



QUALIDADE DE SOFTWARE

Petrucio Alberto

Análise de Qualidade

Osasco

2024

1. RESUMO

A Netflix é uma plataforma de streaming mundialmente reconhecida, oferecendo uma ampla variedade de conteúdos audiovisuais, que vão desde filmes a séries e documentários, sua interface é altamente intuitiva e personalizada, permitindo aos clientes explorar os diversos catálogos de forma diversificada.

A empresa investe continuamente na diversificação de novos produtos, visando proporcionar aos usuários uma experiência com conteúdos realmente empolgantes, ela também revolucionou a maneira como o mundo consome entretenimento, oferecendo acesso instantâneo a uma variedade absurda de conteúdo, sem limitações, sendo assim uma das pioneiras nessa tecnologia de transmissão, proporcionando uma experiência de visualização imersiva e de alta qualidade.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	6
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências.....	9
4.5 Onde encontrar	12
5. CONCLUSÃO	13
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	13

3. INTRODUÇÃO

Esta análise busca oferecer uma visão atual da plataforma de streaming da Netflix, destacando seus principais objetivos, abordagens e expectativas, o foco central é realizar uma análise qualitativa dos serviços oferecidos pela Netflix, com ênfase na experiência do usuário ao utilizar o serviço.

Serão exploradas questões como usabilidade, design e performance do app, esses aspectos exercem uma influência direta na satisfação e fidelização dos usuários, refletindo a importância de uma abordagem centrada no usuário para o sucesso contínuo da plataforma.

Ao examinar cada um desses elementos de forma qualitativa, buscamos não apenas identificar pontos fortes e áreas de melhoria, mas também compreender como cada aspecto contribui para a experiência geral do usuário.

4. O PROJETO

Essa análise de qualidade na plataforma Netflix reflete a popularidade e a diversidade de conteúdo que ela oferece, como consumidor de conteúdo audiovisual, visando enxergar diversos aspectos da experiência do usuário o que a torna uma escolha sólida para uma análise qualitativa.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Streaming Netflix
Fabricante:	Netflix Inc.
Tempo de uso:	2 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Acesso mais pelo notebook e tablet

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	A plataforma é intuitiva e agradável, com os produtos bem organizados e facilidade na busca por títulos.	 <p>Captura da tela inicial da plataforma</p>
Matéria prima:	A Netflix não possui matéria-prima física, mas investe em uma estrutura de servidores de alta qualidade para garantir uma transmissão estável e de alta qualidade.	Nao se aplica
Performance:	A performance é de alta qualidade, caracterizada pela velocidade de carregamento e pela rara ocorrência de travamentos, proporcionando uma experiência com fluidez.	 <p>Captura da barra de velocidade na plataforma</p>

<p>Design:</p>	<p>O design é moderno e visualmente agradável, com componentes da página bem organizados que facilitam a visualização de filmes, séries, etc. As cores mais escuras são suaves e não cansam os olhos do usuário.</p>	 <p>Captura de um produto selecionado (filme)</p>
<p>Geral</p>	<p>A Netflix adota uma abordagem personalizada, oferecendo mais opções com base no histórico de buscas do usuário, o que torna a experiência única e agradável.</p>	 <p>Captura de imagem exibindo filmes semelhantes ao selecionado, com destaque para o algoritmo utilizado na recomendação</p>

4.3 Relatório

A interface da plataforma é excelente! os filmes mais assistidos e as sugestões de filmes personalizadas estão na tela principal, lá também há uma aba onde o usuário pode escolher por categoria, facilitando ainda mais a busca.

É muito fácil de utilizar e pesquisar, na tela, os produtos ficam dispostos horizontalmente, permitindo uma quantidade considerável de filmes, o que permite ao usuário visualizar rapidamente uma boa seleção, além disso, notei que tem uma alta performance, pois é possível assistir aos filmes de forma fluida, suave e rápida sem travar

Assim que se acessa, ele carrega rapidamente, permitindo visualizar o filme sem demora, o que demonstra uma excelente performance já quanto ao design, a disposição dos produtos na tela é sensacional, já na cor eles escolheram uma mais escura tornando uma boa opção, pois não cansa os olhos, possibilitando ao usuário pesquisar por mais filmes por mais tempo.

E, por fim, quando se abre a tela principal, não é igual para todas as pessoas; ela é única, pois, através dos algoritmos, entende o que você está assistindo, qual gênero de filme ou documentário, e gera sugestões semelhantes ao que você assistiu, tornando a experiência do usuário fantástica. Além disso, permite ao usuário continuar assistindo de onde parou, trazendo flexibilidade e conforto.

