

English version below.

Ontwerpeisen chatbot OER en Onderwijsgids voor studenten

Database

De OER documenten zijn opgehaald en toegankelijk via www.oer.inholland.nl

De onderwijsgidsen zijn opgehaald via Iris : [Education guide - Introductiepagina \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Privacy

Geen tracking van inloggegevens/gebruikersaccount of andere identificatie om te volgen welke studenten welke vragen stellen. Geen processen die studenten profileren of categoriseren. Geen advies op basis van eerdere sessies of account-gebonden analyses.

Juridisch

- Duidelijke disclaimer dat de chatbot een hulp is, maar er geen juridische rechten aan kunnen worden ontleent. Beslissing is altijd aan de opleidingscommissie/examencommissie. Alle informatie is informatief, maar juridisch onjuist.
- Zeer duidelijke disclaimer bouwen!
- Bestanden zijn INTERN en alleen voor Inholland studenten en medewerkers. Cruciaal dat deze data niet gedeeld wordt verstuurd naar servers buiten Inholland zoals OpenAI, CoPilot of andere verwerkers. Ook graag werken aan het project binnen de Microsoft Apps met het Inholland account en niet op persoonlijke onedrive of google Drives zetten.

Bij twijfel graag je begeleidend docent vragen. Daarnaast hebben we binnen IVT meerdere medewerkers en applicaties beschikbaar die eventueel kunnen ondersteunen. We denken graag mee.

Verwerking

- De bestanden van de OER's en onderwijsgids, mogen niet buiten Inholland op een server worden opgeslagen of verwerkt. Bij een andere onderwijsinstelling zijn de OER's bijvoorbeeld in ChatGPT terecht gekomen en herleidbaar teruggevonden in advies. Dit wil Inholland niet.

Use-cases en verwachtingen

Verwachte use-cases is dat met de chatbot studenten in staat worden gesteld toegankelijker op de hoogte te zijn van de onderwijsgids en OER informatie en regels die voor hen gelden, en rechten die zij hebben bij het volgen van hun opleiding.

Enkele verwachtingen aan de chatbot die we binnen IVT voor ons zien, maar zie dit als een schot voor de boeg.

- De chatbot vraagt of je nederlands of engels bent en helpt je op basis van deze keuze in die taal verder.
- De chatbot vraagt naar welk opleidingstraject een student volgt en geeft advies op basis van dit traject. Bijv. verpleegkunde en verpleegkunde flex verschillen.
- De chatbot stelt vragen om de juiste informatie te kunnen bieden, ipv deze te anticiperen. Bijv: welk jaar heb je dit vak gevolgd? Om de juiste informatie voor de toen geldende context te kunnen bieden.
- De chatbot is fijn om te gebruiken en constructief van toon.
- De chatbot vraagt naar onderscheid zoals voltijd/deeltijd, locatie van opleiding en reguliere of latere instroom.

Extra informatie

Voor het onderwijs geldt dat er veel onderscheid in de OER kan zitten op specifieke onderwerpen. We helpen jullie graag deze vragen boven water te krijgen en verwachten niet 100% accuraatheid op al deze complexe verschillen tussen opleidingen. We zijn ons bewust dat incongruentie in de documenten aanwezig kan zijn.

Er zijn weinig Engelse OER documenten. Hoewel we al meerwaarde zien in een Engelse variant zien de onderwijsgids en enkele documenten kan uitdiepen, is een disclaimer of melding dat voor deze OER geen Engelse ondersteuning mogelijk is ook een goed resultaat! Mooiste als een tip wordt gegeven om met de opleidingscommissie in gesprek te gaan om een Engelse variant te gaan maken.

Voor het onderwijs geldt dat de laatste/recente OER geldend is. Dus als studenten een vak niet halen en opnieuw herkansen in het volgende jaar, is dat dus met de nieuwe regels. Deze info is vaak erg complex en context geladen. Als de chatbot alleen al kan aangeven dat er verschillen zijn in de regels is dat al erg mooi! We kunnen helpen met het interpreteren van deze verschillen, al begrijpen wij ook niet alle contexten van heel Inholland.

Er zijn verschillen tussen de uitvoering van dezelfde opleidingen tussen verschillende Inholland locaties. Dit maakt sommige OER documenten inherent complex om vanuit te adviseren. We zijn ons hier van bewust en helpen graag deze verschillen te interpreteren.

Rondleiding IVT

Binnen de IVT (InformatieVoorziening & Technologie) afdeling van Inholland werken we volop aan data en in toenemende mate AI en Machine Learning. Bij dit project laten we jullie graag zien hoe we als IVT zijn opgebouwd en welke rollen binnen IVT aanwezig zijn. Ook kunnen oud studenten die bij Inholland zijn gaan werken jullie een beeld geven van hoe het is om later bij Inholland aan de slag te gaan. We geven jullie graag een rondleiding en delen graag kennis en leggen graag uit welke overwegingen voor het onderwijs belangrijk zijn in bijvoorbeeld big data en ai.

