

# O FUTURO DO HOME OFFICE PÓS-COVID-19





# O FUTURO DO HOME OFFICE PÓS-COVID-19



## O futuro do home office pós-Covid-19

Home office já era um termo conhecido entre empresários e trabalhadores brasileiros, mas a prática em si não era comum no país. O modelo de empresa no qual os colaboradores podem trabalhar de seus lares ou de onde quiserem, até o início deste ano de 2020, era pouco explorado por aqui.

Mas a pandemia da Covid-19 mudou este paradigma. E embora em algum momento a circulação das pessoas vá voltar ao normal, talvez esta mudança nos ambientes de trabalho tenha vindo para ficar.

A forçosa transição do trabalho presencial para o remoto acabou configurando-se como uma oportunidade para que negócios de todos os portes e setores descobrissem uma nova forma de operar.

Uma forma que não só pode dar certo como pode trazer diversas vantagens, tanto para a empresa quanto para as suas equipes. Por isso, vale refletir e se preparar para a nova realidade do mercado, ao fim da pandemia e da quarentena.

Se você quer saber mais sobre este assunto, veja neste e-book o que se espera do futuro do home office pós-Covid-19!



## Transformação forçada, mas benéfica

Diante das restrições de circulação necessárias para evitar uma crise de saúde pública e para preservar as vidas das pessoas, negócios dos mais diversos segmentos e tamanhos se viram frente a um mesmo desafio: **manter as operações da empresa, com o mínimo de contato físico entre as pessoas.**

E a solução para grande parte das organizações foi adotar o trabalho remoto para tantos funcionários quanto fosse possível.

Se antes os empreendedores brasileiros tinham reservas quanto a este modelo de trabalho, temendo redução do empenho e das horas trabalhadas por seus colaboradores, a quarentena provou que é sim possível manter uma empresa funcionando a todo vapor com cada funcionário trabalhando de sua casa.

O período de isolamento social propiciou uma experiência que pôde provar aos gestores que é possível manter a produtividade e o engajamento, mesmo com o trabalho remoto.

Desta forma, mais uma vez, uma crise foi o motor de propulsão para que mudanças benéficas acontecessem. Para se adaptar a este momento difícil sem congelar as receitas dos negócios, foi preciso que a diretoria e as equipes de gestão explorassem as tecnologias capazes de possibilitar integração e operação das equipes à distância.

Desde salas virtuais para reuniões e videoconferências até soluções de computação em nuvem e voz sobre IP, as empresas brasileiras tiveram a oportunidade de investir no trabalho remoto e ver que ele pode funcionar se for bem estruturado.

### **Algumas das principais vantagens notadas com este período de trabalho em home office são:**

- Possibilidade de reduzir o tamanho e os custos de estrutura física;
- Aumento da produtividade em muitos casos;
- Melhora da qualidade de vida de gestores e equipes;
- Maior senso de responsabilidade entre os colaboradores;
- Possibilidade de reduzir os custos com viagens de negócios.

Diante de tantos benefícios, é necessário que gestores e funcionários se preparem para uma realidade na qual o home office será uma parte integrante do ambiente de trabalho.

Mas é claro que ao fim do período de isolamento social algumas coisas devem mudar, com o intuito de promover resultados ainda mais significativos para o trabalho remoto.

## Home office opcional ou esporádico

Um dos principais movimentos que se pode esperar entre as empresas que adotaram o home office e pretendem continuar com ele em seus novos modelos de negócios é o caráter opcional deste novo formato de trabalho. Multinacionais e empresas brasileiras já expressaram o intuito de passar a operar neste modelo.

As principais vantagens deste formato são combater a perda de contato do colaborador com a cultura da empresa, bem como promover a integração entre os times. Estes dois fatores são essenciais para que o negócio obtenha sucesso e possa realizar sua missão e sua visão.

Além disso, a possibilidade de realizar o home office (ou o trabalho presencial) esporádico valoriza o colaborador, demonstrando que a organização se preocupa com seu bem-estar e acredita em sua capacidade de tomar decisões e manter o trabalho em dia.

Uma das modalidades que deve ser considerada por negócios que pretendam seguir com o home office após a pandemia é designar um número de dias na semana nos quais as equipes podem trabalhar de casa.

Esta fórmula permite aos gestores maior controle sobre as rotinas dos times, propicia a integração das equipes e a manutenção do contato com a cultura da empresa.

## Cultura da empresa

Um fator importante a ser considerado quando se opta por um modelo que incorpora o home office à rotina da organização é a cultura da empresa. Ela diz respeito aos valores, princípios e objetivos

do negócio, que devem ser conhecidos e compartilhados pelos colaboradores de todos os níveis hierárquicos, bem como nos processos internos e na comunicação da empresa.

