**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM**

**HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**

------------------------------



**BÁO CÁO KINH NGHIỆM**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

***Đề tài*:**

**“Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động hóa cho website nền tảng Joomla”**

**Đơn vị thực tập : CÔNG TY TNHH HỢP THÀNH ĐỎ**

**Người hướng dẫn : TH.S LÊ MINH HÓA**

**Sinh viên thực hiện : PHẠM THỊ HẠNH**

**Mã số sinh viên : N14DCCN304**

**Lớp : D14CQIS01-N**

**Khoá** **: 2014 - 2019**

**Hệ** **: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY**

**TP.HCM, tháng 8/2018**

**BÁO CÁO KINH NGHIỆM THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Họ và tên sinh viên:** PHẠM THỊ HẠNH

**Mã sinh viên:** N14DCCN304

**Lớp:** D14CQIS01-N

**Giáo viên hướng dẫn:** Th.s LÊ MINH HÓA

**Trong thời gian:** Từ ngày 25/06/2018 đến ngày 05/08/2018

**Đơn vị thực tập:** CÔNG TY TNHH HỢP THÀNH ĐỎ

**Tên đề tài:** Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động hóa cho website nền tảng Joomla

* **Những công việc thực hiện trong thời gian Thực tập tốt nghiệp tại đơn vị thực tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** | **Kết quả đạt được** |
| **Tuần 1**  (25/06/2018 – 01/07/2018) | * Làm quen cán bộ hướng dẫn và các nhân viên tại phòng Công nghệ thông tin (CNTT). * Làm quen với các dự án công nghệ của công ty | * Làm quen cán bộ hướng dẫn và các nhân viên tại phòng Công nghệ thông tin (CNTT). * Trao đổi với cán bộ hướng dẫn các công việc liên quan. * Tham khảo các dự án công nghệ của doanh nghiệp đã thực hiện | * Làm quen được trưởng phòng và các nhân viên tại phòng Công nghệ thông tin (CNTT). * Trao đổi với cán bộ hướng dẫn các công việc liên quan. * Tham khảo được các dự án công nghệ của doanh nghiệp |
| **Tuần 2**  (02/07/2018 – 08/07/2018) | * Tìm hiểu về quy trình kiểm thử phần mềm. | * Đọc tài liệu về quy trình kiểm thử phần mềm. * Báo cáo kết quả tìm hiểu vào cuối tuần với người hướng dẫn.. | * Bước đầu hiểu về kiểm thử phần mềm. |
| **Tuần 3**  (09/07/2018 – 15/07/2018) | * Tìm hiểu về Test Plan và Test Case. | * Đọc tài liệu về cách tạo Test Plan và Test Case. * Làm Test case trên dự án công nghệ của doanh nghiệp * Báo cáo kết quả tìm hiểu vào cuối tuần với người hướng dẫn. | * Biết viết Test case cho phần mềm |
| **Tuần 4**  (16/07/2018 – 22/07/2018) | * Tìm codeception hổ trợ cho viết chạy code automation cho dự án công nghệ của doanh nghiệp | * Tìm hiểu về codeception * Tìm hiểu cấu trúc của 1 chương trình test automation * Báo cáo kết quả tìm hiểu vào cuối tuần với người hướng dẫn. | * - Nắm được kiến thức cơ bản về codeception |
| **Tuần 5**  (23/07/2018 – 29/07/2018 | * Tìm hiểu về các hàm sử dụng trong codeception | * Tìm hiểu tài liệu về các hàm được sử dụng trong codeception * Viết chương trình test automation cho dự án công nghiệp của doanh nghiệp | * Học hỏi cách phối hợp các phòng ban trong công ty * Bắt lỗi chức năng phần mềm của dự án theo yêu cầu khách hàng |
| **Tuần 6**  (30/07/2018 – 05/08/2018) | * Kiểm thử phần mềm . | * Tiếp tục viết test automation cho dự án công ty. | * Có kinh nghiệm làm dự án thực tế. |

* **Những kinh nghiệm rút ra từ quá trình Thực tập tốt nghiệp:**
* **Thuận lợi:**
* **Về đơn vị thực tập**

- Đơn vị thực tập có qui mô lớn (qui mô nhân lực và nguồn vốn lớn), có phạm vi hoạt động rộng, và có hoạt động công nghệ mạnh.

