SỞ Y TẾ NGHỆ AN BỆNH VIỆN YHCT NGHỆ AN

PHIẾU BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA (Ban hành kèm theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế) Số báo cáo/Mã số sự cố :1

A. Dành cho nhân viên chuyên trách

I.Mô tả chi tiết sự cố(*)					
II.Phân loại sự cố theo nhóm sự cố (Incident type)					
 x Không có sự đồng ý của người bệnh/người nhà (đối với những□kỹ thuật, thủ thuật quy định phải ký cam kết) x Không thực hiện khi có chỉ định 					
x Thực hiện sai người bệnh					
x Thực hiện sai thủ thuật/quy trình/ phương pháp điều trị					
x Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/thủ thuật					
x Bỏ sót dụng cụ, vật tư tiêu hao trong quá trình phẫu thuật					
x Tử vong trong thai kỳ					
x Tử vong khi sinh					
x Tử vong sơ sinh					
x Nhiễm khuẩn huyết	x Nhiễm khuẩn vết mổ				
Viêm phổi	Nhiễm khuẩn tiết niệu				
Các loại nhiễm khuẩn khác					
x Cấp phát sai thuốc, dịch truyền	x Bỏ sót thuốc/liều thuốc				
x Thiếu thuốc	x Sai thuốc				
x Sai liều, sai hàm lượng	x Sai người bệnh				
x Sai thời gian	x Sai đường dùng				
x Sai y lệnh					
x Phản ứng phụ, tai biến khi truyền máu					
x Truyền nhầm máu, chế phẩm máu					
x Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp					
	 X Không có sự đồng ý của người (đối với những □kỹ thuật, thủ the X Không thực hiện khi có chỉ định x Thực hiện sai người bệnh X Thực hiện sai thủ thuật/quy trìn x Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/text Bổ sốt dụng cụ, vật tư tiêu hao text Tử vong trong thai kỳ X Tử vong khi sinh X Tử vong sơ sinh X Nhiễm khuẩn huyết Viêm phổi Các loại nhiễm khuẩn khác X Cấp phát sai thuốc, dịch truyền X Thiếu thuốc X Sai liều, sai hàm lượng X Sai thời gian X Phản ứng phụ, tai biến khi truyền X Truyền nhầm máu, chế phẩm máu 				

	Thiếu thông tin hướng dẫn sử dụng				
5. Thiết bị y tế	Lỗi thiết bị				
	Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp				
	x Khuynh hướng tự gây hại, tự tử x Có hành động tự tử				
6. Hành vi	x Quấy rối tình dục bởi nhân viên x Trốn viện				
	 X Quấy rối tình dục bởi người □ bệnh/ khách đến thăm X Xâm hại cơ thể bởi người bệnh/khách đến thăm 				
7. Tai nạn đối với người bệnh	x Té ngã				
8. Hạ tầng cơ sở	x Bị hư hỏng, bị lỗi Thiếu hoặc không phù hợp				
	x Tính phù hợp, đầy đủ của dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh				
9. Quản lý nguồn lực, tổ chức	x Tính phù hợp, đầy đủ của nguồn lực				
	x Tính phù hợp, đầy đủ của chính sách, quy định, quy trình,□ hướng dẫn chuyên môn				
10. Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính	x Tài liệu mất hoặc thiếu x Cung cấp hồ sơ tài liệu chậm				
	x Tài liệu không rõ ràng, không □ x Nhầm hồ sơ tài liệu hoàn chỉnh				
	x Thời gian chờ đợi kéo dài x Thủ tục hành chính phức tạp				
11. Khác	x Các sự cố không đề cập trong các mục từ 1 đến 10				
III. Điều trị/y lệnh đã được tl	ıực hiện (*)				
IV. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố (*)					
1. Nhân viên	x Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)				
	x Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn ☐ hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)				
	Thái độ, hành vi, cảm xúc				
	x Giao tiếp				
	x Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý				
	x Các yếu tố xã hội				

2. Người bệnh	x Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)		
	x Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)		
	Thái độ, hành vi, cảm xúc		
	x Giao tiếp		
	x Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý		
	x Các yếu tố xã hội		
3. Môi trường làm việc	x Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị		
	x Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa		
	x Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc		
	x Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật		
4. Tổ chức/ dịch vụ	x Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn		
	x Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn		
	x Văn hóa tổ chức		
	x Làm việc nhóm		
5. Yếu tố bên ngoài	x Môi trường tự nhiên		
	x Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng		
	x Quy trình, hệ thống dịch vụ		
6. Khác	x Các yếu tố không đề cập trong các mục từ 1 đến 5		
V. Hành động khắc phục sự c	vI. Đề xuất khuyến cáo phòng ngừa sự□cố		
Mô tả hành động xử lý sự cố 123	Ghi đề xuất khuyến cáo phòng ngừa 123		
D. Dàmh aha aấn an ân 14			

B. Dành cho cấp quản lý

I. Đánh giá của Trưởng nhóm chuyên gia					
Mô tả kết quả phát hiện d 123	được (không lặp lại các mô tả s	r cố)			
Đã thảo luân đưa khuyến	n cáo/hướng xử lý với người				
C6	x Không	Không ghi nhận			

Phù hợp với các khuyến cáo chính thức được ban hành Ghi cụ thể khuyến cáo:				
C6	x Không	Không ghi nhận		
II. Đánh giá mức độ tổn thươ	ng			
Trên người bệnh		Trên tổ chức		
1. Chưa xảy ra (NC0)	x A	x Tổn hại tài sản		
2. Tổn thương nhẹ (NC1)	x B	x Tăng nguồn lực phục vụ cho người bệnh		
	x C	x Quan tâm của truyền thông		
	x D	X Khiếu nại của người bệnh		
3. Tổn thương trung bình (NC2)	x E	x Tổn hại danh tiếng		
	x F	x Can thiệp của pháp luật		
4. Tổn thương nặng (NC3)	x G	x Khác		
	x H			
	x I			
Tên: Administrator		Ký tên:		
Chức danh: Chức danh 1		Ngày: 05/09/2022		