

**Alura Ensino Online****Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.****Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A****CNPJ: 05.555.382/0001-33****(11) 4118-2432****www.alura.com.br**

Certificamos que Luiz Phelipe Utima Sempreboni concluiu o curso online "Governança de TI: Gestão de demandas de serviços" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 48 de 48 atividades, no período de 14/02/2021 a 23/02/2021.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Fundamentos da Governança
2. Identificando Demandas
3. Propondo Governança de Gestão
4. Aplicando Governança de Gestão
5. Testando a Solução para Gestão de Demandas

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor