



SOLUTIONS MASTERCARD /
MASTERCARD SOLUTIONS
600 RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST
SUITE 1847-4
MONTRÉAL (QUÉBEC) H3B 5B1



BANQUE
NATIONALE
DU CANADA

NATIONAL
BANK
OF CANADA

PAIEMENT
PAYMENT

\$

DATE DU RELEVÉ STATEMENT DATE	25 12 17	A.-Y. MO. J.-D.	NOUVEAU SOLDE NEW BALANCE	PAIEMENT MIN. DÛ MIN. PAYMENT DUE	DATE D'ÉCHÉANCE DUE DATE
			\$1,786.12	\$45.00	2026 01 07

VISHNU PHANITEJ DEVARAPU
401-210 WOODRIDGE CRES
NEPEAN
ON K2B 8E9

Paiement accepté en ligne, en succursale et aux guichets automatiques de la Banque Nationale.

Paiement par la poste : se référer au verso.

Payment accepted online, at any branch or automated banking machine of the National Bank.

Payment by mail: See overleaf.

0000178612 0000004500 5258 984010 518911

DÉTACHER ET CONSERVER LA PARTIE DU BAS. / TEAR OFF AND KEEP BOTTOM PORTION.



N° DE COMPTE ACCOUNT NO.	SOLUTIONS MASTERCARD / MASTERCARD SOLUTIONS 600 RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST SUITE 1847-4 MONTRÉAL (QUÉBEC) H3B 5B1	PAGE	SOLDE PRÉCÉDENT PREVIOUS BALANCE
5258 984010 518911		001	\$890.77

TRANSACTION MO.	REFERENCE	PORTÉ AU RELEVÉ POSTED MO. J.-D.	DESCRIPTION				DEBITS / CREDITS
11 18	U852780076	11 19	LYFT *2 RIDES 11-17	VANCOUVER	BC	18.00	
11 21	U036416192	11 24	ASK COMPUTERS	TORONTO	ON	250.00	
11 21	U036416194	11 24	ASK COMPUTERS	TORONTO	ON	32.50	
11 21	U372632170	11 24	CHIPOTLE #2986	TORONTO	ON	14.35	
11 21	U852742446	11 24	LYFT *2 RIDES 11-20	VANCOUVER	BC	18.00	
11 22	U175382952	11 24	WALMART.CA	MISSISSAUGA	ON	30.91	
11 22	U852795936	11 24	LYFT *1 RIDE 11-21	VANCOUVER	BC	9.85	
11 25	U163089434	11 27	SQUARE ONE INSURANCE S	VANCOUVER	BC	23.65	
11 26	U396206690	11 27	LOBLAW MLG #1007	TORONTO	ON	8.35	
11 26	U726065392	11 27	VIRGIN PLUS	VERDUN	QC	250.00	
11 27	U726044612	11 28	PRESTO APPL/QJSF6672S8	TORONTO	ON	10.00	
11 28	U852719362	12 01	LYFT *1 RIDE 11-27	VANCOUVER	BC	9.90	
11 29	U852780572	12 01	LYFT *1 RIDE 11-28	VANCOUVER	BC	9.90	
12 02	U726015278	12 04	MCDONALD'S #4318 Q04	TORONTO	ON	6.77	
12 02	U726053652	12 04	VIRGIN PLUS	VERDUN	QC	90.79	
12 02	U949202340	12 03	DYSON CANADA	TORONTO	ON	677.99	
12 02	0625835746	12 03	PAYMENT RECEIVED THANK YOU!			890.77-	
12 03	U175344038	12 04	WALMART.CA	MISSISSAUGA	ON	37.29	
12 03	U852758780	12 04	LYFT *1 RIDE 12-02	VANCOUVER	BC	10.45	
12 04	U827335306	12 04	FREEDOM MOBILE	TORONTO	ON	32.77	
12 06	U852705008	12 08	LYFT *1 RIDE 12-05	VANCOUVER	BC	11.98	
12 10	U852774602	12 11	LYFT *1 RIDE 12-09	VANCOUVER	BC	10.98	
12 12	U396202698	12 15	YMCA OF GREATER TORONT	TORONTO	ON	68.93	
12 12	U726093314	12 15	UBER CANADA/UBEREATS	TORONTO	ON	31.50	
12 12	U852748220	12 15	LYFT *1 RIDE 12-11	VANCOUVER	BC	9.89	
12 13	U827309856	12 15	PIZZA PIZZA LIMITED	ETOBICOKE	ON	27.04	
12 14	U163057004	12 17	FRESHCO #3315	TORONTO	ON	57.33	
12 14	U358261324	12 15	COINAMATIC	MISSISSAUGA	ON	10.00	
12 16	U396274534	12 17	LOBLAW MLG #1007	TORONTO	ON	15.00	
12 16	U726027416	12 17	UBER CANADA/UBEREATS	TORONTO	ON	2.00	

