

Kundeportalen (Orderkunder)



DAGENS TEMA: KUNDEPORTAL

ApoSys

HVA ER KUNDEPORTAL I BACK-OFFICE?

- KUNDEPORTAL ER EN FUNKSJON SOM LIGGER I BACK-OFFICE.
- PORTALEN SAMLER ALLE FUNKSJONER PÅ ET STED SOM ER RELEVANTE FOR ORDREKUNDER
- BRUKERMANUAL: [Kundeportal - ApoSys - Confluence](#)

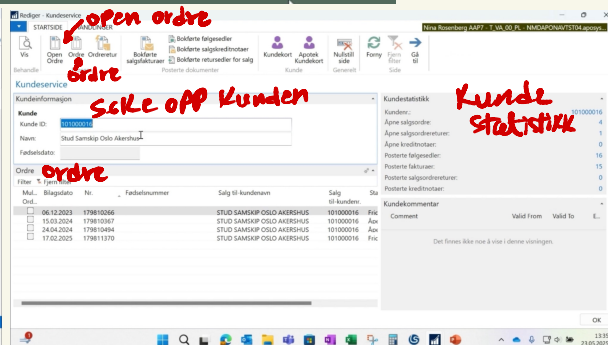
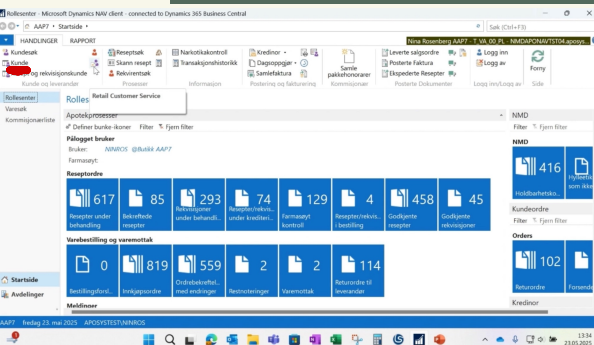
INTERNAL USE ONLY

ditt apotek vitusapotek

Hvordan søke opp kunden?

DET ER TO SØKEFELT SOM KAN BRUKES:

1. KUNDE-ID: SØK MED KUNDENUMMER ELLER FØDSELSNUMMER
 2. NAVN: SØK MED FORNAVN, MELLOMNAVN ELLER ETTERNAVN
- (NB! Kunder som ikke ligger i «Apotekkundekortet», dvs. enkelte bedrifter / enkeltpersonsforetak, bør søkes opp med kundenr.



I ordre ligger alle salgsordrene som ikke er fakturert enda. Noen er åpne og andre er frigitt. I kundestatistikk ligger alle dokumenter som er knyttet til denne orderkunden.

Ønsker man å åpne salgsordrene kan man trykke på open ordre. Knappen ved siden Ordre kan man opprette ny ordre.

Knappen kundekortet kan man endre opplysninger om kunden.

Nullstill side hvis man skal søke ny kunde.