Manual De Usuario Veterinario

Pet’s Care

Versión: 1.0

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 16/09/2022 | Andres Alvarez |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.0 | desarrollo del documento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Introducción](#_heading=h.30j0zll) **5**

[2. Alcance](#_heading=h.1fob9te) **5**

[3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas](#_heading=h.3znysh7) **5**

[4. Responsables e involucrados](#_heading=h.2et92p0) **6**

[5. Roles y Usuarios](#_heading=h.tyjcwt) **6**

[5.1 Usuarios](#_heading=h.3dy6vkm) 6

[5.2 Roles](#_heading=h.1t3h5sf) 6

[6. Ingreso al Sistema](#_heading=h.4d34og8) **6**

[7. Navegación](#_heading=h.2s8eyo1) **8**

[8. Opciones, Módulos o Funcionalidades](#_heading=h.17dp8vu) **9**

[8.1 Registro de usuario.](#_heading=h.3rdcrjn) 10

[8.2 Ver productos](#_heading=h.26in1rg) 10

[8.3 Hacer Mercado](#_heading=h.lnxbz9) 12

[8.3.1 Validar compra](#_heading=h.iky3lvrl0hr) 12

[8.3.2 Ver carrito](#_heading=h.nd1rsa2c3nce) 13

[8.4 Mercados listos para pedir](#_heading=h.e21melf3o12a) 15

[8.5 Mis pedidos](#_heading=h.35nkun2) 16

[8.5 Mis Facturas](#_heading=h.8skf6u1tpddv) 18

[8.5 Mis Favoritos](#_heading=h.bxstxmpbgn1p) 18

[8.6 Cuenta](#_heading=h.6vrudaqsbceq) 19

[8.6.1 Ajustes](#_heading=h.ihqneaagwpe5) 19

[8.6.2 Contraseña](#_heading=h.gb8zpopp84r) 20

[8.6.3 Cerrar Sesión](#_heading=h.1yom6z06x10) 21

[9. Mensajes](#_heading=h.1ksv4uv) **21**

[9.1 Error](#_heading=h.44sinio) 21

[9.1.1 Inicio de sesión fallido](#_heading=h.wmkbig48uh04) 21

[9.1.2 Búsqueda de facturas fallido.](#_heading=h.mr69bpe0ur0p) 22

[9.1.3 Error al registrarse, usuario ya registrado](#_heading=h.ye1xzcvs7x6m) 23

[9.1.4 Error al registrarse, correo ya en uso](#_heading=h.e86y6y9cmtuz) 24

[9.1.5 Cambio de contraseña fallido](#_heading=h.ru3unll9co8y) 25

[9.2 Advertencia](#_heading=h.2jxsxqh) 26

[9.2.1 Campos Obligatorios o cantidad de caracteres en registro](#_heading=h.22214zrz67vm) 26

[9.2.3 advertencia de campos en blanco en ajustes del perfil](#_heading=h.4aknufc294ph) 27