TAUX D'INTÉRÊT / ACHATS INTEREST RATE / PURCHASES	TAUX D'INTÉRÊT / AVANCES DE FONDS INTEREST RATE / CASH ADVANCES	PÉRIODE DU RELEVÉ STATEMENT PERIOD				DATE DU RELEVÉ STATEMENT DATE

TRANSACTIONS	SOLDE PRÉCÉDENT PREVIOUS BALANCE	+ TRANSACTIONS DU MOIS MONTHLY TRANSACTIONS	+ INTÉRêTS INTEREST	+ FRAIS FEES	- PAIEMENTS / CRÉDITS PAYMENTS / CREDITS	NOUVEAU SOLDE NEW BALANCE
--------------	-------------------------------------	--	------------------------	-----------------	---	------------------------------

ACHATS / AUTRES PURCHASES / OTHER						
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

AVANCES DE FONDS CASH ADVANCES						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

TOTAL						
-------	--	--	--	--	--	--

LIMITE DE CRÉDIT CREDIT LIMIT	MONTANT AVANCES DE FONDS CASH ADVANCES AMOUNT	TEMPS ESTIMÉ POUR RÉGLER LE SOLDE SI VOUS NE FAITES QUE LE PAIEMENT MINIMUM (VOIR VERSO) ESTIMATED TIME TO REPAY THE BALANCE IF ONLY THE MINIMUM PAYMENT IS MADE (SEE REVERSE)			
----------------------------------	--	---	--	--	--

CRÉDIT DISPONIBLE TOTAL AVAILABLE CREDIT	CRÉDIT DISPONIBLE POUR AVANCES DE FONDS AVAILABLE CREDIT CASH ADVANCES	DATE D'ÉCHÉANCE DUE DATE	MONTANT EN SOUFFRANCE PAST DUE AMOUNT	PAIEMENT MINIMAL DÛ MINIMUM PAYMENT DUE	MONTANT PAYÉ - AMOUNT PAID
---	---	-----------------------------	--	--	----------------------------



**SOLUTIONS MASTERCARD /
MASTERCARD SOLUTIONS
600 RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST
SUITE 1847-4
MONTRÉAL (QUÉBEC) H3B 5B1**



**BANQUE
NATIONALE
DU CANADA**

NATIONAL
BANK
OF CANADA

PAIEMENT
PAYMENT

DATE DU RELEVÉ STATEMENT DATE			NEW BALANCE	MIN. PAYMENT DUE	DUE DATE		
25	12	17	\$1,786.12	\$45.00	2026	01	07
A-Y.	MO.	J.-D.			A-Y.	MO.	J.-D.

VISHNU PHANITEJ DEVARAPU
401-210 WOODRIDGE CRES
NEPEAN
ON K2B 8E9

Paiement accepté en ligne, en succursale et aux guichets automatiques de la Banque Nationale.

Paiement par la poste : se référer au verso.

Payment accepted online, at any branch or automated banking machine of the National Bank.

0000178612 0000004500 5258 984010 518911

DÉTACHER ET CONSERVER LA PARTIE DU BAS. / TEAR OFF AND KEEP BOTTOM PORTION.



N° DE COMPTE ACCOUNT NO.	SOLUTIONS MASTERCARD / MASTERCARD SOLUTIONS 600, RUE DE LA GAUCHETIÈRE OUEST BUREAU 1847-4 MONTREAL (QUÉBEC) H3B 5B1	PAGE	SOLDE PRÉCÉDENT PREVIOUS BALANCE
5258 984010 518911		002	\$890.77

