

[gogoteam.info@gmail.com](mailto:gogoteam.info@gmail.com)

specificando le seguenti informazioni:

- La dicitura "Problemi" nel campo relativo all'oggetto;



- Tipo di browser che si sta usando con relativa versione;
- Il problema che è sorto indicando l'operazione che si voleva seguire;
- Una descrizione con la massima precisione degli eventuali messaggi di errore ricevuti.

## 1.5 Requisiti di sistema

Per poter usufruire del prodotto, è necessario che la propria postazione di lavoro abbia una connessione a internet funzionante. Inoltre è necessario aver installato nel proprio sistema il browser Google Chrome versione 26 o successive.

## 2 Descrizione generale

### 2.1 Installazione del prodotto

Per l'installazione dell'applicazione web-based<sub>|g|</sub> si veda il documento [ManualeInstallatore\\_v2.0.pdf](#).


### 2.2 Descrizione interfaccia grafica

L'utente può interagire con l'applicazione **MyTalk** tramite un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva, tale da facilitare le operazioni che si intendono effettuare. In questa sezione si dà una descrizione delle funzionalità offerte e una rapida guida all'uso.

### 2.3 Layout<sub>|g|</sub> dell'applicazione

In questa sezione vengono descritte le aree di lavoro che compongono il layout<sub>|g|</sub> dell'interfaccia attraverso la quale l'utente amministratore può interagire con **MyTalk**.

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 18:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com

[Logout](#)

Filtro

Giorno Utente

Giudizio Lista

Aggiorna

Invio

Figura 1: Layout<sub>|g|</sub> dell'applicazione.

L'area all'interno del riquadro blu è informativa: contiene il titolo e il collegamento per richiamare la schermata di autenticazione/deautenticazione a **MyTalk**. L'area delimitata dal riquadro verde presenta il menu di navigazione dove sono elencate le operazioni che l'utente amministratore può compiere al fine di interagire con il sistema. Una volta scelta un'azione, nell'area delimitata dal riquadro magenta viene visualizzato un insieme di informazioni relative alla scelta.

## 3 Descrizione funzionale

Nel presente documento sono specificate le seguenti funzionalità offerte dal sistema:

- Autenticazione, vedi cap. 3.1;
- Filtro informazioni, vedi cap. 3.2.

### 3.1 Utente non autenticato



Figura 2: Interfaccia dell'applicazione in fase di login.

Nella figura 4 viene mostrata l'interfaccia che l'utente non autenticato incontra accedendo al servizio **MyTalk**. Da questa è possibile accedere al servizio inserendo le proprie credenziali di accesso:

- email;
- password.

Di default viene fornito un utente amministratore con le seguenti credenziali:

- Utente: admin@mytalk.com
- Password: adminmytalk

Per la gestione degli utenti amministratori, si rimanda al [ManualeInstallatore\\_v2.0.pdf](#).

## 3.2 Filtro informazioni

### 3.2.1 Interfaccia generale

Una volta effettuata l'autenticazione, l'utente può interagire con le funzionalità offerte dal servizio **MyTalk**. L'utente amministratore ha la possibilità di monitorare

tutte le informazioni relative alle comunicazioni tra utenti. In figura 1 viene mostrata l'interfaccia che l'utente amministratore trova al suo accesso.

La tabella a sinistra dispone in ordine temporale tutte le informazioni relative alle comunicazioni avvenute negli ultimi 7 giorni.


### 3.2.2 Filtro delle informazioni

Attraverso i pulsanti presenti nell'area a destra, figura 1, è possibile applicare un filtro di ricerca alle informazioni presenti. Il risultato viene mostrato nella tabella di sinistra il cui contenuto viene aggiornato di conseguenza.

Le operazioni possibili sono:

- **Giorno:** Inserendo una specifica data in formato GG-MM-AAAA (dove GG indica il giorno, MM indica il mese e AAAA indica l'anno) è possibile avere le informazioni delle comunicazioni relative dal giorno selezionato (figura 3).
- **Utente:** Inserendo uno specifico riferimento e-mail di un utente è possibile avere informazioni di comunicazione relative alle comunicazioni effettuate (figura 4).
- **Lista:** Selezionando un specifico riferimento e-mail di un utente presente nella lista è possibile avere informazioni di comunicazione relative alle comunicazioni effettuate (figura 5).
- **Giudizio:** Inserendo un valore di giudizio compreso tra 1 e 5 è possibile avere informazioni di comunicazione relative alle comunicazioni che hanno ricevuto quel giudizio (figura 6).

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com [Logout](#)

**Filtro**

Giorno  Giudizio


Utente  Lista

**Aggiorna**

**Invio**

Figura 3: Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite giorno.

