



**H3lp Me**  
*¿QUÉ NECESITAS?*

Grado en Ingeniería Informática

Curso 2020

**Diseño de Sistemas Interactivos**

## **Fase de Implementación: H3lp Me**

---

**Autores:**

Alejandro Parrado Arribas

100383453

Adrián Sanz Gómez

100383473

Alejandro Valverde Mahou

100383383

Andrés Vinagre Blanco

100383414

# Índice

1. Introducción	3
2. Tecnología Empleada	3
3. Manual de Despliegue	4
4. Manual de Uso	4
5. Información Adicional	14

## 1. Introducción

Este documento sirve como ayuda complementaria para la entrega del código de la página de *h3lp me*. Este documento se divide en varios apartados:

- **Tecnología Empleada:** Este apartado aportará una explicación del diseño y la forma que ha sido implementado.
- **Productos Generados:** Este apartado aportará una breve descripción del producto que se ha creado al finalizar esta práctica.
- **Manual de Despliegue:** Este apartado informará de la localización de la página web y los recursos que usa, como puede ser información de la base de datos o el servidor.
- **Manual de Uso:** Este apartado explicará el funcionamiento de la página desde el punto de vista del usuario.

## 2. Tecnología Empleada

La tecnología en la que se ha desarrollado la Práctica es **Angular 9**. Se ha optado por utilizar una programación basada en componentes donde cada componente cumple una función específica. Los componentes usados son:

- **add**

Este componente es el encargado de mostrar cada uno de los anuncios publicados en la página. Para acceder a cada uno de ellos, se tiene que acceder desde la ventana de *servicios*, y pulsar en el botón de ver más de cada anuncio.

- **card**

Este componente es cada uno de los anuncios que se muestran en la ventana de *servicios*. Es una versión reducida de la ventana de *add*.

- **footer**

Es el pie de página de la aplicación. Es visible desde todas las ventanas y tiene un carácter principalmente informativo. En él están indicados las referencias de las imágenes de la página y enlace a los creadores.

- **header**

Es la cabecera de la página, y es visible desde cualquier ventana de ella. En ella está el componente *searcher*, donde realizan las búsquedas de servicios.

Además en ella están los botones de registro e inicio de sesión, con su pop-up correspondiente. Si el usuario ya ha iniciado sesión, esos botones se sustituyen por el símbolo de su perfil.

- **main**

Es el componente que se encuentra en la página principal, y posee sobre todo elementos visuales.

- **not-found**

Es un componente auxiliar que se muestra si el usuario intenta escribir a mano la url y se equivoca. Permite redirigirse a la página principal.

- **profile**

Es la ventana del perfil de cada usuario. Si esa ventana corresponde con la del usuario registrado, permite hacer acciones adicionales, como crear un servicio nuevo si el usuario es *h3lp*.

- **searcher**

Este componente permite realizar las búsquedas por nombre o por categoría (dentro de las categorías predeterminadas).

- **servicios**

Es la ventana mostrada al realizar una búsqueda, y muestra todos los servicios que coinciden con esa búsqueda.

Además de los componentes, se usan dos servicios para controlar y manejar la aplicación:

- **Firestore**

Este servicio se encarga de alojar las funciones necesarias para establecer y realizar la comunicación con la base de datos de *FireBase*.

- **Global**

Es un servicio que contiene el usuario que ha iniciado sesión actualmente. Esto sirve para que la sesión no expire cuando el usuario navega entre las diferentes ventanas de la aplicación.

Por último, se han creado dos objetos auxiliares para el tratamiento de datos:

- **User**

Tiene los campos de los usuarios.

- **Advertisement**

Tiene los campos de los anuncios.

### 3. Manual de Despliegue

Los servicios y programas utilizados para la creación de la página web han sido los siguientes:

- **Angular 9:** Se ha usado para desarrollar toda la aplicación. Es la aplicación con la que se pedía hacer la práctica. Para añadir funcionalidad adicional, se usan cookies, que sirven para mantener la sesión del usuario que ha iniciado sesión, de forma que la sesión de un usuario dura hasta que cierra sesión manualmente, o se cierra el navegador completamente.
- **Firebase Database:** Se han usado dos colecciones creadas en esta base de datos: *Usuarios* y *Servicios*, para almacenar la información necesaria de la aplicación.
- **Firebase Storage:** Se usa el almacenamiento de firebase para almacenar imágenes, tanto de los usuarios como de los servicios.
- **Firebase Hosting:** Se usa para desplegar la aplicación en la red, de forma que sea accesible desde los navegadores web.
- **Electron:** Se usa para generar aplicaciones de escritorio para los sistemas operativos Linux, Windows y MacOS.