TRANSACTION MO. J.-D.	REFERENCE	PORTÉ AU RELEVÉ POSTED MO. J.-D.	DESCRIPTION	DEBITS / CREDITS
			A LA CARTE REWARDS PLAN POINTS PREVIOUS POINTS BALANCE : 2,540 POINTS REDEEMED THIS MONTH : 0 POINTS EARNED THIS MONTH GROCERY STORES/RESTAURANTS : 254 GAS/ELECTRIC CHARGE : 0 RECURRING BILLS : 188 OTHER PURCHASES : 999 NEW POINTS BALANCE : 3,981	
* * * * *	*	*		
AS MENTIONED ON YOUR LAST STATEMENT, YOUR INTEREST RATES WILL BE INCREASED TO 25.99% (PURCHASES) AND 27.49% (BALANCE TRANSFERS, CASH ADVANCES) STARTING ON THE 2ND STATEMENT PERIOD FOLLOWING THIS NOTICE. THEY WILL NO LONGER APPLY WHEN THE MINIMUM PAYMENT WILL HAVE BEEN MADE FOR 9 CONSECUTIVE MONTHS AT THE LATEST ON THE DUE DATE INDICATED ON THE MONTHLY STATEMENT.	*	*	*	*

AS MENTIONED ON YOUR LAST STATEMENT, YOUR INTEREST RATES WILL BE INCREASED TO 25.99% (PURCHASES) AND 27.49% (BALANCE TRANSFERS, CASH ADVANCES) STARTING ON THE 2ND STATEMENT PERIOD FOLLOWING THIS NOTICE. THEY WILL NO LONGER APPLY WHEN THE MINIMUM PAYMENT WILL HAVE BEEN MADE FOR 9 CONSECUTIVE MONTHS AT THE LATEST ON THE DUE DATE INDICATED ON THE MONTHLY STATEMENT.

TAUX D'INTÉRÊT / ACHATS INTEREST RATE / PURCHASES	TAUX D'INTÉRÊT / AVANCES DE FONDS INTEREST RATE / CASH ADVANCES				PÉRIODE DU RELEVÉ STATEMENT PERIOD		DATE DU RELEVÉ STATEMENT DATE
20.99 %	22.49 %				25/11/18 A.-Y. MO.	TO J.-D.	25/12/17 A.-Y. MO. J.-D.
TRANSACTIONS		SOLDE PRÉCÉDENT PREVIOUS BALANCE	+ TRANSACTIONS DU MOIS MONTHLY TRANSACTIONS	+ INTÉRÊTS INTEREST	+ FRAIS FEES	- PAIEMENTS / CRÉDITS PAYMENTS / CREDITS	NOUVEAU SOLDE NEW BALANCE
ACHATS / AUTRES PURCHASES / OTHER		890.77	1,786.12	0.00	0.00	890.77	1,786.12
AVANCES DE FONDS CASH ADVANCES		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
TOTAL		890.77	1,786.12	0.00	0.00	890.77	1,786.12
LIMITE DE CRÉDIT CREDIT LIMIT		MONTANT AVANCES DE FONDS CASH ADVANCES AMOUNT	TEMPS ESTIMÉ POUR RÉGLER LE SOLDE SI VOUS NE FAITES QUE LE PAIEMENT MINIMUM (VOIR VERSO) ESTIMATED TIME TO REPAY THE BALANCE IF ONLY THE MINIMUM PAYMENT IS MADE (SEE REVERSE)				
16,000		12,800	19 YEARS AND 8 MONTHS				
CRÉDIT DISPONIBLE TOTAL AVAILABLE CREDIT		CRÉDIT DISPONIBLE POUR AVANCES DE FONDS AVAILABLE CREDIT CASH ADVANCES	DATE D'ÉCHÉANCE DUE DATE 2026/01/07 A.-Y. MO. J.-D.	MONTANT EN SOUFFRANCE PAST DUE AMOUNT 0.00	PAIEMENT MINIMAL DÛ MINIMUM PAYMENT DUE 45.00	MONTANT PAYÉ - AMOUNT PAID	
14,210		12,800					

VEUillez EFFECTUER VOTRE PAIEMENT EN LIGNE, AU GUICHET AUTOMATIQUE OU VEUillez NOUS TRANSMETTRE UN CHÈQUE LIBELLÉ À L'ORDRE DE :

BANQUE NATIONALE DU CANADA

C.P. 6024

Succursale Centre-Ville

Montréal (Québec) H3C 4L2

PAIEMENT

Vous devez rembourser au moins le montant du paiement minimum inscrit sur votre relevé à la date d'échéance. Vous pouvez en tout temps faire un paiement plus élevé et rembourser votre solde plus rapidement ou en payer la totalité. Des délais de traitement peuvent s'appliquer lorsque vous faites un paiement. Vous devez prévoir un délai suffisant avant la date d'échéance pour nous permettre d'appliquer le montant à votre compte de carte de crédit.