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |




Benvenuto admin@mytalk.com [Logout](#)

**Filtro**

Giorno Utente

Figura 4: Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite inserimento riferimento utente.

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com [Logout](#)


**Filtro**

Giorno Utente

elena@mytalk.com  
  
sara@mytalk.com  
  
matteo@mytalk.com  
  
valentina@mytalk.com  
  
davide@mytalk.com

Figura 5: Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca utente tramite lista.

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com [Logout](#)

**Filtro**

Giorno  Giudizio

Utente  Lista

**Aggiorna**

**Invio**

Figura 6: Interfaccia dell'applicazione in fase di ricerca tramite giudizio espresso.

## 4 Errori e possibili cause

Vengono descritte le situazioni di errore che possono avvenire durante l'uso dell'applicazione:

- **E1 - Pagina bianca all'accesso dell'applicazione:** questa situazione si verifica perché nel browser<sub>|g|</sub> che si sta attualmente usando non è abilitato l'utilizzo di Javascript<sub>|g|</sub>.  
Nelle varie versioni del browser<sub>|g|</sub> Google Chrome<sub>|g|</sub> è possibile risolvere il problema in due modi:
  - Globale: dal menù di personalizzazione è possibile abilitare Javascript<sub>|g|</sub> per tutti i siti web visitati;
  - Locale: Nella barra degli indirizzi, abilitare l'esecuzione di Javascript<sub>|g|</sub> unicamente nel sito del servizio (figura 7).

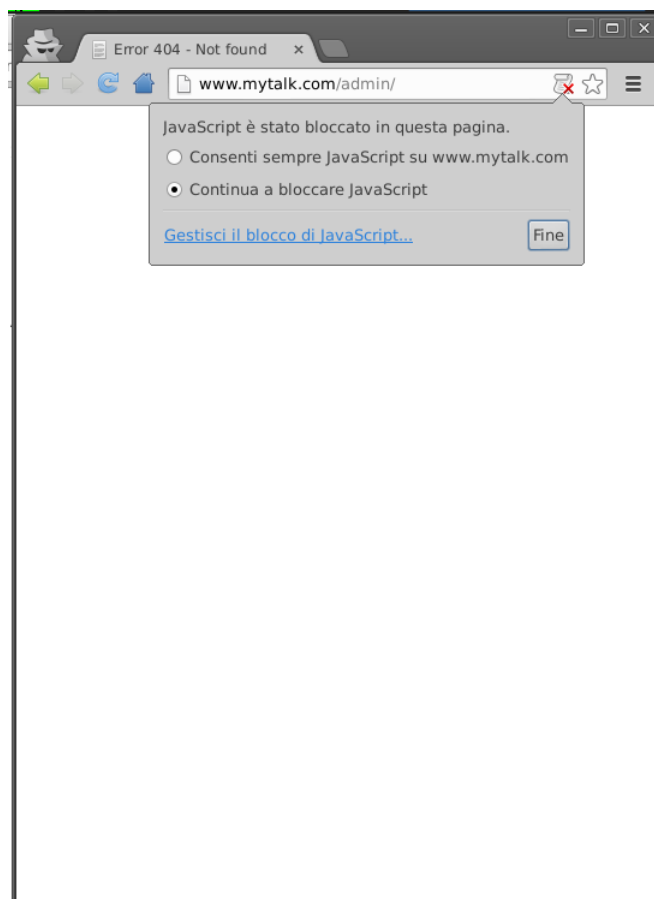


Figura 7: Abilitare l'esecuzione di Javascript<sub>|g|</sub> solo per il sito corrente.

- **E2 - Credenziali non corrette:** questa situazione si verifica perché nella scheda di autenticazione sono stati inseriti dei dati non validi. L'errore più comune è l'inserimento di caratteri maiuscoli al posto dei minuscoli (o viceversa). Riprovare ponendo attenzione durante la digitazione dello username e della password (figure 8 e 9).



Figura 8: Errore di login dovuto ad errori nell'inserimento di username e password.




Figura 9: Errore di login dovuto a username o password inesistenti.

- E3 - Errore di connessione al server<sub>|g|</sub>** : quando si sono verificati dei problemi nella connessione con il server<sub>|g|</sub> viene visualizzato un messaggio d'errore: *Verificare che la propria connessione internet sia attiva e che nessun firewall<sub>|g|</sub> impedisca la trasmissione, successivamente ricaricare la pagina.* Verificare la propria connessione ad internet, altrimenti contattare il gestore del servizio.
- E4 - Parametro di filtro errato:** questa situazione si verifica perché si sono inseriti valori di filtro errati senza rispettare la formattazione richiesta. Riprovare ponendo attenzione durante la digitazione del valore seguendo la linea guida presente per ciascun formato (figura 10).



| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com  
[Logout](#)

Filtro

Giorno
Giudizio

Utente
Lista

Aggiorna


Invio

Il gradimento è un numero compreso tra 0 e 5.

