

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
KHOA CÔNG NGHỆ TT & TRUYỀN THÔNG**



**NIÊN LUẬN
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

ĐỀ TÀI

**“Xây dựng hệ thống hỗ trợ quản lý
khách sạn bằng Framework Laravel”**

Giảng viên hướng dẫn:

Nguyễn Minh Trung

Sinh viên thực hiện:

Họ tên: Phạm Quốc Tuấn

MSSV: B1706889

Khóa: 43

Cần Thơ 6/2021

MỤC LỤC

MỤC LỤC.....	ii
LỜI CẢM ƠN	iii
DANH MỤC HÌNH	iv
GIỚI THIỆU	1
1. ĐẶT VẤN ĐỀ.	1
2. MỤC TIÊU	1
3. PHẠM VI VÀ KẾT QUẢ CẦN ĐẠT ĐƯỢC	1
4. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN	4
NỘI DUNG	5
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT	5
1. Framework Laravel	5
2. Mô hình MVC	5
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG.....	7
1. MÔ TẢ HỆ THỐNG	7
1.1. Mô tả yêu cầu	7
1.2. Các yêu cầu về chức năng hệ thống	7
2. THIẾT KẾ THÀNH PHẦN DỮ LIỆU.....	8
2.1. Sơ đồ lớp (Class Diagram):.....	8
2.2. Mô hình dữ liệu mức luận lý (LDM) và các ràng buộc toàn vẹn:	8
2.3. Mô hình dữ liệu mức vật lý.....	9
3. THIẾT KẾ THÀNH PHẦN XỬ LÝ	10
3.1. Sơ đồ Use case:	10
3.2. Sơ đồ hoạt động.....	12
4. THIẾT KẾ CÁC CHỨC NĂNG.....	13
4.1. Giao diện trang chủ	13
4.2. Các chức năng người dùng.....	13
4.3. Các chức năng của nhân viên.....	16
4.4. Chức năng của Admin.....	19
CHƯƠNG 4: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN.....	29
1. KẾT LUẬN.....	29
1.1. Ưu điểm:.....	29
1.2. Mặt hạn chế:	29
2. HƯỚNG PHÁT TRIỂN.....	29
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	30

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên em xin chân thành cảm ơn Thầy Nguyễn Minh Trung đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ em tận tình trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Và em cũng xin gửi lời cảm ơn đến quý Thầy, Cô trong khoa CNTT&TT đã truyền đạt cho em những kiến thức quý báu, làm nền tảng để em hoàn thành đề tài này.

Ngoài ra, em cũng xin gửi lời cảm ơn đến các gia đình và bạn bè đã hỗ trợ và động viên tinh thần em những lúc gặp khó khăn. Trong quá trình học tập cũng như thực hiện niên luận, mặc dù đã cố gắng hết sức nhưng vẫn vẫn khó tránh khỏi sai sót. Vì vậy rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Thầy và các bạn!

Cuối cùng, em xin chúc Thầy luôn dồi dào sức khỏe!

Em xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 08 tháng 6 năm 2021
Sinh viên thực hiện

Phạm Quốc Tuấn

DANH MỤC HÌNH

Hình 1: Mô hình MVC	5
Hình 2: Sơ đồ lớp	8
Hình 3: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng Admin.....	10
Hình 4: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng nhân viên	11
Hình 5: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng khách hàng	11
Hình 6: Sơ đồ hoạt động đặt phòng	12
Hình 7: Sơ đồ hoạt động thuê phòng	12
Hình 8: Giao diện trang chủ	13
Hình 9: Giao diện trang đăng ký	13
Hình 10: Giao diện trang đăng nhập	14
Hình 11: Giao diện danh sách và mô tả loại phòng	14
Hình 12: Giao diện đặt phòng	15
Hình 13: Giao diện đặt phòng chức năng xem thông tin và chỉ sửa thông tin cá nhân và đặt phòng	15
Hình 14: Giao diện Chat	16
Hình 15: Giao diện Chức năng nhân viên	16
Hình 16: Giao diện Chức năng duyệt đơn hàng.....	17
Hình 17: Giao diện Chức năng thêm khách hàng trực tiếp.....	17
Hình 18: Giao diện Chức năng thêm khách hàng đã đặt phòng	18
Hình 19: Giao diện thanh toán hoá đơn	18
Hình 20: Giao diện chức năng trả lời tin nhắn của khách hàng	19
Hình 21: Giao diện trang quản lý của admin	19
Hình 22: Giao diện chức năng thống kê.....	20
Hình 23: Giao diện trang quản lý của nhân viên.....	20
Hình 24: Giao diện trang xem chi tiết của admin	21
Hình 25: Giao diện trang thêm nhân viên mới của admin	21
Hình 26: Giao diện trang sửa thông tin nhân viên của admin.....	22
Hình 27: Giao diện trang quản lý loại phòng.....	22
Hình 28: Giao diện trang chi tiết loại phòng.....	23
Hình 29: Giao diện trang thêm loại phòng.....	23
Hình 30: Giao diện trang sửa thông tin loại phòng.....	24
Hình 31: Giao diện trang quản lý phòng.....	24
Hình 32: Giao diện trang chi tiết phòng.....	25
Hình 33: Giao diện trang thêm phòng	25
Hình 34: Giao diện trang sửa thông tin phòng.....	26
Hình 35: Giao diện trang khách hàng	26
Hình 36: Giao diện trang chi tiết khách hàng	27
Hình 37: Giao diện trang hóa đơn.....	27
Hình 38: Giao diện trang chi tiết hóa đơn.....	28

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1. Kế hoạch thực hiện	4
Bảng 2. Các ràng buộc toàn vẹn.....	8
Bảng 3. QUYEN(Quyền tài khoản)	9
Bảng 4. NHANVIEN (nhân viên).....	9
Bảng 5. KHACHHANG (Khách hàng).....	9
Bảng 6. LOAIPHONG (Loại phòng).....	9
Bảng 7. PHONG (Phòng).....	10
Bảng 8. HOADON (Hóa đơn).....	10

GIỚI THIỆU

1. ĐẶT VẤN ĐỀ.

Ngày nay, công nghệ thông tin đã phát triển vượt bậc và nắm giữ một vai trò rất quan trọng trong cuộc sống của mỗi chúng ta. Internet dần trở thành nhân tố hàng đầu, là cầu nối trao đổi thông tin của mọi thành phần, giúp con người số hóa và tối ưu các vấn đề trong mọi lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực quản lý khách sạn. Ứng dụng những thành tựu về công nghệ thông tin vào lĩnh vực quản lý khách sạn giúp chúng ta góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý thống kê, đáp ứng yêu cầu thời kỳ cách mạng mới.

Hiện nay, việc xây dựng các Hệ thống quản lý các khách sạn chưa được phổ biến. Và việc phát triển các hệ thống quản lý khách sạn vẫn chưa được tối ưu và chưa được tích hợp lên web để thích hợp với nhiều thiết bị truy cập.

Đó là lý do mà ý tưởng xây dựng hệ thống “*Xây dựng hệ thống hỗ trợ quản lý khách sạn bằng Framework Laravel*” ra đời.

Hệ thống sẽ giúp giải quyết những khó khăn như:

- Nhân viên dễ dàng hơn trong việc quản lý cơ sở vật chất, khách hàng, hóa đơn thay vì phải quản lý bằng sổ sách truyền thống.
- Tiết kiệm thời gian và công sức.
- Hiệu quả công việc quản lý được nâng cao mà chi phí lại thấp.
- Phong cách chuyên nghiệp, hiện đại.
- Nhân viên có thể xem được danh sách khách hàng đang thuê phòng và đã thuê cách nhanh chóng và chính xác hơn.
- Nhân viên có thể xem tình trạng phòng có thể cho thuê và thực hiện các công việc check in, check out, thanh toán một cách nhanh và chính xác cao.
- Thực hiện trên tất cả các thiết bị đa dạng có thể truy cập Internet như máy tính, điện thoại di động.

2. MỤC TIÊU

Chương trình sẽ giúp người quản lý có thể dễ dàng quản lý các phòng, khách, thống kê báo cáo doanh thu khách sạn, tìm kiếm phòng, trả phòng. Webside khách sạn trực tuyến sẽ giúp cho người truy cập có thể biết các thông tin chi tiết về khách sạn để có thể truy cập tại nhà hoặc bất cứ nơi nào.

3. PHẠM VI VÀ KẾT QUẢ CẦN ĐẠT ĐƯỢC

Hệ thống quản lý hệ thống hỗ trợ quản lý khách sạn được xây dựng nên với các chức năng: Quản trị viên (Admin), nhân viên, khách hàng.

- Quản trị viên:
 - Đăng nhập vào hệ thống.
 - Đăng xuất hệ thống.
 - Quản lý loại phòng.
 - Xem danh sách loại phòng.
 - Thêm loại phòng.
 - Chỉ sửa thông tin loại phòng.

- Xóa loại phòng
- Quản lý phòng.
 - Xem danh sách phòng.
 - Thêm phòng.
 - Xóa phòng.
 - Chỉ sửa thông tin phòng.
- Quản lý khách hàng.
 - Xem danh sách khách hàng.
 - Thêm thông tin khách hàng.
 - Sửa thời gian ra của khách hàng.
 - Xóa khách hàng.
- Quản lý hóa đơn.
 - Thêm hóa đơn.
 - Tìm hóa đơn.
 - Xóa hóa đơn.
 - Thanh toán hóa đơn.
- Thống kê
 - Doanh thu theo ngày.
 - Doanh thu theo tháng.
 - Doanh thu theo tháng.
 - Doanh thu các phòng theo ngày , tuần, tháng.
- Tra cứu phòng
 - Tìm phòng.
 - Kiểm tra tình trạng phòng.
- Thêm khách vào phòng
 - Khách thuê trực tiếp.
 - Khách thuê theo đặt phòng trước.
- Quản lý đặt phòng
 - Xem đơn đặt phòng.
 - Duyệt đơn đặt phòng.
 - Từ chối đơn đặt phòng.
- Chat với khách hàng
 - Xem tin nhắn từ khách hàng.
 - Trả lời tin nhắn.
- Nhân viên:
 - Đăng nhập vào hệ thống.
 - Đăng xuất hệ thống.
 - Quản lý loại phòng.
 - Tra cứu phòng
 - Tìm phòng.
 - Kiểm tra tình trạng phòng.

- Quản lý khách hàng.
 - Xem danh sách khách hàng.
 - Thêm thông tin khách hàng.
- Thêm khách vào phòng
 - Khách thuê trực tiếp.
 - Khách thuê theo đặt phòng trước.
- Quản lý đặt phòng
 - Xem đơn đặt phòng.
 - Duyệt đơn đặt phòng.
 - Từ chối đơn đặt phòng.
- Chat với khách hàng
 - Xem tin nhắn từ khách hàng.
 - Trả lời tin nhắn.
- Quản lý hóa đơn.
 - Thêm hóa đơn.
 - Tìm hóa đơn.
 - Thanh toán hóa đơn.
- Khách hàng:
 - Đăng nhập vào hệ thống.
 - Đăng xuất hệ thống.
 - Đăng ký thành viên hệ thống.
 - Quản lý thông tin cá nhân
 - Xem thông tin cá nhân.
 - Sửa thông tin cá nhân.
 - Đặt phòng
 - Tìm phòng
 - Xem tình trạng phòng .
 - Thêm đặt phòng.
 - Hủy đặt phòng.

4. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Bảng 2. Kế hoạch thực hiện

TT	CÔNG VIỆC	TUẦN																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Chọn đề tài, Lập kế hoạch thực hiện																			
2	Xác định yêu cầu các chức năng																			
3	Phân tích và thiết kế giao diện các chức năng																			
4	Thiết kế cơ sở dữ liệu																			
5	Xem xét thiết kế, hiệu chỉnh thiết kế																			
6	Thực hiện lập trình																			
7	Kiểm lỗi, hiệu chỉnh																			
8	Thực hiện quyền báo cáo																			
9	Nộp báo cáo																			
10	Báo cáo, demo chương trình																			

NỘI DUNG

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT

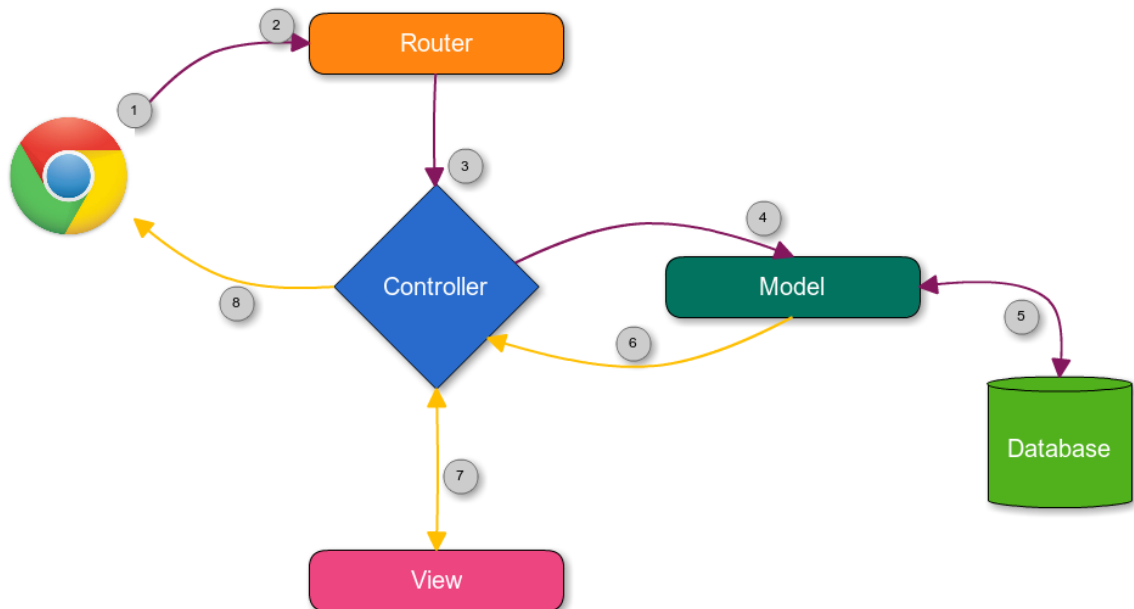
1. Framework Laravel

Laravel là một PHP Framework mã nguồn mở và miễn phí, được phát triển bởi Taylor Otwell và nhằm mục tiêu hỗ trợ phát triển các ứng dụng web theo cấu trúc model- view- controller (MVC). Những tính năng nổi bật của Laravel bao gồm cú pháp dễ hiểu- rõ ràng, một hệ thống đóng gói Modular và quản lý gói phụ thuộc, nhiều cách khác nhau để truy cập vào các cơ sở dữ liệu quan hệ, nhiều tiện ích khác nhau hỗ trợ việc triển khai vào bảo trì ứng dụng.

