

mercado
e vendas

EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

TECNOLOGIA,
INFORMÁTICA E
COMUNICAÇÕES,
SOFTWARES/GAMES

Versão 2021





APRESENTAÇÃO

Olá! Boas vindas!

Este material foi criado para você, que quer exportar seus serviços e ganhar o mercado internacional.

Aqui você vai encontrar as principais informações que precisa para dar os primeiros passos para fazer o **registro de seu serviço** a ser exportado. Tudo para você iniciar sua jornada de forma segura e profissional, cumprindo as normas e os regulamentos nacionais e internacionais.

Aproveite ao máximo!





SOBRE A CLASSIFICAÇÃO DE EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

Neste material, quando falamos em “exportação de serviços”, estamos tratando de processos e procedimentos de exportação que incluem:

- 1) Softwares;
- 2) Tecnologia da Informação;
- 3) Informática;
- 4) Games;
- 5) Comunicações;



[Notas Explicativas da Nomenclatura Brasileira de Serviços \(NEBS\)](#)



[Nomenclatura Brasileira de Serviços \(NBS\)](#)

IMPORTANTE



Em 26 de junho de 2020 foi publicada Portaria Conjunta SECINT/RFB nº 25, que suspendeu temporariamente, de 1º de julho a 31 de dezembro de 2020, o prazo para a realização de registros no Siscoserv. Os que deixarem de ser lançados no Siscoserv ao longo de 2020 deveriam ser inseridos no referido sistema a partir de 1º de janeiro de 2021.

O Diário Oficial da União publicou posteriormente, a Portaria Conjunta nº 22.091, de 8 de outubro de 2020, das Secretarias Especiais de Comércio Exterior e Assuntos Internacionais (Secint) e da Receita Federal do Brasil (RFB), sobre o Siscoserv.

O texto revogou normas infralegais relacionadas à obrigação de prestação de informações pelos operadores privados no Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços, Intangíveis e de Outras Operações que Produzam Variações no Patrimônio (Siscoserv).

Até então, contribuintes residentes no Brasil precisavam informar todas as suas transações de compra e venda de serviços com residentes ou domiciliados no exterior, sob pena de pesadas multas por omissão, atraso ou erro nos registros.

Com estas Resoluções a empresa não mais é obrigada a informar pelo antigo sistema -extinto – as informações sobre suas operações de exportação e importações de serviços. Receita Federal e outros órgãos, passarão a coletar e disponibilizar para o Governo federal estas informações.

MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

<https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/noticias/2020/outubro/ministerio-da-economia-revoga-normas-infralegais-relacionadas-ao-siscoserv>



NOMENCLATURA BRASILEIRA DE EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS (NBS)

A Nomenclatura Brasileira de Exportação de Serviços (NBS) é o classificador nacional para a identificação dos serviços e intangíveis como produtos.

Todas as informações relativas às classificações dos serviços de tecnologia, informática, comunicações, softwares e games podem ser conferidas [nesse site](#).





COMO ABRIR UMA EMPRESA E REGISTRAR MARCA COMO EXPORTADOR DE SERVIÇOS?

Para registro de marca, consulte [o passo a passo na página do INPI](#).

Sobre a formalização e a estruturação da atividade da empresa, conte com o apoio do SEBRAE.



0800 570 0800



www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/Contato

OUTROS CANAIS DE INFORMAÇÃO SOBRE ABERTURA DE EMPRESA:

- [Unidades de Atendimento Integrado – UAI](#), em diversos municípios de Minas Gerais
- [Junta Comercial de Minas Gerais \(JUCEMG\)](#), instaladas nos municípios de Minas Gerais.



Para mais detalhes, consulte [a página da Secretaria de Comércio e Serviços](#).

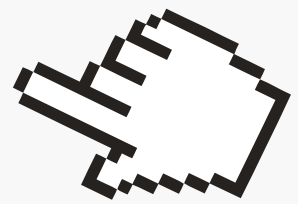


IDENTIFICAÇÃO DE MERCADO NO EXTERIOR

Participar de feiras é uma alternativa interessante para conhecer o mercado e apresentar seus serviços para potenciais clientes.



FICA A DICA



Num primeiro momento, participe dessas feiras somente como visitante. Conheça melhor os concorrentes, as oportunidades, potenciais clientes e o mercado de um modo geral. Depois você já vai estar mais preparado para expor!

INDICAÇÕES DE FEIRAS

- *Calendário Brasileiro de Exposições e Feiras*
- *Calendário Apex-Brasil*
- *Invest & Export Brasil*



PRA PESQUISAR



Feiras e eventos no segmento de Tecnologia, Informação, Games e Comunicações:

- *Brasil Game Show*, em São Paulo-SP.
- *International Consumer Electronics Show (CES)*, em Las Vegas, nos Estados Unidos.
- *Embedded Systems Expo (ESEC)*, em Tokyo, no Japão.

PREPARE-SE:

PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS, RODADAS DE NEGÓCIOS E MISSÕES COMERCIAIS INTERNACIONAIS

ANTES DA PARTICIPAÇÃO EM UM EVENTO
INTERNACIONAL, PROVIDENCIE:

- O material promocional completo;
- Catálogos técnicos do produto;
- Amostras, certificados e documentos em inglês e no idioma do local onde se realizará o evento;
- Listas de preços
- Cartões de visita, pôlderes, etc.



A série “Como Exportar”, publicada pelo Ministério das Relações Exteriores (MRE), traz várias informações sobre comercialização e promoção comercial internacional.

INSTITUIÇÕES DE ORIENTAÇÃO E APOIO À EXPORTAÇÃO



Apex-Brasil



BNDES



Banco do Brasil



MDIC



Fumsoft



MRE

E claro, conte também com o nosso apoio!

SEBRAE/MG

Atendimento das 8h às 18h30, em dias úteis, pelo telefone
0800 570 0800 ou pelo site:

<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/faleconosco>

ONDE VOCÊ PODE IDENTIFICAR, SELECIONAR E PESQUISAR POSSÍVEIS COMPRADORES NO EXTERIOR?

- Rodadas de negócios e feiras de negócios internacionais organizadas por instituições nacionais ou estrangeiras;
- Associações e Federações de Comércio e Indústria;
- **Apex-Brasil**;
- **MRE**;
- **Câmaras Bilaterais de Comércio e Indústria**;
- **Comerciais Exportadoras/Importadoras ou Trading Companies**;
- **SEBRAE**: anualmente o Sebrae realiza feiras e rodadas de negócios internacionais. Para se informar, basta entrar em contato das 8h às 18h30, em dias úteis, pelo telefone 0800 570 0800 ou no **site**.



ENVIO DE VERSÕES DEMO NA EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

Para enviar uma demonstração de serviços em Tecnologia, pode ser suficiente oferecer acesso online com login e senha, para que seu potencial cliente faça download do software. Mas se for o caso de enviar uma mídia eletrônica física (como CD-ROM, ou outros), será necessário contratar transporte internacional.

[Consulte o site dos Correios](#) para mais detalhes.

**CONSULTE TAMBÉM OS SITES DE COURIERS;
POR EXEMPLO:**



DHL



FEDERAL EXPRESS (FEDEX)



TNT



FORMAÇÃO DE PREÇO

CONFIRA GUIAS E MATERIAIS DE APOIO

DESSAS INSTITUIÇÕES:

- **Abragames – Associação Brasileira das Desenvolvedoras de Jogos Digitais**
- **Anprotec – Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores**
- **Apex-Brasil**
- **MDIC/SCS**
- **Softex – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro**

PARA RECEBER O PAGAMENTO DE UMA EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

1

Informe ao seu cliente suas informações bancárias como: nome do banco, agência, conta corrente, endereço, telefone, código SWIFT.

2

Providencie os documentos que comprovem a transação comercial da venda de serviços. São eles: Nota Fiscal, Pro Forma Invoice ou Commercial Invoice, Contrato Internacional de Compra e Venda de Serviços no Módulo Venda do SISCOSEV.

4

Uma vez entregues as informações ao banco poderá realizar a contratação e fechamento de câmbio.

3

Com os documentos em mãos, procure o banco no qual possui conta corrente e se informe sobre como fazer a contratação do câmbio de exportação de serviços.