Binnen onze afdeling is de volgende expertise aangehaakt om bij vragen mee te kunnen denken:

- Data scientist en machine learning expert.
- Applicatiebeheerder Sharepoint en Iris (als ook informatie en sharepoint specialist.)

- Programmamanager Studiedata en AI (kan je verder helpen om voor specifieke organisatievragen de juiste persoon te vinden.)

Vragen, twijfels over aanpak of meer willen weten? We staan altijd open voor vragen want:

**Leren =
een vraag
durven stellen**

Design requirements chatbot OER en education guide (Onderwijsgids) voor studenten

Database

The OER documents are retrieved and accessible by visiting www.oer.inholland.nl

The education guides (onderwijsgidsen) are retrieved from IRIS by visiting : [Education guide - Introductiepagina \(sharepoint.com\)](#)

Privacy

No tracking of log in data or user accounts or other forms of identifiable information is allowed. Do not track with students ask which questions or this type of personal analytics, profiling or categorization. Don't give advice based on earlier sessions or account bound analytics.

Legal

- Give a clear disclaimer that the chatbot is helping but no legal rights can be made upon the answers. Decisions are always made by the opleidingscommissies/examencommissies. All answers are informative but not legally any form of truth.
- Please make sure the disclaimer is very prominent available.
- The OER and education guides files are for INTERNAL use only for students and employees. It is crucial that these files are not shared outside the Inholland infrastructure and not shared to servers of OpenAI, Copilot etc. please remain inside the Microsoft Apps with your Inholland account for storage and development. And don't use personal storage solutions like OneDrive or Google Drive.

When in doubt, please ask your teacher for guidance. Also, from IVT we can support with multiple people from different expertise who can help with questions, as the availability of multiple applications to support you. We like to help on questions!

Processing the data

- As mentioned above, please don't share the files of the database outside of the Inholland infrastructure. At a different educational institution this data got shared to ChatGPT and was included in advices from ChatGPT but quickly became incomplete and leading to confusion. This does not benefit the mission of the project and hurts Inholland processes.

Use-cases and preliminary expectations

Expected use-cases are that students are enabled to get insight in their rights and commitments when studying by making the OER and Education Guide files more accessible with a chatbot.

Some preliminary expectations that came up when discussing the project inside IVT are:

- Language: the chatbot asks if it has to support in Dutch or English and helps people based on their choice.
- The chatbot asks the needed questions about study trajectory and gives advice based on the applicable OER or Education guide. Like the difference between verpleegkunde and verpleegkunde flex.
- The chatbot asks these questions to provide the right information instead of anticipating certain important values. For example it asks which year a course is followed, to provide the right information for the context of that year. Don't let the chatbot assume.
- The chatbot is user friendly and has a constructive tone of voice to it.
- The chatbot asks and provides answers on differences in voltijd/deeltijd, the location of the study trajectory and if the start was regular or later (ex. In februari).

Extra information

Many of the OER documents contain specific information which can differ from each other. We like to help to get some clarification on this, but don't expect the chatbot to be 100% accurate on all this complex differences between educational tracks. We are also aware that some documents can contain incongruence inside texts.

There are not a lot of english OER files. Although there is added value in having the chatbot in English and Dutch, is a disclaimer that certain support is not available in English also a nice result to have. Students can be directed to their opleidingscommissie to start a conversation about having a English variant available for the next year.

For most educational practises the rule is that the current/latest OER document is the one used for making decisions. This means that if a course is not completed in the current year, the next course run is by the new context of the latest OER. This info is often quite complex and based on contextual factors. If the chatbot can only suggest that there are differences and a heads up to read further the result is already very nice! From IVT we can help with explaining some context with certain differences, although we also don't understand all of the context that are going on, but we like to help finding answers.

Also good to know is that the execution of the same trajectories can differ between different locations from Inholland. This makes some OER document inherently complex to give advice from. We are aware of this complexity and if needed can help interpretate these differences.

Support from IVT

Within IVT we approached multiple people to ask if they can help when questions arise in the project. Although guidance on the project is on your teachers, specific questions can be asked to our:

- Data scientist and machine learning expert.
- Applicatiebeheerder Sharepoint and Iris (also information- and SharePoint specialist.)
- Programmamanager Studiedata en AI (for organisational questions or support for finding the right person inside Inholland)

Questions, in doubt for an approach or you want to know more? Please contact us for questions because

**Leren =
een vraag
durven stellen**