El resultado final es una página web y aplicación de escritorio con acceso a base de datos y a imágenes de esta base de datos.

### 4. Manual de Uso

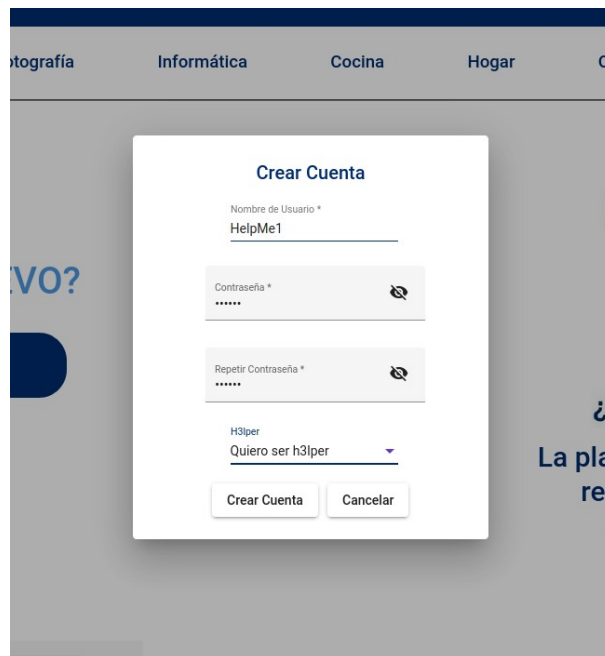
Nuestra aplicación H3lp Me está enfocada a los navegadores web Firefox y Google Chrome. Es importante que para probar todas las funcionalidades se siga esta guía.



Nada más entrar a la aplicación, nos encontramos con la página de inicio. En esta primera página corresponde a la vista que tiene un usuario al entrar a la aplicación.

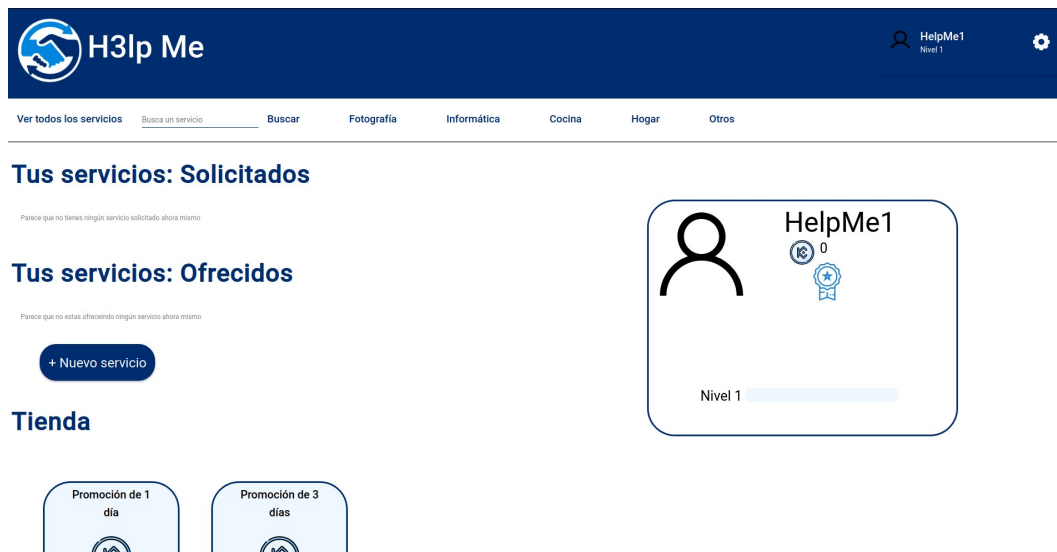
En la parte superior, tenemos un header con el logo de la aplicación que si lo pulsamos te lleva a esta página, a la derecha están los botones registrarse e iniciar sesión. Justo debajo hay una barra de navegación para buscar servicios que ofrezca la gente y unos filtros ya preestablecidos como puede ser fotografía, informática, cocina etc. De esta forma tanto los usuarios con sesión iniciada como los que no tienen cuenta creada o todavía no han iniciado sesión pueden realizar búsquedas a través de los servicios de la aplicación.

En el cuerpo de la página hay un botón de registrarse que sirven para los nuevos usuarios y en la parte inferior se encuentra el footer con los perfiles de github de los desarrolladores.