PAIEMENT MINIMUM

Selon la province où vous résidez, le pourcentage du paiement minimum est le suivant :

Province	Paiement minimum
Québec	5,0 %
Autres provinces et territoires	2,5 %

Si vous résidez au Québec et que votre compte a été ouvert avant le 1^{er} août 2019, le pourcentage augmentera graduellement à 5,0 % de la façon suivante :

Date du relevé	Paiement minimum
Avant le 1 ^{er} août 2021	2,5 %
1 ^{er} août 2021 au 31 juillet 2022	3,0 %
1 ^{er} août 2022 au 31 juillet 2023	3,5 %
1 ^{er} août 2023 au 31 juillet 2024	4,0 %
1 ^{er} août 2024 au 31 juillet 2025	4,5 %
À partir du 1 ^{er} août 2025	5,0 %

Le pourcentage utilisé pour le calcul de votre paiement minimum est déterminé selon votre lieu de résidence au moment où le relevé est émis.

Conditions particulières au paiement minimum :

- a) Si vous avez des paiements en retard, ils s'ajoutent au montant du paiement minimum.
- b) Si le paiement minimum est d'un montant inférieur à 10 \$, le paiement minimum sera de 10 \$.
- c) Si le solde total de votre compte est d'un montant inférieur à 10 \$, le solde total représente le paiement minimum.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

RÉPARTITION DU PAIEMENT (IMPUTATION)

La portion de votre paiement correspondant au paiement minimum sera répartie (ou imputé) dans l'ordre suivant : (i) les intérêts, (ii) les frais (par exemple, les frais non liés aux intérêts), (iii) les avances de fonds et transferts de solde impayées du solde total précédent, (iv) les achats impayés du solde total précédent et (v) les avances de fonds, les transferts de solde et les achats apparaissant sur votre relevé de la période courante. L'ordre de répartition sera différent si vous bénéficiez d'un taux promotionnel. Dans ce cas, votre paiement sera réparti dans l'ordre suivant : (i) les intérêts, (ii) les frais, et (iii) les achats, transferts de solde ou avances de fonds portant intérêt au taux le plus bas, peu importe la date où ils apparaissent au relevé. La portion de votre paiement qui dépasse le montant du paiement minimum sera répartie dans le même ordre que le paiement minimum. Si différents taux s'appliquent à vos transactions, ils seront répartis dans l'ordre suivant : (i) les transactions avec le même taux d'intérêt sont regroupées, (ii) le montant du paiement est réparti entre les groupes de transactions au prorata. Les transactions qui sont effectuées après la date de facturation sont reportées sur votre relevé de compte du mois suivant.

ESTIMATION DU TEMPS REQUIS POUR REMBOURSER LE NOUVEAU SOLDE

Le calcul est basé sur les hypothèses suivantes : le paiement minimum de ce relevé et à chaque relevé subséquent est fait à la date exigée. Ce qui veut dire que le paiement minimum est soustrait du solde total pour le calcul. Le solde est arrondi au multiple supérieur de 100 \$. Le taux d'intérêt régulier applicable aux achats est utilisé. Si votre solde est de moins de 10 \$, vous devez payer ce solde en totalité sur réception du relevé.

ERREURS SUR LE RELEVÉ

Vous devez nous aviser dans les 60 jours suivant la date du relevé de toute erreur ou irrégularité y apparaissant. Après 60 jours, le relevé et nos dossiers seront considérés comme exacts. Vous pouvez communiquer avec nous, par écrit ou par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous.

TRANSACTIONS EN DEVISES ÉTRANGÈRES

Une transaction effectuée en devises étrangères apparaîtra sur votre relevé en dollars canadiens.

Pour convertir le montant d'une transaction en devises étrangères en dollars canadiens, nous utilisons le taux de change quotidien de Mastercard. La conversion a lieu à la date à laquelle la transaction est effectuée ou au plus tard à la date à laquelle nous inscrivons la transaction à votre compte. Ensuite, des frais de 2,5 % sont appliqués sur le montant converti en dollars canadiens.

Veuillez noter qu'une transaction inclut un débit ou un crédit porté à votre compte. Le taux de change applicable pourrait donc être différent en fonction de la date et l'heure à laquelle la transaction a été effectuée.

