

PHIẾU BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

(Ban hành kèm theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

Số báo cáo/Mã số sự cố :1

A. Dành cho nhân viên chuyên trách

| | |
|---|---|
| I.Mô tả chi tiết sự cố(*) | |
| 123 | |
| II.Phân loại sự cố theo nhóm sự cố (Incident type) | |
| 1. Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn | <div><input type="checkbox"/> Không có sự đồng ý của người bệnh/người nhà (đối với những <input type="checkbox"/> kỹ thuật, thủ thuật quy định phải ký cam kết)</div> <div><input type="checkbox"/> Không thực hiện khi có chỉ định</div> <div><input type="checkbox"/> Thực hiện sai người bệnh</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện sai thủ thuật/quy trình/ phương pháp điều trị</div> <div><input type="checkbox"/> Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/thủ thuật</div> <div><input type="checkbox"/> Bỏ sót dụng cụ, vật tư tiêu hao trong quá trình phẫu thuật</div> <div><input type="checkbox"/> Tử vong trong thai kỳ</div> <div><input type="checkbox"/> Tử vong khi sinh</div> <div><input type="checkbox"/> Tử vong sơ sinh</div> |
| 2. Nhiễm khuẩn bệnh viện | <div><input type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn huyết<div><input type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn vết mổ</div></div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Viêm phổi<div><input type="checkbox"/> Nhiễm khuẩn tiết niệu</div></div> <div><input type="checkbox"/> Các loại nhiễm khuẩn khác</div> |
| 3. Thuốc và dịch truyền | <div><input type="checkbox"/> Cấp phát sai thuốc, dịch truyền<div><input type="checkbox"/> Bỏ sót thuốc/liều thuốc</div></div> <div><input type="checkbox"/> Thiếu thuốc<div><input type="checkbox"/> Sai thuốc</div></div> <div><input type="checkbox"/> Sai liều, sai hàm lượng<div><input checked="" type="checkbox"/> Sai người bệnh</div></div> <div><input type="checkbox"/> Sai thời gian<div><input type="checkbox"/> Sai đường dùng</div></div> <div><input type="checkbox"/> Sai y lệnh</div> |
| 4. Máu và các chế phẩm máu | <div><input type="checkbox"/> Phản ứng phụ, tai biến khi truyền máu</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Truyền nhầm máu, chế phẩm máu</div> <div><input type="checkbox"/> Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp</div> |

| | |
|---|---|
| 5. Thiết bị y tế | <input type="checkbox"/> Thiếu thông tin hướng dẫn sử dụng <input type="checkbox"/> Lỗi thiết bị <input type="checkbox"/> Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp |
| 6. Hành vi | <input checked="" type="checkbox"/> Khuynh hướng tự gây hại, tự tử <input type="checkbox"/> Có hành động tự tử <input type="checkbox"/> Quấy rối tình dục bởi nhân viên <input type="checkbox"/> Trốn viện <input type="checkbox"/> Quấy rối tình dục bởi người bệnh/ khách đến thăm <input type="checkbox"/> Xâm hại cơ thể bởi người bệnh/khách đến thăm |
| 7. Tai nạn đối với người bệnh | <input checked="" type="checkbox"/> Té ngã |
| 8. Hạ tầng cơ sở | <input checked="" type="checkbox"/> Bị hư hỏng, bị lỗi <input type="checkbox"/> Thiếu hoặc không phù hợp |
| 9. Quản lý nguồn lực, tổ chức | <input type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh <input checked="" type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của nguồn lực <input type="checkbox"/> Tính phù hợp, đầy đủ của chính sách, quy định, quy trình, hướng dẫn chuyên môn |
| 10. Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính | <input checked="" type="checkbox"/> Tài liệu mất hoặc thiếu <input type="checkbox"/> Cung cấp hồ sơ tài liệu chậm <input type="checkbox"/> Tài liệu không rõ ràng, không hoàn chỉnh <input type="checkbox"/> Nhầm hồ sơ tài liệu <input type="checkbox"/> Thời gian chờ đợi kéo dài <input type="checkbox"/> Thủ tục hành chính phức tạp |
| 11. Khác | <input checked="" type="checkbox"/> Các sự cố không đề cập trong các mục từ 1 đến 10 |
| III. Điều trị/y lệnh đã được thực hiện (*) | |
| | |
| IV. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố (*) | |
| 1. Nhân viên | <input type="checkbox"/> Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm) <input checked="" type="checkbox"/> Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai) <input type="checkbox"/> Thái độ, hành vi, cảm xúc <input type="checkbox"/> Giao tiếp <input type="checkbox"/> Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý <input type="checkbox"/> Các yếu tố xã hội |

