



DESIGN THINKING

Design Thinking Mode

กระบวนการคิดเชิงออกแบบ



Empathize

ทำความเข้าใจต่อ กลุ่มเป้าหมาย
ให้มากที่สุด



Ideate

หาไอเดีย ระดมความคิดใหม่ๆ
อย่างไม่มีขีดจำกัด



Define

ระบุปัญหาหรือประเด็น



Prototype

สร้างแบบจำลองหรือ
การสร้างต้นแบบ

Test



ทดสอบต้นแบบเพื่อใช้ในการ
แก้ปัญหากลุ่มเป้าหมาย

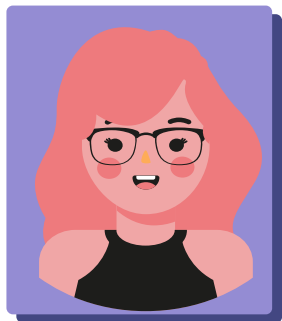
Find your partner





Empathize : การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย

Interview



Name : คุณบีบี

Profile : ผู้หญิง อายุ 25 ปี อาชีพ HR Executive

Life Style : มีบุคลิกเป็น extrovert เป็นคนที่ชอบออกไปข้างนอก ชอบเข้าสังคม ชอบไปเที่ยวคาเฟ่ เที่ยวทุกที่ เที่ยวต่างประเทศ เพื่อไปชื่นชมบรรยากาศ ถ่ายรูปสวยๆ อัพลงโซเชียล ไม่ชอบอยู่เฉยๆ หรืออยู่ที่บ้าน เล่นโซเชียลมีเดียบ่อยๆ เป็นคนที่ชอบพูดคุยโทรศัพท์กับเพื่อน ค่อยได้เป็นระยะเวลานานเพื่ออัปเดตข่าวสาร พูดคุยเรื่องต่างๆ หรือบางทีอาจจะคอลถึงไว้เพื่อให้รู้สึกไม่เหงา ชอบทานบุฟเฟต์ทั้งปิ้งย่าง ชาบู กับเพื่อนๆ และครอบครัว และชอบทำอาหารทั้งของคาวของหวาน ใช้เวลากับการดูซีรีส์เกาหลีในเวลากลางคืนทำให้ออนดิก และตื่นสายต้องเข้างานแต่เช้า แต่ไม่ว่าจะสายแค่ไหน ต้องกินข้าวเช้าเสมอ ถ้ามีเวลาว่าง ชอบที่จะวาดรูป เพื่อเป็นการผ่อนคลาย อ่านหนังสือ

การทำงาน : งานเน้นด้านการสื่อสาร ทั้งทำเอกสารการประกาศ สวัสดิการต่างๆ และให้ความรู้เกี่ยวกับ สิทธิที่พนักงานควรได้รับ ดูแลจัดสรรเรื่องสวัสดิการ เป็นงานที่ต้องดูแลและเอาใส่ใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของพนักงาน ซึ่งบรรยากาศในที่ทำงาน เป็นกันเองไม่กดดันในการทำงาน ช่วงนี้ทำงานที่บ้าน ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน ประชุมงานได้ปกติ มีแต่ในส่วนการเตรียมเอกสารต้องเข้าที่ทำงานบ้างเพื่อเอากลับมาทำ

กิจกรรม: ช่วงโควิด ส่วนใหญ่จะ สั่ง delivery มาทานและออกไปซื้อวัตถุดิบในการทำงานบ้าง กลายเป็นช่วงที่ได้ทำอาหารที่บ้านกับครอบครัวมากขึ้น ทำให้ได้พูดคุย และทำอาหารหลากหลายเมนู ได้ใช้เวลาอยู่กับที่บ้านมากขึ้น สนุกไปอีกแบบ ลองทำขนมที่คิดว่ายาก ก็ทำออกมาอร่อยเหมือนกัน ช่วงวันหยุดไม่ได้ออกไปนอกบ้าน ก็ video call กับเพื่อนๆ เพื่อ update ข่าวสาร ซีรีส์ที่ชวนกันดู แร้งงานอดิเรก พูดคุยเรื่อง content ต่างๆ และชวนกันวางแผนไปเที่ยว เพราะอยากเที่ยว เลยชวนกันหา ทริปปีหน้า ก็สนุกไปอีกแบบ ในการหาที่เที่ยว