[9.3 Confirmación](#_heading=h.z337ya) 27

[9.3.1 Registro exitoso](#_heading=h.1eosytdczggj) 28

[9.3.2 Cuenta activada con éxito](#_heading=h.v3wk2yz9agpd) 28

[9.3.3 Cambio de contraseña Exitoso](#_heading=h.2ctyywirfsu) 29

[9.3.4 Información de perfil actualizada con éxito](#_heading=h.g5qzu0s1s685) 30

[9.3.5 producto favorito eliminado con éxito](#_heading=h.pkyi2cjdvjat) 31

[9.3.6 Confirmar si llego pedido](#_heading=h.h5le7a8l6jx1) 32

[9.4 Información](#_heading=h.3j2qqm3) 32

[9.4.1 Información sobre descuento](#_heading=h.a7ouvxsp7b39) 33

[9.4.2 Facturas listas](#_heading=h.eoqklqj86ln0) 33

[9.4.3 Pedido camino a tu casa](#_heading=h.vvqp7k1ahqce) 34

[9.4.4 facturas no encontradas](#_heading=h.t5k57l9nk9ys) 34

[9.4.5 producto no encontrado](#_heading=h.srfc04bay6wn) 35

[9.4.6 Comentario agregado con exito](#_heading=h.bb48j5nql59m) 35

[9.4.7 Información pedir reembolso](#_heading=h.91tgn04nkmuw) 36

[9.4.7 No hay pedidos en entrega](#_heading=h.p3jx88knpza) 36

[9.4.8 Facturas no pendientes](#_heading=h.o4by7zd47vdq) 37

# 1. Introducción

El proyecto PET 'S CARE es un aplicativo WEB, el cual llega como una nueva alternativa para facilitar el proceso de un agendamiento de citas para las mascotas, a la que los dueños de mascotas puedan interactuar en una interfaz amigable con el objetivo de solicitar el servicio desde su casa, y los dueños de las mascotas puedan agendar una cita con la veterinaria de su preferencia. La investigación en campo se realiza en veterinarias del departamento del Quindío, con el objetivo de conocer si cuentan con algún aplicativo web para la atención de sus clientes y a su vez, conocer si cuentan con el servicio de agendamiento de citas online, adicionalmente, se realiza varias investigaciones sobre proyectos en donde se desarrollen aplicaciones web con actividades similares a la de solicitud de citas virtuales.

# 

# 2. Alcance

El trabajo culmina con el desarrollo del aplicativo cliente/servidor para las Veterinarias del Quindío. Este aplicativo web incluye registro y seguimiento de las mascotas mediante una interfaz gráfica y una base de datos en la cual se almacenará toda la información, permitiendo al usuario tener un control de sus mascotas y la facilidad de agendar citas en tiempo real. Con el desarrollo de este aplicativo web permitirá realizar un mejor cuidado a sus mascotas ya que este le permitirá tener toda la información de cada mascota, y clínicas a las cuales puede asistir y agendar citas.

# 3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Aplicativo : Es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas.

**Backend:** Es la logística empleada para el funcionamiento completo y correcto de una página web.

**Frontend:** Frontend es la parte de un sitio web que interactúa con los usuarios, por eso decimos que está del lado del cliente.

**Lenguaje Java:** Java es un lenguaje de programación y una plataforma informática que fue comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems.

**Base de Datos:** Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

# 4. Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Andres alvarez | *Responsable* | *Desarrollador/frontend* |
| *juan david marin* | *Responsable* | *Desarrollador/backend* |
| *juan jose vera* | *Responsable* | *Diseñador / frontend* |
| *kevyn pineda* | *Responsable* | *backend* |
| *samuel rodriguez* | *Responsable* | *frontend* |

# 5. Roles y Usuarios

## 5.1 Usuarios

Pet 's care contará con cuatro usuarios, un usuario con el rol del cliente ,veterinario,clínica y otro con el rol del administrador.

## 5.2 Roles

**Administrador:** Será un usuario que administre el sistema de Pet´s care, viendo la información de todos los usuarios registrados tales como clínicas clientes o veterinarios, y a su vez dando permisos en el aplicativo.

**Cliente:** el cliente podrá registrarse y crear sus mascotas para poder agendar una cita a su mascota.

**clínica:** las clínicas podrán ser registradas pero se validará la información por el administrador para poder ingresar a el sistema y poder crear sus horarios y los horarios de los veterinarios.

