

**PLANTILLA PARA EL PROCESO DE ANÁLISIS DE NECESIDADES
(AN) REDACCIÓN Y ESTILO**



Versión 1: (23/09/13)

Autor: Licda. Lisa Quan

Universidad: Galileo, Guatemala

Plantilla para el Proceso AN

AN 1. Análisis de la demanda

1.1 Definición del Problema o Necesidad del Proyecto Educativo

Accesible:

Actualmente la Educación Superior en América Latina está enfocada a un sector del mercado, donde los docentes y estudiantes asisten en su mayoría a las instalaciones universitarias para participar del proceso de enseñanza aprendizaje, como parte de su formación profesional. Algunas de ellas ofreciendo también algunos cursos o carreras virtuales, logrando incluir otros segmentos de mercado. Con la creciente mejora de la tecnología se ha podido incrementar cada vez más el uso de herramientas para la impartición de los cursos, lo que ha permitido una mejor comunicación entre el docente y el alumno. Esto también ha permitido una significativa innovación pedagógica, por parte del docente, que ha tenido que capacitarse para adaptarse a los nuevos entornos educativos.

A pesar de estos avances y mejoras en la educación, todavía existe el problema de exclusión de algunas personas dentro del mercado educativo, siendo personas con discapacidad física que les impide llevar o asistir algunos o todos los cursos universitarios.

Por lo que se es una prioridad para las IES determinar una ruta metodológica que transversalice todas las áreas de gestión y unificar criterios de educación superior inclusiva, dirigido principalmente al sector del mercado de personas con discapacidad. Para esto es necesario que toda la comunidad educativa tenga claridad del qué y el cómo se avanza en el proceso de inclusión, a través de cursos que permitan la capacitación y actualización de personas con discapacidad, para su inserción en el mercado laboral.

1.2 Definición de Objetivos de Investigación (2 a 3 objetivos)

- Determinar el nivel de importancia que puede tener un curso de Redacción y Estilo para la mejora de la empleabilidad de la población con discapacidad.
- Definir el segmento del mercado, con especial enfoque en las personas con discapacidad, para la definición de los perfiles de estudiantes a los que se dirigirá el curso de Redacción y Estilo.

1.3 Segmentación del Mercado

a quien va dirigido el proyecto (especial enfoque en personas con discapacidad)

Variables geográficas:

- Región: Latinoamérica, universidades socias del proyecto
ESVI-AL

Variables demográficas:

- Edad: 20-35 años
- Género: Femenino y Masculino
- Nivel Socio Económico: Medio y Medio Bajo
- Nivel Educativo: tienen como mínimo nivel medio
- El curso de Redacción y Estilo tendrá un especial enfoque en personas con discapacidad: sensorial y física

Variables Psicográficas:

- El curso de Redacción y Estilo tendrá un especial enfoque en personas con discapacidad que estén en la búsqueda de actualizarse o capacitarse a través de cursos universitarios que les ayuden en su preparación para su inserción en el mercado laboral.
- En caso de tener personas con discapacidad, se puede indagar:
 - a. Tipo de discapacidad: visual, auditiva o motriz
 - b. Uso de apoyos o herramientas: sistema braille, lectores de pantalla como JAWS, medios de contraste en pantalla, etc.
 - c. Recursos web que utilizan con frecuencia: documentos de lectura en Word o PDF, buscadores, YOUTUBE, libre office, etc.
 - d. Limitantes de accesibilidad virtual: documentos y páginas que no cuenten con accesibilidad.

Variables Conductuales:

- Frecuencia de capacitación ha sido poca de una a dos al año.
- Conciben a la Universidad Galileo como una institución educativa seria, pionera en la tecnología e innovación educativa.
- Perciben el curso de Redacción y Estilo útil para su desempeño laboral y profesional.

- Aunque no se tiene la experiencia de la mayoría del grupo en un ambiente virtual, el grupo de personas considera que es factible el acceso al ambiente educativo virtual, aunque las instalaciones del lugar son bastante accesibles para cualquier persona.

1.4 Definición del Instrumento a utilizar

En el caso del curso de Redacción y Estilo, por ser un segmento del mercado con necesidades y demandas específicas se decidió realizar como metodología el Grupo Focal, tomando la guía temática como instrumento.