INTÉRÊTS

Les intérêts sont calculés sur le solde quotidien de votre compte de carte de crédit et sont portés à ce compte une fois par mois. Le solde quotidien est multiplié par le taux d'intérêt quotidien applicable à chaque type de transaction (comme les achats, les avances de fonds ou les transferts de soldes). Le taux d'intérêt est indiqué sur le relevé.

Pour les achats :

Vous bénéficiiez d'un délai de grâce d'au moins 21 jours suivant la fin de la période de relevé pour rembourser le solde. Vous ne payez pas d'intérêt sur le montant des nouveaux achats portés à votre compte pour la période de relevé si vous remboursez votre solde en totalité avant la date d'échéance indiquée sur votre relevé. Le montant du solde est indiqué dans chaque relevé. Si vous ne remboursez pas la totalité du solde avant la date d'échéance, les intérêts sur ces achats seront portés à votre compte sur le prochain relevé. Les intérêts seront calculés à partir de la date à laquelle les achats ont été portés au compte jusqu'à la réception du remboursement de la totalité du solde.

Pour les avances de fonds et transferts de solde :

Il n'y a pas de délai de grâce sur les avances de fonds et les transferts de soldes. Les intérêts commencent à courir le jour où vous faites la transaction et ils courront jusqu'à la réception du paiement complet.

PERTE, VOL OU UTILISATION NON AUTORISÉE

Vous devez nous informer immédiatement dans le cas : (i) de la perte ou du vol d'une carte, du NIP, des renseignements ou d'un chèque lié à votre compte de carte de crédit, (ii) où vous soupçonnez qu'une personne utilise votre compte sans votre autorisation.

Pour nous informer, vous pouvez utiliser nos services bancaires en ligne pour bloquer temporairement ou annuler votre carte et en demander une nouvelle, ou communiquer avec nous au 514 281-3159 (région de Montréal) ou sans frais le 1 800 361-0070.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Vous devez nous aviser immédiatement s'il y a un changement dans vos coordonnées. Nous vous envoyons les relevés et les avis selon les dernières informations figurant dans nos dossiers. Si vous déménagez dans une autre province, vous acceptez que les conditions de votre compte puissent changer selon votre nouvelle province de résidence. Aucun avis ne vous sera transmis pour vous aviser de ces changements. Les nouvelles conditions de votre compte apparaîtront toutefois sur le prochain relevé suivant votre changement d'adresse.

Renseignements sur votre compte :	514 394-1427 (région de Montréal) 1 888 622-2783 (sans frais)
Cartes perdues/volées : (24 heures)	514 281-3159 (région de Montréal) 1 800 361-0070 (sans frais)
Adresse :	Solutions Mastercard 600, De La Gauchetière Ouest, bureau 1847-4 Montréal (Québec) H3B 4L2 bnc.ca/mastercard
Site Internet :	

* Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Inc.

Usage autorisé : Banque Nationale du Canada

PLEASE MAKE YOUR PAYMENT ONLINE, AT AN ATM OR SEND US A CHEQUE PAYABLE TO:

NATIONAL BANK OF CANADA

P.O. Box 6024

Succursale Centre-Ville

Montréal (Québec) H3C 4L2

PAYMENT

You must repay at least the minimum payment shown on each statement for which you owe a balance on your account by the due date. You can repay more than your minimum payment at any time and pay off your balance sooner or pay it off in full. There may be processing delays that apply to your payment. You must allow sufficient time before the due date for us to apply the amount to your credit card account.

MINIMUM PAYMENT

According to your province of residence, the percentage of your minimum payment is:

Province	Minimum payment
Quebec	5.0%
Other provinces and territories	2.5%

If you reside in the province of Quebec and your account was opened before August 1st, 2019, the percentage will gradually increase to 5.0% as follows:

Statement date	Minimum payment
Before August 1 st , 2021	2.5%
From August 1 st , 2021, to July 31, 2022	3.0%
From August 1 st , 2022, to July 31, 2023	3.5%
From August 1 st , 2023, to July 31, 2024	4.0%
From August 1 st , 2024, to July 31, 2025	4.5%
From August 1 st , 2025, and after	5.0%

The percentage used to calculate your minimum payment is determined by your place of residence at the time the statement is issued.

Specific conditions to the minimum payment:

- a) Any late payment is added to the minimum payment amount.