A disseminação da cultura da empresa é muito importante para manter o corpo de funcionários alinhado e motivado.

Além disso, ela ainda direciona o processo decisório e tem papel fundamental na inovação e na qualidade no desenvolvimento de produtos e na prestação de serviços pela empresa.

Negócios com uma cultura bem desenvolvida e sedimentada também tendem a ter menos rotatividade no quadro de funcionários, produzir mais e ter um clima organizacional melhor, visto que os membros das equipes compartilham de uma ética de trabalho semelhante.

Por isso, quando se pensa em incorporar o home office à rotina do negócio, é imprescindível desenvolver estratégias que possibilitem manter a cultura da empresa na mente e no cotidiano de todo o quadro pessoal.





## Reconfiguração e ressignificação dos escritórios

Com as fórmulas possíveis para implantação do home office em caráter perene nas empresas e os desafios quanto à cultura organizacional, vale destacar que a tendência é que as sedes e os escritórios centrais não sejam totalmente abandonados.

O que deve acontecer é uma reestruturação e ressignificação destes espaços.

Com uma menor demanda de espaço físico para alocar um grande número de colaboradores de uma só vez, os ambientes empresariais podem ser reduzidos.



Além disso, devido à rotatividade do trabalho presencial, já não se justifica ter uma estação de trabalho para cada colaborador, cenário onde surgem estações e equipamentos compartilhados.

Os ambientes organizacionais devem ser ressignificados e reestruturados fisicamente de acordo com o modelo adotado por cada empresa. Assim, após a transição, é possível que suas sedes sejam caracterizadas por uma predominância de ambientes coletivos.



Neles, será possível realizar reuniões, treinamentos e sessões de integração da equipe. Deste modo, as áreas coletivas devem ganhar destaque e se configurar como os alicerces dos novos espaços corporativos.

Esta reestruturação, com menos escritórios ou estações de trabalho individuais e mais salas de convivência e reuniões, é importante para fomentar a cultura da empresa e vai ressignificar completamente o ambiente de trabalho empresarial.



## **Estrutura remota**

Um fator importante na adoção planejada do home office pelas empresas é justamente a criação de uma estrutura para que os colaboradores possam trabalhar remotamente.

Durante a pandemia a transição foi feita às pressas e muitas vezes sem o devido planejamento, mas com a normalização das atividades, a opção pelo home office deve ser acompanhada de um trabalho de montagem mais cuidadoso dos escritórios remotos.

As empresas devem incluir em sua planilha de compras e custos o fornecimento dos equipamentos necessários para o trabalho em casa, a conexão de rede, os sistemas e tecnologias de comunicação e gerenciamento do trabalho remoto, etc.

Com isso, é esperado inclusive que a legislação trabalhista tenha significativos avanços nos próximos meses e anos, a fim de adequar e normatizar estas questões.

Neste contexto, outro fator importante que faz parte da gestão e irá impactar a cultura organizacional de todos os negócios que migrarem em larga escala para o home office é a contabilização de horas trabalhadas.

É preciso utilizar softwares que possibilitem controlar o tempo trabalhado e conscientizar tanto a equipe de gestão quanto os funcionários acerca das horas extras e dos horários de início e finalização do serviço.

Desta forma evitam-se problemas de cunho trabalhista e garante-se a adequação da rotina de trabalho remoto às necessidades do negócio.





## **Acesso a talentos globais**

Uma vantagem importante da adoção do home office como padrão nas empresas é que isso possibilita o acesso a talentos de qualquer lugar do mundo.

Desta maneira, de acordo com as necessidades e a conveniência para o negócio, será possível criar equipes compostas por pessoas com distintas bagagens educacionais e culturais.

Isso pode aprimorar muito o desempenho do negócio e contar como um relevante fator de vantagem competitiva para as empresas, visto que equipes mais diversas tendem a inovar e produzir mais, além de terem um processo decisório mais prolífico.



## Transformações no processo seletivo

Com a revolução que o home office pode provocar na rotina de uma empresa, dependendo dos objetivos do negócio, todo o processo de contratação pode se transformar também. É possível que os sistemas de processo seletivo remoto, que já existem, sejam mais utilizados.

Além disso, os aplicativos e sistemas que possibilitam a realização de reuniões e encontros virtuais podem tornar-se importantes ferramentas para a entrevista de candidatos e para a realização de dinâmicas. Por isso, todo o trabalho deve sofrer uma profunda transformação após o fim da quarentena.

O número de empresas optantes por diferentes modalidades de home office vai aumentar, as organizações estarão mais preparadas para esta modalidade e toda a carreira dos funcionários será transformada, da contratação à promoção.

Assim, para manter a competitividade é importante que sua empresa esteja atenta às práticas no seu segmento e acompanhe as transformações do mercado.



[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

0800 570 0800