El instrumento del Grupo Focal se basará en los siguientes temas:

- Preparación Académica
- Manejo de Tecnologías (ordenadores, herramientas y herramientas de apoyo)
- Necesidades Específicas
- Intereses Académicos

1.5 Presentación y Análisis de Resultados

Las conclusiones del análisis son:

- Es indispensable que las IES cuenten con tecnologías de apoyo que favorezcan el acceso, permanencia y promoción de los educandos con discapacidad.
- Implementar acciones que ofrezcan un servicio educativo desde el marco de la inclusión, considerándolas como un proceso de mejoramiento continuo y proyectarse más a las necesidades reales de la población con discapacidad, específicamente en mejorar la accesibilidad virtual.
- La oferta de esta formación busca captar a individuos que se identifiquen con competencias laborales y que estén dispuestos a obtener un empleo digno. En específico para este curso son personas que identifican como prioritario aumentar sus habilidades orales y escritas, entendiéndolas como herramientas indispensables que sirven para incrementar las opciones laborales.

AN 2. Identificación de actores

2.1 Perfil Institucional del Proyecto Educativo Accesible

El perfil institucional podemos encontrarlo en el sitio web universitario, el cual es:

[Visitar sitio web de la Universidad Galileo](#)

2.2 Perfil de Actores del Proyecto:

El personal técnico y administrativo participará en la gestión de las tecnologías necesarias para la implantación de campus virtuales accesibles, a través de la plataforma ESVIAL.

Los perfiles de ambos se centran en satisfacer las necesidades de formación de los estudiantes, sobre todo en casos de discapacidad:

- Atención a estudiantes con/sin discapacidad.
- Capacidad de generar materiales accesibles en entornos formativos.
- Capacidad de realizar contenidos accesibles.

En cuanto al personal docente o tutor serán quienes tienen a su cargo la estructuración de los contenidos y actividades a desarrollar en los cursos, utilizando técnicas de enseñanza basado en tecnologías de e-learning, con una metodología accesible para los estudiantes con discapacidad física.

2.4 Perfil de Ingreso y Egreso del Estudiante

Se hizo por medio de las universidades participantes del proyecto ESVI-AL. Se solicitó a cada una de las universidades que identificaran el número de estudiantes con discapacidad dentro del campus, con el fin de definir su perfil específico.

En general el curso está destinado a alumnos con y sin discapacidad, con deseos de superación y las siguientes características:

- Nivel de estudios universitario.
- Manejo de herramientas accesibles.

- Manejo de ordenadores.
- Conocimiento de Microsoft Office 2010.
- Interés por capacitarse y actualizarse profesionalmente.

AN 3. Objetivos del Proyecto Educativo Accesible

3. 1 Objetivo Estratégico

Objetivo (O2): Crear o actualizar programas virtuales de las universidades de AL participantes, orientados a la mejora de la empleabilidad de la población con discapacidad de AL, totalmente adaptados a estándares de accesibilidad aplicados a la educación, e impartidos a través de campus virtuales accesibles, considerando formación de nivel universitario, pero también posibles programas de formación continua o técnico-profesional impartida desde las universidades.

3.1.1 Objetivo Táctico

Crear programas educativos virtuales accesibles orientados a la mejora de la empleabilidad de la población con discapacidad.

3.1.1.1 Objetivos Operativo

Para el cual se plantearon las siguientes acciones para cumplir dicho objetivo táctico:

1. Seleccionar expertos para la construcción de los contenidos y definición del índice del curso.
2. Diseñar el curso y unidades de forma general, en base a la Guía Docente de un Curso Virtual Accesible.
3. Crear las unidades de aprendizaje que exponga el contenido, actividades y evaluación del curso.
4. Crear y Maquetar los materiales digitales para su implementación en la plataforma Web.
5. Realizar las pruebas finales de materiales docentes por OMPD/ULAC a forma de verificación de su accesibilidad.
6. (PA) Impartir el curso a personas que deseen una actualización y mejora profesional.
7. (EO) Evaluar la ejecución del curso a manera de retroalimentar y actualizar su proceso.