Vào khoảng Tháng 3 năm 2015, các lập trình viên đã có một cuộc bình chọn PHP framework phổ biến nhất, Laravel đã giành vị trí quán quân cho PHP framework phổ biến nhất năm 2015, theo sau lần lượt là Symfony2, Nette, CodeIgniter, Yii2 vào một số khác. Trước đó, Tháng 8 năm 2014, Laravel đã trở thành project PHP phổ biến nhất và được theo dõi nhiều nhất trên Github.

Laravel được phát hành theo giấy phép MIT, với source code được lưu trữ tại Github.

2. Mô hình MVC



Hình 1 Mô hình MVC

Theo MVC là chữ viết tắt của Model – View – Controller, đây là một mô hình kiến trúc phần mềm được tạo ra với mục đích quản lý và xây dựng dự án phần mềm có hệ thống hơn. Mô hình này được dùng khá rộng rãi và đặc biệt là trong các ngôn ngữ lập trình web.

Trong mô hình này thì:

- Model: có nhiệm vụ thao tác với cơ sở dữ liệu, nghĩa là nó sẽ chứa tất cả các hàm, các phương thức truy vấn trực tiếp với dữ liệu và controller sẽ thông qua hàm, phương thức đó để lấy dữ liệu rồi gửi qua view.
- View: có nhiệm vụ tiếp nhận dữ liệu từ controller và hiển thị nội dung qua giao diện website.
- Controller: đóng vai trò trung gian giữa model và view, có nhiệm vụ tiếp nhận yêu cầu từ client sau đó xử lý request, load model tương ứng và gửi data qua view tương ứng rồi trả kết quả về cho client.

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

1. MÔ TẢ HỆ THỐNG

1.1. Mô tả yêu cầu

Chương trình sẽ giúp người quản lý có thể dễ dàng quản lý các phòng, khách hàng, đặt phòng khách hàng, nhân viên, thống kê báo cáo doanh thu khách sạn, tìm kiếm phòng, trả phòng. Webside khách sạn trực tuyến sẽ giúp cho người truy cập có thể biết các thông tin chi tiết về khách sạn để có thể truy cập tại nhà hoặc bất cứ nơi nào.

1.2. Các yêu cầu về chức năng hệ thống

Hệ thống hỗ trợ quản lý khách sạn hướng đến 3 đối tượng sử dụng chính: Admin, nhân viên, khách hàng có các chức năng như sau.

Admin có thể thực hiện các chức năng trên hệ thống:

- Đăng nhập vào hệ thống.
- Quản lý danh sách nhân viên.
- Quản lý danh sách loại phòng.
- Quản lý danh sách phòng.
- Quản lý danh sách khách hàng.
- Quản lý danh sách hóa đơn.
- Quản lý danh sách đặt phòng.
- Kiểm tra tình trạng phòng.
- Quản lý đặt phòng.
- Thêm khách vào phòng.
- Trả lời tin nhắn từ khách hàng.
- Thống kê doanh thu.

Nhân viên có thể thực hiện các chức năng trên hệ thống:

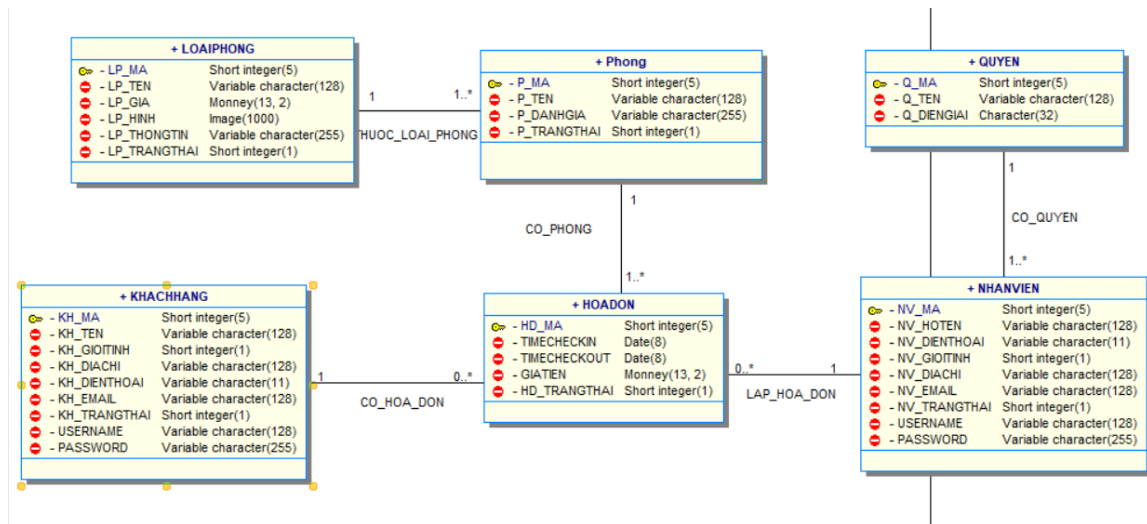
- Đăng nhập vào hệ thống.
- Kiểm tra tình trạng phòng.
- Thêm khách hàng.
- Kiểm tra tình trạng phòng.
- Quản lý đặt phòng.
- Thêm khách vào phòng.
- Trả lời tin nhắn từ khách hàng.

Khách hàng có thể thực hiện các chức năng trên hệ thống:

- Đăng nhập vào hệ thống.
- Quản lý thông tin cá nhân.
- Kiểm tra tình trạng phòng.
- Đặt phòng.
- Nhắn tin với nhân viên.

2. THIẾT KẾ THÀNH PHẦN DỮ LIỆU

2.1. Sơ đồ lớp (Class Diagram):



Hình 2: Sơ đồ lớp

2.2. Mô hình dữ liệu mức luận lý (LDM) và các ràng buộc toàn vẹn:

a. Mô hình dữ liệu mức luận lý (LDM):

- QUYEN(Q_MA, Q_TEN, Q_DIENGIAI)
- NHANVIEN (NV_MA, Q_MA, NV_HOTEN, NV_DIENTHOAI, NV_GIOITINH, NV_DIACHI, NV_EMAIL, KH_TRANGTHAI, USERNAME, PASSWORD,)
- KHACHHANH (NV_MA, KH_HOTEN, KH_DIENTHOAI, KH_GIOITINH, KH_DIACHI, KH_EMAIL, NV_TRANGTHAI, USERNAME, PASSWORD)
- LOAIPHONG (LP_MA, LP_TEN, LP_GIA, LP_HINH, LP_THONGTIN, LP_TRANGTHAI)
- PHONG (P_MA, LP_MA, P_TEN, P_DANH GIA, P_TRANGTHAI)
- HOADON (HD_MA, NV_MA, P_MA, KH_MA, TIMECHECKIN, TIMECHECKOUT, GIATIEN, HD_TRANGTHAI)

b. Các ràng buộc toàn vẹn:

STT	Bảng con (Reference table)	Bảng cha (Primary table)
1	HOADON(KH_MA)	→ KHACHHANG(KH_MA)
2	HOADON(P_MA)	→ PHONG(P_MA)
3	HOADON(NV_MA)	→ NHANVIEN(NV_MA)
4	PHONG(LP_MA)	→ LOAIPHONG(LP_MA)
5	NHANVIEN(Q_MA)	→ QUYEN(Q_MA)

Bảng 2. Các ràng buộc toàn vẹn

2.3. Mô hình dữ liệu mức vật lý

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
Q_MA	INT(11)	✓			✓	✓	Mã quyền tài khoản
Q_TEN	INT(11)					✓	Tên quyền tài khoản
Q_DIENGLAI	INT(11)					✓	Diễn giải quyền tài khoản

Bảng 3. QUYEN(Quyền tài khoản)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
NV_MA	SHORTINT(5)	✓			✓	✓	Mã nhân viên
Q_MA	SHORTINT(5)		✓			✓	Quyền tài khoản
NV_HOTEN	VARCHAR(128)					✓	Tên nhân viên
NV_DIENHAI	VARCHAR(12)					✓	Số điện thoại nhân viên
NV_GIOITINH	SHORTINT(1)					✓	Giới tính nhân viên
NV_DIACHI	VARCHAR(128)					✓	Địa chỉ nhân viên
NV_EMAIL	VARCHAR(128)					✓	Email nhân viên
NV_TRANGTHAI	SHORTINT(1)					✓	Trạng thái nhân viên
USERNAME	DATE(30)					✓	Tên đăng nhân viên
PASS	BOOLEAN(255)					✓	Mật khẩu

Bảng 4. NHANVIEN (nhân viên)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
KH_MA	SHORTINT(5)	✓			✓	✓	Mã khách hàng
KH_HOTEN	VARCHAR(128)					✓	Tên khách hàng
KH_DIENHAI	VARCHAR(12)					✓	Số điện thoại khách hàng
KH_GIOITINH	SHORTINT(1)					✓	Giới tính khách hàng
KH_DIACHI	VARCHAR(128)					✓	Địa chỉ khách hàng
KH_EMAIL	VARCHAR(128)					✓	Email khách hàng
KH_TRANGTHAI	SHORTINT(1)					✓	Trạng thái khách hàng
USERNAME	DATE(30)						Tên đăng khách hàng
PASS	BOOLEAN(255)						Mật khẩu

Bảng 5. KHACHHANG (Khách hàng)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
LP_MA	SHORTINT(5)	✓			✓	✓	Mã loại phòng
LP_TEN	VARCHAR(128)					✓	Tên loại phòng
LP_GIA	MONEY(13,2)					✓	Giá loại phòng
LP_THONGTIN	VARCHAR(255)					✓	Thông tin loại phòng
LP_HINH	IMAGE(1000)					✓	Hình loại phòng
LP_TRANGTHAI	SHORTINT(1)					✓	Trạng thái loại phòng

Bảng 6. LOAIPHONG (Loại phòng)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
P_MA	SHORTINT(5)	✓			✓	✓	Mã phòng
LP_MA	SHORTINT(5)		✓			✓	Mã loại phòng
P_TEN	VARCHAR(128)					✓	Tên phòng
P_TRANGTHAI	SHORTINT(1)					✓	Trạng thái phòng

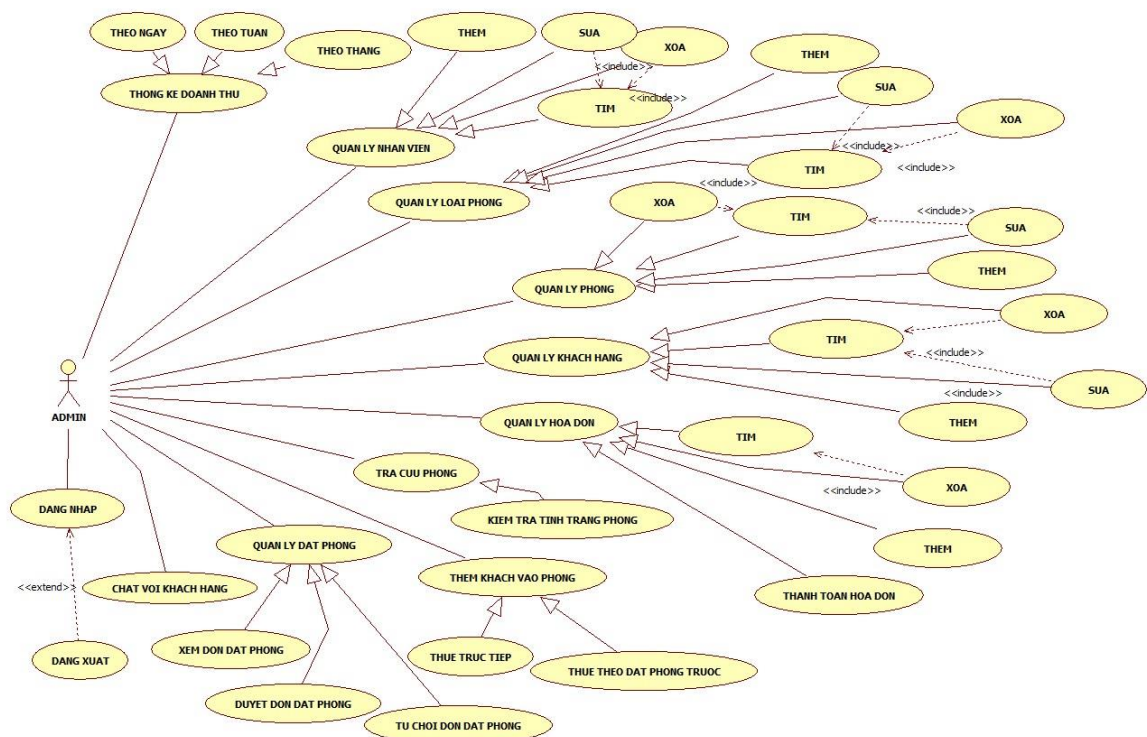
Bảng 7. PHONG (Phòng)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Khóa chính	Khóa ngoại	Giá trị mặc định	Identity	NN	Diễn giải
HD_MA	SHORTINT(5)	✓				✓	Mã hóa đơn
KH_MA	SHORTINT(5)		✓			✓	Mã khách hàng
NV_MA	SHORTINT(5)		✓			✓	Mã nhân viên
P_MA	SHORTINT(5)		✓			✓	Mã phòng
CHECKINTIME	DATE						Thời gian nhận phòng
CHECKOUTTIME	DATE						Thời gian trả phòng
GIATIEN	MONEY(13,2)						Số tiền thanh toán
HD_TRANGTHAI	SHORTINT(1)					✓	Trạng thái hóa đơn