4.4 Evidências

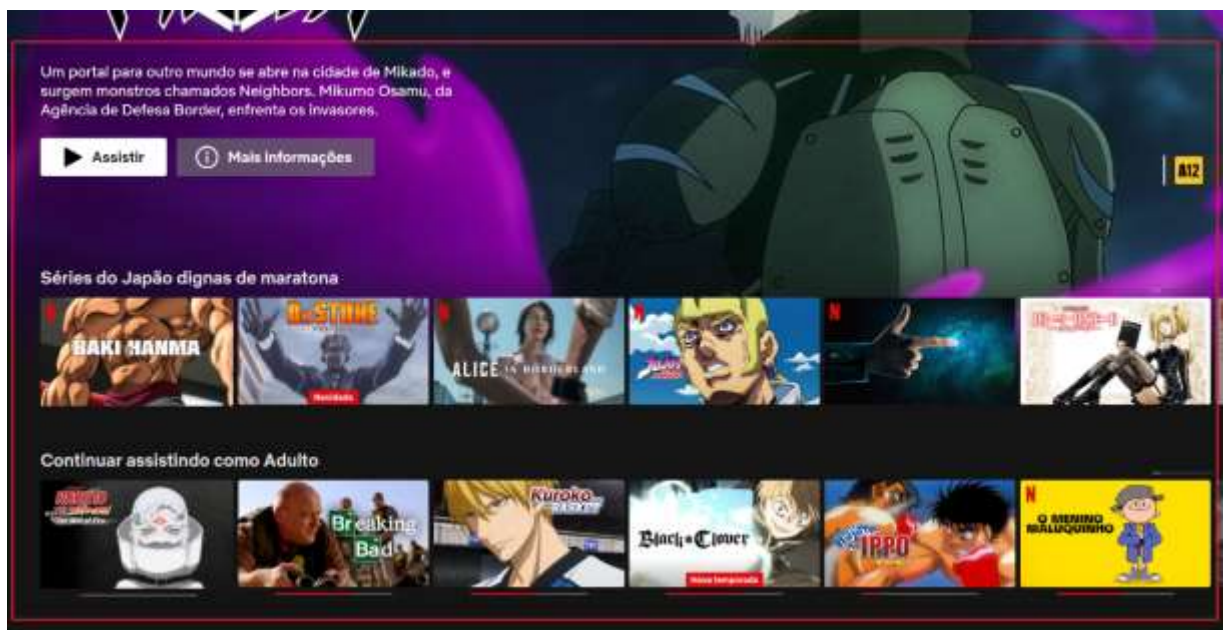


Imagem 1: Tela principal (Usabilidade)

The image shows the Netflix interface for the TV show 'Breaking Bad'. At the top, the show's title 'Breaking Bad' is displayed in its characteristic green and white font. Below the title, a red-bordered box highlights a playback control area containing a 'Continuar' (Continue) button with a play icon, a plus icon for a playlist, and a share icon. To the right of this box, the text '31 de 47min' indicates the current position in the episode. Below the playback controls, the show's details are listed: '2013 5 temporadas HD', a red '16' rating icon, and the text 'violência, conteúdo sexual, drogas ilícitas'. The synopsis for the selected episode, 'T3:E13 "Medida completa"', is provided, followed by the cast list: 'Elenco: Bryan Cranston, Aaron Paul, Anna Gunn, mais'. The genre is listed as 'Séries dramáticas, Séries dos EUA, Suspense para TV', and the tone is described as 'Cenas e momentos: Violentos, Realistas, Sombrios'. The 'Episódios' section is visible, with a dropdown menu set to 'Temporada 3'. Three episodes are listed, each with a red-bordered thumbnail image, a title, a description, and a duration of 47 minutes: 1. 'Chegal', 2. 'Cavalo sem nome', and 3. 'Eu transei com Ted'.

Breaking Bad

31 de 47min

Continuar + 📢

2013 5 temporadas HD

16 violência, conteúdo sexual, drogas ilícitas

T3:E13 "Medida completa"

Após tirar dois dos traficantes do chefe, Walt percebe que Gus está planejando matar a ele e Jesse e substituí-lo por seu ex-assistente.


Elenco: Bryan Cranston, Aaron Paul, Anna Gunn, mais


Gênero: Séries dramáticas, Séries dos EUA, Suspense para TV

Cenas e momentos: Violentos, Realistas, Sombrios

Episódios Temporada 3 ▾

Temporada 3: **16** violência, drogas ilícitas, linguagem imprópria

1  **Chegal** 47min
Após o desastre de avião de Albuquerque, Skyler força Walt a se mudar, enquanto a estadia de Jesse na reabilitação o ajuda a entender seu papel na colisão fatal.

2  **Cavalo sem nome** 47min
Quando sabe que Skyler está determinada a pedir o divórcio, Walt, inconsciente, cai na mira de um par de traficantes mexicanos com sede de vingança.


3  **Eu transei com Ted** 47min
Walt acha que Skyler está blefando e volta para casa sem consentimento. Jesse quer voltar ao tráfico. Um cartel mexicano espera a chance de vingar a morte de um dos seus.

Imagem 2: Tela com um produto escolhido (Performance)

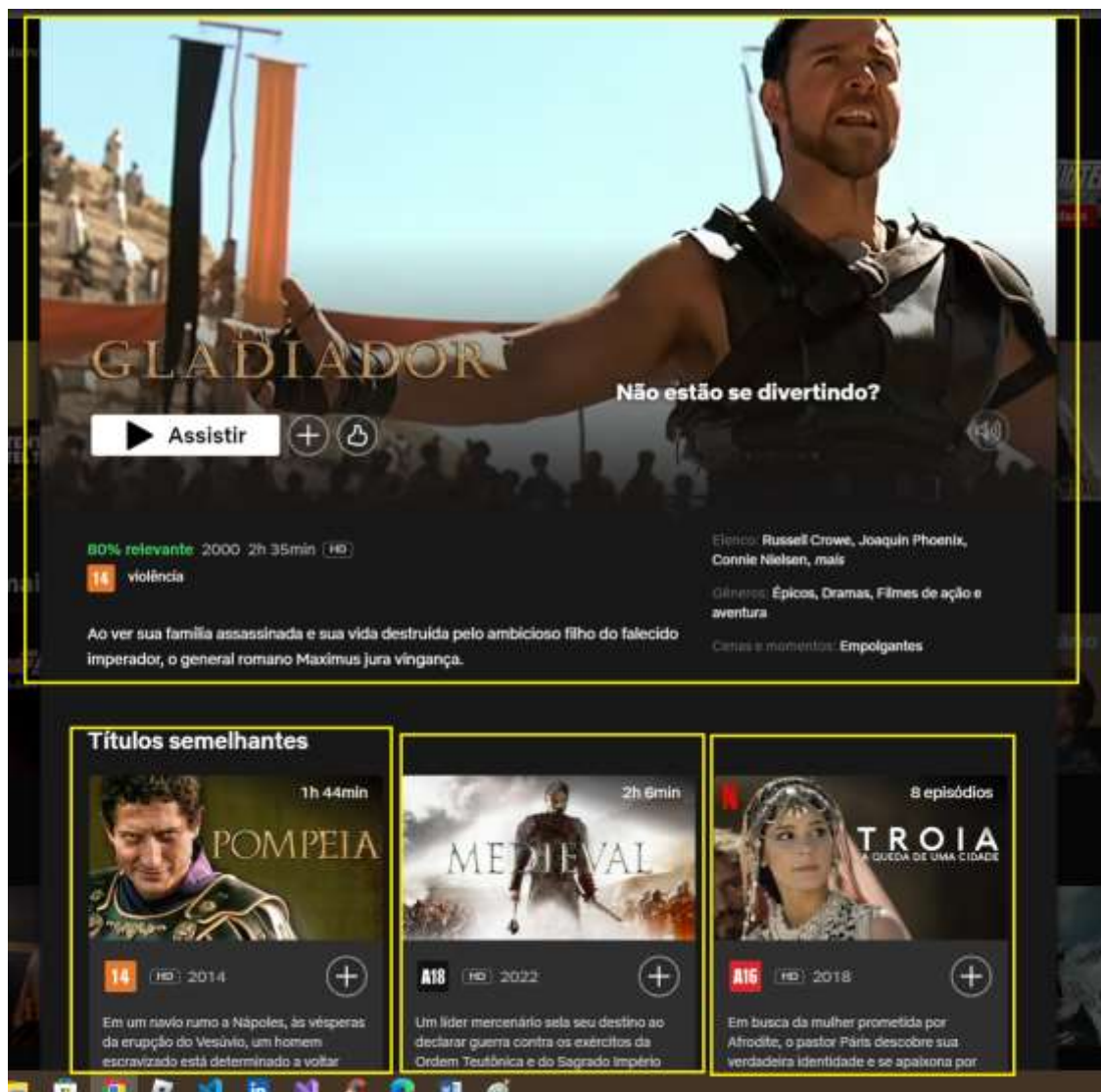


Imagem 3: Tela com design do produto escolhido (Design)

4.5 Onde encontrar

Link para acessar a plataforma

<https://www.netflix.com/br>

5. CONCLUSÃO

Durante esta atividade, adquiri habilidades importantes para analisar serviços de forma qualitativa, identificando aspectos essenciais que demandam verificação minuciosa, do que está sendo avaliado, essa competência será especialmente valiosa na área de qualidade de software, especialmente quando me deparar com a ocorrência de um BUG.

Ao reportar o problema, será fundamental apresentar uma descrição clara da falha, acompanhada de evidências que indiquem sua localização e impacto, além disso, será necessário propor soluções adequadas para resolver o problema, garantindo a melhoria contínua do serviço.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<https://www.netflix.com/br>