

پرسشنامه : شناخت مشکلات و ایرادات سیستم

نام زیر سیستم:ثبت نام داوطلب

کاربر: داوطلب

- فکر میکنید اطلاعاتی وارد کرده اید که غیر ضروری باشد ؟
- آیا اطلاعات درخواستی در فرم ثبت نام واضح و فاقد ابهام می باشند ؟
- آیا در فرم، فضای کافی برای پاسخگویی به اطلاعات درخواستی در اختیار شما قرار گرفته است ؟
- آیا در وارد کردن اطلاعات مشکل داشتید؟
- ارزیابی شما از سیستم دریافت اطلاعات چه بود ؟ (شرح دهید)

پرسشنامه : شناخت مشکلات و ایرادات سیستم

نام زیرسیستم: نوبت دهی

کاربر : داوطلب گرفتن نوبت

- آیا در گرفتن نوبت مشکلی داشتید ؟ (شرح دهید)
- آیا محل واکسن به طور واضح ذکر شده است؟
- آیا ساعت و زمان نوبت مناسب است ؟
- نظر شما درباره نوبت دهی اینترنتی چیست ؟
- ارزیابی شما از سیستم نوبت دهی چه بود ؟ (شرح دهید)