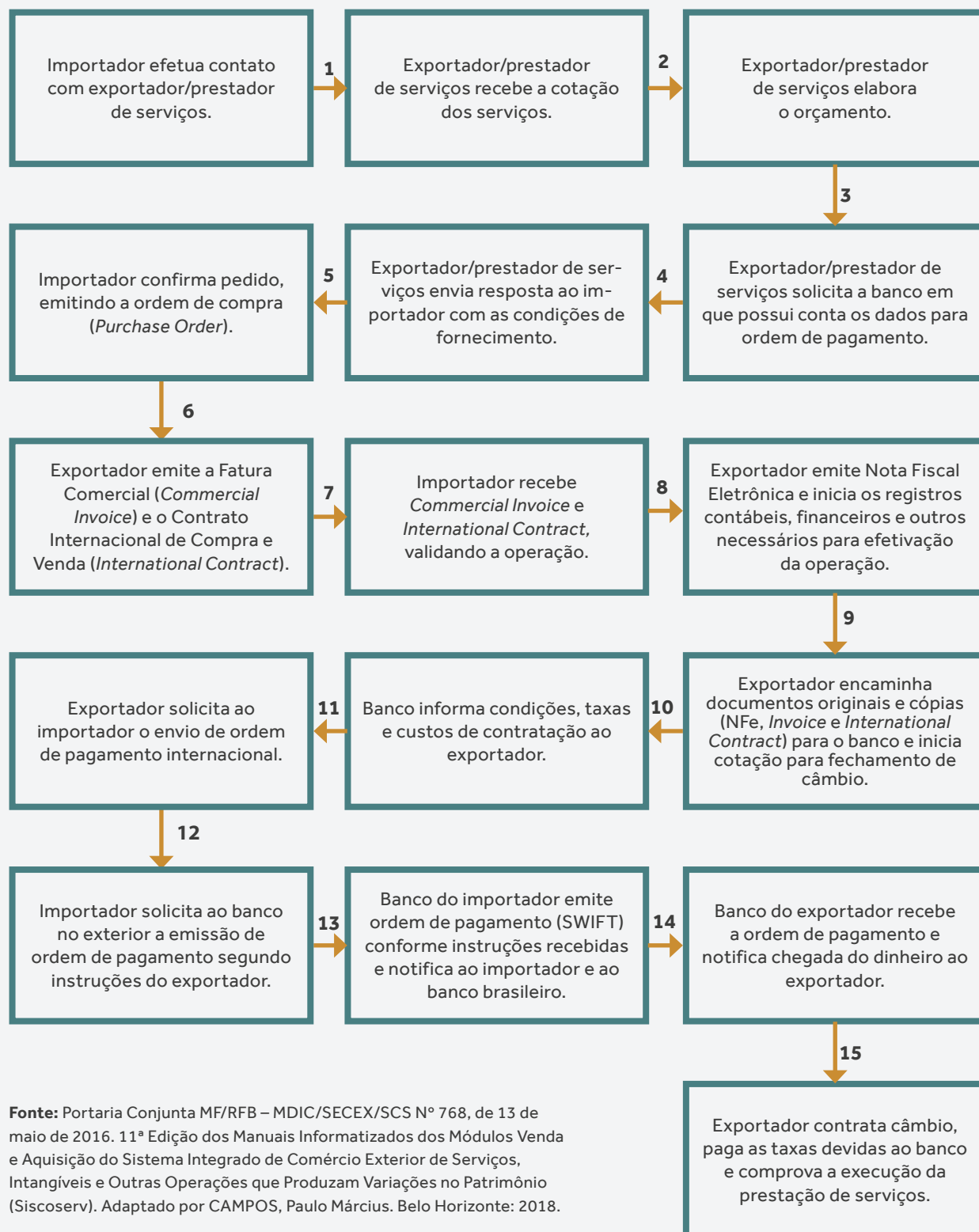
TRIBUTAÇÃO NA EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

Confira as informações completas [nesse guia do](#)
[Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços.](#)

ANEXOS

ANEXO I

Figura 1: Fluxograma de Exportação de Serviços.



Fonte: Portaria Conjunta MF/RFB – MDIC/SECEX/SCS Nº 768, de 13 de maio de 2016. 11ª Edição dos Manuais Informatizados dos Módulos Venda e Aquisição do Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços, Intangíveis e Outras Operações que Produzam Variações no Patrimônio (Siscoserv). Adaptado por CAMPOS, Paulo Március. Belo Horizonte: 2018.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASHIKAGA, Carlos Eduardo Garcia. **Análise da Tributação na Importação e na Exportação de Bens e Serviços**, 8 Edição. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2016.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio Exterior e Serviços. **Portaria Secex nº 23, de 14 de julho de 2011**. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/arquivos/dwnl_1311100642.pdf>. Acesso em 03 de julho de 2017.

_____. **Guia Básico para a Exportação de Serviços**. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/images/REPOSITARIO/scs/decin/Guia_B%C3%A1sico/Guia_B%C3%A1sico_-_versao_2017.pdf>. Acesso em: 20 de novembro de 2017.

_____. **SISCOSERV–Manual Informatizado. Módulo Venda**. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/images/REPOSITARIO/scs/decin/Siscoserv/11aEdicaoManualModuloVenda_versaofinal.pdf>. Acesso em: 20 de novembro de 2017.

_____. Ministério da Fazenda-Receita Federal do Brasil. **Tratamento Administrativo das Exportações**. Disponível em: <https://siscomex.desenvolvimento.gov.br/tratamento/private/pages/consulta_tratamento.jsf>. Acesso em: 03 de julho de 2017.