Define : กำหนดกรอบของปัญหา

User Description : คຸຍກັບเพื่อนทุกวัน จนเริ่มหาเรื่องทีสนุกๆใหม่ๆ หรือกิจกรรมบันเทิงเริ่มหมด
เรื่องเล่า เริ่มเบื่อ

Need a way to (user's need) : อยู่บ้านตลอดออกไหนไม่ได้ สิ่งทีชอบทำแก้เบื้อคือ คຸຍກັบเพื่อน
ผ่าน line video call เล่าเรื่องสนุกแชร์กันฟังจนหมดแล้ว คຸຍเยอะจนไม่มีอะไรให้เล่านอกจาก ซีรียทีดู
อาหารทีทำ ไม่มีกิจกรรมทีทำร่วมกับเพื่อน หลาบบๆคนทีมีความชอบต่ากัน บางทีตกลงกันยากว่า จะทำ
อะไรกันดีเช่นเล่นเกม บางคนชอบเล่นหลาเกมเวลาชวนเพื่อน บางคนชอบบางคนไม่ชอบ หาเกมทีเล่น
ร่วมกัน สนุกๆเห็น reaction น้อย

Surprisingly/Because/But (user's insight) : ให้อยู่เฉยๆไม่ได้ ปกติชอบออกข้างนอก คຸຍກັบ
เพื่อน ไปเที่ยวกันเป็นกลุ่มกับเพื่อน มีกิจกรรมร่วมกับเพื่อนเสมอ นั่งคาเฟ่ ทานบุฟเฟ่่ ทานของหวานๆ
เม้ามอย เล่นเกม ร้องเพลง หาทีถ่ายรูปสวยๆ



Ideate :

อยากเจอเพื่อน แต่ออกไปเจอไม่ได้ บางเรื่องไม่อยากแคทอรัคย เล่าเรื่องไม่สนุกเหมือนเจอหน้า

อยู่บ้านไม่ได้ออกไปไหน ไม่มีอะไรสนุกๆทำ ดูซีรีส์จนเบื่อแล้ว

เล่นเกมออนไลน์กับเพื่อน ชอบเบื่ออยากเปลี่ยนเกมส์สมัคร **account** เยอะจนจนไม่ได้แล้ว

เล่น **Social** ช่วงนี้มีแต่เรื่องที่ไม่น่าสนใจ **content** เดิมไม่มีอะไรสนุก

Video call กับเพื่อนทุกวันจน **filter** ใช้ครบทุกอัน ฟันหลังก็เบื่อแล้ว เล่นเกมในแอป ก็มีไม่กี่เกม

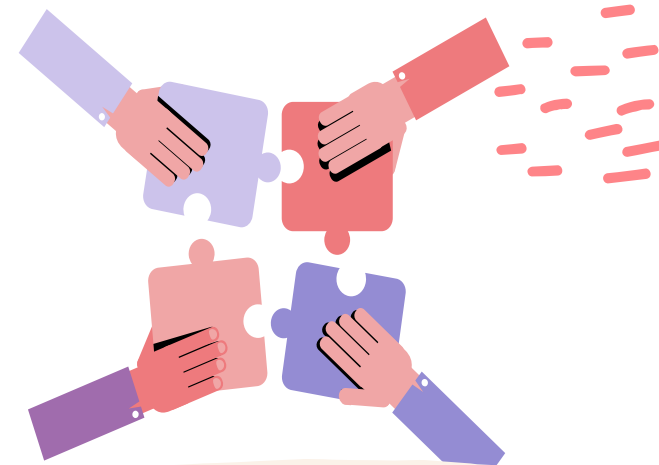
อยากเล่นเกมกับเพื่อนในกลุ่มได้หลายๆเกมส์ ใน **account** เดียวกัน เล่นเกมได้หลากหลาย เน้นกิจกรรมกลุ่ม มี **rank** จัดอันดับกลุ่มบน **social**