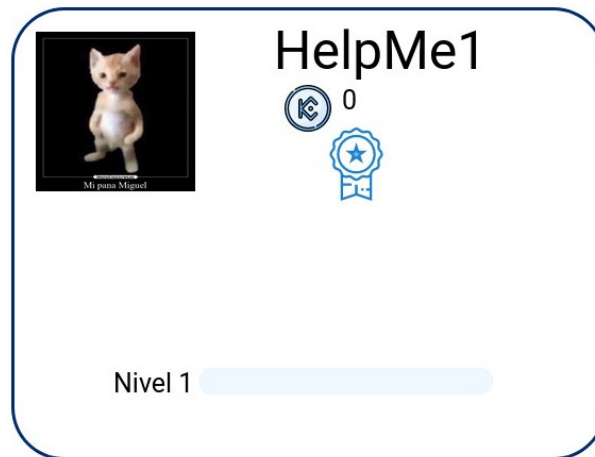
Cuando un usuario se va a registrar, tiene que pulsar el botón de registrarse y aparecerá un popup en la pantalla. Se solicitarán los campos de nombre de usuario, contraseña, repetir contraseña y quiero ser el *h3lper*. Es

importante en este paso seleccionar la opción de Quiero ser *h3lper* y recordar el nombre y contraseña. Para poder rellenar estos campos se necesita llegar al mínimo de caracteres. Solo los usuarios que decidan ser *h3lper* podrán publicitar sus servicios en la aplicación.



Inmediatamente cuando una persona se registre, irá directamente a su perfil en la aplicación en el podrá ver sus servicios solicitados, que inicialmente serán cero y una tienda donde puede seleccionar promociones premium para promocionar los anuncios.





A la derecha aparece el perfil del usuario, lo primero que hay es su foto, puede ser cambiada por una que tenga en su ordenador, para ello necesitas pinchar encima de ella y seleccionar la que quieras. También aparece su nombre, monedas para solicitar promociones en la tienda, un galardón que te identifica como *h3lper* y una barra de experiencia con niveles que tiene el usuario.

En el header, como tenemos la sesión iniciada aparece nuestra foto de perfil, nombre y nivel. También, una rueda de configuración que nos permite cambiar el nombre de usuario, cambiar la contraseña y cerrar sesión.

## Tus servicios: Ofrecidos

Parece que no estas ofreciendo ningún servicio ahora mismo

+ Nuevo servicio

El formulario 'Crear un nuevo Servicio' contiene los siguientes campos:

- Usuario creador:** HelpMe1
- Nombre del Servicio:** Anuncio de prueba
- Categoría del servicio:** Infomática (seleccionado en un menú desplegable)
- Descripción del Servicio:** El mejor informático del pueblo
- Provincia:** Segovia (seleccionado en un menú desplegable)
- Ciudad:** Otones de Benjumea
- Precio:** 8
- Tipo de pago:** €/hora (seleccionado en un menú desplegable)
- Imagen del Servicio:** Incluye un botón 'Browse...' y el nombre de archivo 'EUDZUL1XQAMgVeB.jpeg'.

En la parte inferior del formulario hay dos botones: 'Crear Servicio' y 'Cancelar'.

Como nos registramos como *h3lper*, en nuestro perfil también aparecerá una sección llamada tus servicios ofrecidos. En ella saldrán los anuncios que el usuario publica en nuestra aplicación. También encontramos un botón que nos permite añadir un nuevo servicio. Al pulsarlo se nos abrirá un popup donde nos solicitan los campos necesarios para publicar un anuncio tales como nombre del servicio, categoría, una descripción opcional, localización, precio y una imagen que tenga el usuario.

## Tus servicios: Ofrecidos

La tarjeta de anuncio de prueba muestra:

- Título:** Anuncio de prueba
- Categoría:** Infomática
- Imagen:** Ilustración de un hombre con auriculares y un micrófono.
- Nombre de usuario:** HelpMe1
- Precio:** 8 €/hora
- Localización:** Otones de Benjumea, Segovia
- Fecha:** 2020-05-13
- Botón:** + INFO

Tras crear los anuncios, nos darán 30 puntos de experiencia por cada uno y nos aparece en la esquina superior derecha un número que simboliza las personas que han solicitado el servicio publicado. Para seguir el tutorial, será necesario crear dos servicios.