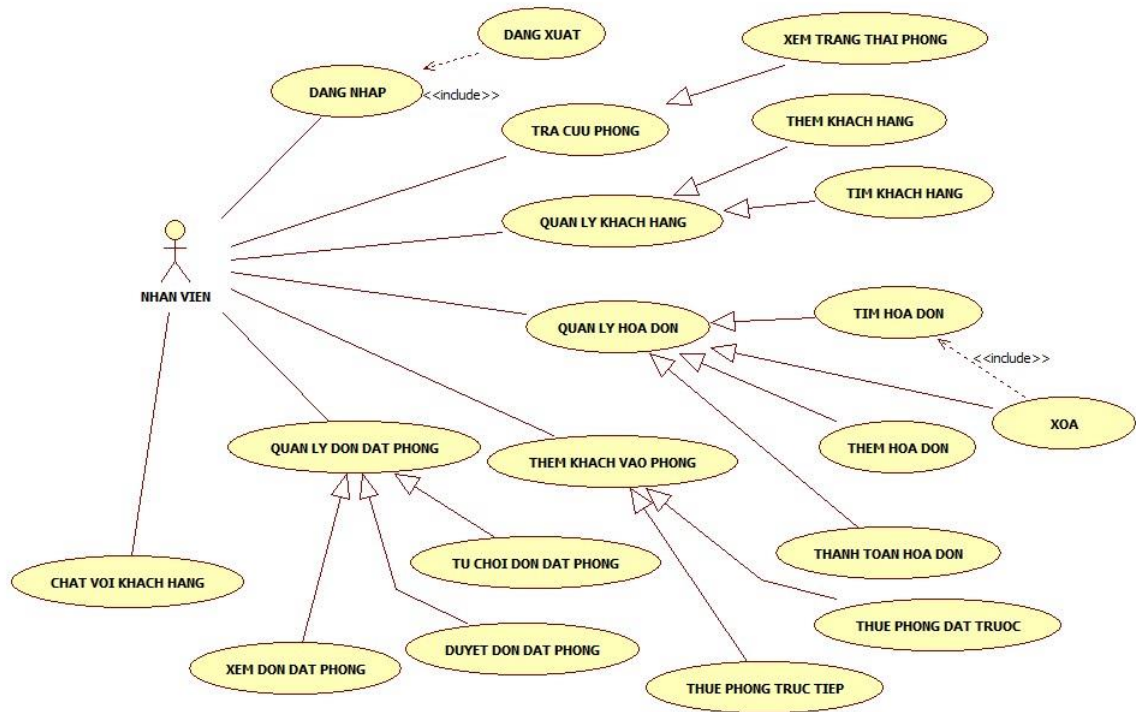
Bảng 8. HOADON (Hóa đơn)

3. THIẾT KẾ THÀNH PHẦN XỬ LÝ

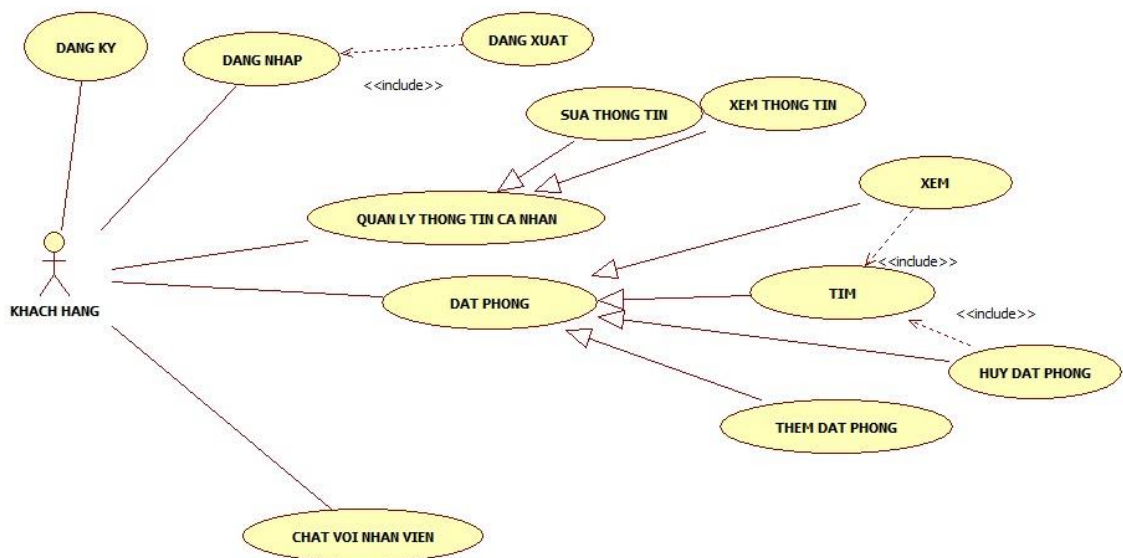
3.1. Sơ đồ Use case:



Hình 3: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng admin



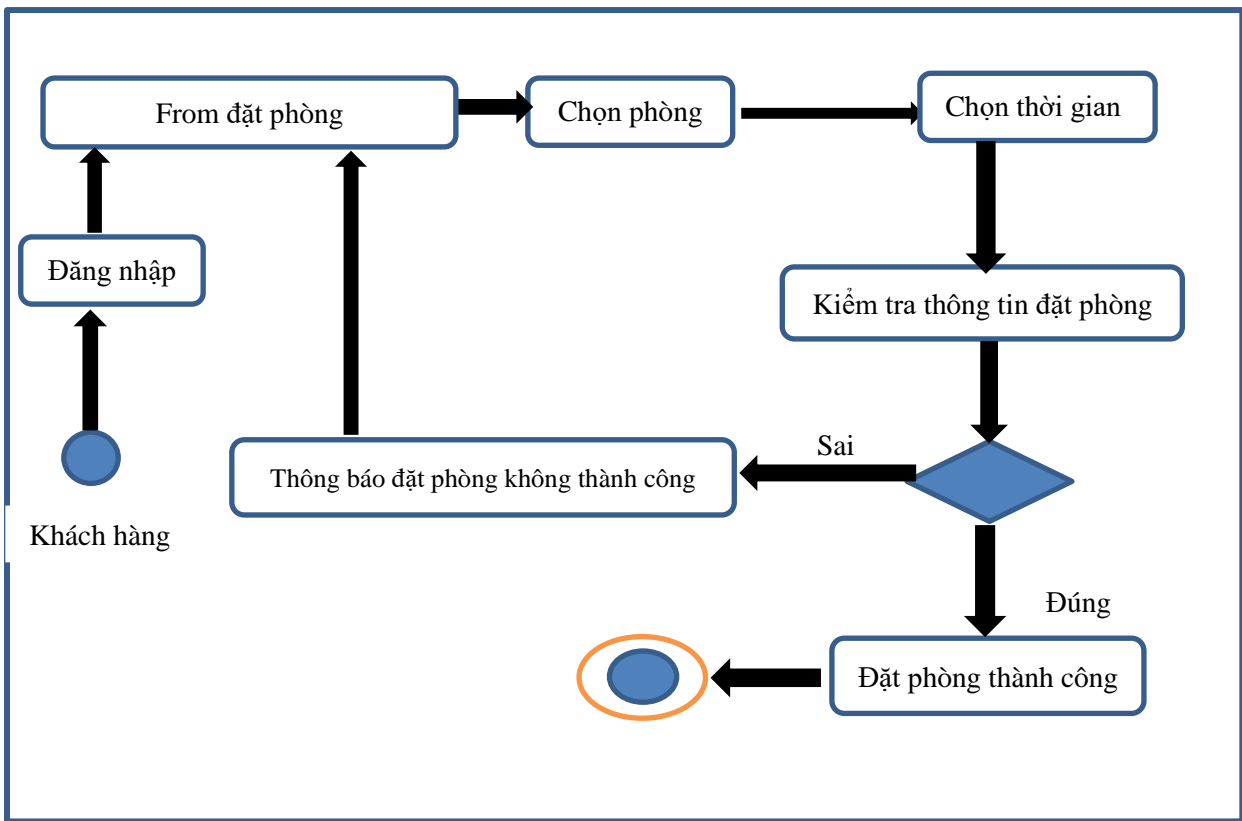
Hình 4: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng nhân viên



Hình 5: Sơ đồ Use case cho nhóm người dùng khách hàng

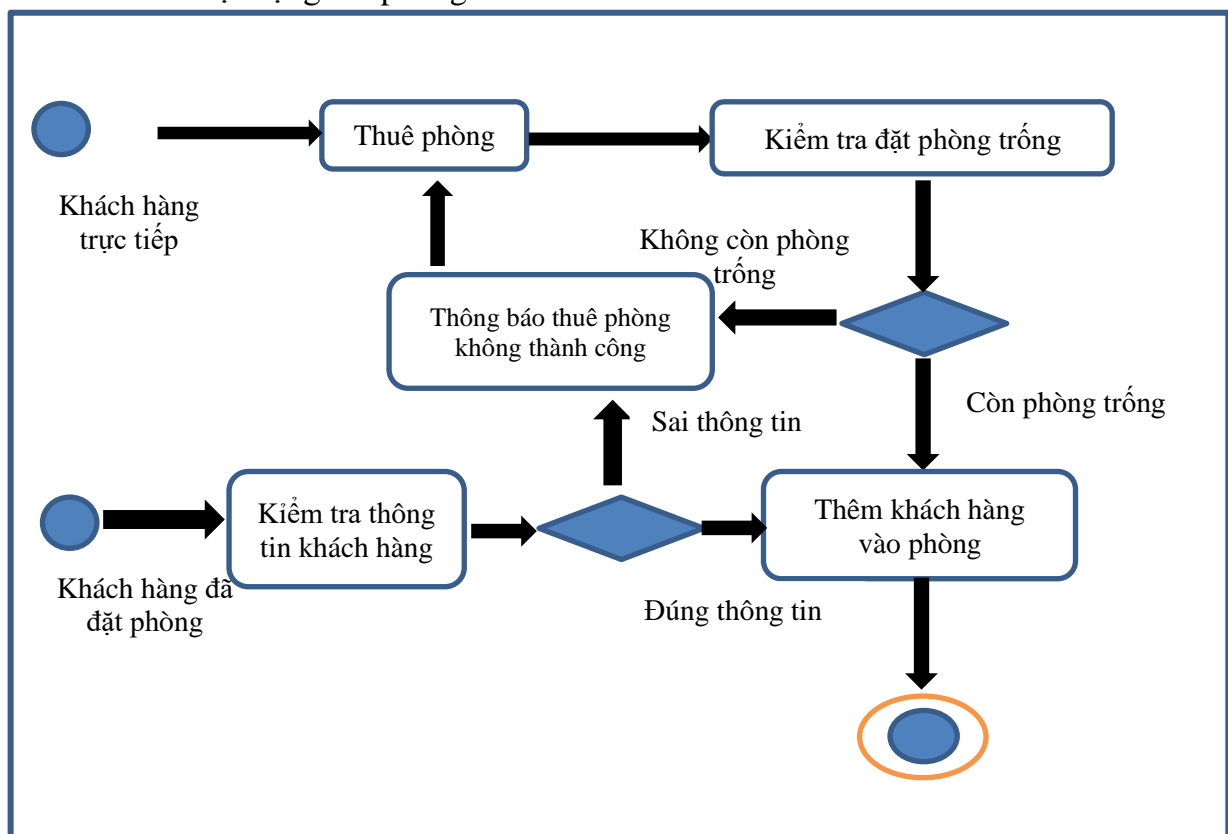
3.2. Sơ đồ hoạt động

Sơ đồ hoạt động đặt phòng của khách hàng



Hình 6: Sơ đồ hoạt động đặt phòng

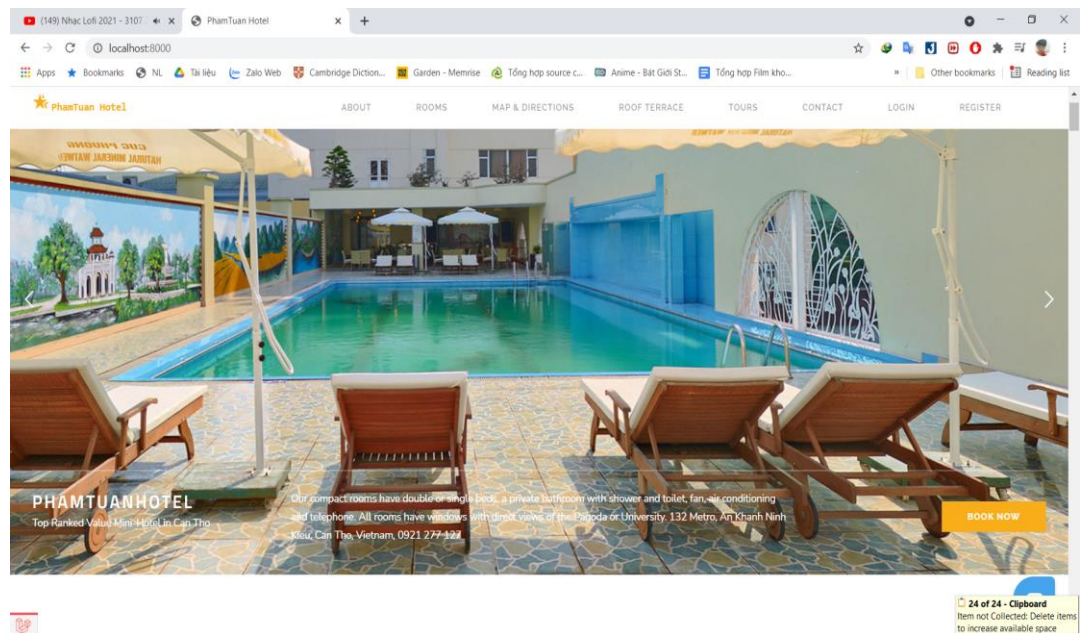
Sơ đồ hoạt động thuê phòng:



Hình 7: Sơ đồ hoạt động thuê phòng

4. THIẾT KẾ CÁC CHỨC NĂNG

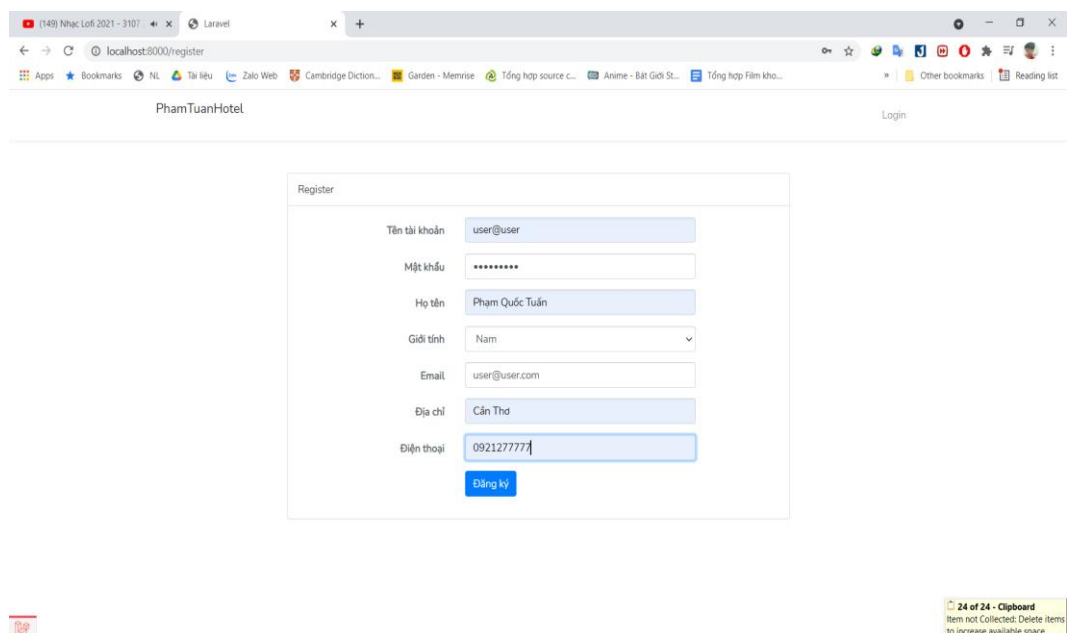
4.1. Giao diện trang chủ



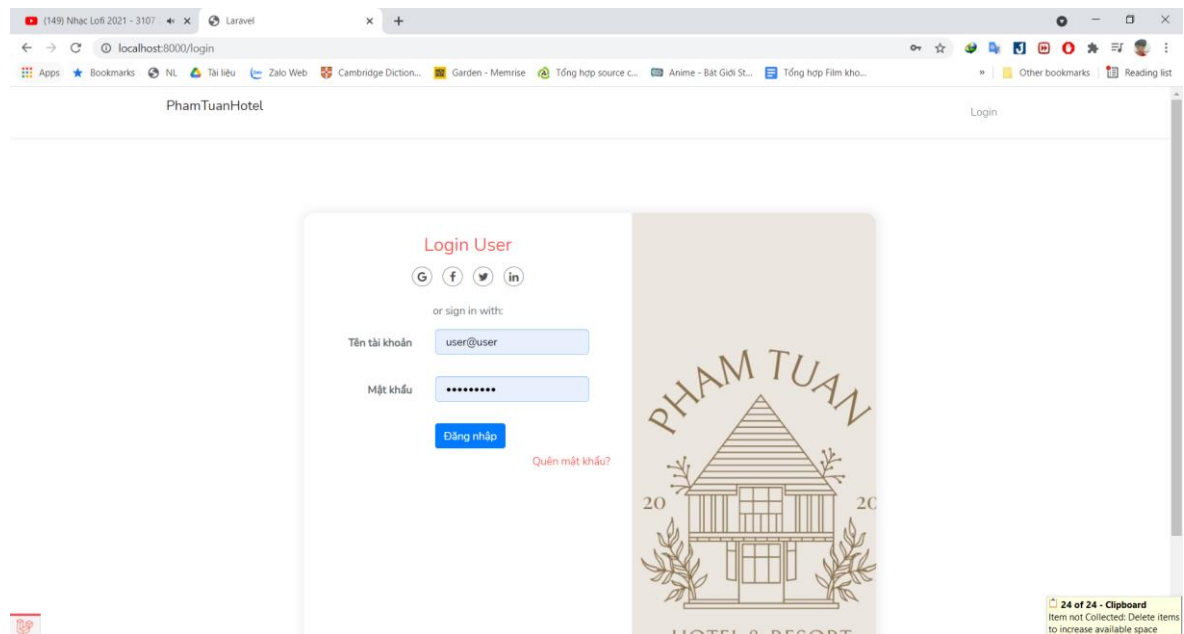
Hình 8: Giao diện trang chủ

4.2. Các chức năng người dùng

Để sử dụng người dùng cần đăng nhập bằng cách nhập cả tên đăng nhập và mật khẩu. Sau đó click vào nút “Login” trên màn hình. Nếu nhập sai, hệ thống sẽ hiện thông báo “Sai tên tài khoản hoặc mật khẩu” và người dùng phải nhập lại tên và mật khẩu. Nếu người dùng chưa có tài khoản có thể đăng ký tài khoản tại “Register”.



Hình 9: Giao diện trang đăng ký

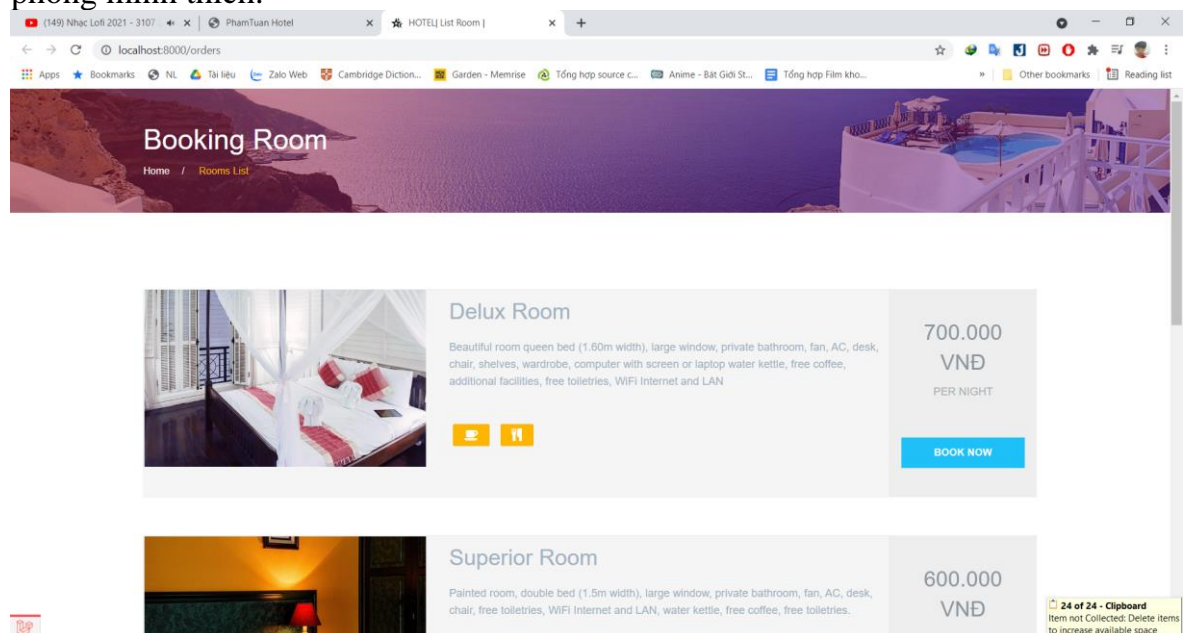


Hình 10: Giao diện trang đăng nhập

Sau khi đăng nhập người dùng có các chức năng như : Đặt phòng, xem thông tin cá nhân, chỉnh sửa thông tin cá nhân, xem các đặt phòng trước và hóa đơn đã sử dụng trong thời gian trước, hủy đặt phòng, trò chuyện, đặt câu hỏi cho nhân viên.

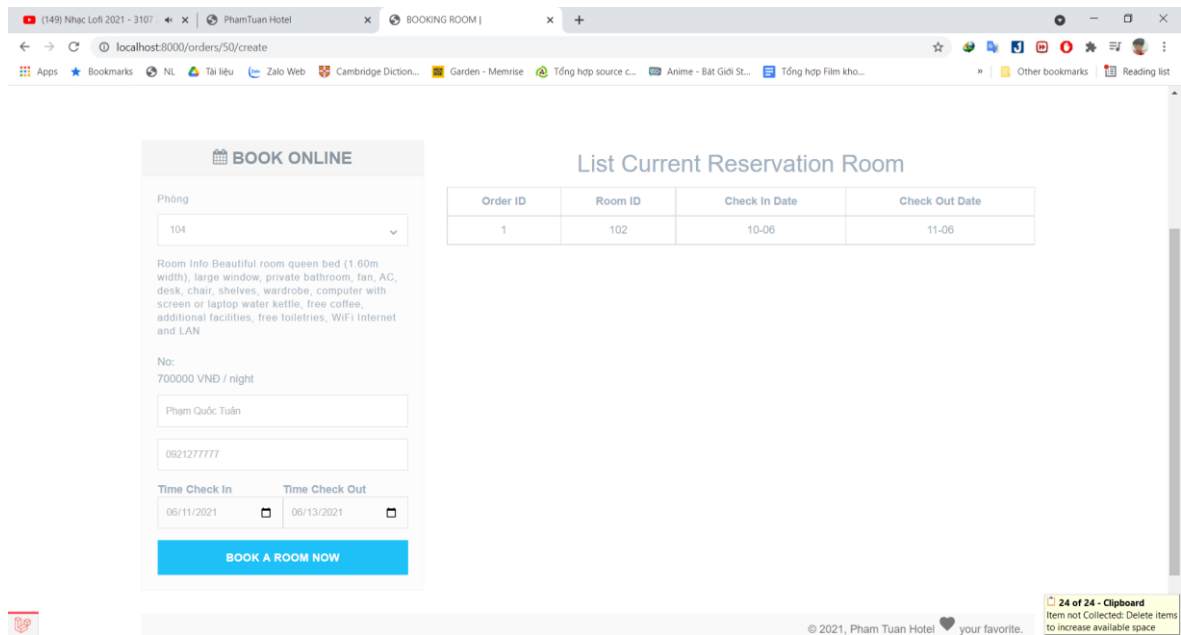
4.2.1 Chức năng đặt phòng.

Người dùng có thể xem danh sách các loại phòng và chọn 1 loại phòng để đặt phòng mình thích.



Hình 11: Giao diện danh sách và mô tả loại phòng

Khi chọn xong một loại phòng khách hàng có thể chọn phòng để đặt và xem các thông tin của phòng như : Giá, thông tin phòng, các lịch đặt phòng của phòng đang xem.