นั่งดู **review** ท่องเที่ยวจนเฉาแล้ว ไม่มีอะไร **update** กับเพื่อน

ชอบฟังเพื่อนเล่า แต่อยาก **join** กันหลายๆคน บางทีไม่สะดวก แอปค้าง กล้องไม่ชัด ไม่ **content** อะไรแก๊งเพื่อนเลย

อยาก **video** กับเพื่อนในกลุ่มที่สามารถชวน ใครเขา มาอิสระ มี ฟังก์ชันต่างๆ เปิดเพลงฟัง **filter** หน้าตาตลกๆสร้างสีสัน สามารถกดไหวตเพื่อน ให้สติเกอร์ได้

อยากได้ แอป เสมือนเป็น **community** รวมกลุ่มคนที่มีความชอบหลากหลายมาร่วมกัน ไม่ว่าจะ เที้ยว ซื้อมีปิ้ง ดนตรี กีฬา เป็นพื้นที่ส่วนกลางมา แลกเปลี่ยนกัน โดยผู้ใช้งานสามารถโหวตความต้องการในการพัฒนาแอปทุกเดือน จะได้มีอะไรใหม่ตลอดเวลา





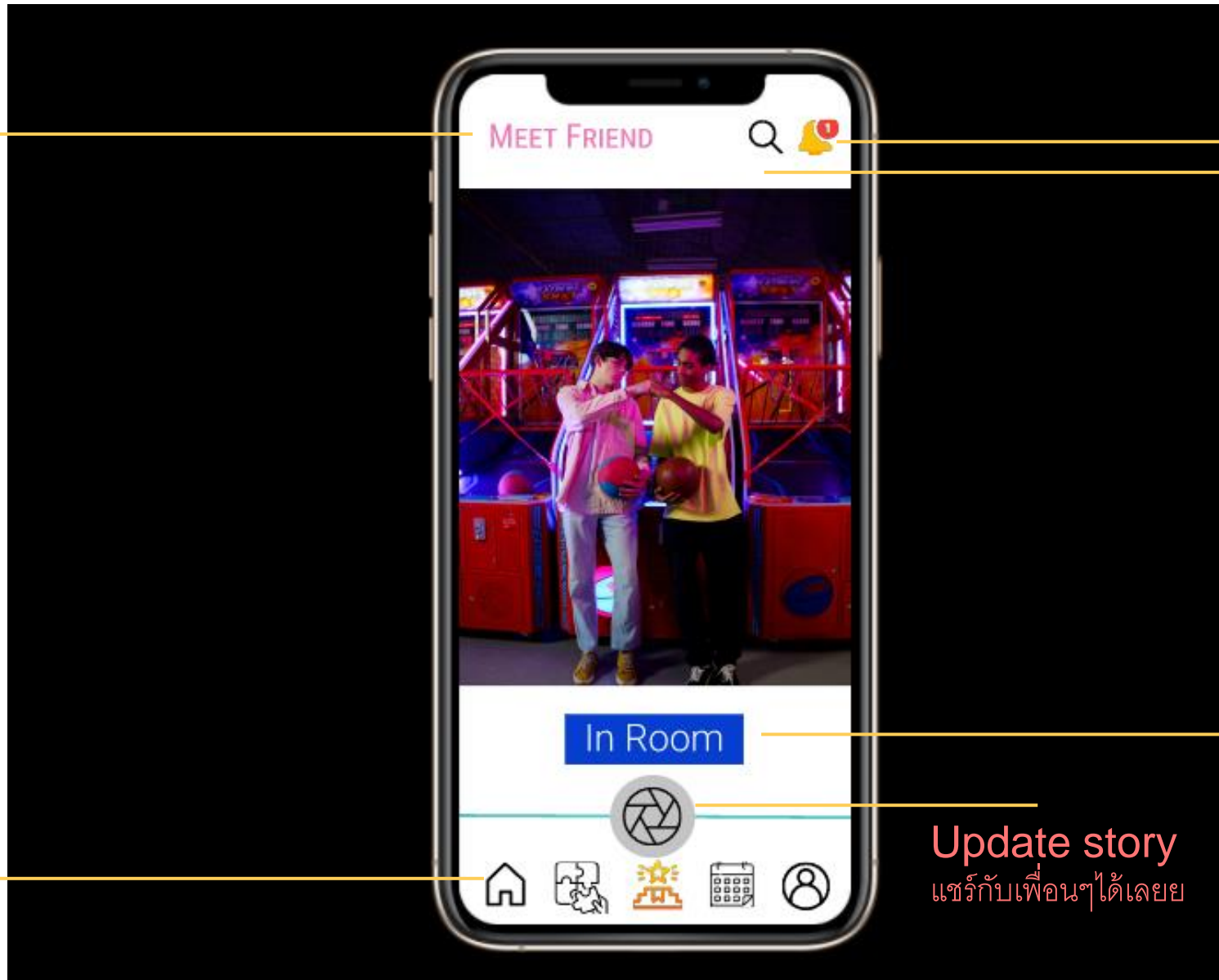
Prototype :



