

## Retur ved å scanne kvittering

## Kvitteringen kan direkte scannes i kassevinduet

[illegible]

**Deretter kan man merkere hvilke vare som skal retuneres også velg knappen nede. Da vil feltet der det står antall retur 0 endres til 1. Eller hvis man vil retunere alt kan man trykke knappen velg alle. Tilslutt trykker man på behandle retur!**

[illegible]

**Man kan velge om kunden skal få pengene tilbake på kort eller kontant**

[illegible]

**Det er dessverre ikke mulig å utføre en salg og en retur i samme transaksjon i aposys. Dermed kan man trykke på få pengene i kontanter også tar pengene ut av kassen. Også slå inne varene som kunden skal kjøpe og trekke fra den summen som kunden skulle fått tilbake i retur, og resten kan kunden betale med kort.**

# Retur når kunden har kjøpt varen i andre apotek og har ikke kvittering

Da trykker man på retur nederst. Også trykker en gang til på retur:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, there's a header with 'Item no.', 'New transaction', 'Ingvald', '000000SD0100000000', and '26.05.2025 22:39:54'. Below this is a table with columns: Varenavn, Kvantum, Antall, Pris, Rabatt-%, Rabatt Kr, and Beløp inkl. rabatt. The table is mostly empty. At the bottom, there's a navigation bar with buttons: Reseptur, Kontrollerte/krediterte ordre, Varesøk, Parkerte ekspedisjoner, Logg av, and a summary section with Beløp, Rabatt, Betaling, and Total (0.00). The 'Retur' button is highlighted in the bottom navigation bar.

Deretter ser man at kassen her gått på tilbakebetaling modus. Man scanner varen direkte i søkefelt øverst. Også velger kort eller kontanter for å få tilbake pengene.

The screenshot shows the POS system interface in 'TILBAKEBETALING' (Refund) mode. The 'Item no.' field is empty, and the 'TILBAKEBETALING' button is highlighted in the bottom navigation bar. The table below has columns: Varenavn, Kvantum, Antall, Pris, Rabatt-%, Rabatt Kr, and Beløp inkl. rabatt. The bottom navigation bar includes buttons: Reseptur, Kontrollerte/krediterte ordre, Varesøk, Parkerte ekspedisjoner, Kampagne, Vi+ medlem, Logg av, and a summary section with Beløp, Rabatt, Betaling, and Total (0.00). The 'Retur' button is highlighted in the bottom navigation bar.

Hvis kunden som kjøpte produktet hadde rabatt på det kan man legge inn rabatt på samme måte man gjør vanligvis på andre varer

## Retur når kunden har kjøpt varen i eget apotek og har ikke kvittering

Man går på retur og finn transaksjon i apotek. Her kan man prøve å finne transaksjon ved å søke med dato transaksjonen utført, brukernavn til ansatta, kviteringsnummer osv. Deretter trykker man retur. **Hvis man ikke vil retunere alle kan man trykke på velg og deretter skrive antall som skal retuneres.** Til slutt trykke på behandle retur

The screenshot displays the POS system interface. The main window shows a list of transactions with columns for Apoteknr., POS terminalnr., Transaksjonsnr., Kvittingerengr., Bruker (ingaastr), and Kunde nr. A red circle highlights the 'Bruker (ingaastr)' column header. To the right, a detailed receipt view is shown, including fields for Kvittingengr., Strøkkode, Værer, and Varens, along with a list of items and a total amount. A red circle highlights the 'Varens' field. At the bottom, a navigation bar contains buttons for 'Retur', 'Slett ut kjøp', 'Nullstill', 'Avbryt', and 'Detailed Receipt'. A red circle highlights the 'Retur' button.