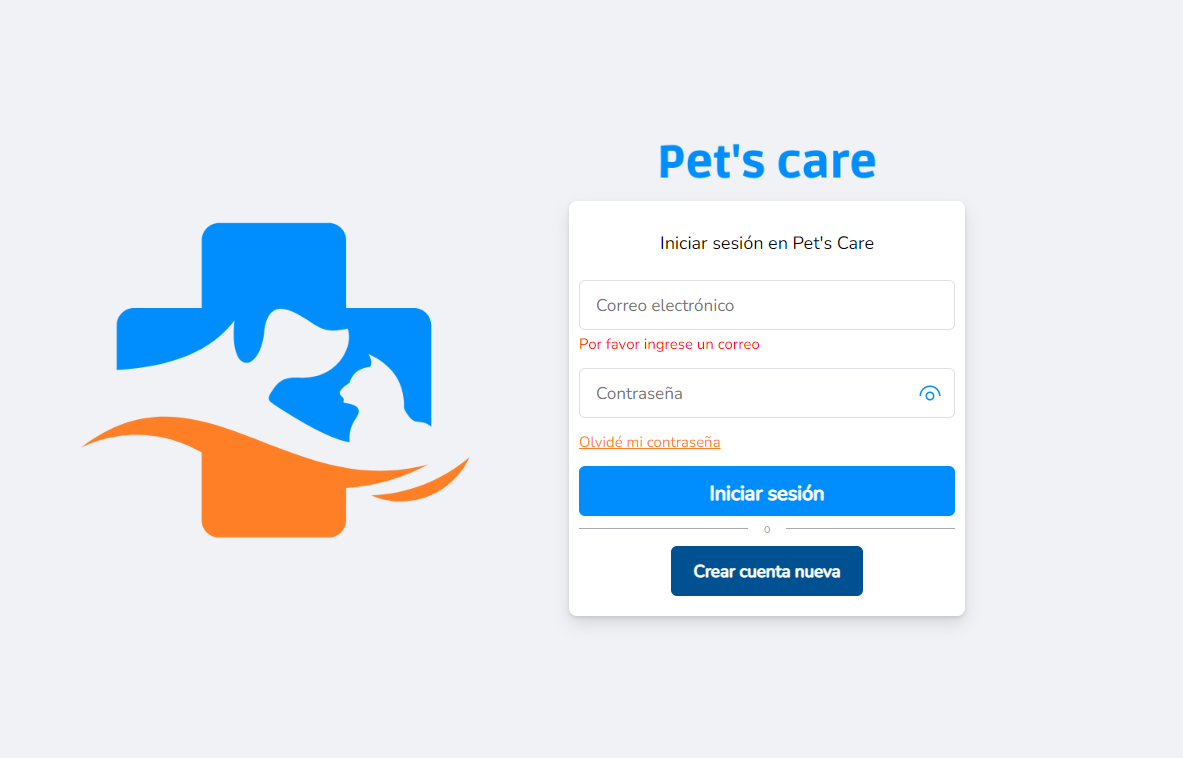
**veterinario:** el veterinario podrá ingresar al sistema y configurar su información y horarios.

# 6. Ingreso al Sistema

*Al entrar al aplicativo web se encontrará en la pantalla de inicio con un botón en la parte derecha el cual podrá elegir si iniciar sesión o crear una cuenta.*