_____. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. **Exporta Fácil**. Disponível em: <<https://www.correios.com.br/para-voce/correios-de-a-a-z/exporta-facil>>. Acesso em: 05 de julho de 2017.

_____. BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Consolidação das Normais Cambiais (CNC)**. Disponível em: <<https://www.bcb.gov.br/Rex/RMCCI/ftp/cnc.pdf>>. Acesso em: 22 de julho de 2017.

CAMPOS, Paulo Március. **Contratação de Câmbio na Exportação**. Artes Gráficas Siracusa: Belo Horizonte, 1995.

_____. **Teoria e Prática em Negócios Internacionais e Comércio Exterior**. Apostila do Curso de Comércio Exterior do Centro Universitário Newton Paiva e Faculdades do Oeste de Minas: Belo Horizonte, 2004.

_____. **Normas Administrativas de Comércio Exterior**. Apostila do Curso MBA em Comércio Exterior e Relações Internacionais do Instituto de Educação Continuada da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais: Belo Horizonte, 2009.

CASTRO, José Augusto. **Exportação - Aspectos Práticos e Operacionais**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2015.

CEDRO, Marcilene Canuta Affonso de Moraes. CAMPOS, Paulo Március Silva. **Curso de Exportação para Empresários de Micro e Pequenas Empresas**. REDEAGENTES de Comércio Exterior do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, Secretaria de Comércio Exterior, Departamento de Estatísticas e Apoio às Operações de Comércio Exterior. Brasília/DF, 2006 a 2014.

DALSTON, Cesar Olivier. **Classificando Mercadorias – Uma Abordagem Didática da Ciência da Classificação de Mercadorias**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2005.

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DE MINAS GERAIS – FIEMG. **Certificado de Origem**. Disponível em: www.fiemg.org.br/admin/BibliotecaDeArquivos/Image.aspx?ImgId=916>. Acesso em: 09 de setembro de 2017.

GARBARI IMPORTS. **Passo a Passo para Importação**. Disponível em: <https://garbari.com/passos-para-importacao/>>. Acesso em: 03 de agosto de 2017.

GARCIA, Luiz Martins. **Exportar: Rotinas e Procedimentos, Incentivos e Formação de Preços**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2016.

INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE. **Publication 715 – International Commercial Terms – INCOTERMS 2010**. Paris, France.

JESUS, Avelino. **Despacho Aduaneiro de Exportação**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2014.

LIMA, Fabio Uchôade. **Práticas de Comércio Exterior – Importação e exportação**. UNIP, São Paulo: 2011.

ROCHA, Paulo Cesar Alves. **Regulamento Aduaneiro – Comentado com textos transcritos**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2015.

SILVA. Cláudio Ferreira. **Promoção Comercial nas Exportações**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2016.

VIEIRA, Aquiles. **Teoria e Prática Cambial - Exportação e Importação**. São Paulo: Edições Aduaneiras, 2016.

FICHA TÉCNICA

© 2020. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG

© 2021. Atualizado pelo Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, desde que divulgada a fonte.

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais – SEBRAE/MG

Unidade de Inovação e Competitividade

Av. Barão Homem de Melo, 329, Nova Granada – CEP 30.431-285 - Belo Horizonte - MG.

Telefone 0800 570 0800 Home: www.sebrae.com.br/minasgerais

SEBRAE/MG

Presidente do Conselho Deliberativo | ROBERTO SIMÕES

Superintendente | AFONSO MARIA ROCHA

Diretor Técnico | JOÃO CRUZ REIS FILHO

Diretor de Operações | MARDEN MÁRCIO MAGALHÃES

Unidade de Inovação e Competitividade

Gerente | LINA SILVEIRA KROEBER VOLPINI DE CARVALHO

Equipe Técnica | LAILA MARIA MOL KALLAB

Unidade de Marketing e Comunicação

Gerente | LEONARDO IGLESIAS RIBEIRO

Equipe Técnica | MÁRCIA FONSECA

Autoria | PAULO MARCIUS DA SILVA CAMPOS

Diagramação: Cool How

Revisão: Altus Icon Consultoria Empresarial LTDA

C198e Campos, Paulo Marcius da Silva

Exportação de serviços: tecnologia, informática e comunicações: softwares e games. / Paulo Marcius da Silva Campos. - Belo Horizonte: SEBRAE/MG, 2020.

22p.: il.

1. Exportação. 2. Software. 3. Games. I. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais. II. Título.

CDU: 339.564:004.4

0800 570 0800
www.sebrae.com.br/minasgerais



 sebraemgcomvoce.com.br

 fb.com/sebraemg

 (31) 99822-8208

 youtube.com/sebraeminas

 twitter.com/sebraeminas

 @sebrae.minas

 linkedin.com/company/sebrae-mg