SỞ Y TẾ NGHỆ AN BỆNH VIỆN YHCT NGHỆ AN

PHIẾU BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA (Ban hành kèm theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế) Số báo cáo/Mã số sự cố :

A. Dành cho nhân viên chuyên trách

I.Mô tả chi tiết sự cố(*)				
II.Phân loại sự cố theo nhóm sự cố (Incident type)				
1. Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn	 Không có sự đồng ý của người bệnh/người nhà (đối với những□kỹ thuật, thủ thuật quy định phải ký cam kết) Không thực hiện khi có chỉ định 			
	Thực hiện sai người bệnh			
	Thực hiện sai thủ thuật/quy trình/ phương pháp điều trị			
	Thực hiện sai vị trí phẫu thuật/thủ thuật			
	Bỏ sót dụng cụ, vật tư tiêu hao trong quá trình phẫu thuật			
	Tử vong trong thai kỳ			
	Tử vong khi sinh			
	Tử vong sơ sinh			
2. Nhiễm khuẩn bệnh viện	Nhiễm khuẩn huyết Nhiễm khuẩn vết mổ			
	Viêm phổi Nhiễm khuẩn tiết niệu			
	Các loại nhiễm khuẩn khác			
3. Thuốc và dịch truyền	Cấp phát sai thuốc, dịch truyền Bổ sót thuốc/liều thuốc			
	Thiếu thuốc Sai thuốc			
	Sai liều, sai hàm lượng Sai người bệnh			
	Sai thời gian Sai đường dùng			
	Sai y lệnh			
4. Máu và các chế phẩm máu	Phản ứng phụ, tai biến khi truyền máu			
	Truyền nhầm máu, chế phẩm máu			
	Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp			

5. Thiết bị y tế	Thiếu thông tin hướng dẫn sử dụng			
	Lỗi thiết bị			
	Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp			
	Khuynh hướng tự gây hại, tự tử Có hành động tự tử			
6. Hành vi	Quấy rối tình dục bởi nhân viên Trốn viện			
	Quấy rối tình dục bởi người□ bệnh/ khách đến thăm Xâm hại cơ thể bởi người bệnh/khách đến thăm			
7. Tai nạn đối với người bệnh	Té ngã			
8. Hạ tầng cơ sở	Bị hư hỏng, bị lỗi Thiếu hoặc không phù hợp			
9. Quản lý nguồn lực, tổ chức	Tính phù hợp, đầy đủ của dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh			
	Tính phù hợp, đầy đủ của nguồn lực			
	Tính phù hợp, đầy đủ của chính sách, quy định, quy trình,□ hướng dẫn chuyên môn			
10. Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính	Tài liệu mất hoặc thiếu Cung cấp hồ sơ tài liệu chậm			
	☐ Tài liệu không rõ ràng, không ☐ ☐ Nhầm hồ sơ tài liệu hoàn chỉnh			
	Thời gian chờ đợi kéo dài Thủ tục hành chính phức tạp			
11. Khác	Các sự cố không đề cập trong các mục từ 1 đến 10			
III. Điều trị/y lệnh đã được tl	nực hiện (*)			
IV. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố (*)				
1. Nhân viên	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)			
	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn □ hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)			
	Thái độ, hành vi, cảm xúc			
	Giao tiếp			
	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý			
	Các yếu tố xã hội			

2. Người bệnh	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)		
	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)		
	Thái độ, hành vi, cảm xúc		
	Giao tiếp		
	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý		
	Các yếu tố xã hội		
3. Môi trường làm việc	Cσ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị		
	Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa		
	Dánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc		
	Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật		
	Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn		
4. Tổ chức/ dịch vụ	Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn		
	Văn hóa tổ chức		
	Làm việc nhóm		
5. Yếu tố bên ngoài	Môi trường tự nhiên		
	Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng		
	Quy trình, hệ thống dịch vụ		
6. Khác	Các yếu tố không đề cập trong các mục từ 1 đến 5		
V. Hành động khắc phục sự c	vố VI. Đề xuất khuyến cáo phòng ngừa sự□cố		
Mô tả hành động xử lý sự cố	Ghi đề xuất khuyến cáo phòng ngừa		
B. Dành cho cấp quản lý			
I. Đánh giá của Trưởng nhóm chuyên gia			
Mô tả kết quả phát hiện được (không lặp lại các mô tả sự cố)			
Đã thảo luận đưa khuyến cáo/hướng xử lý với người			
Có	Không Không ghi nhận		

Phù hợp với các khuyến cáo ch	nính thức được ban hành Gh	i cụ thể khuyến cáo:
C6	Không	Không ghi nhận
II. Đánh giá mức độ tổn thươ	ng	
Trên người bệnh		Trên tổ chức
1. Chưa xảy ra (NC0)	A	Tổn hại tài sản
2. Tổn thương nhẹ (NC1)	В	Tăng nguồn lực phục vụ cho người bệnh
	C	Quan tâm của truyền thông
	D	Khiếu nại của người bệnh
3. Tổn thương trung bình (NC2)	E	Tổn hại danh tiếng
	F	Can thiệp của pháp luật
4. Tổn thương nặng (NC3)	G	Khác Khác
	Н	
	I	
Tên:		Ký tên:
Chức danh:		Ngày: