

supportMe

SupportMe är skapat av fem studenter vid malmö universitets systemutvecklare program.

SupportMe är en tjänst vars tanke är att hjälpa användare med tekniska svårigheter som kan uppstå i hemmet eller på andra platser. Tjänsten är utformad på så sätt att du som användare kan ta själv ta del av redan skapade guider, eller varför inte hjälpa andra genom att skapa din egen guide?

Du kan själv välja om du vill skapa ett kostnadsfritt konto eller du vill använda tjänsten som gäst. Skapar du ett konto kommer du få tillgång till fler funktioner, såsom att själv kunna skapa en guide.

När användaren skapar en guide i programmet ska den ange titel, kategori och typ för vad det är för guide som ska skapas. Vid skapande av guide ska användaren ange stegvis hur varje del av guiden ska utföras samt vid behov lägga till bilder för de olika stegen för att användaren enklare ska kunna förstå. Efter publicering av guiden läggs den ut på söksidan så att andra användare kan ta del av den, spara den till sin sida och betygsätta kvalitén samt användbarheten av guiden.

SupportMe är utformat med enkelheten i åtanke! Väl inne i programmet kommer det vara enkelt att navigera dig.

Vi utvecklare tar gärna emot feedback, såväl bra som dålig!
Kontakt oss så fall gärna på **support@supportme.com**