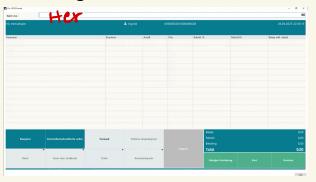
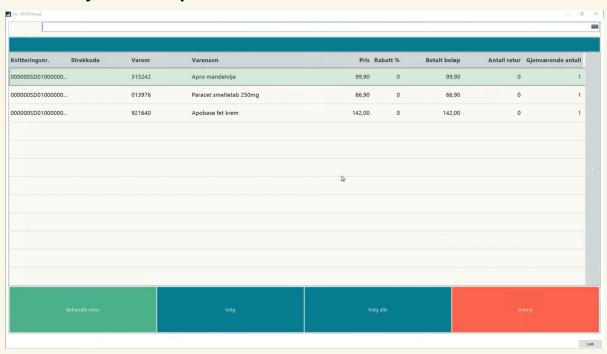
Retur ved å scanne kvittering

Kvitteringen kan direkte scannes i kassevinduet



Deretter kan man merkere hvilke vare som skal retuneres også velg knappen nede. Da vil feltet der det står antall retur 0 endres til 1. Eller hvis man vil retunere alt kan man trykke knappen velg alle. Tilslutt trykker man på behandle retur!



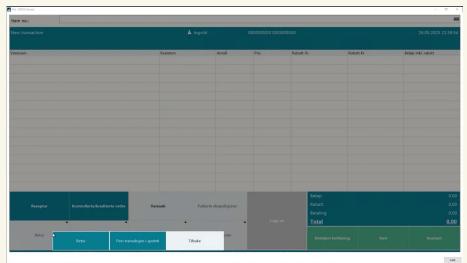
Man kan se øverst i kasse at det står tilbakebetaling! Man kan velge om kunden skal får pengene tilbake på kort eller kontant



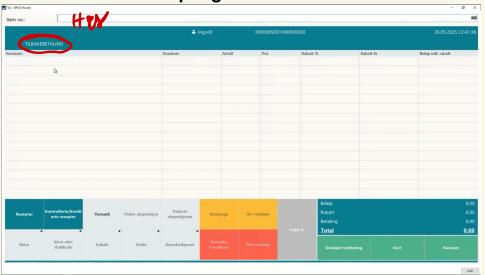
Det er dessverre ikke mulig å utføre en salg og en retur i samme transaksjon i aposys. Dermed kan man trykke på få pengene i kontanter også tar pengene ut av kassen. Også slå inne varene som kunden skal kjøpe og trekke fra den summen som kunden skulle fått tilbake i retur, og resten kan kunden betale med kort.

Retur når kunden har kjøpt varen i andre apotek og har ikke kvittering

Da trykker man på retur nederst. Også trykker en gang til på retur:



Deretter ser man at kassen her gått på tilbakebetaling modus. Man scanner varen direkte i søkefelt øverst. Også velger kort eller kontanter for å få tilbake pengene.



Hvis kunden som kjøpte produktet hadde rabatt på det kan man legge inn rabatt på samme måte man gjør vanligvis på andre varer

Retur når kunden har kjøpt varen i eget apotek og har ikke kvittering

Man går på retur og finn transaksjon i apotek. Her kan man prøve å finne transaksjon ved å søke med dato transaksjonen utført, brukernavn til ansatta, kviteringsnummer osv. Deretter trykker man retur. Hvis man ikke vil retunere alle kan man trykke på velg og deretter skrive antall som skal retuneres. Til slutt trykke på behandle retur

