PHIẾU KHẢO SÁT

PHẦN A: THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Họ và tên: 2. Mã số sinh viên:
2. Giới tính:
3. Nam □ 2. Nữ □
4. Khóa mà bạn đang học:

1. K17 □ 2. K18 □ 3. K19 □ 4. K20 □ 5. Khác

1. Khoa mà bạn đang học:

PHẦN B: KHẢO SÁT VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

Vui lòng cho biết mức độ hài lòng của bạn bằng cách đánh dấu vào các ô vuông ứng với thang điểm từ 1 đến 5 theo quy ước sau:

1. Hoàn toàn không đồng ý
2. Không đồng ý
3. Bình thường
4. Đồng ý
5. Hoàn toàn đồng ý

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Phát biểu** | **Mức độ hài lòng** | | | | |
| 1. **Các thiết bị điện tử và kết nối mạng** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Số lượng máy tính đáp ứng đủ nhu cầu của sinh viên | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2 | Các máy tính hoạt động tốt, ít giật lag | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3 | Bàn ghế và ổ cắm bố trí hợp lí | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4 | Wifi của thư viện đảm bảo ổn định | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5 | Hệ thống máy lạnh hoạt động tốt | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **Không gian thư viện** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Không gian thư viện đảm bảo phục vụ cho nhu cầu của số lượng lớn sinh viên | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. | Không gian yên tĩnh, không gây mất tập trung cho sinh viên | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. | Số lượng phòng họp nhóm đảm bảo nhu cầu của sinh viên | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. | Những cơ sở vật chất trong phòng họp nhóm đảm bảo nhu cầu làm việc nhóm | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. | Khu vực ngồi nghỉ của sinh viên được bố trí hợp lí | □ | □ | □ | □ | □ |

PHẦN C: Ý KIẾN CÁ NHÂN

1. Theo bạn, thư viện trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh cần cải thiện những gì để nâng cao chất lượng dịch vụ?

1. Bạn có nhận xét thế nào về chất lượng phục vụ của cán bộ thư viện trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh?

1. Bạn có mong muốn thư viện trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh thay thế/nâng cấp thiết bị nào không?