Friendship Apps

ให้คนทุกเพศทุกวัย มา join กัน ไม่ว่าจะมากลุ่ม หรือมาเดี่ยวมาหาเพื่อนเก่า ใหม่ ก็สามารถเข้ามา join ได้กิจกรรม และเกมส์การแข่งขัน เป็นนัดกระชับมิตร ให้สนุกกับเพื่อนได้ทุกที่ทุกเวลา

สามารถเลือกกิจกรรมต่างๆ ที่อยากทำ ไม่ว่าจะเข้าร่วม กิจกรรม เล่นเกมส์ เช็ครายการ กิจกรรมต่างๆ หรือตั้งคำถาม ใน applications



แจ้งเตือนกิจกรรมพิเศษ ที่ น่าสนใจในแต่ละสัปดาห์

ค้นหากลุ่มเพื่อน ชมรม หรือกิจกรรมต่างๆ ได้ ง่ายๆ และรวดเร็ว

สร้างห้องกับกลุ่มเพื่อน จะ ตั้ง public ,private หรือเป็นชมรม เมื่อมีห้อง แล้วก็กดเข้าห้องได้เลย

Update story
แชร์กับเพื่อนๆ ได้เลย





Test

Like

เป็น app ที่น่าใช้ เพราะได้ทำกิจกรรมกับเพื่อน เหมือนได้เจอเพื่อน คุยสนุก มีฟังก์ชันให้เล่นที่หลากหลาย ไม่ซ้ำ มีเกมส์ที่เลือกเล่นได้หลากหลายไม่ต้อง สมัครหลาย **account**

Dislike

เรื่องความปลอดภัยส่วนบุคคล
ต้องมีระบบยืนยันตัวตน
การให้เพิ่มการเข้าร่วมเกม ให้มากขึ้น เพราะยังมีข้อจำกัดที่วางไว้ ไม่อิสระในการเลือก เพราะกลุ่มมีจำนวนที่แตกต่างกันไป หรือออกแบบเกมที่มีความหลากหลายให้เข้าร่วมที่มากขึ้น

Question

การเพิ่ม ลบกลุ่ม กำหนดสิทธิอย่างไร
ถ้าสมาชิก ผิดกฎ สามารถบล็อกได้อย่างไร
มีข้อห้ามการบันทึกเสียงหรือวิดีโอหรือไม่
มีระบบยืนยันตัวตนปลอดภัยหรือไม่

Idea

อยากให้เพิ่มเกม ให้มีความหลากหลาย และออกแบบมาเพื่อ เล่นกันเป็นกลุ่มได้ทุกแบบ เกมที่ช่วยพัฒนาความสัมพันธ์ กับเพื่อนทั้งเก่าทั้งใหม่ และมุมของคนชอบหนังสือ มีเพิ่มเมนูของ **podcast** ที่เราชอบอ่าน ชอบเล่าและชอบฟังมาร่วมตัวกันด้วย