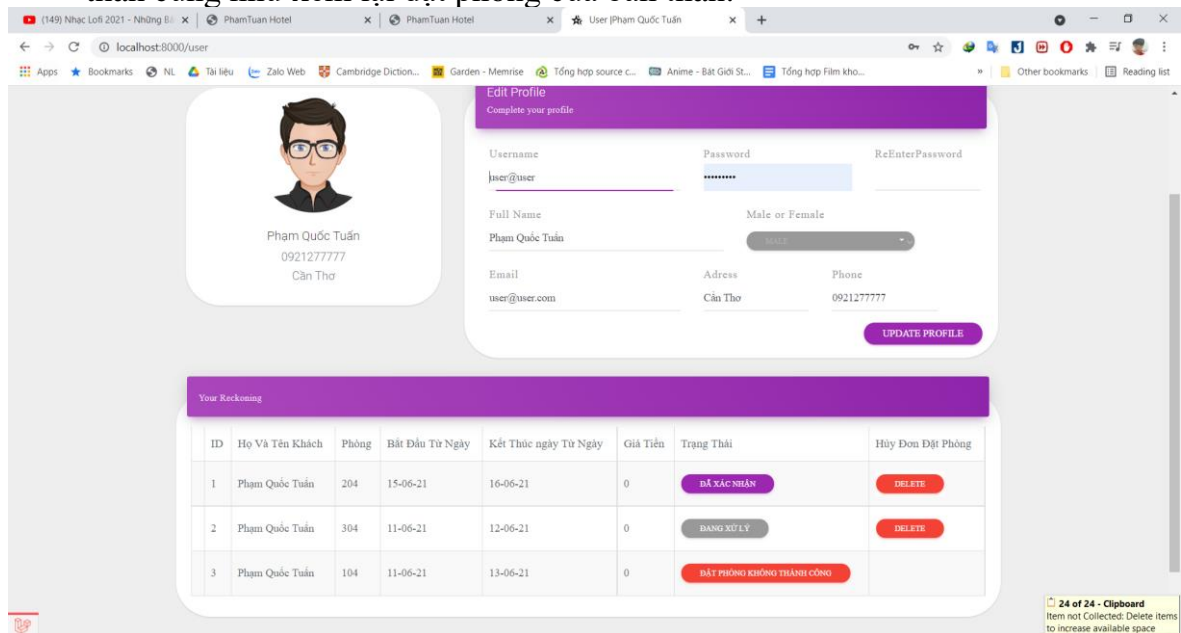


Hình 12: Giao diện đặt phòng

Khách hàng chọn phòng, ngày đặt phòng ngày trả phòng để đặt phòng. Và đợi xét duyệt và thông báo từ nhân viên.

4.2.2 Chức năng xem thông tin và chỉ sửa thông tin cá nhân và đặt phòng.

Khách hàng có thể xem lại thông tin và chỉnh lại thông tin cá nhân của bản thân cũng như xem lại đặt phòng của bản thân.

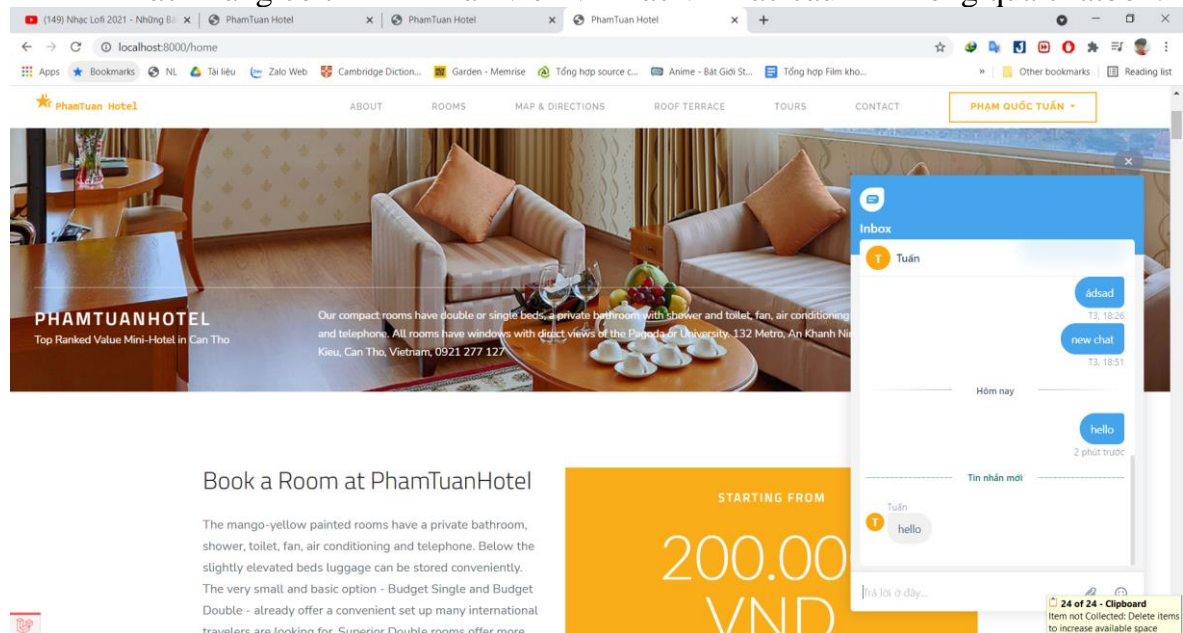


Hình 13: Giao diện đặt phòng chức năng xem thông tin và chỉ sửa thông tin cá nhân và đặt phòng

Trạng thái thông tin hóa đơn đang sử lý và đang được duyệt người dùng có thể hủy hóa đơn đó.

4.2.3 Chức năng đặt câu hỏi với nhân viên.

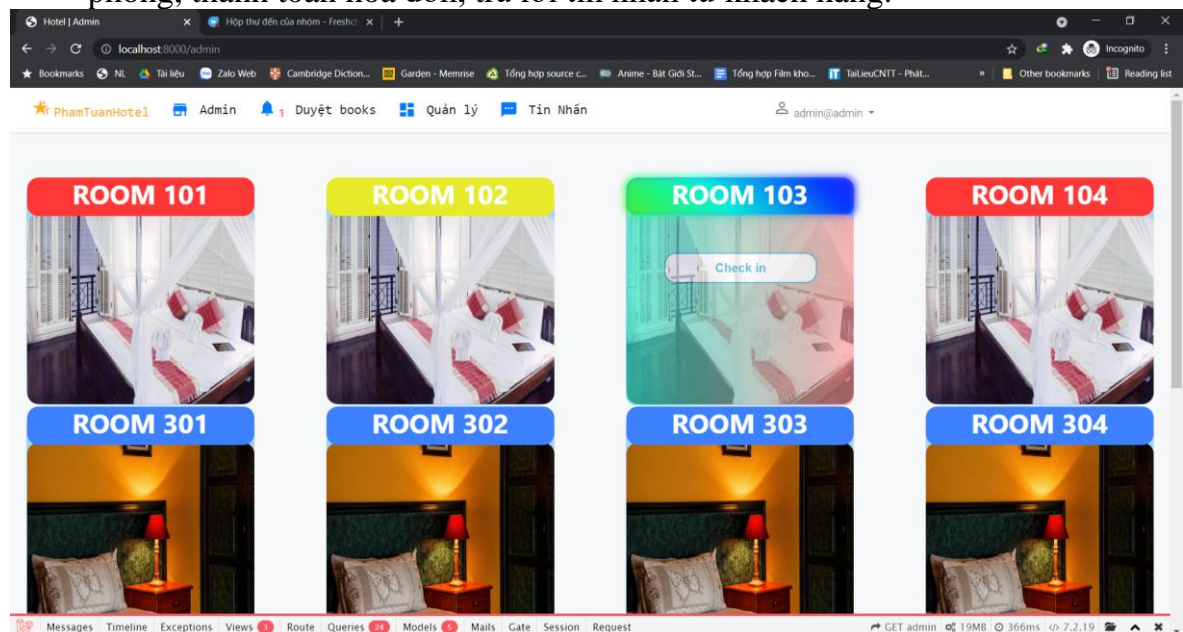
Khách hàng có thể hỏi nhân viên với các câu hỏi thông qua chatbox.



Hình 14: Giao diện Chat

4.3. Các chức năng của nhân viên

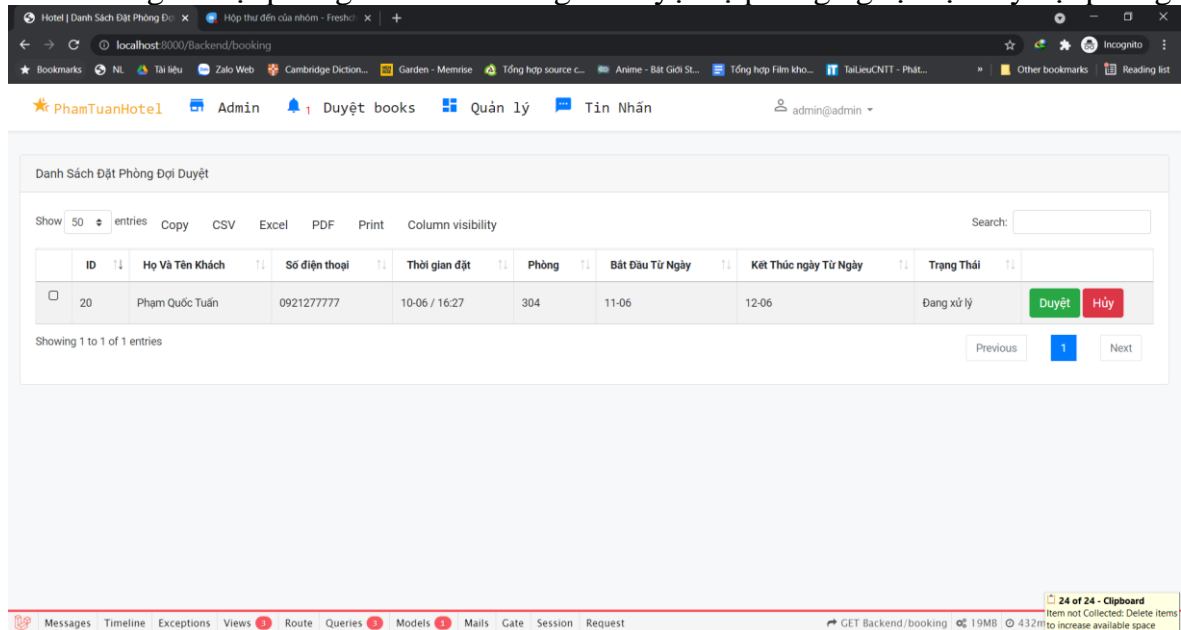
Để sử dụng các chức năng của nhân viên thì nhân viên cần đăng nhập /admin/login để sử dụng các chức năng: Thuê phòng cho khách, duyệt đơn đặt phòng, thanh toán hóa đơn, trả lời tin nhắn từ khách hàng.



Hình 15: Giao diện Chức năng nhân viên

4.3.1 Chức năng duyệt đơn đặt hàng.

Nhân viên sẽ liên lạc với khách hàng thông qua số điện thoại để xác nhận thông tin đặt phòng với khách hàng và duyệt đặt phòng ngược lại hủy đặt phòng.

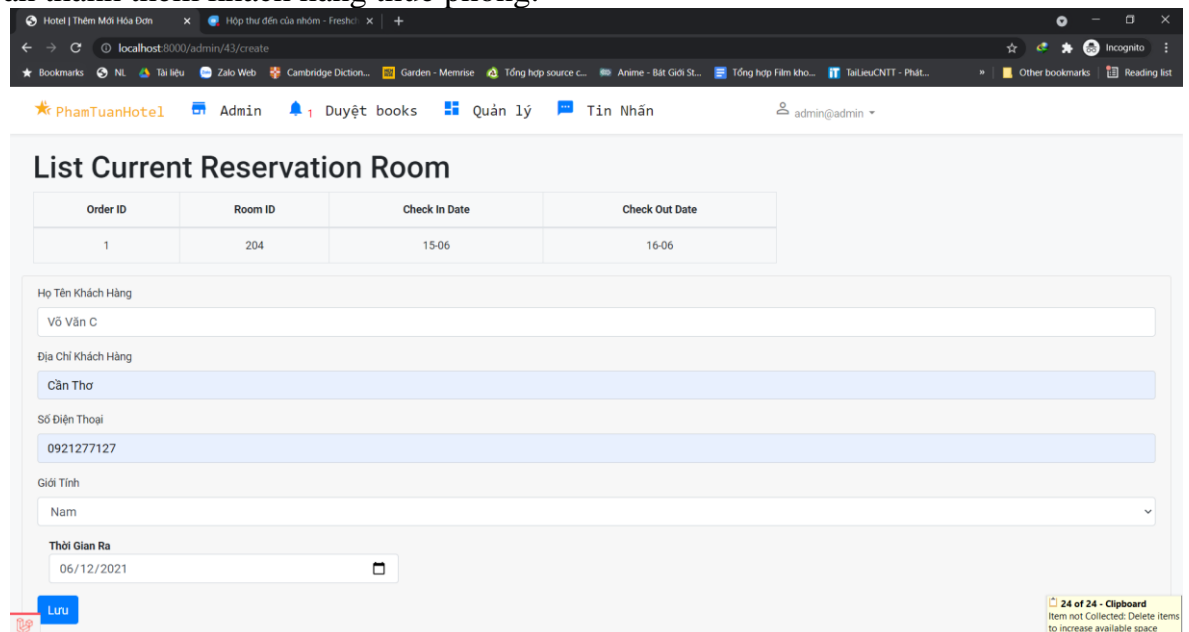


Hình 16: Giao diện Chức năng duyệt đơn hàng

4.3.2 Chức năng thêm khách hàng thuê phòng.

Khách hàng thuê phòng trực tiếp:

Nhân viên sẽ thêm mới thông tin khách hàng và nhận ngày ra của khách hàng để hoàn thành thêm khách hàng thuê phòng.



