***E.S.Ideal – Projeto Desenvolvimento de Sistemas de Software***

**Uma imagem com texto, diagrama, file, Paralelo

Descrição gerada automaticamenteUse Cases**

Figura 1 - Diagrama de Use Cases

**Use Case:** Efetua Autenticação

**Descrição:** Os clientes, funcionários e administradores de sistema têm de efetuar a sua autenticação.

**Ator:** Cliente, Funcionário e Administrador

**Pré-Condição:** As credenciais têm de ser válidas.

**Pós-Condição:** O usuário autenticado tem acesso às funcionalidades restritas do sistema.

**Fluxo Normal:**

1. Os usuários acedem à página de login do sistema.

2. Os usuários inserem as suas credenciais.

3. As credenciais são aceites pelo sistema.

4. Os usuários acedem às funcionalidades do sistema.

**Fluxo Alternativo:**

3. As credenciais não são aceites pelo sistema.

4. O sistema sugere novas credenciais que cumpram os requisitos necessários.

5. O usuário insere novas credenciais.

6. As credenciais são aceites pelo sistema.

7. Os usuários acedem às funcionalidades do sistema.

**Use Case:** *Registo Informação do Veículo*

**Descrição:** Cliente regista informações sobre o seu veículo.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente está a registar-se no site da E.S.Ideal ou já apresenta registo.

**Pós-Condição:** As informações relativas ao veículo do cliente ficam registas e/ou atualizadas.

**Fluxo Normal:**

1. O cliente efetua registo no site E.S.Ideal.

2. O cliente indica nome, NIF, morada, contactos (telefone e e-mail) e caracterização dos seus veículos.

3. Indica que pretende ser cliente da estação de serviço de Gualtar.

4. As informações do veículo ficam registadas bem como o cliente.

**Fluxo Alternativo:**

1. O cliente já se encontra registado.

2. O cliente efetua autenticação no site da E.S.Ideal.

3. O cliente atualiza informações relativas ao seu veículo.

4: As informações ficam atualizada.

**Use Case:** *Efetua Pedido de Serviço*

**Descrição:** Cliente efetua um pedido de serviço para o seu veículo.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente apresenta registo na E.S.Ideal.

**Pós-Condição:** O serviço pedido fica registado.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O cliente efetua um pedido de serviço.

2. O sistema regista o pedido do cliente.

**Funcionário**

3. O funcionário realiza o check-up do veículo.

**Ator**

4. O serviço está realizado e não são necessárias mais reparações.

5. O cliente pode levar o veículo.

**Fluxo Alternativo:**

4. O funcionário regista que é necessária a atuação de outras reparações.

5. São realizadas as reparações.

**Ator**

6. O serviço está realizado e o cliente pode levar o veículo.

**Use Case:** *Regista Cliente*

**Descrição:** Cliente regista as suas informações no site da E.S.Ideal.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente tem meio de acesso ao site da E.S.Ideal.

**Pós-Condição:** As informações relativas ao cliente ficam registas.

**Fluxo Normal:**

1. O cliente efetua registo no site E.S.Ideal.

2. O cliente indica nome, NIF, morada, contactos (telefone e e-mail) e caracterização dos seus veículos.

3. Indica que pretende ser cliente da estação de serviço de Gualtar.

4. As informações do veículo ficam registadas bem como o cliente.

**Use Case:** *Efetua Serviço*

**Descrição:** O funcionário realiza serviço.

**Ator:** Funcionário

**Pré-Condição:** O funcionário tem de estar registado.

**Pós-Condição:** O serviço do veículo fica concluído e o funcionário pode avançar para o próximo serviço.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O funcionário verifica o serviço que lhe está atribuído e realiza esse serviço.

2. O funcionário sinaliza o início do serviço.

3. Quando termina, indica a conclusão do serviço.

**Administração do Sistema**

4. O sistema atualiza a ficha do veículo:

**Ator**

5. O funcionário verifica o próximo serviço até ter todos concluídos.

**Use Case:** *Regista conclusão do serviço*

**Descrição:** O funcionário conclui serviço.

**Ator:** Funcionário

**Pré-Condição:** O funcionário tem de estar registado.

**Pós-Condição:** O serviço do veículo fica concluído.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O funcionário verifica o serviço que lhe está atribuído e realiza esse serviço.

2. O funcionário sinaliza o início do serviço.

3. Quando termina, indica a conclusão do serviço.

**Administração do Sistema**

4.O sistema regista conclusão do serviço e atualiza a ficha do veículo.

**Use Case:** *Efetua plano de reparação*

**Descrição:** O funcionário efetua um plano de reparação para o veículo.

**Ator:** Funcionário

**Pré-Condição:** O funcionário tem de estar registado.

**Pós-Condição:** O veículo apresenta na sua ficha um plano de reparação.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O funcionário realiza o check-up do veículo.

2.O veículo necessita de mais reparações.

3. O funcionário cria um plano de reparação para o veículo.

**Administração do Sistema**

4.O sistema atualiza a ficha do veículo.

**Use Case:** *Regista Posto de Trabalho*

**Descrição:** O administrador regista novos postos de trabalho no sistema para atender às necessidades dos funcionários e clientes.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** O Administrador está autenticado no Sistema.