- Đơn vị thực tập có qui trình tuyển dụng và quản lí thực tập sinh chuyên nghiệp. Thực tập sinh có người hướng dẫn trực tiếp, bản mô tả công việc, tiêu chí đánh giá công việc dành cho thực tập sinh, các chương trình đào tạo cho thực tập sinh, và phụ cấp dành cho thực tập sinh.

- Thực tập sinh được hỗ trợ thiết bị và công nghệ trong công việc (có chỗ ngồi, trong văn phòng, được sử dụng các thiết bị văn phòng, phần mềm quản lí, công nghệ của đơn vị thực tập như một nhân viên tại đơn vị thực tập).

- Người hướng dẫn tại đơn vị thường xuyên tương tác, hướng dẫn và hỗ trợ thực tập sinh trong công việc.

* **Về công việc**

- Thực tập sinh học hỏi về kiến thức và kinh nghiệm thực tế khi được tham gia vào dự án của công ty.

- Thực tập sinh được cung cấp toàn bộ thông tin hổ trợ cho quá trình tìm hiểu về cách hoạt động của dự án cũng như hổ trợ khi gặp khó khăn trong quá trình tìm hiểu hay làm dự án .

- Thực tập sinh được đơn vị thực tập cho phép tiếp cận hầu như toàn bộ dữ liệu liên quan đến công việc.

* **Khó khăn:**

- Văn phòng công ty có vị trí xa so với nơi ở của thực tập sinh.

- Chưa có kinh nghiệm làm dự án thực tế nhiều

* **Kinh nghiệm rút ra từ quá trình Thực tập tốt nghiệp:**

**- Về kiến thức:** bao gồm 2 loại chính

* Kiến thức chung về công nghệ thông tin.
* Nắm được kiến thức về ngành nghề.
* Thông hiểu được chức năng cơ bản, quy trình hoạt động của công ty.
* Kiến thức chuyên ngành:
* Kiểm thử phần mềm.
* Nghiên cứu và thấu hiểu yêu cầu của khách hàng đối với sản phẩm công nghệ mà công ty thực hiện.
* Gia tăng sự hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm của doanh nghiệp thực hiện thông qua các bài thuyết trình, báo cáo.

**- Về kĩ năng:**

Nhóm các kỹ năng cá nhân:

* Kĩ năng sẵn sàng học hỏi và hoàn thiện cá nhân, kĩ năng ra quyết định và giải quyết vấn đề.
* Kĩ năng tư duy phản biện.
* Kỹ năng làm việc độc lập & sáng tạo
* Kĩ năng sử dụng các công cụ công nghệ thông tin

Nhóm các kỹ năng liên quan tới sự tương tác với bên ngoài:

* Kỹ năng truyền thông (nói và viết)
* Kĩ năng sử dụng tiếng Anh
* Kỹ năng làm việc nhóm
* Kỹ năng tương tác cá nhân và thiết lập quan hệ.
* **Nguyện vọng của cá nhân:**

Trong thời gian 6 tuần thực tập tại công ty, tôi đã được tạo môi trường để thực hành các kiến thức được học trong quá trình học đại học. Trong quá trình đó, tôi đã gặp nhiều thuận lợi cũng như một số khó khăn, nhưng hơn hết là những kinh nghiệm quý báu và thực tế mà tôi học được từ công ty. Tôi hy vọng công ty sẽ phát triển vững mạnh trong tương lai và nếu có cơ hội, tôi sẽ ứng tuyển vào vị trí nhân viên chính thức của công ty.