| | |
|--|---|
| 2. Người bệnh | <input type="checkbox"/> Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm) <input type="checkbox"/> Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai) <input checked="" type="checkbox"/> Thái độ, hành vi, cảm xúc <input type="checkbox"/> Giao tiếp <input type="checkbox"/> Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý <input type="checkbox"/> Các yếu tố xã hội |
| 3. Môi trường làm việc | <input type="checkbox"/> Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị <input type="checkbox"/> Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa <input type="checkbox"/> Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc <input checked="" type="checkbox"/> Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật |
| 4. Tổ chức/ dịch vụ | <input type="checkbox"/> Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn <input type="checkbox"/> Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn <input type="checkbox"/> Văn hóa tổ chức <input checked="" type="checkbox"/> Làm việc nhóm |
| 5. Yếu tố bên ngoài | <input type="checkbox"/> Môi trường tự nhiên <input checked="" type="checkbox"/> Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng <input type="checkbox"/> Quy trình, hệ thống dịch vụ |
| 6. Khác | <input checked="" type="checkbox"/> Các yếu tố không đề cập trong các mục từ 1 đến 5 |
| V. Hành động khắc phục sự cố | |
| VI. Đề xuất khuyến cáo phòng ngừa sự cố | |
| Mô tả hành động xử lý sự cố 123 | Ghi đề xuất khuyến cáo phòng ngừa 123 |

B. Dành cho cấp quản lý

| | | |
|---|---|---|
| I. Đánh giá của Trưởng nhóm chuyên gia | | |
| Mô tả kết quả phát hiện được (không lặp lại các mô tả sự cố) 123 | | |
| Đã thảo luận đưa khuyến cáo/hướng xử lý với người | | |
| <input type="checkbox"/> Có | <input checked="" type="checkbox"/> Không | <input type="checkbox"/> Không ghi nhận |

Phù hợp với các khuyến cáo chính thức được ban hành Ghi cụ thể khuyến cáo:

☐ Có

☒ Không

☐ Không ghi nhận

II. Đánh giá mức độ tổn thương

| Trên người bệnh | Trên tổ chức |
|--|---|
| 1. Chưa xảy ra (NC0) <input type="checkbox"/> A | <input type="checkbox"/> Tổn hại tài sản |
| <input checked="" type="checkbox"/> B | <input checked="" type="checkbox"/> Tăng nguồn lực phục vụ cho người bệnh |
| 2. Tổn thương nhẹ (NC1) <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> Quan tâm của truyền thông |
| <input type="checkbox"/> D | <input type="checkbox"/> Khiếu nại của người bệnh |
| 3. Tổn thương trung bình (NC2) <input checked="" type="checkbox"/> E | <input type="checkbox"/> Tổn hại danh tiếng |
| <input type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> Can thiệp của pháp luật |
| <input checked="" type="checkbox"/> G | <input type="checkbox"/> Khác |
| 4. Tổn thương nặng (NC3) <input type="checkbox"/> H | |
| <input type="checkbox"/> I | |
| Tên: Administrator | Ký tên: |
| Chức danh: Chức danh 1 | Ngày: 08/09/2022 Giờ: 10:01 |