**Pós-Condição:** Os novos postos de trabalho são registados com sucesso no sistema, e os funcionários e clientes podem acessar e utilizar esses postos.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O Administrador do Sistema acessa a funcionalidade de registo de postos de trabalho no sistema.
2. O sistema exibe um formulário de registo de postos de trabalho, permitindo ao Administrador inserir informações sobre os novos postos de trabalho.
3. O sistema exibe uma mensagem de confirmação e opções adicionais, como registar outro posto de trabalho ou sair da funcionalidade.

**Cliente**

1. O Cliente acede à secção de postos de trabalho disponíveis no sistema.
2. O sistema permite que o Cliente reserve ou agende o uso do posto de trabalho, se aplicável.

**Use Case:** *Verifica Compatibilidade Funcionário-Posto*

**Descrição:** A administração do sistema verifica a compatibilidade entre os funcionários e os postos de trabalho.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** Os postos e funcionários têm que estar criados e registados.

**Pós-Condição:** Os funcionários são colocados nos postos de trabalho que correspondem à sua área de atuação.

**Fluxo Normal:**

1. «include» Registar postos de trabalho.

2.Os administradores inserem os funcionários.

3.O sistema acede às informações dos funcionários.

3. O sistema apresenta os postos compatíveis aos funcionários.

4.Os administradores registam os funcionários nos respetivos postos de trabalho.

**Use Case:** *Regista Funcionários*

**Ator**: Administrador do Sistema

**Descrição:** O Administrador do Sistema regista novos funcionários no sistema.

**Pré-Condição:** O Administrador do Sistema está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** Os novos funcionários são registados no sistema com acesso aos recursos apropriados.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O Administrador do Sistema acede à funcionalidade de registo de funcionários no sistema.
2. O sistema exibe um formulário para inserir os detalhes do novo funcionário, como nome, cargo e permissões.
3. O Administrador preenche os detalhes do novo funcionário.
4. O novo funcionário agora tem acesso às funcionalidades de acordo com suas permissões.

**Use Case:** *Regista Horário de Funcionamento e de Postos de Serviço*

**Ator**: Administrador do Sistema

**Descrição:** O Administrador do Sistema estabelece o horário de funcionamento dos postos.

**Pré-Condição:** O Administrador do Sistema está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** Os horários de funcionamento dos postos são definidos e visíveis para Funcionários e Clientes.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

* 1. O Administrador do Sistema acede à funcionalidade de registo de horário de funcionamento dos postos no sistema.
  2. O sistema permite ao Administrador definir os horários de funcionamento para diferentes postos.
  3. O Administrador configura os horários de operação para cada posto.
  4. O sistema verifica e armazena os horários definidos com sucesso.

**Use Case:** Atualiza Ficha de Veículos

**Ator**: Administrador do Sistema

**Descrição:** Os Funcionários e Clientes atualizam informações nas fichas de veículos.

**Pré-Condição:** O Funcionário ou Cliente está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** As fichas de veículos são atualizadas com as informações revisadas.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

* 1. O Funcionário ou Cliente acessa a funcionalidade de atualização de fichas de veículos no sistema.
  2. O sistema exibe as fichas de veículos existentes com opções de edição.
  3. O Funcionário ou Cliente seleciona uma ficha de veículo para atualizar.
  4. O usuário insere as informações revisadas, como modelo, ano ou estado do veículo.
  5. O Funcionário ou Cliente confirma a atualização.
  6. O sistema verifica e armazena as informações atualizadas com sucesso.

**Use Case:** Regista reparação totalmente concluída

**Descrição:** A administração do sistema regista que a reparação de um veículo já está totalmente concluída.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** O administrador do sistema tem de estar registado.

**Pós-Condição:** É atualizada a ficha do veículo quanto à reparação do mesmo.

**Fluxo Normal:**

1. *«include»* Efetuar plano de reparação.

2. Os administradores do sistema acedem à ficha de um veículo.

3. O sistema fornece o seu plano de reparação.

3. O administrador verifica se o plano de reparação foi totalmente executado.

4. O sistema indica verifica que todas as reparações foram concluídas.

5. O sistema envia um *SMS* ao cliente a indicar que o serviço está completo e que o veículo que encontra pronto.

**Use Case:** Define orçamento

**Descrição:** A administração do sistema define o orçamento do veículo.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** O veículo tem de estar registado.

**Pós-Condição:** É definido um orçamento para as reparações de um veículo.

**Fluxo Normal:**

1. *«include»* Efetuar plano de reparação.

2. Os administradores do sistema acedem à ficha de um veículo.

3. O sistema fornece o seu plano de reparação.

3. Com base nos tipos de serviços utilizados, o administrador define um orçamento.

4. O sistema indica se existem vouchers disponíveis.

5. O sistema não apresenta vouchers de desconto:

6. Os administradores inserem no sistema o valor final.

**Fluxo Alternativo:**

5. O sistema apresenta vouchers de desconto:

6. Os administradores inserem no sistema o orçamento definido.

7. O sistema aplica o desconto nesse orçamento.

8. Os administradores inserem no sistema o valor final.