Bài 1:

- * Bước 1:
- Who for: Client
- What for:
 - + Business goal: Cung cấp thông tin, tin tức về trường ĐHTL
 - + User goal: Tìm được mọi thông tin về trường ĐHTL
- Target audience: Những học sinh, sinh viên muốn tìm hiểu về trường ĐHTL thông qua website
- * Bước 2:
- Sơ đồ sitemap:
- + Home
- + Giới thiệu:
 - Tổng quan
 - Sứ mạng, tầm nhìn
 - Cơ cấu tổ chức và nhân lực
 - Cơ sở vật chất
 - Công tác Đảng
 - Công tác Công đoàn
- + Tin tức & thông báo
 - Tin tức
 - Thông báo
- + Tuyển sinh
 - Tuyển sinh đại học
 - Tuyển sinh thạc sĩ
 - Tuyển sinh tiến sĩ
 - Vừa làm vừa học
- + Đào tao
 - Cam kết đảm bảo chất lượng đào tạo
 - Thông báo, tin tức dhoq
 - Thac sĩ

- Đại học chính quy
- Tiến sĩ
- Vừa làm vừa học

+ Nghiên cứu

- Tin khoa học công nghệ
- NCKH & Chuyển giao công nghệ
- Quỹ phát triển KH & CN
- Sở hữu trí tuê
- Nhóm nghiên cứu mạnh
- Các đơn vị KHCN
- Hội nghị, hội thảo
- Tạp chí KHKT Thủy lợi & Môi trường
- Văn bản, quy chế, biểu mẫu
- Thông báo KHCN
- Liên hệ

+ Đối ngoại

- Tin tức đối ngoại
- Liên hệ
- Thỏa thuận hợp tác
- Giới thiệu chung
- Dự án quốc tế
- Hợp tác đào tạo quốc tế
- Quy chế, Quy định về đối ngoại

+ Văn bản

+ Sinh viên

- Thông báo
- Hỗ trợ sinh viên
- Sinh viên hiện tại
- Hoạt động sinh viên
- Học phí
- Cựu sinh viên
- Sinh viên tốt nghiệp
- Sinh viên tương lai
- Giáo viên chủ nhiệm

- + Tin nội bộ
- + Liên hệ
- Tính cách trang web: Serious/elegant hoặc bold/confident
- * Bước 3: Phác họa bố cục

