

**PHIẾU BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA**

(Ban hành kèm theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

Số báo cáo/Mã số sự cố :1

**A. Dành cho nhân viên chuyên trách**

<b>I.Mô tả chi tiết sự cố(*)</b>	
123	
<b>II.Phân loại sự cố theo nhóm sự cố (Incident type)</b>	
1. Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn	<div><input checked="" type="checkbox"/> Không có sự đồng ý của người bệnh/người nhà (đối với những <input type="checkbox"/> kỹ thuật, thủ thuật quy định phải ký cam kết)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Không thực hiện khi có chỉ định</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện sai người bệnh</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện sai thủ thuật/quy trình/ phương pháp điều trị</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/thủ thuật</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Bỏ sót dụng cụ, vật tư tiêu hao trong quá trình phẫu thuật</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tử vong trong thai kỳ</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tử vong khi sinh</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tử vong sơ sinh</div>
2. Nhiễm khuẩn bệnh viện	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn huyết</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn vết mổ</div></div> <div><div><input type="checkbox"/> Viêm phổi</div><div><input type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn tiết niệu</div></div> <div><input type="checkbox"/> Các loại nhiễm khuẩn khác</div>
3. Thuốc và dịch truyền	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Cấp phát sai thuốc, dịch truyền</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Bỏ sót thuốc/liều thuốc</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/> Thiếu thuốc</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Sai thuốc</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/> Sai liều, sai hàm lượng</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Sai người bệnh</div></div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/> Sai thời gian</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Sai đường dùng</div></div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Sai y lệnh</div>
4. Máu và các chế phẩm máu	<div><input checked="" type="checkbox"/> Phản ứng phụ, tai biến khi truyền máu</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Truyền nhầm máu, chế phẩm máu</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp</div>

5. Thiết bị y tế	<div><input type="checkbox"/> Thiếu thông tin hướng dẫn sử dụng</div> <div><input type="checkbox"/> Lỗi thiết bị</div> <div><input type="checkbox"/> Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp</div>
6. Hành vi	<div><input checked="" type="checkbox"/> Khuynh hướng tự gây hại, tự tử</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Có hành động tự tử</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Quấy rối tình dục bởi nhân viên</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Trốn viện</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Quấy rối tình dục bởi người bệnh/ khách đến thăm</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Xâm hại cơ thể bởi người bệnh/khách đến thăm</div>
7. Tai nạn đối với người bệnh	<div><input checked="" type="checkbox"/> Té ngã</div>
8. Hạ tầng cơ sở	<div><input checked="" type="checkbox"/> Bị hư hỏng, bị lỗi</div> <div><input type="checkbox"/> Thiếu hoặc không phù hợp</div>
9. Quản lý nguồn lực, tổ chức	<div><input checked="" type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của nguồn lực</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của chính sách, quy định, quy trình, hướng dẫn chuyên môn</div>
10. Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính	<div><input checked="" type="checkbox"/> Tài liệu mất hoặc thiếu</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Cung cấp hồ sơ tài liệu chậm</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tài liệu không rõ ràng, không hoàn chỉnh</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Nhầm hồ sơ tài liệu</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thời gian chờ đợi kéo dài</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thủ tục hành chính phức tạp</div>
11. Khác	<div><input checked="" type="checkbox"/> Các sự cố không đề cập trong các mục từ 1 đến 10</div>
III. Điều trị/y lệnh đã được thực hiện (*)	
1213	
IV. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố (*)	
1. Nhân viên	<div><input checked="" type="checkbox"/> Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thái độ, hành vi, cảm xúc</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Giao tiếp</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Các yếu tố xã hội</div>

2. Người bệnh	<input checked="" type="checkbox"/> Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm) <input checked="" type="checkbox"/> Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai) <input checked="" type="checkbox"/> Thái độ, hành vi, cảm xúc <input checked="" type="checkbox"/> Giao tiếp <input checked="" type="checkbox"/> Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý <input checked="" type="checkbox"/> Các yếu tố xã hội
3. Môi trường làm việc	<input checked="" type="checkbox"/> Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị <input checked="" type="checkbox"/> Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa <input checked="" type="checkbox"/> Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc <input checked="" type="checkbox"/> Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật
4. Tổ chức/ dịch vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn <input checked="" type="checkbox"/> Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn <input checked="" type="checkbox"/> Văn hóa tổ chức <input checked="" type="checkbox"/> Làm việc nhóm
5. Yếu tố bên ngoài	<input checked="" type="checkbox"/> Môi trường tự nhiên <input checked="" type="checkbox"/> Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng <input checked="" type="checkbox"/> Quy trình, hệ thống dịch vụ
6. Khác	<input checked="" type="checkbox"/> Các yếu tố không đề cập trong các mục từ 1 đến 5
<b>V. Hành động khắc phục sự cố</b>	
<b>VI. Đề xuất khuyến cáo phòng ngừa sự cố</b>	
Mô tả hành động xử lý sự cố 123	Ghi đề xuất khuyến cáo phòng ngừa 123

**B. Dành cho cấp quản lý**

<b>I. Đánh giá của Trưởng nhóm chuyên gia</b>		
Mô tả kết quả phát hiện được (không lặp lại các mô tả sự cố) 123		
Đã thảo luận đưa khuyến cáo/hướng xử lý với người <input type="checkbox"/> Có <input checked="" type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/> Không ghi nhận		

Phù hợp với các khuyến cáo chính thức được ban hành Ghi cụ thể khuyến cáo:

☐ Có

☒ Không

☐ Không ghi nhận

## II. Đánh giá mức độ tổn thương

Trên người bệnh	Trên tổ chức
1. Chưa xảy ra (NC0) <input checked="" type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/> Tổn hại tài sản
<input checked="" type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> Tăng nguồn lực phục vụ cho người bệnh
2. Tổn thương nhẹ (NC1) <input checked="" type="checkbox"/> C	<input checked="" type="checkbox"/> Quan tâm của truyền thông
<input checked="" type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/> Khiếu nại của người bệnh
3. Tổn thương trung bình (NC2) <input checked="" type="checkbox"/> E	<input checked="" type="checkbox"/> Tổn hại danh tiếng
<input checked="" type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> Can thiệp của pháp luật
<input checked="" type="checkbox"/> G	<input checked="" type="checkbox"/> Khác
4. Tổn thương nặng (NC3) <input checked="" type="checkbox"/> H	
<input checked="" type="checkbox"/> I	
Tên: Administrator	Ký tên:
Chức danh: Chức danh 1	Ngày: 05/09/2022      Giờ: 00:00:00