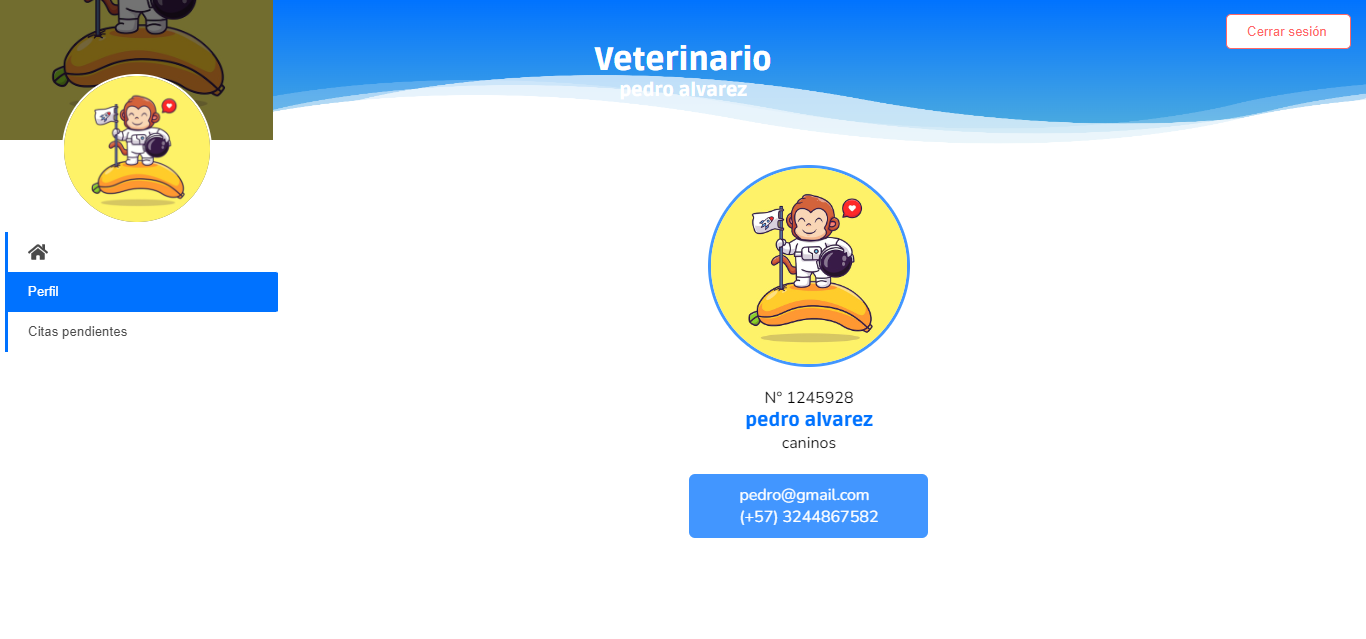
**

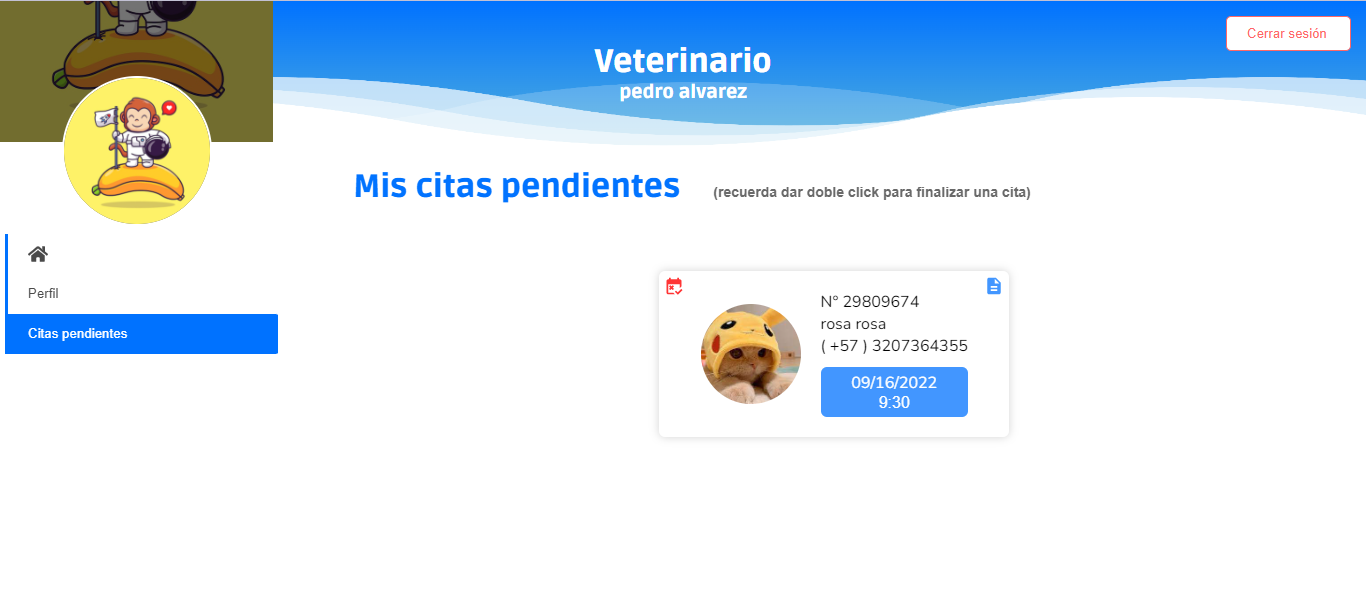
*Si ya tiene una cuenta presiona en “iniciar sesión”, en esta pantalla se pedirá el usuario y contraseña, por último dar clic en el botón “iniciar sesión” que se encuentra en la parte inferior de los campos nombrados anteriormente,y por último en la parte inferior del formulario de ingreso se encuentra una opción de olvido de contraseña el cual permitirá recuperar la contraseña para ingresar al aplicativo web, al iniciar sesión se mostrará el menú principal del aplicativo.*

**

# 7. Navegación

al momento de inicar sesion, se cargará una ventana donde está la información del veterinario





# 8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

## 8.1 finalizar la cita: el veterinario finaliza la cita luego de haberse atendido



## 