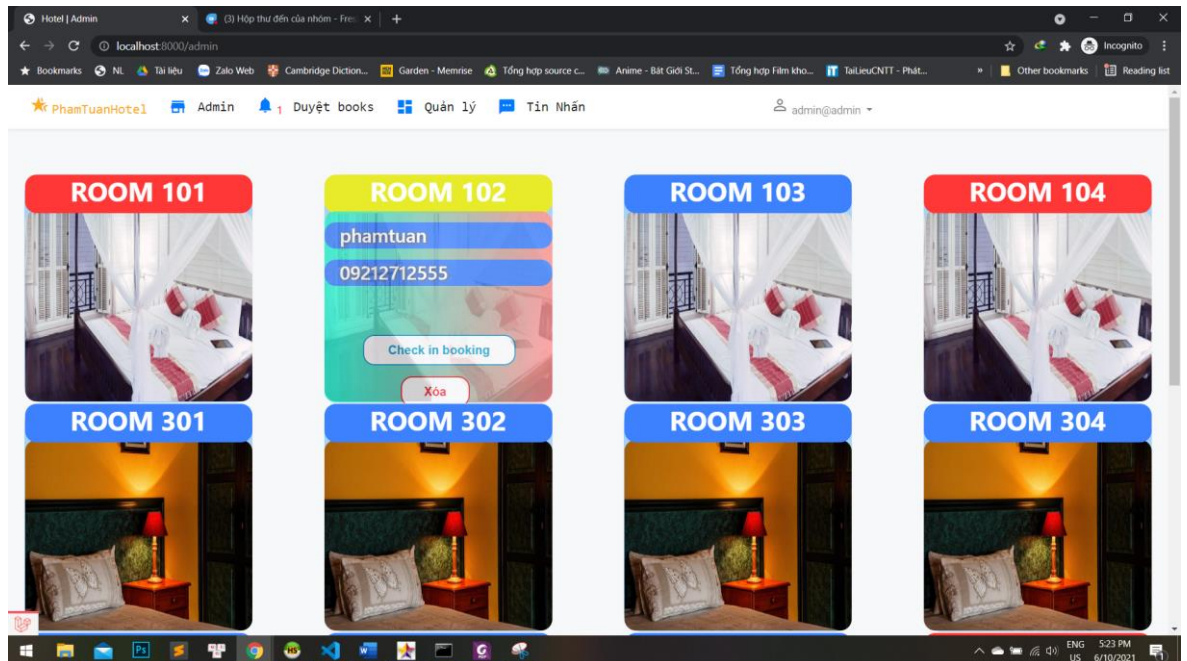
Hình 17: Giao diện Chức năng thêm khách hàng trực tiếp

Sau khi thêm khách thành công thì phòng chuyển trạng thái có người thông tin biểu tượng phòng ngoài màn hình admin sẽ chuyển sang đỏ.



Khách hàng đã đặt hàng trước:

Khi khách hàng đặt phòng trước khi đến ngày thanh phòng sẽ hiện lên màu vàng và có các thông tin khách hàng như họ tên và số điện thoại để nhân viên kiểm tra. Khách hàng không nhận phòng thì nhân viên có thể xóa đặt phòng đó.

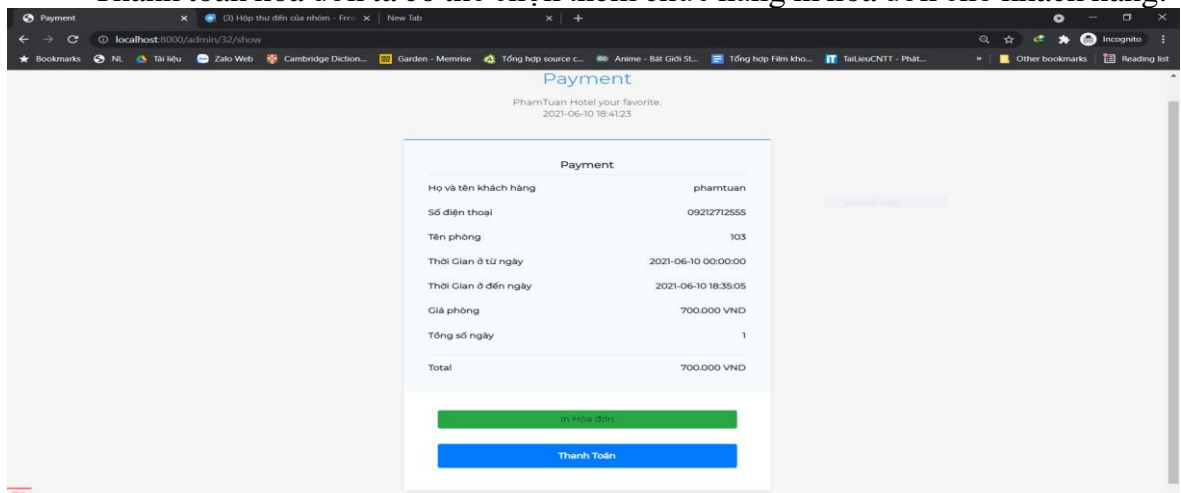


Hình 18: Giao diện Chức năng thêm khách hàng đã đặt phòng

Sau khi thêm khách thuê phòng “Thêm khách đã đặt phòng” thì sẽ chuyển sang trạng thái có người.

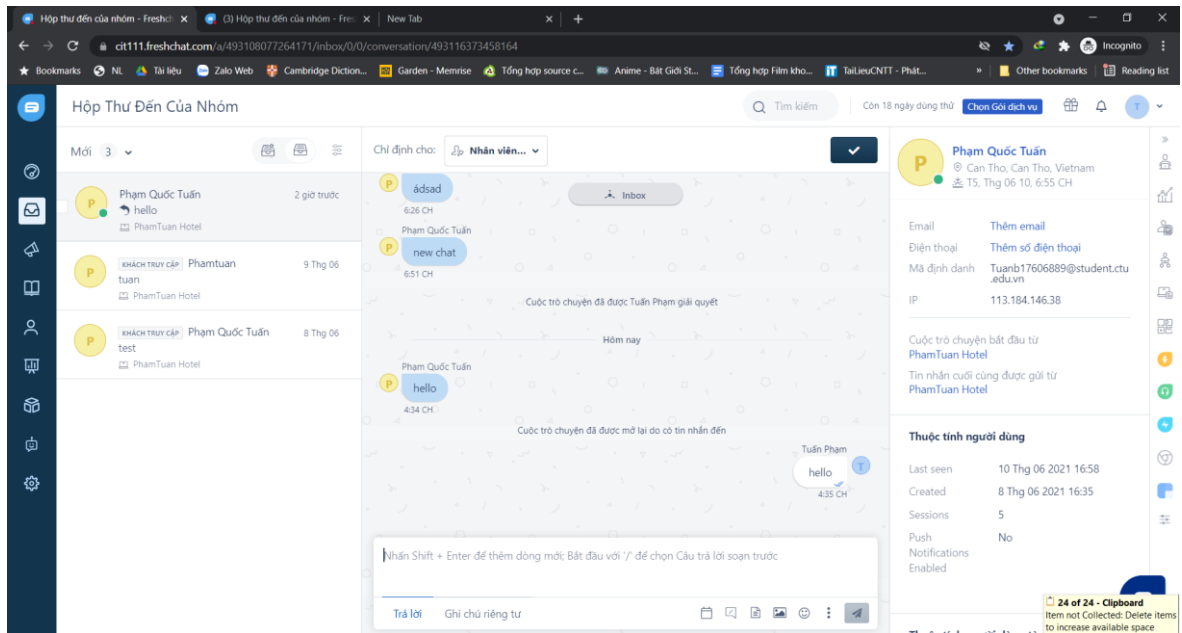
4.3.3 Chức năng thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn ta có thể chọn thêm chức năng in hóa đơn cho khách hàng.



Hình 19: Giao diện thanh toán hoá đơn

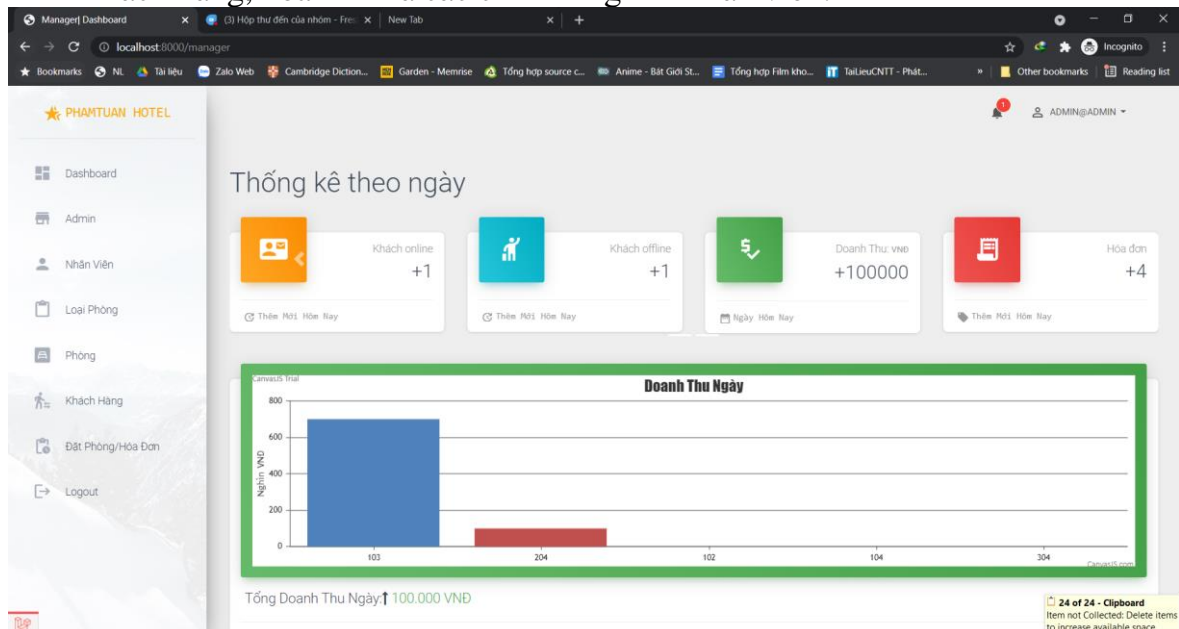
4.3.4 Chức năng trả lời tin nhắn của khách hàng



Hình 20: Giao diện chức năng trả lời tin nhắn của khách hàng

4.4. Chức năng của Admin

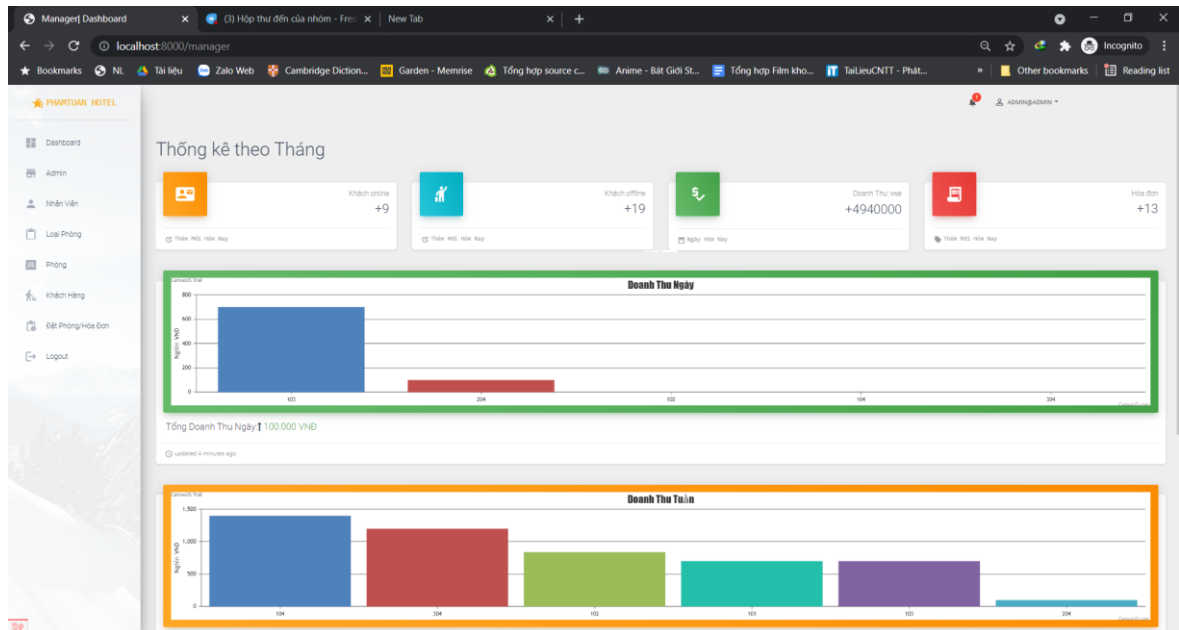
Để sử dụng các chức năng của admin thì admin cần đăng nhập /admin/login để sử dụng các chức năng: Thống kê, quản lý nhân viên, loại phòng, phòng, khách hàng, hóa đơn và các chức năng của nhân viên.



Hình 21: Giao diện trang quản lý của admin

4.4.1 Chức năng thống kê

Chức năng thống kê sẽ thông kê lại các số liệu khách hàng online mới, khách hàng trực tiếp mới, doanh thu và số hóa đơn mới theo ngày tháng và doanh thu các phòng theo ngày, tuần, tháng.