The screenshot shows the H3lp Me application interface. At the top is a dark blue header with the H3lp Me logo on the left, a user profile 'HelpMe1 Nivel 1' on the right, and a settings gear icon. Below the header is a navigation bar with the text 'Ver todos los servicios' and a search bar containing 'Busca un servicio'. To the right of the search bar are category filters: 'Buscar', 'Fotografía', 'Informática', 'Cocina', 'Hogar', and 'Otros'. The main content area is titled 'Servicios' and displays a grid of service cards. Each card features a yellow circular icon with a blue and green orbital path, the service name, category, provider name, price per hour, location, and date. The services listed are: SANTOS CUSTOMS (Otros, 5 €/hora, Linares, Jaén), Anuncio de prueba (Informática, 8 €/hora, Otónes de Benjumea, Segovia), CREADOR DE CONT... (Informática, 38 €/hora, Marbella, Málaga), aaa (Hogar, 34 €/hora, aaaaaa, Almería), a (Informática, 1 €/hora, a, Alicante), a (Hogar, 12 €, a, Almería), aaa (Fotografía), and Arado de Tierras (Otros). Each card has a '+ INFO' button at the bottom right.

This block shows a detailed view of the 'SANTOS CUSTOMS' service card. The card has a yellow circular icon with a blue and green orbital path. To the right of the icon is the text 'Taller de coches'. Below the icon, the service name 'SANTOS CUSTOMS' is displayed in bold, followed by the category 'Otros'. The price is listed as 'Precio: 5 €/hora' and the location as 'Localización: Linares, Jaén'. At the bottom right, the provider's name 'Antonio' and the date '2020-05-13' are shown. A blue button labeled 'Solicitar Servicio' is located at the bottom center of the card.

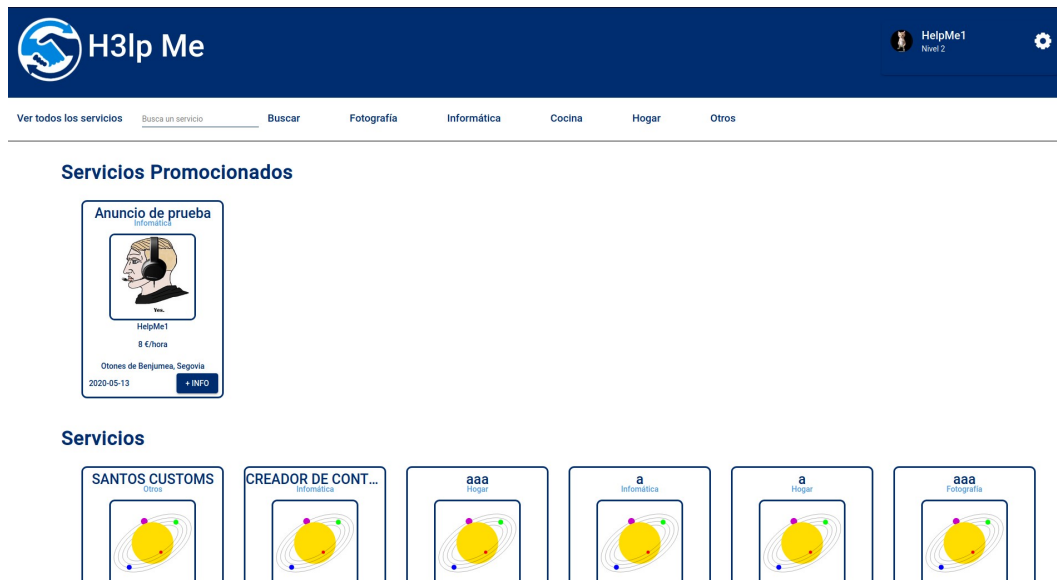
A continuación nos vamos a ir a solicitar servicios, para ello vamos a dar uso de la barra que hay debajo del header. Para continuar con la guía es necesario solicitar 4 servicios, es recomendable pulsar en ver todos los servicios. Cuando veas todos los anuncios se puede ver como aparecen en la parte superior los servicios promocionados para que los vean más gente, debajo están el resto. A continuación se van a solicitar servicios, para esto se debe pulsar el botón que ahí abajo a la derecha en los anuncios +INFO. Se nos abrirá la información detallada del anuncio como puede ser categoría, precio, localización etc. Abajo está el botón que solicitar servicio. Al pulsarlo solicitaremos el servicio y ganaremos 10 puntos de experiencia. Ese necesario repetir este paso 8 veces más para que consigamos el nivel dos y nos ganemos las primeras monedas. Aquí se puede aprovechar para echar un vistazo a la barra de búsqueda y en los distintos filtros que aparecen en la parte superior del aplicación como fotografía, informática etc.

