AMEL-BENKHELIFA@HOTMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile: EDF & MOI mail: digiwatt@edf.fr

Par courrier **EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE



Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

T Lieu de consommation

RUE 2E DTE. **6 RUE CLAUDE TILLIER** 75012 PARIS

Titulaire du contrat

Mme Amel Benkhelifa Benkhelifa Abdelkrim

Votre contrat

N° de client : 6 020 634 805

N° de compte : 4 02 4 039 071 537 (numéro à transmettre pour le règlement de

Electricité "Digiwatt"

• Point de livraison (PDL) : N° 07 213 748 141 098

• Puissance : 06 kVA



Amel Benkhelifa Benkhelifa Abdelkrim RUE 2E DTE . 6 RUE CLAUDE TILLIER 75012 PARIS

Facture de souscription du 27/10/2021

N° 33 448 806 734

Electricité 9,28 € **Prestations** 11,82€ TVA 2,87€

Facture TTC 23,97 € Montant total 23,97 €

Prélevé le 12/11/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/09/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.





€ Prélèvement automatique

Le montant de 23,97€ sera prélevé le 12/11/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Benkhelifa abdelkrim Compte bancaire: FR7630004****10******318***

0,51 €

23,97 €

Détail de la facture du 27/10/2021 N°33448806734



Votre contrat Electricité

"Digiwatt" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03216105688623 (Prise d'effet le 24/10/2021)

| Prix ⊕HT/moi 9,35 | s Montant €HT 7,99 | TVA |
|-----------------------------|------------------------|---|
| 9,35 | 7.00 | |
| 9,35 | 7.00 | |
| | 1,33 | 5,5% |
| | 7,99 | |
| | | |
| | | |
| Conso kWh Prix €HT/ kW | h Montant €HT | TVA |
| | | |
| | 1,29 | 5,5% |
| | 1,29 | |
| | 9,28 | |
| | Montant €HT | TVA |
| | | |
| | 11,82 | 20,0% |
| | 11,82 | |
| | | |
| | | |
| 21,10 € | | |
| | Conso kWh Prix €HT/ kW | Conso kWh Prix €HT/ kWh Montant €HT 1,29 1,29 9,28 Montant €HT 11,82 |

Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

TVA 5.50 % sur un montant total de 9.28 €

Total facture TTC du 27/10/2021

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre de marché.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :

Nous sommes joignables par téléphone du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h au 09 70 82 15 51 (Service gratuit + prix appel).

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF: 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

- Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

 Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.

 Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs TSA 31942 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