Hình 22: Giao diện chức năng thống kê

4.4.2 Chức năng quản lý nhân viên

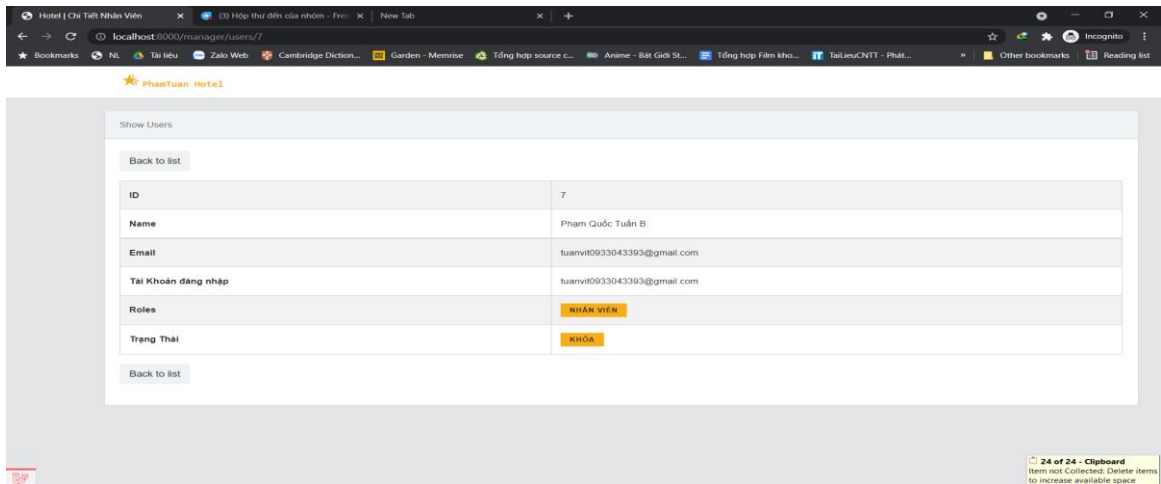
Quản lý xem, thêm, sửa, xóa nhân viên và copy, in xuất file PDP in danh sách.

The staff list table contains the following data:

ID	Họ Tên Nhân Viên	Email nhân viên	Số Điện Thoại	Địa Chỉ	Trạng Thái
6	Phạm Quốc Tuấn B	tuantv0933043393@gmail.com	0921277127	Cần Thơ	Khóa
5	Phạm Quốc Tuấn A	tuantb17606889@student.ctu.edu.vn	0921277127	Cần Thơ	Khả Dụng
4	Nguyễn Văn A	tuantb17606889@student.ctu.edu.vn	0921277128	Cần Thơ	Khả Dụng
3	Phạm Quốc Tuấn	tuantb17606889@student.ctu.edu.vn	0921277127	Cần Thơ	Khả Dụng
2	admin@admin1	admin@admin1	123456	admin@admin1	Khả Dụng
1	admin@admin	tuantb17606889@student.ctu.edu.vn	admin@admin	admin@admin	Khả Dụng

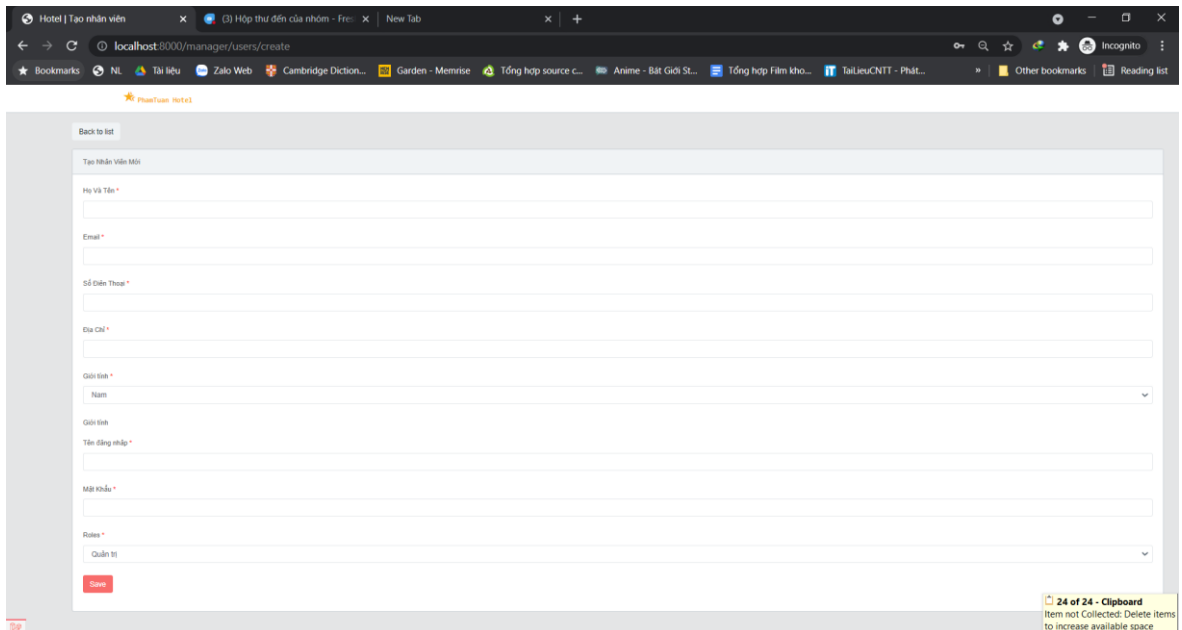
Hình 23: Giao diện trang quản lý của nhân viên

Xem chi tiết nhân viên



Hình 24: Giao diện trang xem chi tiết của admin

Thêm nhân viên mới



Hình 25: Giao diện trang thêm nhân viên mới của admin

Sửa thông tin nhân viên

Back to list

Sửa Thông Tin Nhân Viên

Họ và Tên *

Phạm Quốc Tuấn B

Email *

suanv8933043363@gmail.com

Số Điện Thoại *

0921277127

Địa Chỉ *

Cần Thơ

Giới tính *

Nam

Tên đăng nhập *

suanv8933043363@gmail.com

Mật khẩu *

Trạng thái *

Khóa

Vai trò *

Quản trị

Lưu

Hình 26: Giao diện trang sửa thông tin nhân viên của admin

4.4.3 Quản lý loại phòng

Quản lý xem, thêm, sửa, xóa loại phòng và copy, in xuất file PDP in danh sách.

Manager | Danh Sách Loại Phòng

PHAMTUAN HOTEL

Dashboard

Admin

Nhân Viên

Loại Phòng

Phòng

Khách Hàng

Đặt Phòng/Hóa Đơn

Logout

Danh Sách Loại Phòng

THÊM LOẠI PHÒNG

Room Type List

Show 100 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT COLUMN VISIBILITY

Search:

ID	Name	
4	Small Double Budget	SHOW EDIT DELETE
3	Superior Twin	SHOW EDIT DELETE
2	Superior Room	SHOW EDIT DELETE
1	Delux Room	SHOW EDIT DELETE

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

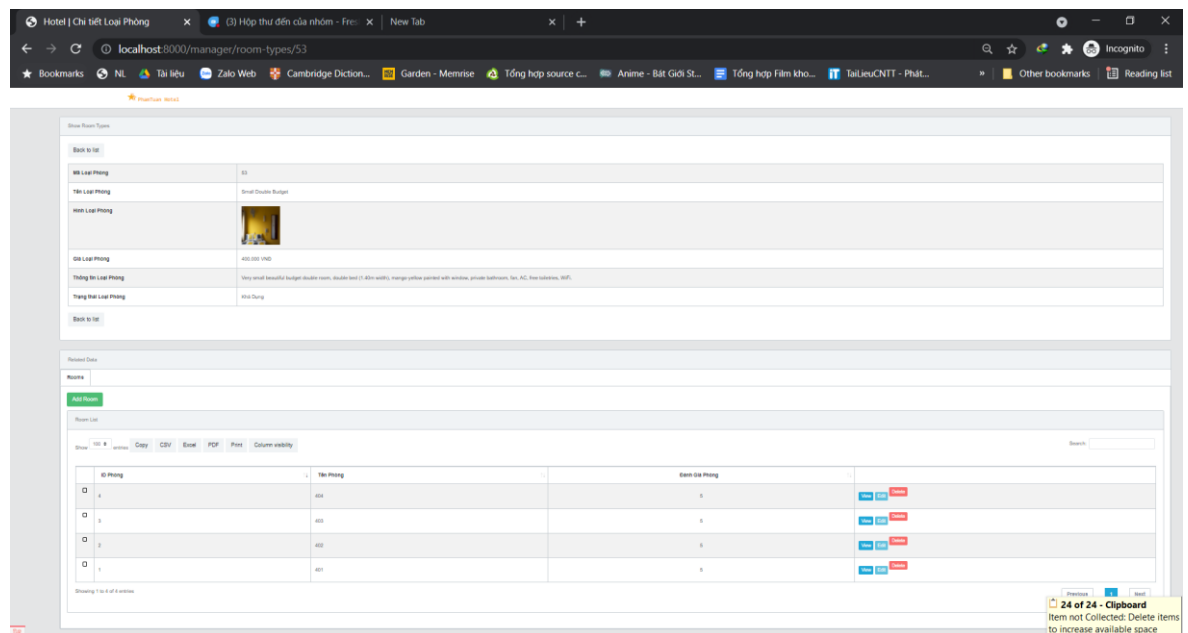
© 2021. Pham Tuan Ho...

24 of 24 - Clipboard

Item not Collected: Delete Items to increase available space

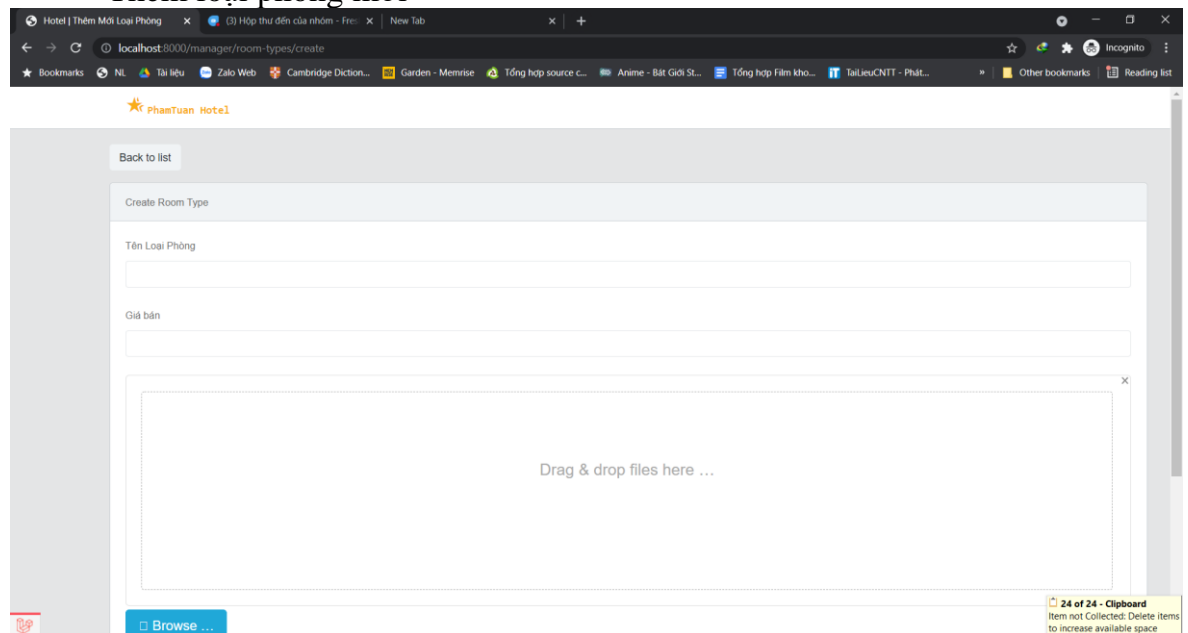
Hình 27: Giao diện trang quản lý loại phòng

Xem chi tiết loại phòng và các phòng thuộc loại phòng đó.



Hình 28: Giao diện trang chi tiết loại phòng

Thêm loại phòng mới



Hình 29: Giao diện trang thêm loại phòng

Sửa thông tin loại phòng

Back to list

Room Type

Tên Loại Phòng
Delux Room

Giá tiền
700.00 VND

Hình đại diện

Drag & drop files here ...

Lưu

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Larger
than clipboard capacity

Hình 30: Giao diện trang sửa thông tin loại phòng

4.4.4 Quản lý phòng

Quản lý xem, thêm, sửa, xóa phòng và copy, in xuất file PDP in danh sách.