Figura 10: Errore dovuto ad una ricerca in base ad un giudizio non valido.

Tutti i form<sub>|g|</sub> compilati dall'utente, che richiedono degli input da inserire, sono sottoposti a validazione in tempo reale. Come si vede dalla figura (figura 11) a fianco dei campi che superano la validazione non compare nulla mentre i campi che non la superano vengono affiancati dalla segnalazione dell'errore riscontrato.

| Mittente         | Destinatario     | Pacchetti<br>trasmessi | Pacchetti<br>persi | KByte<br>trasmessi | Data                             | Durata  | Gradimento |
|------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|---------|------------|
| elena@gmail.com  | matteo@email.com | 573                    | 2                  | 464                | Wed May 29 18:06:24 GMT+200 2013 | 0:0:12  | 0          |
| matteo@email.com | elena@gmail.com  | 2072                   | 12                 | 1049               | Wed May 29 18:06:21 GMT+200 2013 | 0:0:21  | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 3568                   | 0                  | 1099               | Wed May 29 19:18:12 GMT+200 2013 | 0:0:58  | 0          |
| elena@gmail.com  | chiara@gmail.com | 229                    | 0                  | 95                 | Wed May 29 19:20:09 GMT+200 2013 | 0:0:9   | 0          |
| chiara@gmail.com | elena@gmail.com  | 551                    | 0                  | 117                | Wed May 29 19:20:07 GMT+200 2013 | 0:0:15  | 0          |
| gio@gmail.com    | elena@gmail.com  | 4054                   | 0                  | 1102               | Wed May 29 19:20:46 GMT+200 2013 | 0:1:1   | 0          |
| elena@gmail.com  | gio@gmail.com    | 3937                   | 1                  | 2827               | Wed May 29 19:20:38 GMT+200 2013 | 0:1:27  | 0          |
| gio@gmail.com    | chiara@gmail.com | 138038                 | 2686               | 101301             | Wed May 29 19:21:59 GMT+200 2013 | 0:13:39 | 0          |



Benvenuto admin@mytalk.com  
[Logout](#)

Filtro

Giorno
Giudizio

Utente
Lista

Aggiorna

Invio

Inserire la data nel seguente formato: GG-MM-AAAA.

Figura 11: Errore dovuto ad un formato non corretto della data.

## A Glossario

## B

---

**Browser:** programma che fornisce uno strumento per navigare in Internet e interagire con i contenuti presenti nel World Wide Web. Più tecnicamente, un browser è un'applicazione client<sub>[g]</sub> che utilizza il protocollo HTTP<sub>[g]</sub> per inoltrare le richieste dell'utente ad un web server<sub>[g]</sub>.

**Bug:** errore o guasto di programmazione che porta al malfunzionamento di un programma. La causa della maggior parte del numero di bug è spesso il codice sorgente scritto dal programmatore, ma può anche accadere che sia il compilatore stesso a produrne. Un programma che contiene un gran numero di bug che interferiscono con la sua funzionalità è detto bacato.

## C

---

**Chrome:** browser<sub>[g]</sub> sviluppato da Google, basato su motore di rendering<sub>[g]</sub> ß WebKit<sub>[g]</sub>.

## F

---

**Firewall:** componente passivo di difesa perimetrale che può anche svolgere funzioni di collegamento tra due o più tronconi di rete.

**Form:** interfaccia di un'applicazione che consente all'utente di inviare uno o più dati liberamente inseriti da egli stesso.

## J

---

**JavaScript:** linguaggio di scripting (cioè un linguaggio interpretato, dal browser<sub>[g]</sub> in questo caso, il cui scopo è l'interazione con altri programmi più complessi) orientato agli oggetti, usato comunemente nei siti web<sub>[g]</sub>.

## L

---

---

**Layout:** descrive la disposizione appropriata degli elementi che compongono una pagina web<sub>|g|</sub>.

**S**

---

**Server:** componente che fornisce, a livello logico o fisico, un qualunque tipo di servizio ad altre componenti denominate client<sub>|g|</sub> attraverso una rete di computer o direttamente in locale. Rappresenta dunque il nodo opposto al client<sub>|g|</sub> in una rete.

**W**

---

**Web-based:** un'applicazione web-based è un software accessibile via web per mezzo di un network.