Tras realizar esta tarea, nos vamos a dirigir a nuestro perfil pulsando en nuestra imagen perfil que hay en el header. Como veremos hemos conseguido el nivel dos y algunas monedas.

# Tienda



Ahora nos dirigiremos al apartado de tienda, aquí solicitaremos la promoción de un día que cuesta 10 monedas. Se nos abrirá un popup con los anuncios que tenemos publicados, donde aparecerá el nombre del anuncio, precio y fecha de creación. A la derecha de eso hay un activable que pulsándolo habremos seleccionado el anuncio a promocionar, para confirmar hay que pulsar el botón de obtener promoción.



Para comprobar esta acción basta con pulsar en el botón de ver todos los servicios y veremos que el anuncio aparece en la sección de servicios promocionados.



La otra vista de la aplicación corresponde a las personas que no son h3lper, para ello vamos a cerrar la sesión pulsando en la rueda de configuración que se encuentra en el header.

**Crear Cuenta**

Nombre de Usuario \*

HelpMe2

Contraseña \*

.....

Repetir Contraseña \*

.....

H3lper

No quiero ser h3lper

Crear Cuenta Cancelar

Apareceremos en la página de inicio y nos registraremos de nuevo, pero en este caso marcando en el último campo que no quiero ser h3lper.

**H3lp Me**

Ver todos los servicios  Buscar Fotografía Informática Cocina Hogar Otros

**Tus servicios: Solicitados**

Parece que no tienes ningún servicio solicitado ahora mismo

**Tienda**

Promoción de 1 día  
Precio: 10  
Solicitar

Promoción de 3 días  
Precio: 25  
Solicitar

**HelpMe2**  
Nivel 1


**H3lp Me**


 HelpMe2  
Nivel 1



[Ver todos los servicios](#)
[Busca un servicio](#)
[Buscar](#)
[Fotografía](#)
[Informática](#)
[Cocina](#)
[Hogar](#)
[Otros](#)



**Anuncio de prueba**  
Informática

El mejor informático del pueblo

**Precio:**  
8 €/hora

**Localización:**  
Otones de Benjumea, Segovia

HelpMe1 2020-05-13

Se ha completado el servicio correctamente.  
Obtenidos puntos de experiencia 10XP

Una vez registrados, en el perfil notaremos que no tenemos un apartado de servicios ofrecidos. Vamos a dirigirnos al anuncio que hemos promocionado con la otra cuenta y lo solicitaremos.

### Iniciar Sesión

Nombre de Usuario

HelpMe1

Contraseña

\*\*\*\*\*

Iniciar Sesión Cancelar

¿No tienes cuenta?

[Regístrate aquí](#)

Volvemos a cerrar sesión y nos Logueamos con la primera cuenta que hemos creado.

## Tus servicios: Ofrecidos

**Anuncio de prueba**  
Informática



HelpMe1

8 €/hora

Otones de Benjumea, Segovia

2020-05-13

+ INFO

**Arado de Tierras**  
Otros



HelpMe1

12 €/hora

Segovia, Segovia

2020-05-13

+ INFO



The screenshot shows the H3lp Me application interface. At the top, there is a dark blue header with the H3lp Me logo on the left and a user profile 'HelpMe1 Nivel 2' on the right. Below the header, a navigation bar contains links: 'Ver todos los servicios', 'Buscar un servicio', 'Buscar', 'Fotografía', 'Informática', 'Cocina', 'Hogar', and 'Otros'. The main content area features a service announcement for 'Infomática' titled 'Anuncio de prueba'. It includes a cartoon illustration of a person wearing a headset and the text 'El mejor informático del pueblo'. Below the illustration, the price is listed as 'Precio: 8 €/hora' and the location as 'Localización: Otones de Benjumea, Segovia'. On the right side of the announcement, it says 'HelpMe1 2020-05-13'. At the bottom, there is a section titled 'Usuarios que han solicitado el servicio' with a small profile icon for 'HelpMe2'.

En nuestro perfil, en el apartado de servicios ofrecidos veremos en la esquina superior derecha que aparece 1. Esto significa que una persona ha solicitado el servicio. Entrando al anuncio pulsando en el botón +INFO, se pueden ver los nombres de las personas que han solicitado nuestro servicio.

## 5. Información Adicional

Para acceder a la aplicación de escritorio generada con electron será necesario acceder al siguiente repositorio de **GitHub**:

<https://github.com/Pheithar/h3lp-me-electron-app>

En el repositorio se encuentran 3 archivos comprimidos. Será necesario descargar únicamente el que corresponde con tu sistema operativo.