- b) If the minimum payment is less than \$10, the minimum payment will be \$10.

- c) If the total balance of your account is less than \$10, the total balance is the minimum payment.

IMPORTANT INFORMATION

HOW PAYMENTS ARE APPLIED (OR ALLOCATED)

The amount of your minimum payment will be applied (or allocated) in the following order: (i) interest, (ii) fees, (iii) cash advances and balance transfers outstanding from the previous balance, (iv) purchases outstanding from the previous balance, and (v) cash advances, balance transfers and purchases appearing on your statement for the current period. The order of application will be different if you benefit from a promotional rate. In such a case, your payment will be applied in the following order: (i) interest (ii) fees, and (iii) purchases, balance transfers or cash advances bearing interest at the lowest rate, no matter the posting date on the statement. The payment portion exceeding the minimum payment will be applied in the same order as the minimum payment. If different interest rates apply to your transactions, the payment portion exceeding the minimum payment will be allocated as follows: (i) transactions with the same interest rate are grouped together (ii) the payment amount is applied to the different groups of transactions on a pro rata basis. Transactions made after the billing date will be carried forward to your statement of account the following month.

ESTIMATED TIME REQUIRED TO REIMBURSE THE NEW BALANCE

The calculation is based on the following hypotheses: the minimum payment indicated on this statement and on each subsequent statement is made by the required date. Meaning that the minimum payment is subtracted from the total balance for the purposes of the calculation. The balance is rounded to the next highest multiple of \$100, and the regular interest rate applicable to purchases is applied. If your balance is less than \$10, you must pay this amount in full when you receive the statement.

ERRORS ON THE STATEMENT OF ACCOUNT

You must inform us in writing or by phone, within 60 days of the date of your statement of account, of any errors or irregularities appearing thereon. After 60 days, the statement of account and our files will be considered accurate. You may contact us in writing or by phone. See contact information below.

FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS

A transaction made in a foreign currency will appear on your statement in Canadian dollars.

To convert the amount of a transaction in a foreign currency to Canadian dollars, we use the same daily exchange rate as Mastercard. The conversion takes place on the date the transaction is completed or, at the latest, on the date the transaction is posted to your account. A fee of 2.5% will then be charged on the amount converted in Canadian dollars.

Please note that a transaction includes a debit or a credit to your account. Therefore, the applicable exchange rate may be different depending on the date and time of the transaction.

INTEREST

Interest is calculated on the daily balance of your credit card account and is charged to your account once a month. The daily balance is multiplied by the daily interest rate applicable to each type of transaction (for example, purchases, cash advances, or balance transfers). Your interest rate appears on your statement.

For purchases:

You have a grace period of at least 21 days following the end of each statement period. You pay no interest on the amount of new purchases charged to your credit card account for the statement period if you pay off your balance in full before its due date. The balance amount and the due date are shown on each statement.

If you do not pay off your balance in full by the due date, interest on those purchases will be posted to your account on the next statement. Interest will be calculated from the date the purchases were posted to the account until the balance is paid in full.

For cash advances and balance transfers:

There is no grace period for cash advances and balance transfers. Interest on cash advances and balance transfers accrues from the date of the cash advance transaction until payment in full is received.

LOSS, THEFT OR UNAUTHORIZED USE OF YOUR CARD

You must notify us immediately: (i) in case of loss or theft of a card, account information, PIN or cheque associated with your credit card account; (ii) if you suspect that your credit card account is being used without your authorization.

To notify us, you can use our online banking services to temporarily block or cancel your card and request a new one, or contact us toll-free at 1-800-361-0070 or at 514-281-3159 (Montreal region).

CHANGE OF ADDRESS

You must notify us immediately of any change in your contact information. We will send you statements and notices based on the latest information in our records. If you move to another province or territory, you agree that the conditions of your account may change according to your new province or territory of residence. No notice will be given to you of these changes. The new conditions of your account will appear on the next statement following your change of address.

Information on your account:

1 888 622-2783 (Toll-free)
or 514 394-1427 (Montreal Region)

1 800 361-0070 (Toll-free)

or 514 281-3159 (Montreal Region)

Mastercard Solutions

600, De La Gauchetière West, Suite 1847-4

Montreal, Québec H3B 4L2

nbc.ca/creditcard

Website: * Mastercard is a registered trademark of Mastercard International Inc.

Authorized user: National Bank of Canada