**EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | manhamsterdam2003@gmail.com |  | **Marker Name:** | Nguyen Dieu Linh |
| **Class:** | HN25\_CPL\_JAVA\_01 | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | *LinhND33@fpt.com* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | [OJT ]Hỗ trợ trong quá trình On Job Training |
| *Kính gửi chị Nguyễn Diệu Linh,*  *Em là Phan Tiến Mạnh, học viên tại lớp HN25\_CPL\_JAVA\_01. Hiện tại, em vừa bắt đầu tham gia On Job Training tại công ty Fsoft Academy, được giao vào dự án mới. Tuy nhiên, em đang gặp một số khó khăn và mong nhận được sự hỗ trợ từ phía anh/chị.*  *Cụ thể:*  *1. Em chưa nắm rõ quy trình cũng như công việc trong dự án vì còn mới mẻ.*  *2. Các anh/chị trong dự án hiện không có thời gian hỗ trợ hoặc hướng dẫn thêm cho em.*  *3. Em gặp khó khăn khi tự tìm hiểu tài liệu và không biết bắt đầu từ đâu.*  *Em rất mong nhận được sự phản hồi và hỗ trợ từ anh/chị để cải thiện tình hình hiện tại.* | |
| *Phan Tien Manh*  ***Fsoft Academy***  *Tel: (+84) 869374650* | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | *LinhND33@fpt.com* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[Tên dự án] Báo cáo lỗi dự án* |
| *Kính gửi sếp Linh,*  *Em là [Tên của bạn], thành viên trong nhóm phát triển dự án [Tên dự án]. Trong quá trình kiểm tra lại sản phẩm sau khi đã bàn giao cho khách hàng, em phát hiện một lỗi nghiêm trọng trong phần code có thể ảnh hưởng lớn đến hoạt động của dự án.*  ***Chi tiết lỗi:***  *Mô tả lỗi: Sai code*  *Tác động: Lỗi này có thể làm hỏng dự án*  ***Tính cấp thiết:***  *Do lỗi có khả năng gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động của khách hàng, em nhận thấy cần phải xử lý ngay lập tức để giảm thiểu rủi ro.*  ***Phương án đề xuất:***  *1. Tạm dừng triển khai hoặc sử dụng tính năng bị ảnh hưởng (nếu có thể) cho đến khi lỗi được sửa.*  *2. Liên hệ khách hàng để thông báo và phối hợp kiểm tra kỹ hơn (nếu cần thiết).*  *3. Em đề xuất bắt tay ngay vào việc kiểm tra và sửa lỗi này. Dự kiến thời gian xử lý là [thời gian cần thiết].*  *4. Em rất mong nhận được sự phản hồi của sếp để có hướng xử lý kịp thời, tránh ảnh hưởng đến khách hàng và uy tín của công ty.*  *Em xin chân thành cảm ơn và chúc sếp sức khỏe!* | |
| *Phan Tien Manh*  ***Fsoft Academy***  *Tel: (+84) 869374650* | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phương án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | *LinhND33@fpt.com* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[FA] Trình bày vấn đề và đề xuất phương án giải quyết vi phạm* |
| *Kính gửi chị Nguyễn Diệu Linh,*  *Em là Phan Tiến Mạnh, học viên tại lớp HN25\_CPL\_JAVA\_01. Em viết email này để trình bày về sự cố đã xảy ra trong giờ nghỉ giải lao, dẫn đến thông tin từ phía giám đốc yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp vi phạm.*  ***Sự việc cụ thể:***  *Trong giờ nghỉ giải lao, em vô tình mở một trò chơi có sẵn trên máy tính và rủ thêm bạn cùng tham gia. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua, dẫn đến hiểu lầm rằng cả lớp không tập trung và thiếu chuyên nghiệp. Em nhận thức rõ hành động này đã vi phạm quy định, làm ảnh hưởng đến uy tín của lớp và quản lý lớp.*  ***Trách nhiệm và giải pháp đề xuất:***  *1. Nhận trách nhiệm: Em xin nhận hoàn toàn trách nhiệm về hành động của mình và sẽ chịu các hình thức xử lý phù hợp từ công ty.*  *2. Cam kết sửa đổi: Em cam kết sẽ không tái phạm, tập trung tối đa vào việc học và tuân thủ nghiêm ngặt quy định của công ty.*  *3. Đề xuất giải pháp:*  *Gửi lời xin lỗi chính thức đến ban giám đốc và khách hàng để thể hiện tinh thần cầu thị.*  *Tổ chức buổi họp để rút kinh nghiệm chung cho toàn lớp.*  *Nếu được phép, em mong có cơ hội tiếp tục chương trình đào tạo và chứng minh sự thay đổi của bản thân.*  *Em rất mong chị xem xét tình huống này, đồng thời hỗ trợ em gửi lời xin lỗi đến ban giám đốc. Em xin chân thành cảm ơn và sẵn sàng phối hợp để khắc phục hậu quả.* | |
| *Phan Tien Manh*  ***Fsoft Academy***  *Tel: (+84) 869374650* | |