Manager Danh Sách Loại Phòng

PHAMTUAN HOTEL

Dashboard

Admin

Nhân Viên

Loại Phòng

Phòng

Khách Hàng

Đặt Phòng/Hóa Đơn

Logout

THÊM PHÒNG MỚI

Danh Sách Loại Phòng

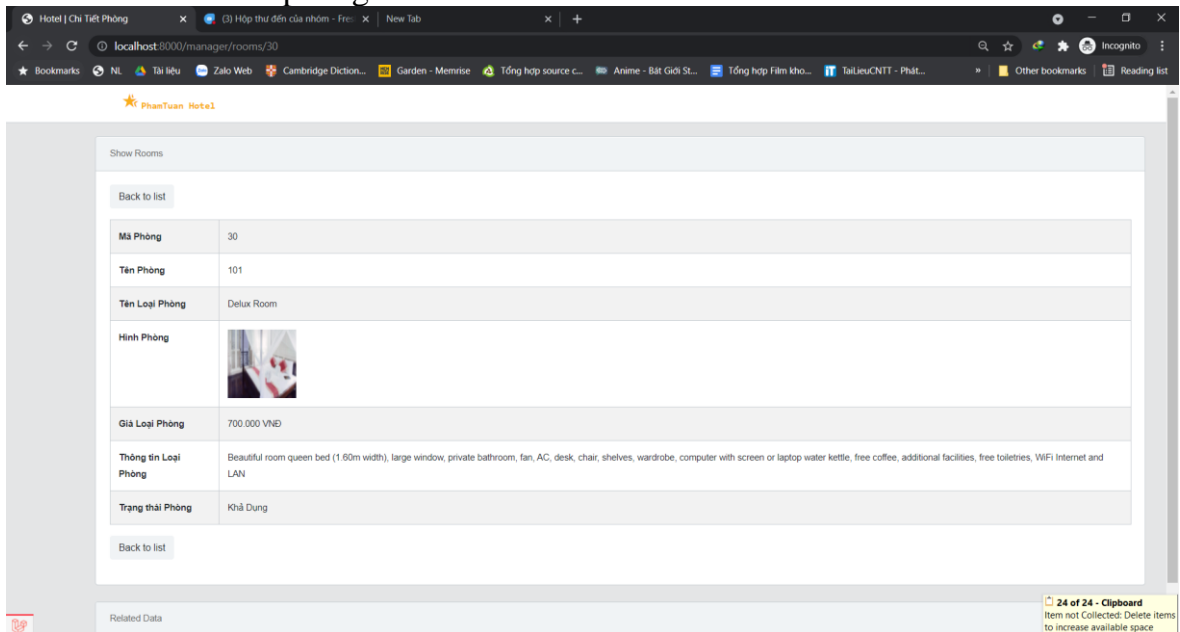
Room List

ID Phòng	Tên Phòng	Đánh Giá Phòng	Loại Phòng	
1	101	5	Delux Room	VIEW EDIT DELETE
2	102	5	Delux Room	VIEW EDIT DELETE
3	103	5	Delux Room	VIEW EDIT DELETE
4	104	5	Delux Room	VIEW EDIT DELETE
5	301	5	Superior Room	VIEW EDIT DELETE
6	302	5	Superior Room	VIEW EDIT DELETE
7	303	5	Superior Room	VIEW EDIT DELETE
8	304	5	Superior Room	VIEW EDIT DELETE
9	201	5	Superior Twin	VIEW EDIT DELETE
10	202	5	Superior Twin	VIEW EDIT DELETE

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items
to increase available space

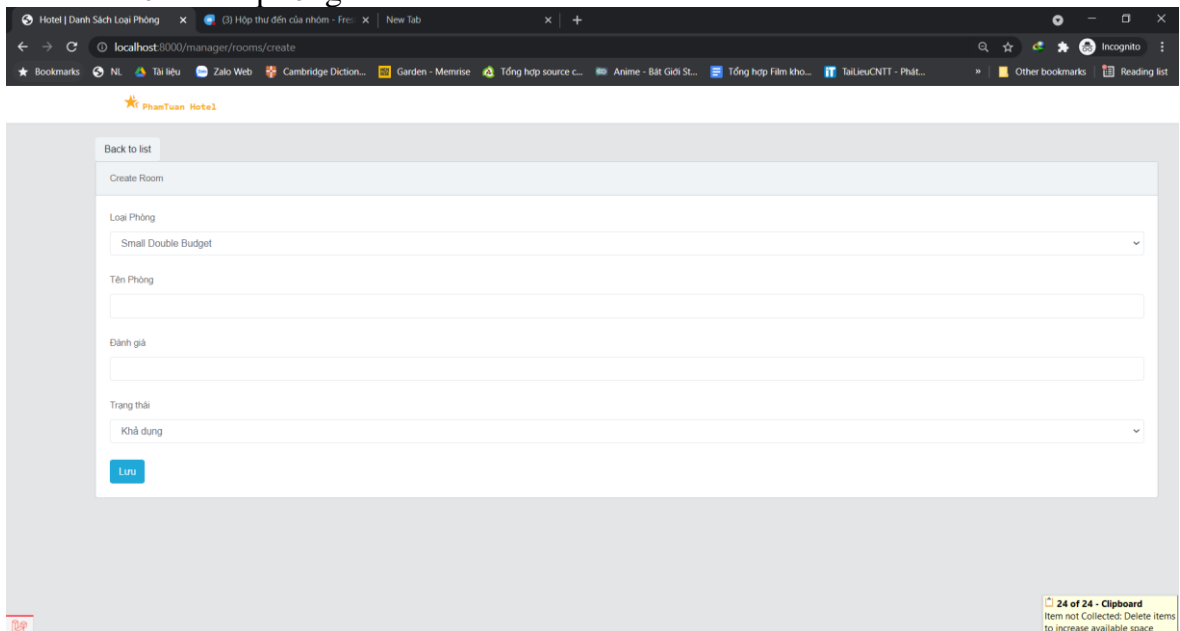
Hình 31: Giao diện trang quản lý phòng

Xem chi tiết phòng



Hình 32: Giao diện trang chi tiết phòng

Thêm mới phòng



Hình 33: Giao diện trang thêm phòng

Chỉnh sửa phòng

Back to list

Edit Room

Loại sản phẩm
Delux Room

Tên sản phẩm
101

Đánh giá
5

Trạng thái
Khả dụng

Lưu

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items to increase available space

Hình 34: Giao diện trang sửa thông tin phòng

4.4.5 Quản lý khách hàng

Quản lý xem, sửa, xóa khách hàng và copy, in xuất file PDP in danh sách.

Manager | Danh sách Khách Hàng

PHAMTUAN HOTEL

Dashboard
Admin
Nhân Viên
Loại Phòng
Phòng
Khách Hàng
Đặt Phòng/Hóa Đơn
Logout

Danh sách Khách Hàng

Khách hàng hiện tại

Show 100 entries COPY CSV EXCEL PDF PRINT COLUMN VISIBILITY

ID	Phòng	Họ Tên Khách Hàng	Thời gian bắt đầu	Thời gian Kết thúc	Số Điện Thoại	
2	102	phamtuan	10-06	11-06	09212712555	SHOW EDIT
1	103	phamtuan	10-06	10-06	09212712555	SHOW EDIT

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Danh sách khách hàng

Show 100 entries COPY CSV EXCEL PDF PRINT COLUMN VISIBILITY

ID	Họ Tên Khách Hàng	Email Khách Hàng	Số Điện Thoại	Địa Chỉ	
28	Võ Văn C		0921277127	Cần Thơ	SHOW EDIT
27	Phạm Quốc Tuấn	user@user.com	0921277777	Cần Thơ	SHOW EDIT

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items to increase available space

Hình 35: Giao diện trang khách hàng

Xem chi tiết khách hàng và các hóa đơn liên quan đến khách hàng

Pham Tuan Hotel

Show Users

Back to list

ID	30
Name	Vũ Văn C
Giới tính	Nữ
Email	
Tài Khoản đăng nhập	
Số điện Thoại	0921277127
Địa Chỉ	CẦN THƠ

Back to list

Related Data

Bookings

ID	Họ Và Tên Khách	Phòng	Bắt Đầu Từ Ngày	Kết Thúc ngày Từ Ngày	Giá Tiền	Trạng Thái	Nhân Viên Đã Duyệt
1	Vũ Văn C	204	10-06-21	10-06-21	100000	Đã hoàn thành	admin@admin

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items to increase available space

Hình 36: Giao diện trang chi tiết khách hàng

4.4.6 Quản lý hóa đơn

Quản lý xem, thêm, xóa hóa đơn và copy, in xuất file PDP in danh sách.

Pham Tuan Hotel

Danh Sách Đặt phòng

Booking List

Show 50 entries

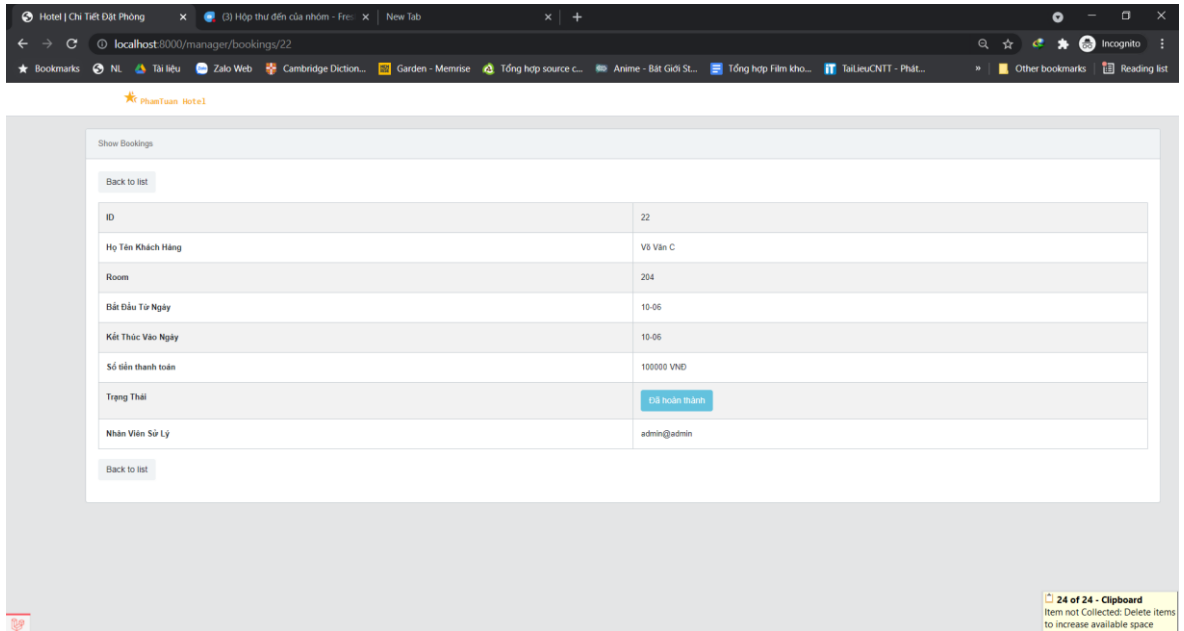
COPY CSV EXCEL PDF PRINT COLUMN VISIBLE

ID	Họ Và Tên Khách	Phòng	Bắt Đầu Từ Ngày	Kết Thúc ngày Từ Ngày	Trạng Thái
22	Vũ Văn C	204	10-06	10-06	Đã hoàn thành
21	Phạm Quốc Tuấn	204	15-06	16-06	Đã xác nhận
20	Phạm Quốc Tuấn	304	11-06	12-06	Đang xử lý
18	Phạm Quốc Tuấn	104	11-06	13-06	Đã phòng không thành công
17	Vũ Văn C	102	09-06	09-06	Đã hoàn thành
16	phamtuan	102	10-06	11-06	Đang xử lý
15	phamtuan	103	10-06	10-06	Đang xử lý
7	Phạm Quốc Tuấn	101	08-06	09-06	Đã hoàn thành
6	user2	102	08-06	09-06	Đã hoàn thành

24 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items to increase available space

Hình 37: Giao diện trang hóa đơn

Xem chi tiết hóa đơn



Hình 38: Giao diện trang chi tiết hóa đơn

CHƯƠNG 4: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

1. KẾT LUẬN

1.1. Ưu điểm:

- Xây dựng thành công Website *Hệ thống hỗ trợ quản lý khách sạn Framework Laravel*.
- Thiết kế được giao diện đơn giản và dễ sử dụng với người dùng.
- Có thêm được kiến thức về laravel HTML, CSS, PHP, Javascript, MySQL và kỹ năng phân tích thiết kế hệ thống thông tin quản lý.
- Hiểu thêm về cách quản lý của khách sạn.

1.2. Mặt hạn chế:

- Do khả năng lập trình còn chưa tốt nên chưa làm được các tính năng chuyên sâu các dịch vụ kèm theo, thêm ca trực, thanh toán lương cho nhân viên, ca trực. Chưa xử lý triệt để được cái lỗi ngoại lệ phát sinh trong hệ thống.

2. HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- Xây dựng hoàn chỉnh Website *Hệ thống hỗ trợ quản lý khách sạn Framework Laravel*.
- Xây dựng thêm các chức năng còn thiếu của hệ thống như tối ưu hóa code cho trang, quản lý các dịch vụ, ca trực của nhân viên và tính lương nhân viên, trang bài viết quảng cáo cho khách sạn, xem chi tiết phòng.
- Thiết kế giao diện càng tối ưu và ưu tiên trải nghiệm của người sử dụng.
- Thiết kế Web tương thích đa thiết bị.
- Kết hợp xây dựng và phát triển Ứng dụng trên điện thoại thông minh.
- Nghiên cứu thêm về Framework Laravel, một trong những Framework thông dụng và phổ biến nhất hiện nay để nâng cao khả năng lập trình cho bản thân.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. www.ctu.edu.vn
2. www.htql.ctu.edu.vn
3. www.cit.ctu.edu.vn
4. www.w3schools.com
5. www.freetuts.net
6. www.trungtamthethaotuoitre.com
7. www.lucidchart.com
8. Laravel.com
9. <https://github.com/>
10. *Phạm Thị Xuân Lộc, Phạm Thị Ngọc Diễm*. Giáo trình Ngôn ngữ mô hình hóa.
11. CUSC. Giáo trình Thiết kế Web chuyên nghiệp với PHP & MySQL.